

ZA6861

Eurobarometer 87.1

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A votre numéro d'étude

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B Pays

--	--

EB86.3 B

C notre numéro d'étude

--	--	--

EB86.3 C

D numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,

Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB86.3 Q1

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB86.3 D10

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D11 Quel est votre âge ?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB86.3 D11

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER ECRAN)	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		

En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	10
Cadre supérieur, directeur ou dirigeant (PDGDG, directeur, autre directeur)	11	11
Cadre moyen, autre management (chef de département, junior manager, professeur, technicien)	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
superviseur	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB86.3 D15a D15b

D62.1&2&3&4&5: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
5	Vous utilisez les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62 MODIFIED

B.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1	En ce qui concerne le fait de fumer des cigarettes, des cigares, des cigarillos ou la pipe, laquelle des phrases suivantes s'applique à vous ? Cette question et les questions suivantes dans cette section ne concernent pas l'utilisation de cigarettes électroniques.
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous fumez actuellement	1
Vous fumiez mais vous avez arrêté	2
Vous n'avez jamais fumé	3
NSP	4

EB82.4 QC1

POSER QB2a SI "FUMEUR OU EX-FUMEUR", CODE 1 OU 2 EN QB1

QB2a: NE PEUT PAS ETRE SUPERIEURE A D11

QB2a: UTILISER CODE '98' POUR "REFUS"

QB2a: UTILISER CODE '99' POUR "NSP"

QB2a Quel âge aviez-vous quand vous avez commencé à fumer régulièrement, c'est-à-dire au moins une fois par semaine ?

(CODER LA REPONSE EN ANNEES) (SI "REFUS" CODER '98', SI "NSP" CODER '99')

ans

EB82.4 QC2

POSER QB2b SI "N'A JAMAIS FUME", CODE 3 EN QB1

QB2b Vous avez dit que vous n'aviez jamais fumé. Pourriez-vous nous préciser quelle expérience vous avez des cigarettes, des cigares, des cigarillos ou de la pipe ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Vous n'avez jamais essayé aucun de ces produits	1
Vous avez essayé au moins un de ces produits une ou deux fois	2
Vous avez fumé au moins un de ces produits mais vous avez arrêté	3
Vous fumez au moins un de ces produits de temps en temps	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

POSER QB3 SI "ANCIEN FUMEUR", CODE 2 EN QB1

QB3: NE PEUT PAS ETRE SUPERIEURE A D11

QB3: NE PEUT PAS ETRE INFERIEURE A QB2a

QB3: UTILISER CODE '98' POUR "REFUS"

QB3: UTILISER CODE '99' POUR "NSP"

QB3 Et quel âge aviez-vous lorsque vous avez arrêté de fumer ?

(CODER LA REPONSE EN ANNEES DONNEE PAR LE REpondANT) (SI "REFUS" CODER '98', SI "NSP" CODER '99')

ans

NEW

POSER QB4a SI "FUMEUR", CODE 1 EN QB1 OU SI "FUMEUR OCCASIONNEL", CODE 4 EN QB2b

QB4a: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

QB4a A quelle fréquence utilisez-vous les produits du tabac suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours	Tout es les sema ines	Tous les mois	Moin s sou v ent que tous les mois	Vous avez essa yé seule ment 1 fois ou 2	Jama is	Refu s (SPO NTA NE)
--	--	----------------------	-----------------------------------	---------------------	--	--	------------	---------------------------------

1	Des cigarettes fabriquées industriellement	1	2	3	4	5	6	7
2	Des cigarettes roulées à la main	1	2	3	4	5	6	7
3	Des cigarillos (cela exclut les cigares)	1	2	3	4	5	6	7
4	Des cigares (cela exclut les cigarillos)	1	2	3	4	5	6	7
5	La pipe	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 QC3 MODIFIED

POSER QB4b SI "ANCIEN FUMEUR", CODE 2 EN QB1 OU SI "ANCIEN FUMEUR OCCASIONNEL", CODE 3 EN QB2b

QB4b: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

QB4b A quelle fréquence utilisiez-vous les produits du tabac suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les mois	Moins souvent que tous les mois	Vous essayé seulement 1 fois ou 2	Jamais	Refus (SPONTANEE)
--	--	----------------	---------------------	---------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------	-------------------

1	Des cigarettes fabriquées industriellement	1	2	3	4	5	6	7
2	Des cigarettes roulées à la main	1	2	3	4	5	6	7
3	Des cigarillos (cela exclut les cigares)	1	2	3	4	5	6	7
4	Des cigares (cela exclut les cigarillos)	1	2	3	4	5	6	7
5	La pipe	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 QC3 MODIFIED

POSER QB5a SI "FUMEUR DE CIGARETTES", CODE 1 A 5 EN QB4a.1 OU QB4a.2

QB5a: UTILISER CODE '997' SI "MOINS D'UNE PAR JOUR"

QB5a: UTILISER CODE '998' SI "REFUS"

QB5a: UTILISER CODE '999' SI "NSP"

QB5a En moyenne, combien de cigarettes fumez-vous par jour ?

