

**ZA6864**

**European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks  
2009  
(ESENER-1)**

**Country Questionnaire  
Sweden**

1. MM	RT	1. MM	
A. CONTACT PHASE	RT	A. KONTAKTFAS	
survey_MM Survey Number	RT	survey_MM Undersökningens nummer	
[Do not ask - Please code 5395] (141-144)	TT	[Fråga ej - använd kod 5395] (141-144)	
EB620.3 survey_MM		EB620.3 survey_MM	
country_MM Country Code	RT	country_MM Landskod	
[Do not ask - Please use the code allowed] (145-146)	RT	[Fråga ej - Ange tillämplig kod] (145-146)	
EB620.3 country_MM		EB620.3 country_MM	
Intnum_MM Interview number	RT	Intnum_MM Intervjunummer (löpnummer)	
(147-152)		(147-152)	
EB620.4 Intnum_MM NEW		EB620.4 Intnum_MM NEW	
date_MM Date of interview	RT	date_MM Datum för intervjun	
[Do not ask] (153-154)	RT	[Fråga ej] (153-154)	
(155-156)	RT	(155-156)	
EB620.3 date_MM		EB620.3 date_MM	
idnum_MM ID-number of the establishment (from sampling source)	RT	idnum_MM Arbetsplatsens identifikationsnummer (från sampling source)	
[Do not ask - Make sure that MM and ER-interview from the same establishment have identical ID-numbers] (157-164)	RT	[Fråga ej - Se till att MM- och ER-intervjun från samma arbetsplats har samma identifikationsnummer] (157-164)	
EB620.3 idnum_MM		EB620.3 idnum_MM	

int_typ_MM	Type of interview	RT	int_typ_MM	Intervjutyp	
[(Do not ask - Please code '1' - No code '2' can be found for this questionnaire)] (165)			[Fråga ej - Koda '1' - Ingen kod '2' finns för detta frågeformulär] (165)		
MM	1	RT	MM	1	
ER	2	RT	ER	2	
EB620.3 int_typ_MM			EB620.3 int_typ_MM		
nace_MM	NACE-Code from sampling source	RT	nace_MM	NACE-kod från sampling source	
[(Do not ask - The sector of activity will not be asked in the interview, but will be added from the information contained in the address source (NACE code) - Please send us your codebook] (166-171)			[Fråga ej - Vid intervjun kommer ingen fråga att ställas om verksamhetssektorn, utan den kommer att hämtas från uppgifterna i adresskällan (NACE-kod) - Vänligen skicka oss din kodsamling] (166-171)		
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
EB620.3 nace_MM			EB620.3 nace_MM		
region_MM	Code for region	RT	region_MM	Regionkod	
[(Do not ask - Please send us your codebook] (172-173)			[Fråga ej - Vänligen skicka oss din kodsamling] (172-173)		
<input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/>		
EB620.3 region_MM			EB620.3 region_MM		
[Stress as necessary: 1) Emphasise again strict confidentiality of responses. 2) 20 to 25 minute interview. 3) The survey is conducted on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work. The Agency is an autonomous body of the European Union that provides information to improve health and safety at work. 4) The questions are about health and safety policies and practices in your establishment. 5) Good health and safety at work is an increasingly important issue and is a key factor in the success of the European economy. Participation in the survey will help to improve the information and assistance given to workplaces to improve the safety and health of workers.]			[Betona vid behov: 1) Understryk åter att svaren behandlas helt konfidentiellt. 2) Intervjun tar 20 till 25 minuter. 3) Undersökningen genomförs på beställning av Europeiska arbetsmiljöbyrån. Byrån är ett självständigt organ inom Europeiska unionen som förmedlar arbetsmiljöinformation. 4) Frågorna handlar om arbetsmiljöpolicys och förfaranden på din arbetsplats. 5) En god hälsa och säkerhet på arbetsplatsen får allt större betydelse och är avgörande för den europeiska ekonomins framgång. Deltagande i undersökningen kommer bidra till att förbättra den information och den hjälp som ges till arbetsplatser i syfte att förbättra arbetstagarnas arbetsmiljö.]		
TT					

**MM001** Good morning / afternoon. My name is ... from <INSTITUTE> in <location of institute>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the most senior manager who coordinates safety and health activities in this establishment.

TT

[Tick what applies]

(194)

The respondent is this person	1
Respondent tries to put through to another person	2
Refused	3

RT

EB620.3 MM001 MODIFY

ASK MM002 TO MM004 IF MM001=2 - IF MM001=1 THEN GO TO MM050 - IF MM001=3 THEN STOP INTERVIEW

TT

**MM002** Interviewer has been put through to another person

RT

[Tick what applies]

(195)

Telephone is answered by a new respondent	1
Line busy / not answered	2
Back to original person or switchboard	3

RT

EB620.3 MM002

IF MM002=1 THEN START WITH MM001 AGAIN - IF MM002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF MM002=3 THEN GO TO MM003

TT

**MM003Q** May I have the full name and the extension of this person? [If necessary: I would like to talk to the most senior person in charge of personnel in this establishment]

TT

[Tick what applies]

(196)

Information obtained	1
Call the present number (switchboard) again later on	2
Refused	3

RT

EB620.3 MM003Q MODIFY

**MM003H** Please choose the correct option

RT

**MM001** God morgon/eftermiddag. Jag heter... och ringer från (institutets namn) i (var institutet ligger). Vi genomför en undersökning på beställning av Europeiska arbetsmiljöbyrån, som är det officiella europeiska organet med ansvar för arbetsmiljöinformation. Syftet med undersökningen är att hjälpa arbetsplatser runt om i Europa att mer effektivt hantera arbetsmiljöfrågor och att främja arbetstagarnas hälsa och välbefinnande. Alla uppgifter kommer att behandlas helt konfidentiellt och svaren kommer att vara helt anonyma. Jag skulle vilja intervjua den person som har det överordnade ansvaret för att samordna arbetsmiljöåtgärder på den här arbetsplatsen.

