

**ZA6861**

**Eurobarometer 87.1**

**Country Questionnaire  
Italy**

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--	--

EB86.3 A

B Paese

--	--

EB86.3 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB86.3 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,

Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB86.3 Q1

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB86.3 D10

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11 Quanti anni ha?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB86.3 D11

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		

responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB86.3 D15a D15b

D62.1&2&3&4&5: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7
5	Utilizza social media online	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62 MODIFIED

B. TABACCO

Passiamo ora a un altro argomento

QB1 Riguardo al fumo di sigarette, sigari, sigaretti o pipe, quale delle seguenti frasi descrive la sua situazione? Per questa domanda e per il resto di questa sezione, "fumare sigarette" non include le sigarette elettroniche.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Lei attualmente fuma	1
Lei ha smesso di fumare	2
Lei non ha mai fumato	3
Non sa	4

EB82.4 QC1

PORRE QB2a SE "FUMATORE O EX-FUMATORE", CODICE 1 O 2 IN QB1

QB2a: NON PUÒ ESSERE MAGGIORE DI D11

QB2a: UTILIZZARE IL CODICE "98" PER "RIFIUTA"

QB2a: UTILIZZARE IL CODICE "99" PER "NON SA"

QB2a Quanti anni aveva quando ha iniziato a fumare regolarmente, ad esempio almeno una volta a settimana?

REGISTRARE LA RISPOSTA IN ANNI, SE "RIFIUTA" CODICE "98", SE "NON SA" CODICE "99"

Anni

EB82.4 QC2

PORRE QB2b SE "MAI FUMATO", CODICE 3 IN QB1

QB2b Lei ha detto di non aver mai fumato. Mi potrebbe dire qual è la Sua esperienza con le sigarette, i sigari, i cigarillos o la pipa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Non ha mai provato nessuno di questi prodotti	1
Ha provato almeno uno di questi prodotti una volta o due	2
Fumava almeno uno di essi, ma ora non fuma più	3
Fuma saltuariamente almeno uno di questi prodotti	4
Altro (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QB3 SE "FUMAVA", CODICE 2 IN QB1

QB3: NON PUÒ ESSERE MAGGIORE DI D11

QB3: NON PUÒ ESSERE INFERIORE DI QB2a

QB3: USARE CODICE '98' PER "RIFIUTA"

QB3: USARE CODICE '99' PER "NON SA"

QB3 Quanti anni aveva quando ha smesso di fumare?

(CODIFICARE LA RISPOSTA FORNITA DALL'INTERVISTATO/A IN ANNI) (SE "RIFIUTA", CODICE '98', SE "NON SA", CODICE '99')

anni

NEW

PORRE QB4a SE "FUMA", CODICE 1 IN QB1 O SE "FUMA OCCASIONALMENTE", CODICE 4 IN QB2b

QB4a: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA'

QB4a Con che frequenza consuma i seguenti prodotti a base di tabacco?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Ogni giorn o	Ogni setti man a	Ogni mes e	Men o di una volta al mes e	Ha prov ato solo una volta o due	Mai	Rifiut a (SPO NT)
--	--	--------------------	---------------------------	------------------	---	---	-----	----------------------------

1	Sigarette confezionate	1	2	3	4	5	6	7
2	Sigarette fatte a mano	1	2	3	4	5	6	7
3	Cigarillos (esclusi i sigari)	1	2	3	4	5	6	7
4	Sigari (esclusi i cigarillos)	1	2	3	4	5	6	7
5	Pipa	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 QC3 MODIFIED

PORRE QB4b SE "FUMAVA", CODICE 2 IN QB1 O SE "FUMAVA OCCASIONALMENTE", CODICE 3 IN QB2b

QB4b: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA'

QB4b Con che frequenza consumava i seguenti prodotti a base di tabacco?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Ogni giorn o	Ogni setti man a	Ogni mes e	Men o di una volta al mes e	Ha prov ato solo una volta o due	Mai	Rifiut a (SPO NT)
--	--	--------------------	---------------------------	------------------	---	---	-----	----------------------------

1	Sigarette confezionate	1	2	3	4	5	6	7
2	Sigarette fatte a mano	1	2	3	4	5	6	7
3	Cigarillos (esclusi i sigari)	1	2	3	4	5	6	7
4	Sigari (esclusi i cigarillos)	1	2	3	4	5	6	7
5	Pipa	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 QC3 MODIFIED

PORRE QB5a SE "FUMATORE DI SIGARETTE", CODICE DA 1 A 5 IN QB4a.1 O QB4a.2

QB5a: UTILIZZARE IL CODICE "997" SE "MENO DI UNA AL GIORNO"

QB5a: UTILIZZARE IL CODICE "998" SE "RIFIUTA"

QB5a: UTILIZZARE IL CODICE "999" SE "NON SA"

QB5a In media, quante sigarette fuma al giorno?