(NOTER EN CLAIR LE NOMBRE DE CIGARETTES- SI "MOINS D'UNE CIGARETTE PAR JOUR" CODER '997' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

		cigarettes
--	--	------------

EB82.4 QC4 MODIFIED

POSER Q5b SI "EX-FUMEUR DE CIGARETTES", CODE 1 A 5 EN QB4b.1 OU QB4b.2

QB5b: UTILISER CODE '997' SI "MOINS D'UNE PAR JOUR"

QB5b: UTILISER CODE '998' SI "REFUS"

QB5b: UTILISER CODE '999' SI "NSP"

QB5b En moyenne, combien de cigarettes fumiez-vous par jour ?

(NOTER EN CLAIR LE NOMBRE DE CIGARETTES- SI "MOINS D'UNE CIGARETTE PAR JOUR" CODER '997' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

cigarettes

EB82.4 QC4 MODIFIED

POSER QB6a SI "FUMEUR DE CIGARETTES TOUS LES MOIS", CODE 1,2,3 EN QB4a.1 OU QB4a.2

QB6a: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QB6a Fumez-vous tous les mois des cigarettes ayant une ou plus des caractéristiques suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Arôme menthol	1,
D'autres arômes	2,
Mince (slim)	3,
Légère	4,
Sans additif ou biologique	5,
Aucune de ces propositions (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

POSER QB6b SI "EX FUMEUR DE CIGARETTES TOUS LES MOIS", CODE 1,2,3 EN QB4b.1 OU QB4b.2

QB6b: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QB6b Fumiez-vous tous les mois des cigarettes ayant une ou plus des caractéristiques suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Arôme menthol	1,
D'autres arômes	2,
Mince (slim)	3,
Légère	4,
Sans additif ou biologique	5,
Aucune de ces propositions (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

QB7: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

QB7 Avez-vous déjà utilisé ou essayé l'un des produits suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, tous les jours	Oui, tout es les sema ines	Oui, tous les mois	Oui, moin s sou v ent que tous les mois	Oui, occa sion nelle ment ou régul ière ment mais vous avez arrêt é	Oui, mais seule ment une fois ou deux	Jama is	Refu s (SPO NTA NE)
--	--	------------------------------	---	-----------------------------	--	--	--	------------	---------------------------------

1	Une pipe à eau (chicha, narguilé, hookah)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Du tabac oral ("snus"), du tabac à chiquer ou du tabac à priser ("snuff")	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW BASED ON EB82.4 QC7

QB8: ROTATION DES REPONSES 1 A 4

QB8: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

QB8 Parlons maintenant des cigarettes minces (slim). Parmi les affirmations suivantes, lesquelles, le cas échéant, s'appliquent selon vous à ce type de cigarettes ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Elles aident à perdre du poids	1,
Elles sont séduisantes (p. ex., féminines, élégantes)	2,
Elles sont plus faciles à fumer que les cigarettes normales	3,
Elles sont moins nocives que les cigarettes normales	4,

Aucune de ces propositions	5,
NSP	6,

NEW

QB9	Ces dernières années, des cigarettes électroniques ou e-cigarettes sont de plus en plus commercialisées en Europe. Pensez-vous qu'elles sont dangereuses ou pas pour la santé de ceux qui l'utilisent ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB82.4 QC8

QB10	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu des publicités ou des promotions pour les cigarettes électroniques ou autres dispositifs similaires (e-chicha, pipe électronique) au Luxembourg ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB82.4 QC22

QB11	Parmi les affirmations suivantes concernant l'utilisation de cigarettes électroniques ou autres appareils similaires (chicha électronique, pipe électronique), laquelle s'applique à vous ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous utilisez actuellement des cigarettes électroniques ou d'autres dispositifs similaires (e-chicha, pipe électronique)	1
Vous les utilisiez mais vous avez arrêté	2
Vous les avez essayés une fois ou deux	3
Vous ne les avez jamais essayés ou utilisés	4
NSP	5

EB82.4 QC9 MODIFIED

POSER QB12a SI "UTILISE DES CIGARETTES ÉLECTRONIQUES", CODE 1 EN QB11

QB12a A quelle fréquence utilisez-vous des cigarettes électroniques ou d'autres appareils similaires (chicha électronique, pipe électronique) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours	1
Toutes les semaines	2
Tous les mois	3
Moins souvent que tous les mois	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

POSER QB12b SI "UTILISAIT DES CIGARETTES ÉLECTRONIQUES PAR LE PASSE", CODE 2 EN QB11

QB12b A quelle fréquence utilisiez-vous des cigarettes électroniques ou d'autres appareils similaires (chicha électronique, pipe électronique) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours	1
Toutes les semaines	2
Tous les mois	3
Moins souvent que tous les mois	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

POSER QB13a SI "UTILISE DES CIGARETTES ELECTRONIQUES TOUS LES MOIS", CODE 1,2,3 EN QB12a

QB13a: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

QB13a: LE CODE 7 EST EXCLUSIF

QB13a Parmi les liquides pour cigarette électronique suivants, lesquels utilisez-vous tous les mois?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Tabac	1,
Menthol ou à la menthe	2,
Fruits, p. ex. à la cerise ou à la fraise	3,
Bonbons, p. ex. au chocolat ou à la vanille	4,
Saveur d'alcool, p. ex. au whisky ou au champagne	5,
D'autres saveurs (SPONTANE)	6,