[Fyll i lämpligt alternativ]

(194)

Respondenten är denna person	1
Respondenten försöker koppla till annan person	2
Vägran	3

RT

EB620.3 MM001 MODIFY

ASK MM002 TO MM004 IF MM001=2 - IF MM001=1 THEN GO TO MM050 - IF MM001=3 THEN STOP INTERVIEW

**MM002** Intervjuaren har kopplats till annan person

[Fyll i lämpligt alternativ]

(195)

En ny respondent svarar i telefon	1
Upptaget / inget svar	2
Tillbaka till föregående person eller växeln	3

RT

EB620.3 MM002

IF MM002=1 THEN START WITH MM001 AGAIN - IF MM002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF MM002=3 THEN GO TO MM003

**MM003Q** Skulle jag kunna få det fullständiga namnet på och anknytningen till denna person? [Vid behov: Jag skulle vilja intervjua den person som har det överordnade ansvaret för att samordna arbetsmiljöåtgärder på den här arbetsplatsen.]

[Fyll i lämpligt alternativ]

(196)

Informationen erhållen	1
Ring detta nummer (växeln) senare	2
Vägran	3

RT

EB620.3 MM003Q MODIFY

**MM003H** Välj rätt alternativ

[Tick what applies]		RT
	(197)	
Mrs	1	RT
Mr	2	RT

EB620.3 MM003H MODIFY

MM003N Full name of the person asked in MM003 RT

[Write down]		RT
1	40	(198,199-238)

EB620.3 MM003N

[Fyll i lämpligt alternativ]		
	(197)	
Fru	1	
Herr	2	

EB620.3 MM003H MODIFY

MM003N Fullständigt namn på den person som efterfrågades i MM003

[Skriv ned]		
1	40	(198,199-238)

EB620.3 MM003N

MM003T Direct phone number of the person asked in MM003 (including city code) RT

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]		RT
1	20	(239,240-259)

EB620.3 MM003T

MM003T Direktnummer till den person som efterfrågades i MM003 (inklusive riktnummer)

[Skriv utan /, ., + etc. - t.ex. 026611866]		
1	20	(239,240-259)

EB620.3 MM003T

MM004 What do you think would be the best time to call again? RT

[Please code 'ddmm' and then 'hhmm']		RT
(260-263)	(264-267)	

MM004 När skulle det passa bäst att ringa tillbaka?

[Koda 'ddmm' och därefter 'tmm']		
(260-263)	(264-267)	

Date      Hour RT

EB620.3 MM004

Thank you for your help. Good bye. RT

TRY LATER TT

MM050 to MM099 : ask only in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR NTL

MM050 May I first of all check: Is the establishment at this address a single independent company or organization with no further branch-offices, production units or sales units elsewhere in (OUR COUNTRY) NTL

(268)  
A single independent company or organization 1 NTL  
One of a number of different establishments 2 NTL  
No answer 3 NTL

EB620.4 MM050 NEW

ASK MM050a TO MM099 IF MM050=2 OTHERS GO TO MM102 NTL

MM050a How many employees does this company have in (OUR COUNTRY)? Please add up the number of employees of all local establishments. NTL

Read out categories and tick only one! Count the number of persons. Each employee is counted as one person, regardless whether they're working full-time or part-time (= headcount). NTL

(269)  
1 to 9 employees 1 NTL  
10 to 19 employees 2 NTL  
20 to 49 employees 3 NTL  
50 to 249 employees 4 NTL  
250 to 499 employees 5 NTL  
500 or more employees 6 NTL  
No answer 7 NTL

EB620.4 MM050a1 NEW

ASK MM051a TO MM099 IF MM050a=2,6 OTHERS STOP INTERVIEW NTL

Datum      Tid

EB620.3 MM004

Tack för hjälpen. Hej då.

FÖRSÖK SENARE

MM050

(268)  
1  
2  
3

EB620.4 MM050 NEW

MM050a

(269)  
1  
2  
3  
4  
5  
6  
7

EB620.4 MM050a1 NEW

MM051 In this case we have to select one of the establishments for interview. This selection has to be made at random and has to follow statistical rules. To this end I would like to know: How many different establishments – including the headquarters – with 10 or more employees does your company have in (OUR COUNTRY)?

NTL

IF "NONE" CODE [0000] - IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE INFORMATION" CODE [9999] AND TRY AGAIN LATER - IF "NO ANSWER" CODE [9998]

NTL

(270-273)

establishments with 10 or more employees

NTL

EB620.4 MM051 NEW

IF MM051a=0 or 9998 STOP INTERVIEW

NTL

IF MM051a=9999 GOTO MM053a

NTL

ASK MM052a TO MM052e IF MM051a=1-9997

NTL

MM052 Would you please tell me how many of these establishments have 10 to 19 employees ?