(REGISTRARE LA RISPOSTA IN NUMERO DI SIGARETTE - SE "MENO DI 1 SIGARETTA AL GIORNO" CODIFICARE "997" - SE "RIFIUTA" CODIFICARE "998" - SE "NON SA" CODIFICARE "999")

			sigarette
--	--	--	-----------

EB82.4 QC4 MODIFIED

PORRE QB5b SE "EX FUMATORE DI SIGARETTE", CODICE DA 1 A 5 IN QB4b.1 O QB4b.2

QB5b: UTILIZZARE IL CODICE "997" SE "MENO DI UNA AL GIORNO"

QB5b: UTILIZZARE IL CODICE "998" SE "RIFIUTA"

QB5b: UTILIZZARE IL CODICE "999" SE "NON SA"

QB5b In media, quante sigarette fumava al giorno?

(REGISTRARE LA RISPOSTA IN NUMERO DI SIGARETTE - SE "MENO DI 1 SIGARETTA AL GIORNO" CODIFICARE "997" - SE "RIFIUTA" CODIFICARE "998" - SE "NON SA" CODIFICARE "999")

			sigarette
--	--	--	-----------

EB82.4 QC4 MODIFIED

PORRE QB6a SE "FUMATORE DI SIGARETTE MENSILE", CODICE 1,2,3 IN QB4a.1 O QB4a.2

QB6a: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

QB6a Lei fuma mensilmente sigarette con una delle seguenti caratteristiche?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Gusto al mentolo	1,
Altro gusto	2,
Slim	3,
Leggera	4,



1	Pipa ad acqua/narghilè	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Tabacco da bocca (snus), tabacco da masticare o da fiuto (snuff)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW BASED ON EB82.4 QC7

QB8: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 4

QB8: I CODICI 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

QB8 Ora parliamo delle sigarette sottili, le slim. Quali delle seguenti affermazioni ritiene che si addica a questo tipo di sigaretta?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Aiutano a perdere peso	1,
Sono attraenti (per es. femminili, eleganti)	2,
Sono più semplici da fumare delle sigarette normali	3,
Fanno meno male delle sigarette normali	4,
Nessuno	5,
Non sa	6,

NEW

QB9 Negli ultimi anni le sigarette elettroniche o "e-cigarettes" sono state commercializzate sempre di più in Europa. Ritiene che siano dannose o no per la salute di chi le utilizza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
Non sa	3

EB82.4 QC8

QB10 Negli ultimi 12 mesi, ha visto pubblicità o promozioni di sigarette elettroniche o di altri dispositivi simili (come narghilè elettronico, pipa elettronica) in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB82.4 QC22

QB11	Con riferimento all'utilizzo di sigarette elettroniche o dispositivi elettronici simili (narghilè elettronico, pipa elettronica), quale delle seguenti affermazioni descrive la sua situazione?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Lei attualmente utilizza sigarette elettroniche o dispositivi elettronici simili (come narghilè elettronico, pipa elettronica)	1
Li ha utilizzati in passato, ma ora non più	2
Li ha provati una o due volte	3
Non li ha mai provati né utilizzati	4
Non sa	5

EB82.4 QC9 MODIFIED

PORRE QB12a SE "USA SIGARETTE ELETTRONICHE", CODICE 1 IN QB11

QB12a	Con quale frequenza usa sigarette elettroniche o dispositivi elettronici simili (come narghilè elettronico, pipa elettronica)?
-------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ogni giorno	1
Ogni settimana	2
Ogni mese	3
Meno di una volta al mese	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QB12b SE "HA USATO SIGARETTE ELETTRONICHE IN PASSATO", CODICE 2 IN QB11

QB12b	Con quale frequenza ha usato sigarette elettroniche o dispositivi elettronici simili (come narghilè elettronico, pipa elettronica)?
-------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ogni giorno	1
Ogni settimana	2
Ogni mese	3
Meno di una volta al mese	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QB13a SE "USA SIGARETTE ELETTRONICHE MENSILMENTE", CODICE 1,2,3 IN QB12a

QB13a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5

QB13a: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB13a Quali dei seguenti gusti liquidi per sigarette elettroniche usa mensilmente?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Tabacco	1,
Mentolo o menta	2,
Frutta, come ciliegia o fragola	3,
Caramella, come cioccolato o vaniglia	4,
Gusto alcolico, come whisky o champagne	5,
Altri gusti (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

PORRE QB13b SE "HA USATO SIGARETTE ELETTRONICHE MENSILMENTE", CODICE 1,2,3 IN QB12b

QB13b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5

QB13b: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB13b Quali dei seguenti gusti liquidi per sigaretta elettronica ha usato mensilmente?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Tabacco	1,
Mentolo o menta	2,
Frutta, come ciliegia o fragola	3,
Caramella, come cioccolato o vaniglia	4,
Gusto alcolico, come whisky o champagne	5,
Altri gusti (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