NSP 7,

NEW

POSER QB13b SI "UTILISAIT DES CIGARETTES ELECTRONIQUES TOUS LES MOIS", CODE 1,2,3 EN QB12b

QB13b: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

QB13b: LE CODE 7 EST EXCLUSIF

QB13b Parmi les liquides pour cigarette électronique suivants, lesquels utilisiez-vous tous les mois?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Tabac	1,
Menthol ou à la menthe	2,
Fruits, p. ex. à la cerise ou à la fraise	3,
Bonbons, p. ex. au chocolat ou à la vanille	4,
Saveur d'alcool, p. ex. au whisky ou au champagne	5,
D'autres saveurs (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

POSER QB14 SI "UTILISE OU UTILISAIT DES CIGARETTES ELECTRONIQUES", CODE 1,2 EN QB11

QB14: ROTATION DES REPONSES 1 A 7

QB14: MAX. 3 REPONSES

QB14: LES CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB14 Parmi les facteurs suivants, lesquels, le cas échéant, étaient importants dans votre décision de commencer à utiliser des cigarettes électroniques ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Pour arrêter de fumer ou réduire votre consommation de tabac	1,
Vous les trouviez " cool " ou séduisantes	2,
Pour pouvoir vapoter dans des lieux où il n'était pas permis de fumer du tabac	3,
Elles coûtaient moins cher que le tabac	4,
Vos amis utilisaient des cigarettes électroniques	5,
Vous aimiez les saveurs des cigarettes électroniques	6,
Vous pensiez que vapoter était moins nocif que l'usage du tabac	7,
Autre (SPONTANE)	8,

Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

POSER QB15 SI "FUMEUR OU ANCIEN FUMEUR" ET "UTILISATEUR OU ANCIEN UTILISATEUR DE CIGARETTES ELECTRONIQUES OU AUTRES APPAREILS SIMILAIRES", (CODE 1,2 EN QB1) ET (CODE 1,2,3 EN QB11)

QB15	Vous avez dit que vous fumiez ou avez fumé du tabac mais avez ou aviez aussi utilisé ou essayé des cigarettes électroniques ou d'autres appareils similaires. L'utilisation de cigarettes électroniques ou d'autres appareils similaires vous a-t-il aidé à arrêter ou réduire votre consommation de tabac ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui, vous avez complètement arrêté de fumer	1
Oui, vous avez arrêté de fumer pendant un temps, mais vous avez repris par la suite	2
Oui, vous avez réduit votre consommation de tabac, mais vous n'avez pas arrêté	3
Non, vous n'avez pas du tout réduit votre consommation de tabac	4
Non, et en fait vous avez augmenté votre consommation de tabac	5
NSP	6

EB82.4 QC13 MODIFIED

POSER QB16 SI "FUMEUR OU ANCIEN FUMEUR" OU "UTILISATEUR OU ANCIEN UTILISATEUR DE CIGARETTES ELECTRONIQUES" OU "A AU MOINS ESSAYE LA PIPE A EAU OU LE TABAC ORAL", (CODE 1,2 EN QB1) OU (CODE 2,3,4 EN QB2b) OU (CODE 1,2,3 EN QB11) OU (CODE 1,2,3,4,5,6 EN QB7.1 OU QB7.2)

QB16: ROTATION DES REPONSES 1 A 10

QB16	Parmi les produits suivants, lequel avez-vous utilisé ou essayé en premier ?
------	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Des cigarettes fabriquées industriellement	1
Des cigarettes roulées à la main	2
Des cigares	3
Des cigarillos	4
La pipe	5
Une pipe à eau ("chicha", "hookah")	6
Du tabac oral ("snus")	7
Du tabac à chiquer	8
Du tabac à priser ("snuff")	9
Des cigarettes électroniques ou autres appareils électroniques similaires	10

Autre (SPONTANE)	11
NSP	12

EB82.4 QC14 MODIFIED

ENQ. : (LIRE) Revenons maintenant au sujet du tabac.

A TOUS

QB17	La dernière fois que vous avez fréquenté... au Luxembourg au cours des 6 derniers mois, y avait-il des personnes qui fumaient des produits du tabac à l'intérieur ?
------	---

(LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Oui	Non	N'a pas fréquenté ce lieu au cours des 6 derniers mois (SPONTANE)	NSP
1	Un établissement de débit de boissons comme un bar	1	2	3	4
2	Un établissement de restauration comme un restaurant	1	2	3	4

EB82.4 QC15 MODIFIED

POSER QB18 SI "FUMEUR", CODE 1 EN QB1

QB18: LES CODES 3 ET 4 SONT EXCLUSIFS

QB18	Avez-vous déjà essayé d'arrêter de fumer?
------	---

(LIRE – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

Oui, au cours des 12 derniers mois	1,
Oui, il y a plus d'un an	2,
Non, jamais	3,
NSP	4,