NTL

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

NTL

(274-277)

establishments with 10 to 19 employees

NTL

EB620.4 MM052a NEW

MM052b Would you please tell me how many of these establishments have 20 to 49 employees ?

NTL

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

NTL

(278-281)

establishments with 20 to 49 employees

NTL

EB620.4 MM052b NEW

MM052c Would you please tell me how many of these establishments have 50 to 249 employees ?

NTL

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

NTL

(282-285)

establishments with 50 to 249 employees

NTL

MM051

--

--

(270-273)

--	--	--	--	--

EB620.4 MM051 NEW

--

--

--

MM052

--

--

(274-277)

--	--	--	--	--

EB620.4 MM052a NEW

MM052b

--

--

(278-281)

--	--	--	--	--

EB620.4 MM052b NEW

MM052c

--

--

(282-285)

--	--	--	--	--

EB620.4 MM052c NEW

EB620.4 MM052c NEW

MM052d Would you please tell me how many of these establishments have 250 to 499 employees ?

NTL

MM052d

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')  
(286-289)

NTL

establishments with 250 to 499 employees

NTL

EB620.4 MM052d NEW

EB620.4 MM052d NEW

MM052e Would you please tell me how many of these establishments have 500 or more employees ?

NTL

MM052e

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')  
(290-293)

NTL

establishments with 500 or more employees

NTL

EB620.4 MM052d NEW

EB620.4 MM052d NEW

MM052f Total number of establishments with 10 or more employees (MM052a to MM052e)

NTL

MM052f

Do not ask - has to be calculated automatically on the basis of the entries before  
(294-297)

NTL

TOTAL NUMBER OF ESTABLISHMENTS WITH 10 OR MORE  
EMPLOYEES

NTL

EB620.4 MM052d NEW

EB620.4 MM052d NEW

Compare mm052f to figure indicated in MM051: If mm052f not equal mm051 show the following text:

NTL

"Interviewer: The sum in MM052 is not the same as the total given in the previous question MM051. Please check and correct!"

NTL

SEL053 (Random selection before MM053)

NTL

Step 1: Check entries for the five size classes in MM052 and select one size class as follows:  
a) If there are figures > 0 in one size class only: Select this size class and proceed with step 2.  
b) Otherwise: select at random one of the size classes where figures > 0 are entered and proceed with step 2.

NTL



Step 2: - Compute: <txt\_MM053> = label of the size class selected in step 1a or 1b (example: if the selected size class is "20 – 49 employees" then <txt\_MM053> = "20 – 49 employees"). - Compute: <fig\_MM053> = figure indicated in MM052 for the number of establishments in the size class selected in step 1a or 1b (example: if the selected size class is "20 – 49 employees" then <fig\_MM053> = mm052b)

NTL

Step 3: - If the figure entered in MM052 for the size class selected in step 1a/b = 1 (i.e. if <fig\_MM053> = 1): Go to MM053b. - If the figure entered in MM052 for the size class selected in step 1a/b > 1 (i.e. if <fig\_MM053> > 1): Go to MM053c.

NTL

MM053a is asked if there is only 1 establishment with 10 or more employees in MM051 (i.e. if mm051 = 1).

NTL

IF MM052f=9998 CALL AGAIN LATER - IF MM052f=9997 STOP INTERVIEW

NTL

**MM053a** In this case the right unit for the interview would be the establishment with 10 or more employees. Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment.

NTL

[Tick what applies]

(298)

The respondent is this person

1

NTL

Information obtained

2

NTL

Call the present number (switchboard) again later on

3

NTL

Refused

4

NTL

EB620.4 MM053a NEW

IF MM053a=4 THEN STOP INTERVIEW

NTL

**MM053a** Please choose the correct option

H

NTL

[Tick what applies]

(299)

Mrs

1

NTL

Mr

2

NTL

EB620.4 MM053aH NEW

**MM053a** Full name of the person asked in MM053a

N

NTL

[Write down]

1

40

(300,301-340)

NTL

**MM053a**

**MM053a**

H

**MM053a**

N

EB620.4 MM053aN NEW

EB620.4 MM053aN NEW

MM053aT Direct phone number of the person asked in MM053a (including city code)

NTL

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]

1 20 (341,342-361)

EB620.4 MM053aT NEW

IF MM0053a=3

NTL

Thank you very much. Good bye.

NTL

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.

NTL

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

NTL

IF MM0053a=1 GO TO MM099

NTL

IF MM0053a=2 GO TO MM097

NTL

MM053aT

1 20 (341,342-361)

EB620.4 MM053aT NEW

MM053b is asked if there is only 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig\_MM053> = 1).

NTL

MM053b  
In this case the right unit for the interview would be the establishment with <txt\_MM053>.  
Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment.