PORRE QB14 SE "USA O HA USATO SIGARETTE ELETTRONICHE", CODICE 1,2 IN QB11

QB14: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QB14: MAX 3 RISPOSTE

QB14: I CODICI 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

QB14 Quali dei seguenti fattori sono stati importanti nella Sua decisione di iniziare a usare sigarette elettroniche?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Interrompere o ridurre il Suo consumo di tabacco	1,
Erano alla moda o attraenti	2,
Si poteva usarle in posti dove non si poteva fumare tabacco	3,
Erano meno care del tabacco	4,
I suoi amici usavano sigarette elettroniche	5,
Le piacevano i gusti delle sigarette elettroniche	6,
Pensava che la vaporizzazione fosse meno dannosa del fumare il tabacco	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

PORRE QB15 SE "FUMA O FUMAVA" E "USA O USAVA O HA PROVATO SIGARETTE ELETTRONICHE", (CODICE 1,2 IN QB1) E (CODICE 1,2,3 IN QB11)

QB15 Ha affermato di fumare o di aver fumato tabacco, ma anche di utilizzare o di aver utilizzato o provato sigarette elettroniche o altri dispositivi elettronici simili. L'uso di sigarette elettroniche o di altri dispositivi elettronici simili l'ha aiutata a smettere di fumare o a ridurre il consumo di tabacco?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, ha smesso di fumare tabacco completamente	1
Si, ha smesso di fumare tabacco per un po', ma poi ha ricominciato	2
Si, ha ridotto il fumo di tabacco, ma non ha smesso	3
No, non ha ridotto il consumo di tabacco per niente	4
No e ha addirittura aumentato il consumo di tabacco	5
Non sa	6

EB82.4 QC13 MODIFIED

PORRE QB16 SE "FUMA O HA FUMATO" O "USA O HA USATO O PROVATO SIGARETTE ELETTRONICHE" O "ALMENO PROVATO LA PIPA AD ACQUA O IL TABACCO DA BOCCA", (CODICE 1,2 IN QB1) O (CODICE 2,3,4 IN QB2b) O (CODICE 1,2,3 IN QB11) O (CODICE 1,2,3,4,5,6 IN QB7.1 O QB7.2)

QB16: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 10

QB16 Quale tra i seguenti prodotti ha utilizzato o provato per primo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sigarette in pacchetto	1
Sigarette rollate a mano	2
Sigari	3
Cigarillos	4
Pipa	5
Pipa ad acqua (narghilè, hookah)	6
Tabacco da bocca (snus)	7
Tabacco da masticare	8
Tabacco da fiuto (snuff)	9
Sigarette elettroniche o dispositivi elettronici simili	10
Altro (SPONTANEO)	11
Non sa	12

EB82.4 QC14 MODIFIED

INT.: (LEGGERE) Ora torniamo all'argomento del tabacco.

A TUTTI

QB17 L'ultima volta che è stato a... negli ultimi 6 mesi in Italia, c'erano persone che fumavano prodotti a base di tabacco in luoghi chiusi?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì	No	Non c'è stato negli ultimi 6 mesi (SPONTANEO)	Non sa
1	Un luogo dove si può bere, come un bar	1	2	3	4
2	Un luogo dove si può mangiare, come un ristorante	1	2	3	4

1	Un luogo dove si può bere, come un bar	1	2	3	4
2	Un luogo dove si può mangiare, come un ristorante	1	2	3	4

EB82.4 QC15 MODIFIED

PORRE QB18 SE "FUMATORE", CODICE 1 IN QB1

QB18: I CODICI 3 E 4 SONO ESCLUSIVI

QB18 Ha mai provato a smettere di fumare?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Si, negli ultimi 12 mesi	1,
Si, più di un anno fa	2,
No, mai	3,
Non sa	4,

EB82.4 QC17

PORRE QB19 SE "HA PROVATO A SMETTERE", CODICE 1,2 IN QB18 O SE "EX FUMATORE", CODICE 2 IN QB1

QB19: RUOTARE LE RISPOSTE DALLA 1 ALLA 5

QB19: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB19	Quali dei seguenti metodi ha utilizzato per smettere o cercare di smettere di fumare?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Farmaci sostitutivi della nicotina (come gomma alla nicotina, cerotto o inalatore) o altri tipi di farmaci	1,
Sigarette elettroniche o altri dispositivi simili	2,
Tabacco da bocca (snus), da masticare o da fiuto (snuff)	3,
Consulenza medica o servizi specializzati per smettere di fumare (come il quitline)	4,
Ha smesso o cercato di smettere senza assistenza	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB82.4 QC18 MODIFIED

A TUTTI

QB20	Sarebbe favorevole o contrario/a a ciascuna delle seguenti misure?
------	--

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		favorevole	Contrario/a	Non sa
--	--	------------	-------------	--------

1	Tenere fuori dalla vista i prodotti a base di tabacco nei negozi/punti vendita	1	2	3
2	Introdurre una "confezione semplificata", cioè una confezione standardizzata con un colore e un design fissi e la rimozione dei marchi (immagini e loghi aziendali)	1	2	3
3	Vietare l'utilizzo di sigarette elettroniche in luoghi dove è proibito fumare	1	2	3

4	Bandire i gusti nelle sigarette elettroniche	1	2	3
---	--	---	---	---

EB82.4 QC19 MODIFIED

C. CAMBIAMENTO CLIMATICO NEL 2017

Passiamo ora a un altro argomento.