EB82.4 QC17

POSER QB19 SI "A ESSAYE D'ARRETER", CODE 1,2 EN QB18 OU SI "EX-FUMEUR", CODE 2 EN QB1

QB19: ROTATION REPONSES 1 A 5

QB19: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB19 Parmi les éléments suivants, lesquels avez-vous utilisés pour arrêter ou essayer d'arrêter de fumer ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des médicaments remplaçant la nicotine (tels que des gommes à la nicotine, des patchs ou un inhalateur) ou d'autres médicaments	1,
Des cigarettes électroniques ou autre dispositif similaire	2,
Du tabac oral ("snus"), du tabac à chiquer ou du tabac à priser ("snuff")	3,
Un soutien médical ou un service d'aide à l'arrêt du tabac (telle qu'une ligne téléphonique dédiée)	4,
Vous avez arrêté ou aviez essayé d'arrêter sans aucune aide	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB82.4 QC18 MODIFIED

A TOUS

QB20 Seriez-vous pour ou contre chacune des mesures suivantes ?

(LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Pour	Contre	NSP
1	Garder les produits du tabac hors de vue dans les magasins ou points de vente	1	2	3
2	Introduire « le paquet neutre », c.-à-d. un paquet de cigarettes standardisé avec couleur et apparence uniques et la suppression de toutes marques (telles que des images et des logos)	1	2	3
3	Interdire l'utilisation des cigarettes électroniques dans les lieux où fumer est interdit	1	2	3
4	Interdire les cigarettes électroniques aromatisées	1	2	3

EB82.4 QC19 MODIFIED

C.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QC1a: ROTATION DES REPONSES 1 A 8

QC1a Parmi les problèmes suivants lequel considérez-vous comme le plus sérieux pour le monde dans son ensemble ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Le changement climatique	1
Le terrorisme international	2
La pauvreté, la faim et le manque d'eau potable	3
La propagation de maladies infectieuses	4
La situation économique	5
La prolifération d'armes nucléaires	6
Des conflits armés	7
L'augmentation de la population mondiale	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

EB83.4 QA1a

QC1b: NE PAS POSER QC1b SI CODE 10 OU 11 EN QC1a

QC1b: EXCLURE LA REPONSE DONNEE EN QC1a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QC1b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 9

QC1b: ROTATION DES REPONSES 1 A 8

QC1b: MAX. 3 REPONSES

QC1b: LES CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

QC1b Et voyez-vous d'autres problèmes sérieux ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Le changement climatique	1,
Le terrorisme international	2,
La pauvreté, la faim et le manque d'eau potable	3,
La propagation de maladies infectieuses	4,
La situation économique	5,
La prolifération d'armes nucléaires	6,
Des conflits armés	7,
L'augmentation de la population mondiale	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB83.4 QA1b

QC2

Et dans quelle mesure pensez-vous que le changement climatique est un problème sérieux actuellement ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que ce n'est "pas du tout un problème sérieux" et '10' que c'est "un problème extrêmement sérieux".

(MONTRER ECRAN - UNE SEULE REPONSE)

1 Pas un problème sérieux du tout	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Un problème extrêmement sérieux
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP

11

EB83.4 QA2

QC3: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

QC3: LES CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC3

Selon vous, dans l'UE, qui est chargé de s'attaquer au changement climatique ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les gouvernements nationaux	1,
L'Union européenne	2,
Les autorités régionales et locales	3,
Les entreprises et l'industrie	4,
Vous personnellement	5,
Les groupes environnementaux	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Tous (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB83.4 QA3

QC4: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QC4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Lutter contre le changement climatique et utiliser l'énergie plus efficacement peut développer l'économie et les emplois dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Promouvoir l'expertise de l'UE dans les nouvelles technologies propres auprès des pays situés en dehors de l'UE peut être bénéfique pour l'économie de l'UE	1	2	3	4	5
3	La réduction des importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE pourrait être bénéfique à l'économie de l'UE	1	2	3	4	5
4	La réduction d'importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE peut accroître la sécurité de l'approvisionnement en énergie de l'UE	1	2	3	4	5
5	Davantage de soutien financier public devrait être donné à la transition vers les énergies propres même si cela signifie que les subventions aux énergies fossiles devraient être réduites	1	2	3	4	5

EB83.4 QA4 MODIFIED

QC5	Avez-vous personnellement pris des actions pour contribuer à la lutte contre le changement climatique au cours des six derniers mois ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB83.4 QA5