NTL

MM053b

[Tick what applies]

(362)

The respondent is this person	1
Information obtained	2
Call the present number (switchboard) again later on	3
Refused	4

NTL

NTL

NTL

NTL

EB620.4 MM053b NEW

IF MM0053b=4 THEN STOP INTERVIEW

NTL

MM053b  
H Please choose the correct option

NTL

MM053b  
H

[Tick what applies]

(363)

Mrs	1
Mr	2

NTL

NTL

EB620.4 MM053bH NEW

MM053b  
N Full name of the person asked in MM053b

NTL

MM053b  
N

[Write down]

1 40 (364,365-404)

NTL

EB620.4 MM053bN NEW

1 40 (364,365-404)

EB620.4 MM053bN NEW

MM053bT	Direct phone number of the person asked in MM053b (including city code)	NTL	MM053bT	
	[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]	NTL		
	1 20 (405,406-425)			1 20 (405,406-425)
	EB620.4 MM053bT NEW			EB620.4 MM053bT NEW
	IF MM053b=1 GO TO MM099	NTL		
	IF MM053b=2 GO TO MM097	NTL		
	IF MM053b=3	NTL		
	Thank you very much. Good bye.	NTL		
	Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.	NTL		
	Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).	NTL		
	MM053c is asked if there is more than 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig_MM053> > 1).	NTL		
	Make a random selection of one letter between A and Z and show this letter here.	NTL		
MM053c	In this case I would like to conduct the interview for one of the establishments with <txt_MM053>. For the random selection it would be helpful if you had a list of the <fig_MM053> establishments with <txt_MM053> in (OUR COUNTRY). Which of these establishments is located in a community the name of which starts with the letter "<?*>" or the letter which follows next in the alphabet. Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment?	NTL	MM053c	

If more than one establishment in this community: And which of these establishments is located in a street the name of which starts with the letter "<?>") or the letter which follows next in the alphabet? [Tick what applies]

NTL

	(426)	
The respondent is this person	1	NTL
Information obtained	2	NTL
Call the present number (switchboard) again later on	3	NTL
Refused	4	NTL

EB620.4 MM053c NEW

IF MM053c=4 THEN STOP INTERVIEW

NTL

MM053cH Please choose the correct option

NTL

[Tick what applies]

NTL

	(427)	
Mrs	1	NTL
Mr	2	NTL

EB620.4 MM053cH NEW

MM053cN Full name of the person asked in MM053c

NTL

[Write down]

NTL

1 40 (428,429-468)

EB620.4 MM053cN NEW

MM053cT Direct phone number of the person asked in MM053c (including city code)

NTL

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]

NTL

1 20 (469,470-489)

	(426)	
	1	
	2	
	3	
	4	

EB620.4 MM053c NEW

MM053cH

	(427)	
	1	
	2	

EB620.4 MM053cH NEW

MM053cN

1 40 (428,429-468)

EB620.4 MM053cN NEW

MM053cT

[Skriv utan /, ., + etc. - t.ex. 0266118866]

1 20 (469,470-489)

EB600.' MM053cT NEW

IF MM0053c=1 GO TO MM099 NTL

IF MM0053c=2 GO TO MM097 NTL

IF MM0053c=3 NTL

Thank you very much. Good bye. NTL

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then. NTL

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (I.e. MM053a, b or c). NTL

ASK MM097 IF MM053a, MM053b or MM053c = 2 NTL

MM097 Is the selected establishment the headquarters or is it a subsidiary site? NTL

	(490)	
Headquarters	1	NTL
Subsidiary site	2	NTL
No answer	3	NTL

EB620.4 MM097 NEW

Thank you very much. NTL

Quit interview. Call telephone number given in MM053a, b or c and ask for the person named there (or for most senior person who is in charge of personnel in that establishment). Start interview with MM001 and then directly go to MM102 after contact phase. NTL

EB600.' MM053cT NEW

MM097

	(490)	
	1	
	2	
	3	

EB620.4 MM097 NEW

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

NTL

ASK MM099 IF MM053a, MM053b or MM053c = 1

NTL

MM099 Is the selected establishment the headquarters or is it a subsidiary site?

NTL

	(491)	
Headquarters	1	NTL
Subsidiary site	2	NTL
No answer	3	NTL

EB620.4 MM099 NEW

IF MM099=1 ,2,3 GO TO MM102

NTL

B. BACKGROUND INFORMATION

RT

ASK MM100 TO ALL EXCEPT in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR

TT

MM100 May I first of all check: Is the establishment at this address a single independent organisation, or is it one of a number of establishments at different locations in (OUR COUNTRY) belonging to the same company or organisation?

TT

[Tick what applies]	(512)	
A single independent company or organization	1	RT
One of a number of different establishments	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM100 MODIFY

ASK MM101 IF MM050=2 OR MM100=2

TT

MM101 Is it the headquarters or is it a subsidiary site?

RT

[Tick what applies]	(513)	
Headquarters	1	RT
Subsidiary site	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM101

ASK MM102a IF MM050 OR MM100=1

TT

MM099

	(491)	
	1	
	2	
	3	

EB620.4 MM099 NEW

B. BAKGRUNDSINFORMATION

ASK MM100 TO ALL EXCEPT in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR

MM100 Får jag först av allt fråga: Är den arbetsplats som ligger på denna adress en fristående organisation, eller är det en del av ett antal arbetsplatser som ligger på olika platser i Sverige inom samma företag eller organisation?