QC1a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 8

QC1a Quale fra i seguenti ritiene sia il problema più grave che il mondo nel suo insieme si trova ad affrontare?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Il cambiamento climatico	1
Il terrorismo internazionale	2
Povertà, fame e mancanza di acqua potabile	3
Diffusione di malattie infettive	4
La situazione economica	5
La proliferazione delle armi nucleari	6
I conflitti armati	7
L'aumento della popolazione mondiale	8
Altro (SPONTANEO)	9
Nessuno (SPONTANEO)	10
Non so	11

EB83.4 QA1a

QC1b: NON PORRE QC1b SE CODICE 10 O 11 IN QC1a

QC1b: ESCLUDERE RISPOSTA FORNITA IN QC1a DALL'ELENCO DELLE RISPOSTE PER QC1b, ECCETTO PER RISPOSTA 9

QC1b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 8

QC1b: MASSIMO 3 RISPOSTE

QC1b: I CODICE 10 E 11 SONO ESCLUSIVI

QC1b Quali altri considera problemi gravi?

[MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – MASSIMO 3 RISPOSTE]

Il cambiamento climatico	1,
Il terrorismo internazionale	2,
Povertà, fame e mancanza di acqua potabile	3,
Diffusione di malattie infettive	4,
La situazione economica	5,

La proliferazione delle armi nucleari	6,
I conflitti armati	7,
L'aumento della popolazione mondiale	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non so	11,

EB83.4 QA1b

QC2	Quanto ritiene serio in questo momento il problema del cambiamento climatico ? Usi la scala da 1 a 10, dove 1 significa che non è "per niente un problema serio" e 10 significa che è "un problema estremamente serio".
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - UNA SOLA RISPOSTA)

1 per niente e un problema serio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 un problema estremamente serio
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa 11

EB83.4 QA2

QC3: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

QC3: I CODICI 8, 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

QC3	Secondo Lei, nell'UE chi è responsabile della lotta al cambiamento climatico?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

I Governi Nazionali	1,
L'Unione Europea	2,
Le autorità regionali e locali	3,
Le imprese e l'industria	4,
Lei personalmente	5,
Gruppi ambientalisti	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Tutti (SPONTANEO)	8,

Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non so	10,

EB83.4 QA3

QC4: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

QC4: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC4 In che misura Lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non so
--	--	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

1	La lotta al cambiamento climatico e un uso più efficiente dell'energia possono rilanciare l'economia e i posti di lavoro nell'UE	1	2	3	4	5
2	Promuovere l'expertise dell'UE in materia di nuove tecnologie pulite a Paesi fuori dall'UE può beneficiare economicamente l'UE	1	2	3	4	5
3	Ridurre le importazioni di combustili fossili da Paesi al di fuori dell'UE può presentare benefici economici per l'UE	1	2	3	4	5
4	Ridurre le importazioni di combustili fossili da Paesi al di fuori dell'UE può migliorare la sicurezza delle riserve energetiche dell'UE	1	2	3	4	5
5	Dovrebbe essere fornito un maggior sostegno finanziario pubblico per la transizione a energie pulite anche se ciò significa una riduzione dei sussidi ai combustibili fossili	1	2	3	4	5

EB83.4 QA4 MODIFIED

QC5 Negli ultimi 6 mesi, Lei personalmente ha intrapreso qualche azione per contribuire alla lotta al cambiamento climatico?

(UNA SOLA RISPOSTA)

sì	1
no	2
Non so	3

EB83.4 QA5

QC6: I CODICI 15 E 16 SONO ESCLUSIVI

QC6 Quali delle seguenti attività si adattano al Suo caso?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha acquistato una nuova auto e il basso consumo di carburante è stato un importante fattore di scelta	1,
Lei ha acquistato un'auto elettrica	2,
Lei usa regolarmente alternative rispettose dell'ambiente invece di usare la Sua auto privata, come ad esempio camminare, andare in bicicletta, usare mezzi pubblici o il car-sharing	3,
Lei ha isolato meglio la sua casa per ridurre il consumo energetico	4,
Lei ha acquistato una casa a basso impatto energetico	5,
Quando acquista un nuovo elettrodomestico, come una lavatrice, un frigorifero o una TV, il basso consumo energetico è un importante fattore di scelta	6,
Lei è passato a un fornitore di energia elettrica che offre una maggiore quantità di energia dalle fonti rinnovabili rispetto al precedente	7,
Ha installato delle apparecchiature a casa Sua per controllare e ridurre il consumo energetico (per esempio il contatore intelligente)	8,
Ha installato pannelli solari in casa Sua	9,
Se possibile, Lei acquista alimenti prodotti a livello locale e di stagione	10,
Se possibile, evita di prendere l'aereo per distanze brevi	11,
Cerca di ridurre i rifiuti e li separa regolarmente per riciclarli	12,
Se possibile, cerca di ridurre il consumo di articoli usa e getta, ad esempio sacchetti di plastica del supermercato, imballaggi eccessivi	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non so	16,

EB83.4 QA6 MODIFIED

LEGGERE: Ora guardiamo al futuro.