QC6: LES CODE 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

QC6	Avez-vous entrepris une ou plusieurs des actions suivantes ?
-----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez acheté une nouvelle voiture et sa faible consommation était un facteur important dans votre choix	1,
Vous avez acheté une voiture électrique	2,
Au lieu d'utiliser votre voiture privée, vous optez régulièrement pour des solutions respectueuses de l'environnement comme la marche, le vélo, les transports publics ou le covoiturage	3,
Vous avez mieux isolé votre maison pour réduire la consommation d'énergie	4,
Vous avez acheté une maison qui consomme peu d'énergie	5,
Lorsque vous achetez un nouveau bien d'équipement comme une machine à laver, un réfrigérateur ou une télévision, diminuer votre consommation d'énergie est un facteur important dans votre choix	6,
Vous avez opté pour un fournisseur offrant une plus grande part d'énergie provenant de sources renouvelables que le précédent	7,
Vous avez installé chez vous des appareils pour contrôler et réduire votre consommation d'énergie (p.ex. des compteurs intelligents)	8,
Vous avez installé des panneaux solaires chez vous	9,
Vous achetez de la nourriture de saison et produite localement chaque fois que c'est possible	10,
Vous évitez de prendre des vols court-courriers chaque fois que c'est possible	11,
Vous essayez de réduire vos déchets et vous les triez régulièrement pour les recycler	12,
Vous essayez de réduire votre consommation de produits jetables chaque fois que c'est possible, p.ex. les sacs plastiques de supermarchés, les emballages superflus	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB83.4 QA6 MODIFIED

LIRE: Intéressons-nous à présent à l'avenir.

QC7 Dans quelle mesure est-il important pour vous personnellement que le gouvernement luxembourgeois fixe des objectifs visant à augmenter la quantité d'énergie renouvelable comme l'énergie éolienne ou solaire consommées d'ici à 2030 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB83.4 QA7

QC8 Dans quelle mesure est-il important pour vous personnellement que le gouvernement luxembourgeois apporte son soutien pour augmenter l'efficacité énergétique d'ici à 2030 (par exemple en encourageant les gens à isoler leur habitation ou à acheter des voitures électriques) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB83.4 QA8

D.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

ENQ. : (LIRE) Les technologies numériques les plus récentes telles que l'intelligence artificielle, l'Internet des Objets, le « big data » et l'accès mobile aux services sont de plus en plus présentes dans la vie quotidienne. Elles offrent des produits et des services nouveaux comme la conduite automatisée, l'accès en ligne aux services médicaux ou les maisons connectées.

QD1: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QD1: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'CELA DÉPEND'

QD1: AFFICHER '97' AU LIEU DE 'VOUS N'EN SAVEZ PAS ASSEZ SUR LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES LES PLUS RÉCENTES'

QD1: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD1 Selon vous, quel impact ont actuellement les technologies numériques les plus récentes sur :

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	Cela dépend (SPONTANÉ)	Vous n'en savez pas assez sur les technologies numériques les plus récentes (SPONTANÉ)	NSP

1	L'économie	1	2	3	4	5	6	7
2	La société	1	2	3	4	5	6	7
3	Votre qualité de vie	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QD2: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QD2: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD2	Chacun des éléments suivants pourrait-il vous encourager à utiliser davantage les technologies numériques les plus récentes ?
-----	---

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	NSP
--	--	----------------------	----------------------	--------------------------	--------------------------	-----

1	Une utilisation plus répandue d'outils qui renforcent la confiance et la réputation (p. ex. des systèmes d'évaluation et des normes certifiés)	1	2	3	4	5
2	Une connexion internet plus rapide et plus stable	1	2	3	4	5
3	Une utilisation plus répandue des technologies pour sécuriser les services en ligne (p. ex. informations cryptées ou reconnaissance par empreintes digitales)	1	2	3	4	5
4	Davantage de services publics en ligne (p. ex., des ordonnances médicales en ligne)	1	2	3	4	5

NEW

QD3: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

QD3	A votre avis, parmi les acteurs suivants, lequel est le mieux placé pour prendre des mesures efficaces pour traiter de l'impact de ces technologies numériques les plus récentes ?
-----	--

(MONTRER ECRAN - LIRE - PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

Les entreprises	1
Les autorités publiques luxembourgeoises	2
L'Union européenne	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QD4: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

POSER QD4.2 SI 'TRAVAILLE ACTUELLEMENT', CODE 5 A 18 EN D15a

POSER QD4.3 A CEUX QUI NE SONT PAS A LA RETRAITE, D15a<>4

QD4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant vos compétences dans l'utilisation des technologies numériques : Vous vous considérez suffisamment compétent(e) dans l'utilisation des technologies numériques ...

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	...dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5
2	... pour faire votre travail	1	2	3	4	5
3	... pour un futur travail si vous deviez trouver un emploi ou changer d'emploi au cours des douze prochains mois	1	2	3	4	5
4	...pour utiliser des services publics en ligne, comme remplir une déclaration fiscale ou faire une demande de visa en ligne	1	2	3	4	5
5	...pour bénéficier d'opportunités d'apprentissage numérique et en ligne	1	2	3	4	5

NEW

POSER QD5 AUX UTILISATEURS DES MEDIAS SOCIAUX (D62.5=1 A 5)

QD5: ROTATION DES REPOSES 1 A 5

QD5: LES CODES 6 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QD5	Lorsque vous voyez ou lisez une histoire publiée sur les réseaux sociaux en ligne, qu'est-ce qui vous fait considérer que cette histoire est fiable ?
-----	---

(MONTRER ECRAN - LIRE - MAX. 2 REPONSES)