[Fyll i lämpligt alternativ]	(512)	
En fristående företag eller organisation	1	
En av ett antal arbetsplatser inom samma företag eller organisation	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM100 MODIFY

ASK MM101 IF MM100=2

MM101 Är det här huvudkontoret eller är det en filial?

[Fyll i lämpligt alternativ]	(513)	
Huvudkontoret	1	
Filial	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM101

ASK MM102a IF MM050 OR MM100=1

MM102a	Approximately how many employees work at this establishment? Please refer to the local site only.	TT	MM102a	Ungefär hur många anställda finns det på denna arbetsplats?
[Count the number of persons - Each employee is counted as one person, regardless whether they are working full-time or part-time (= headcount)] [If "No answer" please code '99999' - If "Don't know" please code '99998' - If "Refusal" please code '99997'] (514-518)			[Räkna antalet personer. Varje anställd räknas som en person, oavsett om denne arbetar heltid eller deltid (= personräkning)] [Om "Inget svar" koda '99999' - Om "Vet ej" koda '99998' - Om "Vägran" koda '99997'] (514-518)	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> employees			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> anställda	
EB620.3 MM102a MODIFY			EB620.3 MM102a MODIFY	
ASK MM102b IF MM050 OR MM100=2,3			ASK MM102b IF MM050 OR MM100=2,3	
MM102b	Approximately how many employees work at this establishment? Please refer to the local site only.	TT	MM102b	Ungefär hur många anställda finns det på denna arbetsplats? Inkludera endast den lokala arbetsplatsen.
[Count the number of persons - Each employee is counted as one person, regardless whether they are working full-time or part-time (= headcount)] [If "No answer" please code '99999' - If "Don't know" please code '99998' - If "Refusal" please code '99997'] (519-523)			[Räkna antalet personer. Varje anställd räknas som en person, oavsett om denne arbetar heltid eller deltid (= personräkning)] [Om "Inget svar" koda '99999' - Om "Vet ej" koda '99998' - Om "Vägran" koda '99997'] (519-523)	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> employees			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> anställda	
EB620.3 MM102b MODIFY			EB620.3 MM102b MODIFY	
IF MM102<10 OR MM102 = 99997, 99998, 99999 THEN STOP INTERVIEW			IF MM102a/b <10 OR MM102a/b = 99997, 99998, 99999 THEN STOP INTERVIEW	
The survey is now finished. Thank you for your help. Goodbye.			Intervjun är nu slut. Tack för hjälpen. Hej då.	
ASK ALL			FRÅGA ALLA	
MM103	Does this establishment belong to the public sector?	RT	MM103	Tillhör den här arbetsplatsen offentlig sektor?
[Tick what applies]			[Fyll i lämpligt alternativ]	
(524)			(524)	
Yes 1			Ja 1	
No 2			Nej 2	
DK/ NA (SPONTANEOUS) 3			Vet ej / inget svar (SPONTANT) 3	
EB620.3 MM103			EB620.3 MM103	
ASK MM106 IF MM103 = 2 OR 3			ASK MM106 IF MM103 = 2 OR 3	
MM106	Was this establishment founded before 1990, between 1990 and 2005 or after 2005?	TT	MM106	Etablerades denna arbetsplats före 1990, mellan 1990 och 2005 eller efter 2005?
[Read out]			[Läs upp]	
(525)			(525)	



Before 1990	1	TT
Between 1990 and 2005	2	TT
After 2005	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM106 MODIFY

C. GENERAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT IN THE ESTABLISHMENT TT

ASK ALL RT

MM150 What health and safety services do you use, be it in-house or contracted externally? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
--	------------	-----	----	--------	----

(546)	1	An occupational health doctor	1	2	3	TT
(547)	2	A safety expert	1	2	3	TT
(548)	3	A psychologist	1	2	3	TT
(549)	4	An ergonomics expert, dealing with the set up of the workstation	1	2	3	TT
(550)	5	A general health and safety consultancy	1	2	3	TT

EB620.3 MM150 MODIFY

MM152 Does your establishment routinely analyse the causes of sickness absence? TT

[Tick what applies] RT

(551)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM152 MODIFY

MM153 Do you take measures to support employees' return to work following a long-term sickness absence? TT

[Tick what applies] RT

(552)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM153 MODIFY

Före 1990	1
Mellan 1990 och 2005	2
Efter 2005	3
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM106 MODIFY

C. ALLMÄN ARBETSMILJÖHANTERING PÅ ARBETSPLATSEN

FRÅGA ALLA

MM150 Vilka arbetsmiljötjänster använder ni, oavsett om det är internt eller extern anlitade tjänster?

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	-----------	----	-----	---------------------

(546)	1	En företagshälsovårdsläkare	1	2	3
(547)	2	En säkerhetsexpert	1	2	3
(548)	3	En psykolog	1	2	3
(549)	4	En ergonom, som hanterar arbetsstationens utformning	1	2	3
(550)	5	En allmän arbetsmiljökonsult	1	2	3

EB620.3 MM150 MODIFY

MM152 Analyseras orsakerna till sjukfrånvaro rutinmässigt på din arbetsplats?

[Fyll i lämpligt alternativ]

(551)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM152 MODIFY

MM153 Vidtar ni åtgärder för att stödja anställdas återgång till arbetet efter en lång tids sjukfrånvaro?