QC7 Secondo Lei quanto è importante che il governo italiano stabilisca degli obiettivi per incrementare la quantità di energia rinnovabile utilizzata, come energia eolica o solare, entro il 2030?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB83.4 QA7

QC8 Secondo Lei quanto è importante che il governo Italiano sostenga il miglioramento dell'efficienza energetica entro il 2030 (per es., incoraggiando i cittadini a coibentare le proprie abitazioni o ad acquistare macchine elettriche)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB83.4 QA8

D. TECNOLOGIA DIGITALE

Passiamo ora a un altro argomento.

INT.: (LEGGERE) Le tecnologie digitali più recenti, come l'intelligenza artificiale, l'Internet delle cose, i big data e l'accesso mobile ai servizi, sono sempre più presenti nella vita quotidiana. Offrono nuovi prodotti e servizi, come la guida automatizzata, l'accesso online a servizi sanitari, le case connesse.

QD1: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

QD1: MOSTRARE '96' INVECE DI 'DIPENDE'

QD1: MOSTRARE '97' INVECE DI 'LEI NON CONOSCE ABBASTANZA LE TECNOLOGIE DIGITALI PIÙ RECENTI'

QD1: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD1 Secondo Lei, che impatto hanno attualmente le più recenti tecnologie digitali su:

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Un impa tto molt o posit ivo	Un impa tto abba stanz a posit ivo	Un impa tto abba stanz a nega tivo	Un impa tto molt o nega tivo	Dipe nde (SPO NTA NEO)	Non cono sce abba stanz a le tecn ologi e digit ali più rece nti (SPO NTA NEO)	Non sa
1	Economia	1	2	3	4	5	6	7
2	Società	1	2	3	4	5	6	7
3	La Sua qualità di vita	1	2	3	4	5	6	7

1	Economia	1	2	3	4	5	6	7
2	Società	1	2	3	4	5	6	7
3	La Sua qualità di vita	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QD2: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

QD2: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD2 Ognuno dei seguenti fattori la incoraggerebbe a utilizzare maggiormente le più recenti tecnologie digitali, oppure no?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, senza dubbio	Sì, probabilme nte	No, probabilme nte no	No, certament e no	Non sa

1	Un uso più diffuso di strumenti che migliorano la fiducia e la reputazione (ad es. sistemi di valutazione e standard certificati)	1	2	3	4	5
2	Una connessione Internet più veloce e più affidabile	1	2	3	4	5
3	Un uso più diffuso di tecnologie per proteggere i servizi online (ad es. le informazioni criptate o il riconoscimento delle impronte digitali)	1	2	3	4	5
4	Più servizi pubblici online (ad es. ricette mediche online)	1	2	3	4	5

NEW

QD3: I CODICI 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

QD3 Secondo Lei, quali dei seguenti soggetti si trova nella posizione migliore per intraprendere azioni efficaci per affrontare gli effetti delle tecnologie digitali più recenti?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Imprese/aziende	1
Le autorità pubbliche Italiane	2
L'Unione europea	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QD4: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

PORRE QD4.2 SE 'ATTUALMENTE LAVORA', CODICE DA 5 A 18 IN D15a

PORRE QD4.3 A CHI NON È IN PENSIONE, D15a<>4

QD4: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD4	In che misura è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni riguardanti le Sue capacità nell'uso delle tecnologie digitali: Lei si considera sufficientemente esperto nell'uso delle tecnologie digitali...
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completamente in disaccordo	Non sa
--	--	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

1	... nel quotidiano	1	2	3	4	5
2	... per svolgere il Suo lavoro	1	2	3	4	5
3	... per svolgere un lavoro futuro se dovesse cercare un lavoro o cambiare lavoro entro i prossimi dodici mesi	1	2	3	4	5
4	... per usare servizi pubblici online, come compilare la dichiarazione dei redditi o richiedere un visto online	1	2	3	4	5
5	... per beneficiare di opportunità di apprendimento online e digitali	1	2	3	4	5

NEW

PORRE QD5 A UTENTI DI SOCIAL MEDIA ONLINE (D62.5= DA 1 A 5)

QD5: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5

QD5: I CODICI 6 E 8 SONO ESCLUSIVI

QD5	Quando vede o legge una storia pubblicata sui social media online, che cosa la porta a considerare questa storia attendibile?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

Si fida della persona che la condivide	1,
La storia sembra avere fonti valide	2,
La storia proviene da una fonte affidabile (ad es. media, brand o organizzazione)	3,
Ha fiducia nel social media online su cui è pubblicata la storia	4,

In genere ritiene che le storie pubblicate sui social media online siano affidabili	5,
In genere non ha fiducia nelle storie pubblicate sui social media online	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