Vous faites confiance à la personne qui l'a partagée	1,
L'histoire semble bien référencée	2,
L'histoire provient d'une source fiable (p. ex. un média, une marque ou une organisation)	3,
Vous avez confiance dans les réseaux sociaux en ligne sur lesquels l'histoire est publiée	4,
Vous considérez généralement que les histoires publiées sur les réseaux sociaux en ligne sont fiables	5,
Vous ne faites généralement pas confiance aux histoires publiées sur les réseaux sociaux en ligne	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

A TOUS

QD6	Avez-vous déjà utilisé un site Internet de vérification des faits (fact-checking), par exemple pour vérifier si une histoire que vous avez lue sur les réseaux sociaux en ligne était fiable ?
-----	--

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, tous les jours ou presque	1
Oui, deux à trois fois par semaine	2
Oui, environ une fois par semaine	3
Oui, deux ou trois fois par mois	4
Oui, moins souvent	5
Non, jamais	6
Vous ignorez l'existence de ces sites Internet de vérification des faits (fact-checking) (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

QD7: ITEM 1, MONTRER IMAGE 1

QD7: ITEM 2, MONTRER IMAGE 2

QD7: ROTATION ITEMS 1 ET 2

QD7: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD7 Je vais vous montrer deux images. Pour chacune d'entre elles, veuillez me dire dans quelle mesure elle correspond à l'idée que vous vous faites des robots.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
--	--	-----------	-------------	------------	----------	-----

1	Image robot 1	1	2	3	4	5
2	Image robot 2	1	2	3	4	5

EB82.4 QA1

ENQ. : (LIRE) Un robot se définit comme une machine qui est capable d'aider les humains dans leurs tâches quotidiennes, sans supervision ou instruction constante, par exemple comme une sorte de collègue qui aide dans les ateliers d'une usine ou comme un robot qui s'occupe du nettoyage, ou pour des activités qui peuvent être dangereuses pour les hommes, comme des opérations de recherche et de sauvetage lors d'une catastrophe. Les robots peuvent avoir différentes formes ou tailles, et notamment une apparence humaine. Les appareils de cuisine traditionnels, comme un mixeur ou une machine à café, ne sont pas des robots.

ENQ. : (LIRE) L'Intelligence Artificielle (IA) est un terme utilisé pour décrire des systèmes qui, d'une certaine manière, peuvent ressentir, percevoir, penser et agir comme des humains et se comporter de manière rationnelle. L'Intelligence artificielle est utilisée, par exemple, dans les voitures sans chauffeurs ou les drones, dans nos domiciles pour régler la température de manière automatique, dans la santé pour améliorer les diagnostics médicaux et dans l'agriculture pour utiliser des pesticides uniquement quand c'est absolument nécessaire.

QD8: LES CODE 4 ET 5 SONT EXCLUSIFS

QD8 Avez-vous déjà utilisé, ou utilisez-vous actuellement, un robot à la maison ou sur votre lieu de travail (par ex. un robot aspirateur chez vous, ou un robot industriel au travail) ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, ailleurs (SPONTANE)	3,
Non	4,
NSP	5,

EB82.4 QA2 MODIFIED

QD9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu, lu ou vu quelque chose à propos de l'intelligence artificielle ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QD10 De façon générale, avez-vous une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des robots et de l'intelligence artificielle ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Plutôt positive	2
Plutôt négative	3
Très négative	4
NSP	5

NEW BASED ON EB82.4 QA4

POSER QD11 SI 'TRAVAILLE ACTUELLEMENT', CODE 5 A 18 EN D15a

QD11 Pensez-vous que votre travail actuel pourrait être fait par un robot ou par une intelligence artificielle à l'avenir ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, complètement	1
Oui, en grande partie	2
Oui, mais seulement partiellement	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW BASED ON EB82.4 QA5

A TOUS

QD12: SPLIT BALLOT A, PAS DE ROTATION

QD12: SPLIT BALLOT B, AFFICHER LES ITEMS EN ORDRE INVERSE (6 A 1)

QD12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD12 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes.

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'utilisation des robots et de l'intelligence artificielle va supprimer plus d'emplois qu'elle ne va en créer	1	2	3	4	5
2	Les robots et l'intelligence artificielle sont une bonne chose pour la société, parce qu'ils aident les gens à faire leur travail ou à effectuer des tâches quotidiennes à la maison	1	2	3	4	5
3	Les robots et l'intelligence artificielle sont des technologies qui nécessitent d'être gérées avec prudence	1	2	3	4	5
4	Les robots sont nécessaires parce qu'ils peuvent effectuer des tâches qui sont trop difficiles ou dangereuses pour les gens	1	2	3	4	5
5	L'UE est en avance sur les autres régions du monde en ce qui concerne la transformation numérique de l'industrie	1	2	3	4	5
6	Les robots et l'intelligence artificielle volent les emplois des gens	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA6

QD13: ROTATION ITEMS 1 A 4

QD13: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'CELA DÉPEND'