[Fyll i lämpligt alternativ]

(552)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM153 MODIFY

MM154 Is the health of employees monitored through regular medical examinations? TT

[Tick what applies] RT

	(553)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM154 MODIFY

MM155 Is there a documented policy, established management system or action plan on health and safety in your establishment? TT

[Tick what applies] RT

	(554)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM155

ASK MM156 IF MM155 = 1 TT

MM156 In practice, how much of an impact does this policy, management system or action plan have on health and safety in your establishment? Does it have a large impact, some impact or practically no impact? TT

[Read out] RT

	(555)	
Large impact	1	TT
Some impact	2	TT
Practically no impact	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM156 MODIFY

ASK MM157 IF MM155 = 2 TT

MM157 Are there any particular reasons for not having developed such a policy, management system or action plan so far? Please tell me which of the following statements – if any – apply to the situation in your establishment? TT

[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
------------	-----	----	--------	----

MM154 Kontrolleras de anställdas hälsa genom regelbundna läkarundersökningar?

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(553)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM154 MODIFY

MM155 Finns det en dokumenterad arbetsmiljöpolicy, ett fastställt ledningssystem eller en åtgärdsplan för arbetsmiljöarbetet på er arbetsplats?

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(554)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM155

ASK MM156 IF MM155 = 1

MM156 Rent praktiskt, hur stor betydelse har denna policy, detta ledningssystem eller denna åtgärdsplan för arbetsmiljön på din arbetsplats? Har det en stor betydelse, viss betydelse eller praktiskt taget ingen betydelse?

[Läs upp]

	(555)	
Stor betydelse	1	
Viss betydelse	2	
Praktiskt taget ingen betydelse	3	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 MM156 MODIFY

ASK MM157 IF MM155 = 2

MM157 Finns det någon särskild anledning till att en sådan policy, ett sådant ledningssystem eller en sådan åtgärdsplan ännu inte har utarbetats? Tala om för mig vilka av följande påståenden – om något – som stämmer överens med situationen på din arbetsplats.

[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
-----------	----	-----	---------------------

(556)	1	We don't see the benefit of such a policy, management system or action plan	1	2	3	TT	(556)
(557)	2	We haven't had time to develop any of these	1	2	3	TT	(557)
(558)	3	We don't have the expertise to develop these	1	2	3	TT	(558)
(559)	4	In view of our health and safety risks this is not necessary	1	2	3	TT	(559)
(560)	5	The necessary financial resources were not available	1	2	3	TT	(560)

EB620.3 MM157

ASK ALL

RT

MM158	Are health and safety issues raised in high level management meetings regularly, occasionally or practically never?	TT
-------	---	----

[Read out]

RT

(561)

Regularly	1	RT
Occasionally	2	RT
Practically never	3	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM158 MODIFY

MM159	Overall, how would you rate the degree of involvement of the line managers and supervisors in the management of health and safety? Is it very high, quite high, quite low or very low?	TT
-------	--	----

[Read out]

RT

(562)

Very high	1	RT
Quite high	2	RT
Quite low	3	TT
Very low	4	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	5	RT

EB620.3 MM159 MODIFY

MM161	Are workplaces in your establishment regularly checked for safety and health as part of a risk assessment or similar measure?	TT
-------	---	----

[Tick what applies]

RT

(563)

Yes	1	RT
-----	---	----

1	Vi ser inte fördelen med en sådan policy, ett sådant ledningssystem eller en sådan åtgärdsplan	1	2	3
2	Vi har inte haft tid att utarbeta något av detta	1	2	3
3	Vi har inte den expertkunskap som krävs för att utarbeta dessa	1	2	3
4	Med tanke på våra hälso- och säkerhetsrisker är detta inte nödvändigt	1	2	3
5	Vi har inte haft de ekonomiska resurser som krävs	1	2	3

EB620.3 MM157

FRÅGA ALLA

MM158	Är arbetsmiljöfrågor något som regelbundet, ibland, eller nästan aldrig diskuteras vid möten där högre chefer deltar?
-------	---

[Läs upp]

(561)

Regelbundet	1
Ibland	2
Nästan aldrig	3
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM158 MODIFY

MM159	Totalt sett, hur skulle du bedöma graden av deltagande i hanteringen av arbetsmiljöfrågor bland chefer med personalansvar och arbetsledare? Är den mycket hög, ganska hög, ganska låg eller mycket låg?
-------	---

[Läs upp]

(562)

Mycket hög	1
Ganska hög	2
Ganska låg	3
Mycket låg	4
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	5

EB620.3 MM159 MODIFY

MM161	Kontrolleras arbetsstationerna på arbetsplatsen regelbundet ur hälso- och säkerhetssynpunkt inom ramen för en riskbedömning eller liknande åtgärder?
-------	--

[Fyll i lämpligt alternativ]

(563)

Ja	1
----	---

No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM161 MODIFY

ASK MM162 TO MM166 IF MM161 = 1 TT

MM162 Are these risk assessments or workplace checks mostly conducted by your own staff or are they normally contracted to external service providers? TT

[Read out] RT

	(564)	
Conducted by own staff	1	TT
Contracted to external providers	2	TT
Both about equally (SPONTANEOUS)	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM162 MODIFY