A TUTTI

QD6 Ha mai utilizzato un sito di verifica dei fatti, ad esempio per controllare se una storia letta sui social media online era affidabile?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, ogni giorno o quasi ogni giorno	1
Si, due o tre volte alla settimana	2
Si, circa una volta alla settimana	3
Si, due o tre volte al mese	4
Si, meno spesso	5
No, mai	6
Non sapeva dell'esistenza di questi siti Internet di verifica dei fatti (SPONTANEO)	7
Non sa	8

NEW

QD7: ITEM 1, MOSTRARE FOTO 1

QD7: ITEM 2, MOSTRARE FOTO 2

QD7: RUOTARE ITEM 1 E 2

QD7: MOSTRARE '99 INVECE DI 'NON SA'

QD7 Ora le mostrerò due foto. Per ciascuna di esse la prego di dirmi in quale misura corrisponde all'idea che lei ha dei robot.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto bene	abbastanza bene	abbastanza male	Molto male	Non sa
--	--	------------	-----------------	-----------------	------------	--------

1	Foto robot 1	1	2	3	4	5
2	Foto robot 2	1	2	3	4	5

EB82.4 QA1

INT.: (LEGGERE) Per robot si intende una macchina che può assistere gli esseri umani nello svolgimento di compiti quotidiani senza guida o istruzioni costanti, ad esempio una specie di collega che aiuta a svolgere determinate mansioni in fabbrica o le pulizie, o anche attività che possono essere pericolose per gli esseri umani, come le operazioni di ricerca e soccorso in caso di catastrofi. I robot possono avere forme e dimensioni diverse, e presentare anche sembianze umane. Elettrodomestici da cucina tradizionali, come il frullatore o la macchina per il caffè, non sono considerati robot.

INT.: (LEGGERE) Intelligenza artificiale (IA) è un termine usato per descrivere sistemi che, in una certa misura, possono sentire, percepire, pensare e agire come gli esseri umani e comportarsi razionalmente. L'intelligenza artificiale è utilizzata, ad esempio, nelle automobili senza conducenti o nei droni, nelle case per regolare automaticamente il riscaldamento, nella sanità per migliorare le diagnosi mediche e nell'agricoltura per applicare i pesticidi solo dove sono assolutamente necessari.

QD8: I CODICI 4 E 5 SONO ESCLUSIVI

QD8 Ha mai utilizzato o utilizza attualmente un robot di questo tipo a casa o al lavoro (ad es. un aspirapolvere robot a casa o un robot industriale al lavoro)?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Si, a casa	1,
Si, al lavoro	2,
Si, altro (SPONTANEO)	3,
No	4,
Non sa	5,

EB82.4 QA2 MODIFIED

QD9 Negli ultimi 12 mesi, ha sentito parlare, ha letto o ha visto qualcosa riguardo all'intelligenza artificiale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

QD10 In generale, ha un'opinione molto positiva, abbastanza positiva, abbastanza negativa o molto negativa dei robot e dell'intelligenza artificiale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
----------------	---

Abbastanza positiva	2
Abbastanza negativa	3
Molto negativa	4
Non sa	5

NEW BASED ON EB82.4 QA4

PORRE QD11 SE 'ATTUALMENTE LAVORA', CODICI DA 5 A 18 IN D15a

QD11	Pensa che il Suo attuale lavoro potrebbe essere svolto da un robot o dall'intelligenza artificiale in futuro?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, completamente	1
Si, per la maggior parte	2
Si, ma solo parzialmente	3
No, per niente	4
Non sa	5

NEW BASED ON EB82.4 QA5

A TUTTI

QD12: SPLIT A, NON RUOTARE

QD12: SPLIT B, MOSTRARE AFFERMAZIONI IN ORDINE INVERSO (DA 6 A 1)

QD12: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD12	Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completam ente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Abbastanza in disaccordo	Completam ente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	-------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--------

1	A causa dell'uso di robot e dell'intelligenza artificiale, il numero di lavori che scompariranno sarà superiore al numero di nuovi lavori creati	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	I robot e l'intelligenza artificiale sono una buona cosa per la società, perché aiutano le persone sul posto di lavoro o a svolgere le mansioni quotidiane a casa	1	2	3	4	5
3	I robot e l'intelligenza artificiale sono un tipo di tecnologia che richiede una gestione attenta	1	2	3	4	5
4	I robot sono necessari perché possono svolgere lavori che sono troppo pesanti o troppo pericolosi per le persone	1	2	3	4	5
5	La UE è avanti rispetto ad altre zone del mondo in termini di trasformazione digitale dell'industria	1	2	3	4	5
6	I robot e l'intelligenza artificiale tolgono lavoro alle persone	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA6

QD13: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

QD13: MOSTRARE '96' INVECE DI 'DIPENDE'

QD13: MOSTRARE '99 INVECE DI 'NON SA'