QD13: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD13 Voici une liste de choses qui pourraient être faites par ou avec des robots. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire ce que vous en pensez personnellement en utilisant une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que vous vous sentez "tout à fait mal à l'aise" et '10' "tout à fait à l'aise" avec la situation proposée.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		1 Tout à fait mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Cela dépe nd (SPO NTA NE)	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	--	-----

1	Vous faire opérer par un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Vous faire assister par un robot au travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Utiliser un robot pour vous fournir des services et vous tenir compagnie si vous êtes infirme ou âgé(e)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Vous faire livrer des marchandises par un drone ou un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Vous déplacer à bord d'une voiture sans chauffeur dans la circulation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.4 QA7 MODIFIED

QD14	Aimeriez-vous accéder à vos dossiers de santé ou médicaux (données de santé, ordonnances et dossiers médicaux vous concernant) en ligne afin de pouvoir les consulter à tout moment quel que soit l'endroit où vous vous trouvez ?
------	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QD15: LES CODES 5,6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QD15	Seriez-vous prêt(e) à donner accès à vos renseignements personnels en matière de santé et de bien-être (données médicales et de soins, mode de vie, activité physique, nutrition, etc.) ?
------	---

(MONTRER ECRAN - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, à votre médecin ou à un professionnel de santé	1,
Oui, si anonymisés, aux pouvoirs publics ou à des entreprises du secteur public à des fins de recherche médicale (p. ex. à des chercheurs qui élaborent de nouveaux traitements)	2,
Oui, si anonymisés, à des entreprises du secteur privé à des fins de recherche médicale (p. ex., aux entreprises qui élaborent de nouveaux traitements)	3,
Oui, si anonymisés, à des entreprises du secteur privé à des fins commerciales (p. ex., à des entreprises qui développent de nouveaux services liés à la santé)	4,
Non, en aucun cas	5,
Cela dépend (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QD16	Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé, le cas échéant, des services de santé et de soins fournis en ligne, sans avoir à vous rendre dans un hôpital ou un cabinet médical (par exemple, en obtenant une ordonnance ou une consultation en ligne)
------	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois	1
Deux fois	2
Trois fois ou plus	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

QD17: ROTATION DES REPONSES 1 A 11

QD17: LES CODES 13 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QD17 Parmi ces actions suivantes que vous pourriez avoir pris ces trois dernières années pour protéger votre sécurité et votre vie privée quand vous utilisez Internet, quelles sont celles qui s'appliquent à vous ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, etc.)	4,
Vous avez décidé de ne consulter que des sites Internet que vous connaissez et auxquels vous faites confiance	5,
Vous avez commencé à utiliser des mots de passe différents pour les différents sites Internet	6,
Vous avez commencé à n'ouvrir que les emails venant de personnes / d'adresses que vous connaissez	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus, ou vous avez changé de logiciel anti-virus	9,
Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site	10,
Vous avez commencé à changer régulièrement vos mots de passe	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB82.2 QB5 STRONGLY MODIFIED

QD18 Lorsque vous achetez un produit informatique, comme un ordinateur ou un smart phone, dans quelle mesure les fonctionnalités de sécurité et de confidentialité du produit jouent-elles un rôle dans votre choix ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Dans une large mesure, vous êtes prêt(e) à payer plus pour avoir des meilleures fonctionnalités de sécurité et de confidentialité	1
Dans une certaine mesure, mais vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus pour des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité	2

Pas vraiment, elles sont beaucoup moins importantes que d'autres caractéristiques (performances, marque, design, etc.)	3
Pas du tout, vous ne tenez pas compte des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité du produit lorsque vous prenez votre décision	4
NSP	5

NEW

E.

ENQ. : (LIRE) Les questions suivantes portent sur les services de transport par autocar. Par services de transport par autocar, nous entendons des services réguliers, non urbains, ouverts à tous, suivant des horaires publiés, comme ceux qui permettent de voyager entre des villes ou des pays, et qui offrent, par exemple, la possibilité d'embarquer les bagages. Sont exclus de cette définition les autres services comme les services de bus urbains, les bus réservés à titre privé ou les voyages organisés.

ENQ. : (MONTRER L'ECRAN AVEC L'IMAGE AU REpondANT)

PROG: AFFICHER L'IMAGE A L'ECRAN

A TOUS

QE1: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QE1: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QE1	A quelle fréquence utilisez-vous les services de transport par autocar pour voyager...
-----	--

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE REponse PAR LIGNE)

		Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an ou moins	Jama is	NSP
--	--	----------------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------	---------	-----

1	... vers d'autres destinations au Luxembourg	1	2	3	4	5	6
2	... vers des destinations situées dans d'autres pays ?	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QE2a SI UTILISE LES SERVICES DE TRANSPORT PAR AUTOCAR AU MOINS UNE FOIS PAR AN OU MOINS (CODE 1,2,3 OR 4 EN QE1.1 OU QE1.2)

QE2a Dans l'ensemble, comment évaluez-vous les services de transport par autocar au Luxembourg ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bons	1
Bons	2
Corrects	3
Mauvais	4
Très mauvais	5
NSP	6

NEW

POSER QE2b SI N'UTILISE PAS LES SERVICES DE TRANSPORT PAR AUTOCAR AU MOINS UNE FOIS PAR AN OU MOINS (CODES 5 OU 6 EN QE1.1 ET QE1.2)