MM163 On which occasions are these risk assessments or workplace checks carried out? TT

[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
------------	-----	----	--------	----

(565)	1	Following a change in the staffing, layout or organisation of work	1	2	3	TT
(566)	2	At the request of employees, e.g. in case of complaints	1	2	3	TT
(567)	3	At regular intervals, without any specific cause	1	2	3	TT

EB620.3 MM163 MODIFY

MM164 Which of the following areas are routinely considered in these checks? TT

[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
------------	-----	----	--------	----

(568)	1	Equipment and working environment	1	2	3	TT
(569)	2	The way work is organised	1	2	3	TT
(570)	3	Irregular or long working hours	1	2	3	TT
(571)	4	Supervisor-employee relationships	1	2	3	TT

EB620.3 MM164

MM166 Which of the following actions have been taken as a follow-up to these checks? TT

Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 MM161 MODIFY

ASK MM162 TO MM166 IF MM161 = 1

MM162 Genomförs dessa riskbedömningar eller kontroller av arbetsstationer för det mesta av er egen personal eller läggs de normalt ut på externa tjänsteleverantörer?

[Läs upp]

	(564)	
Genomförs av egen personal	1	
Läggs ut på externa leverantörer	2	
Ungefär fifty-fifty (SPONTANT)	3	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 MM162 MODIFY

MM163 Vid vilka tillfällen genomförs dessa riskbedömningar eller kontroller av arbetsstationer?

[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
-----------	----	-----	---------------------

(565)	1	Efter en personalförändring eller en förändring av arbetets utformning eller organisation	1	2	3
(566)	2	På begäran av anställda, t.ex. vid klagomål	1	2	3
(567)	3	Regelbundet, utan någon särskild anledning	1	2	3

EB620.3 MM163 MODIFY

MM164 Vilka av följande områden ingår rutinmässigt i dessa kontroller?

[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
-----------	----	-----	---------------------

(568)	1	Utrustning och arbetsmiljö	1	2	3
(569)	2	Arbetets organisation	1	2	3
(570)	3	Oregelbundna eller långa arbetstimmar	1	2	3
(571)	4	Förhållandet mellan ledningen och de anställda	1	2	3

EB620.3 MM164

MM166 Vilka av följande åtgärder har vidtagits som en uppföljning av dessa kontroller?

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
--	------------	-----	----	--------	----

(572)	1	Changes to equipment or working environment	1	2	3	TT
(573)	2	Changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(574)	3	Changes to working time arrangements	1	2	3	TT
(575)	4	Provision of training	1	2	3	TT

EB620.3 MM166 MODIFY

ASK MM169 IF MM161 = 2 TT

MM169	Are there any particular reasons why these checks are not regularly carried out? Please tell me which of the following statements – if any – apply to your establishment?	TT
-------	---	----

	[Read out] - Items randomize	Yes	No	DK/ NA	RT
--	------------------------------	-----	----	--------	----

(576)	1	The necessary expertise is lacking	1	2	3	TT
(577)	2	Risk assessments are too time consuming or expensive	1	2	3	TT
(578)	3	The legal obligations on risk assessment are too complex	1	2	3	TT
(579)	4	It is not necessary, because we do not have any major problems	1	2	3	TT

EB620.3 MM169 MODIFY

ASK ALL RT

MM170	Has the (labour inspectorate)* visited this workplace in the last 3 years in order to check health and safety conditions?	TT
-------	---	----

[Tick what applies] RT

	(580)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM170 MODIFY

MM171	In your establishment, how important are the following reasons for addressing health and safety? For each one, please tell me whether it is a major reason, a minor reason or not a reason at all.	TT
-------	--	----

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	-----------	----	-----	------------------------

(572)	1	Ändringar av utrustning eller arbetsmiljö	1	2	3
(573)	2	Ändringar av arbetets organisation	1	2	3
(574)	3	Ändringar av arbetstidsarrangemang	1	2	3
(575)	4	Tillhandahållande av utbildning	1	2	3

EB620.3 MM166 MODIFY

ASK MM169 IF MM161 = 2

MM169	Finns det några särskilda skäl till att dessa kontroller inte utförs regelbundet? Tala om för mig vilka av följande påståenden – om något – som stämmer in på din arbetsplats.
-------	--

	[Läs upp] - Sluppmässig ordning	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	---------------------------------	----	-----	------------------------

(576)	1	Har inte den expertkunskap som krävs	1	2	3
(577)	2	Riskbedömningar är alltför tidsödande eller kostsamma	1	2	3
(578)	3	De rättsliga skyldigheterna i fråga om riskbedömningar är alltför komplicerade	1	2	3
(579)	4	De behövs inte eftersom vi inte har några större problem	1	2	3

EB620.3 MM169 MODIFY

FRÅGA ALLA

MM170	Har Arbetsmiljöverket besökt denna arbetsplats de senaste 3 åren för att kontrollera arbetsmiljön?
-------	--

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(580)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM170 MODIFY

MM171	Hur stor betydelse har följande för arbetsmiljöarbetet på din arbetsplats? Ange för vart och ett om det har stor betydelse, mindre betydelse eller ingen betydelse alls.
-------	--

	[Read out]	Major	Minor	No	DK/ NA	RT
--	------------	-------	-------	----	--------	----