QD13 Di seguito è riportato un elenco di operazioni che potrebbero essere svolte da o con robot. Per ciascuna mi dica cosa ne pensa su una scala da 1 a 10, in cui "1" indica che si sentirebbe "del tutto a disagio" e "10" indica che si sentirebbe del tutto a suo agio" in questa situazione.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		1 Del tutto a disagio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Del tutto a suo agio	Dipende (SPONTANEO)	Non sa
--	--	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	---------------------	--------

1	Sottoporsi a un'operazione medica svolta da un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Avere un robot che la assista al lavoro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Utilizzare un robot che la accudisca e le tenga compagnia quando sarà anziano/a o infermo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Ricevere beni consegnati da un drone o da un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Essere guidato/a nel traffico in una macchina senza guidatore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.4 QA7 MODIFIED

QD14	Vorrebbe avere un accesso online alla sua documentazione medica o sanitaria (informazioni sanitarie, ricette e documentazioni mediche) che Le permetta di consultarla in qualsiasi momento e dovunque si trovi?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

QD15: I CODICI 5, 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

QD15 Sarebbe disponibile a fornire l'accesso ai dati personali relativi alla Sua salute e al Suo benessere (informazioni mediche e sanitarie, stile di vita, attività fisica, nutrizione, ecc.)?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Si, al Suo medico o a un operatore sanitario	1,
Si, se in forma anonima, ad autorità pubbliche o ad aziende pubbliche a fini di ricerca medica (ad esempio a ricercatori che sviluppano nuove cure)	2,
Si, se in forma anonima, ad aziende private a fini di ricerca medica (ad esempio ad aziende che sviluppano nuove cure)	3,
Si, se in forma anonima, ad aziende private a scopi commerciali (ad esempio ad aziende che sviluppano nuovi servizi sanitari)	4,
No, in nessun caso	5,
Dipende (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QD16 Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha utilizzato eventuali servizi sanitari forniti online senza dover recarsi all'ospedale o nello studio medico (ad esempio per avere una ricetta o un consulto online)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Una volta	1
Due volte	2
Tre volte o più	3
Mai	4
Non sa	5

NEW

QD17: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 11

QD17: I CODICI 13 E 14 SONO ESCLUSIVI

QD17 Tra le seguenti azioni che potrebbe aver compiuto negli ultimi tre anni in termini di sicurezza e privacy nell'uso di Internet, la invitiamo a selezionare quelle che descrivono la sua situazione.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

È meno probabile che Lei acquisti oggetti o servizi online	1,
È meno probabile che Lei esegua operazioni bancarie online	2,

È meno probabile che Lei fornisca informazioni personali sui siti web	3,
Ha modificato le impostazioni di sicurezza del browser, degli account dei social media online, del motore di ricerca, ecc.	4,
Ha deciso di visitare solo siti che conosce e di cui si fida	5,
Ha iniziato a usare password diverse per siti diversi	6,
Ha iniziato ad aprire solo le e-mail che riceve da persone e indirizzi conosciuti	7,
Usa solo il Suo computer	8,
Ha installato software anti-virus o ha cambiato il software anti-virus che aveva	9,
Ha disdetto un acquisto online a causa di dubbi sul venditore o sul sito web	10,
Ha iniziato a modificare regolarmente le Sue password	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB82.2 QB5 STRONGLY MODIFIED

QD18 Quando acquista un prodotto informatico, come il computer o lo smartphone, in che misura le caratteristiche di sicurezza e privacy giocano un ruolo nella Sua scelta?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

In larga misura, Lei è pronto/a a pagare di più per caratteristiche che assicurano una maggiore sicurezza e una migliore privacy	1
In una certa misura, ma non ha intenzione di pagare di più per le caratteristiche legate alla sicurezza e alla privacy	2
Non giocano un gran ruolo, sono molto meno importanti di altre caratteristiche (prestazione, marca, design, ecc.)	3
Non giocano alcun ruolo, Lei non prende in considerazione le caratteristiche del prodotto legate alla sicurezza e alla privacy quando deve decidere	4
Non sa	5

NEW

E. SERVIZI DI PULLMAN

INT.: (LEGGERE) Le prossime domande riguardano i servizi di trasporto in pullman. Per servizi di pullman intendiamo servizi di trasporto non urbano, programmati e aperti a chiunque e con un orario pubblicato, come quelli che viaggiano tra città e Paesi e dove, ad esempio, Lei ha la possibilità di stivare i bagagli. Non intendiamo servizi come autobus urbani, servizi affittati privatamente o pacchetti turistici.