QE2b Parmi les évaluations suivantes, laquelle décrit le mieux votre opinion sur les services de transport par autocar au Luxembourg ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne	1
Bonne	2
Correcte	3
Mauvaise	4
Très mauvaise	5
NSP	6

NEW

POSER QE3, QE4 ET QE5a SI UTILISE LES SERVICES DE TRANSPORT PAR AUTOCAR AU MOINS UNE FOIS PAR AN (CODES 1,2,3 OU 4 EN QE1.1 OU QE1.2)

QE3: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QE3: MAX. 3 REPONSES

QE3: LE CODE 11 EST EXCLUSIF

QE3 Quelles étaient les principales raisons pour lesquelles vous avez voyagé récemment en autocar ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Pour vous rendre là où vous étudiez

1,

Pour vous rendre au travail	2,
Pour un voyage d'affaires	3,
Pour partir en vacances	4,
Pour partir en week-end	5,
Pour rendre visite à votre famille/des amis	6,
Pour d'autres activités de loisir	7,
Pour vous rendre à l'aéroport ou en revenir	8,
Pour vous rendre à la gare ou en revenir	9,
Autre	10,
NSP	11,

NEW

QE4: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

QE4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QE4 Si vous pensez à vos voyages en autocar les plus récents, comment les évalueriez-vous sur les points suivants ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bon	Bon	Correct	Mauvais	Très mauvais	NSP
--	--	----------	-----	---------	---------	--------------	-----

1	La fréquence des trajets	1	2	3	4	5	6
2	La ponctualité et la fiabilité	1	2	3	4	5	6
3	La possibilité de prendre un billet combiné (c.-à-d. un seul billet pour l'ensemble du voyage)	1	2	3	4	5	6
4	Le prix du voyage et la facilité d'achat des billets	1	2	3	4	5	6
5	Le sentiment de sécurité au terminal/à l'arrêt et dans l'autocar	1	2	3	4	5	6
6	La facilité de la connexion avec d'autres modes de transport en commun	1	2	3	4	5	6
7	Le confort du voyage	1	2	3	4	5	6

NEW

QE5a: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QE5a: MAX. 3 REPONSES

QE5a: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QE5a	Pourquoi avez-vous décidé de voyager en autocar pour vos voyages les plus récents ?
------	---

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Des prix bas	1,
La fréquence des voyages	2,
La fiabilité du service	3,
Vous n'avez pas de voiture	4,
Le confort et la propreté	5,
L'avantage d'un voyage porte à porte	6,
Une bonne correspondance avec un autre mode de transport (par ex. un réseau ferroviaire)	7,
Un réseau étendu de destinations et de gares	8,
La possibilité d'acheter un billet combiné (c.-à-d. un seul billet pour l'ensemble du voyage)	9,
Pas d'autre option disponible pour le même trajet	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

POSER QE5b SI N'UTILISE PAS LES SERVICES DE TRANSPORT PAR AUTOCAR AU MOINS UNE FOIS PAR AN OU MOINS (CODES 5 OU 6 EN QE1.1 ET QE1.2)

QE5b: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QE5b: MAX. 3 REPONSES

QE5b: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QE5b	Qu'est-ce qui vous encouragerait à voyager en autocar ?
------	---

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Des prix plus bas	1,
Des trajets plus fréquents	2,
Une plus grande fiabilité	3,
Ne pas avoir de voiture	4,
Le confort et la propreté	5,
La facilité d'un voyage porte à porte	6,
Une meilleure correspondance avec un autre mode de transport (par ex. un réseau ferroviaire)	7,
Un meilleur réseau, avec plus de destinations/de gares	8,
La possibilité d'acheter un billet combiné (c.-à-d. un seul billet pour l'ensemble du voyage)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,

NSP 12,

NEW

Passons à un autre sujet.

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauc he									Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB86.3 D1

D7: „SANS REPONSE" A CODER EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	

Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB86.3 D7

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8: "SANS REPONSE" A CODER 98

D8 | A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB86.3 D8

D25: "SANS REPONSE" A CODER EN CODE 4

D25 | Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale ou village	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a | Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB86.3 D40c

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,

Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB86.3 D46

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB86.3 D60

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB86.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionne llement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTAN E)	NSP
1	Au Luxembourg	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB86.3 D73

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78	En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB86.3 D78

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1	Date de l'interview
----	---------------------

		JOUR			MOIS
--	--	------	--	--	------

EB86.3 P1

P2	Heure du début de l'interview
----	-------------------------------

(ENQ. : HORLOGE DE 24 HEURES)

		HEURE			MINUTES
--	--	-------	--	--	---------

EB86.3 P2

P3	Durée de l'interview en minutes
----	---------------------------------

		MINUTES
--	--	---------

EB86.3 P3

P4: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
----	--

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB86.3 P4

P5: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P5 | Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Mauvais	4

EB86.3 P5

P6 | Taille de la localité

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P6

P7 | Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P7

P8 | Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9 | N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 | N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11 | LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB86.3 P13