INT.: (MOSTRARE LO SCHERMO CON LA FOTO ALL'INTERVISTATO/A)

PROGR: MOSTRARE FOTO

A TUTTI

QE1: RUOTARE ITEM 1 E 2

QE1: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QE1 Con che frequenza usa i servizi di pullman per spostarsi...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Più volte alla setti man a	Più volte al mes e	Più volte all'an no	Una volta all'an no o men o	Mai	Non sa
--	--	---	--------------------------------	------------------------------	--	-----	-----------

1	... verso altre località in Italia?	1	2	3	4	5	6
2	... verso località in altri Paesi?	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE QE2a SE USA I SERVIZI DI TRASPORTO EXTRA-URBANO ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO O MENO (CODICE 1, 2, 3 O 4 IN QE1.1 O QE1.2)

QE2a Complessivamente, come giudica i servizi di pullman in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ottimi	1
Buoni	2
Discreti	3
Medioci	4
Pessimi	5
Non sa	6

NEW

PORRE QE2b SE NON USA I SERVIZI DI PULLMAN ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO O MENO (CODICE 5 O 6 IN QE1.1 E QE1.2)

QE2b Quale dei seguenti giudizi descrive meglio la Sua opinione sui servizi di pullman in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ottimi	1
Buoni	2
Discreti	3
Medioci	4
Pessimi	5
Non sa	6

NEW

PORRE QE3, QE4 E QE5a SE USA I SERVIZI DI PULLMAN ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO (CODICI 1, 2, 3 O 4 IN QE1.1 O QE1.2)

QE3: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QE3: MAX 3 RISPOSTE

QE3: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QE3	Quali erano gli scopi principali degli spostamenti in pullman che ha effettuato recentemente?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Spostamento verso la scuola	1,
Spostamento verso il posto di lavoro	2,
Viaggio di lavoro	3,
Per andare in vacanza	4,
Per andare via nel weekend	5,
Andare a trovare la famiglia/gli amici	6,
Altro tipo di svago	7,
Spostamento verso o dall'aeroporto	8,
Spostamento verso o dalla stazione ferroviaria	9,
Altro	10,
Non sa	11,

NEW

QE4: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 7

QE4: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QE4	Pensando ai Suoi spostamenti in pullman più recenti, come giudicherebbe i seguenti aspetti?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Otti mo	Buon o	Discr eto	Medi ocre	Pessi mo	Non sa
--	--	------------	-----------	--------------	--------------	-------------	-----------

1	Frequenza dei servizi	1	2	3	4	5	6
2	Puntualità e affidabilità	1	2	3	4	5	6
3	Disponibilità di biglietto integrato (cioè un solo biglietto per l'intera tratta)	1	2	3	4	5	6
4	Tariffe e facilità nell'acquistare i biglietti	1	2	3	4	5	6
5	Sentirsi sicuro/a al terminal/alla fermata e sul mezzo	1	2	3	4	5	6
6	Facilità di connessione con altri servizi di trasporto pubblico	1	2	3	4	5	6
7	Comodità del viaggio	1	2	3	4	5	6

NEW

QE5a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QE5a: MAX 3 RISPOSTE

QE5a: I CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

QE5a Perché ha deciso di viaggiare in pullman nei Suoi viaggi più recenti?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Prezzi bassi	1,
Servizi frequenti	2,
Servizi affidabili	3,
Non ha l'automobile	4,
Comodità e pulizia	5,
Comodità del porta a porta	6,
Buon collegamento con altri mezzi di trasporto (ad es. servizi ferroviari)	7,
Ampia rete di percorsi e stazioni	8,
Disponibilità di biglietto integrato (cioè un solo biglietto per l'intera tratta)	9,
Nessun'altra opzione disponibile per la stessa destinazione	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW

PORRE QE5b SE NON USA I SERVIZI DI PULLMAN ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO O MENO (CODICE 5 O 6 IN QE1.1 E QE1.2)

QE5b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QE5b: MAX 3 RISPOSTE

QE5b: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QE5b Che cosa la spingerebbe a spostarsi in pullman?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Prezzi più bassi	1,
Servizi più frequenti	2,
Servizi più affidabili	3,
Se non avesse l'automobile	4,
Un comfort e una pulizia migliori	5,
Una maggiore comodità porta a porta	6,
Un miglior collegamento con altri mezzi di trasporto (ad es. i servizi ferroviari)	7,
Una rete più ampia di percorsi e stazioni	8,
La disponibilità di un biglietto integrato (cioè un solo biglietto per l'intera tratta)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO

A TUTTI

D1: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINIS									DEST
TRA									RA
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB86.3 D1

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB86.3 D7

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8: CODIFICARE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO/A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB86.3 D8

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB86.3 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB86.3 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB86.3 D40c

D43a&b: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 13

D46: CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,
Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB86.3 D46

D60: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB86.3 D60

D63: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 8

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB86.3 D63

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70	Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: SE L'INTERVISTATO NON DA UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D71	Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?
-----	---

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASION ALMENTE	Mai	Non sa
--	--	--------------------	---------------------	-----	--------

1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D73: CODICE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 4

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata ....

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB86.3 D73

D78: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 6

D78 In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non so	6

EB86.3 D78

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

GIORNO   MESE

EB86.3 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

ORA   MINUTI

EB86.3 P2



EB86.3 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 N. intervistatore

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11 LASCIARE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT

P13 Lingua dell'intervista

Lingua 1	1
Lingua 2	2
Lingua 3	3

EB86.3 P13