(581)	1	Fulfillment of legal obligation	1	2	3	4	TT (581)
(582)	2	Requests from employees or their representatives	1	2	3	4	TT (582)
(583)	3	Staff retention and absence management	1	2	3	4	TT (583)
(584)	4	Economic or performance-related reasons	1	2	3	4	TT (584)
(585)	5	Requirements from clients or concern about the organisation's reputation	1	2	3	4	TT (585)
(586)	6	Pressure from the (labour inspectorate)*	1	2	3	4	TT (586)

EB620.3 MM171 MODIFY

MM172	In your establishment, what are the main difficulties in dealing with health and safety? Please tell me for each of the following whether it is a major difficulty, a minor difficulty, or not a difficulty at all.	TT
-------	---	----

	[Read out]	Major	Minor	No	DK/ NA	RT
--	------------	-------	-------	----	--------	----

(587)	1	A lack of resources such as time, staff or money	1	2	3	4	TT (587)
(588)	2	A lack of awareness	1	2	3	4	TT (588)
(589)	3	A lack of expertise	1	2	3	4	TT (589)
(590)	4	A lack of technical support or guidance	1	2	3	4	TT (590)
(591)	5	The culture within the establishment	1	2	3	4	TT (591)
(592)	6	The sensitivity of the issue	1	2	3	4	TT (592)

EB620.3 MM172 MODIFY

MM173	Have you used health and safety information from any of the following bodies or institutions?	TT
-------	---	----

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA	RT
--	------------	-----	----	--------	----

(593)	1	Official institutes for health and safety at work	1	2	3	TT (593)
(594)	2	The European Agency for safety and health at work	1	2	3	TT (594)
(595)	3	In-house health and safety services	1	2	3	TT (595)
(596)	4	The (labour inspectorate)*	1	2	3	TT (596)

	[Läs upp]	Stor betydelse	Mindre betydelse	Ingen betydelse	Vet ej / inget svar
--	-----------	----------------	------------------	-----------------	---------------------

1	Uppfyllande av rättsliga skyldigheter	1	2	3	4
2	Önskemål från de anställda eller deras representanter	1	2	3	4
3	Behålla personalen och frånvarohantering	1	2	3	4
4	Ekonomiska eller resultatnriktade anledningar	1	2	3	4
5	Krav från klienter eller betydelse för organisationens rykte	1	2	3	4
6	Påtryckningar från Arbetsmiljöverket	1	2	3	4

EB620.3 MM171 MODIFY

MM172	Vilka är de största hindren för att ta itu med arbetsmiljöfrågor på din arbetsplats? Ange för vart och ett av följande om det är ett stort hinder, ett mindre hinder eller inget hinder alls.	
-------	---	--

	[Läs upp]	Stort hinder	Mindre hinder	Inget hinder	Vet ej / inget svar
--	-----------	--------------	---------------	--------------	---------------------

1	En brist på sådana resurser som personal, tid eller pengar	1	2	3	4
2	En brist på medvetenhet	1	2	3	4
3	En brist på expertkunskap	1	2	3	4
4	En brist på tekniskt stöd eller vägledning	1	2	3	4
5	Den kultur som råder på arbetsplatsen	1	2	3	4
6	Frågans känsliga karaktär	1	2	3	4

EB620.3 MM172 MODIFY

MM173	Har din arbetsplats använt arbetsmiljöinformation från något av följande organ eller institut?	
-------	--	--

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	-----------	----	-----	---------------------

1	Officiella arbetsmiljöinstitut	1	2	3
2	Europeiska arbetsmiljöbyrån	1	2	3
3	Interna arbetsmiljötjänster	1	2	3
4	Arbetsmiljöverket	1	2	3

(597)	5	Employers' organisations	1	2	3	TT
(598)	6	Trade unions	1	2	3	RT
(599)	7	Contracted health and safety experts	1	2	3	TT
(600)	8	Insurance providers	1	2	3	TT

EB620.3 MM173 MODIFY

ASK ALL

MM175 Are you aware of the European Week for safety and health at work? TT

[Tick what applies]

	(601)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM175

D.HEALTH AND SAFETY RISKS IN THE ESTABLISHMENT

ASK ALL

MM200 For each of the following issues, please tell me whether it is of major concern, some concern or no concern at all in your establishment. TT

	[Read out]	Major concern	Some concern	No concern	DK/ NA	RT
--	------------	---------------	--------------	------------	--------	----

(622)	1	Dangerous substances (Int.: explain if necessary: e.g. dusts, chemical, biological or radioactive)	1	2	3	4	TT
(623)	2	Accidents	1	2	3	4	TT
(624)	3	Noise and vibration	1	2	3	4	TT
(625)	4	Musculoskeletal disorders such as pain in the back, neck, arms or legs	1	2	3	4	TT
(626)	5	Work-related stress	1	2	3	4	TT
(627)	6	Violence or threat of violence	1	2	3	4	TT
(628)	7	Bullying or harassment, i.e. abuse, humiliation or assault by colleagues or superiors	1	2	3	4	TT

EB620.3 MM200 MODIFY

(597)	5	Arbetsgivarorganisationer	1	2	3
(598)	6	Fackföreningar	1	2	3
(599)	7	Inhyrda arbetsmiljöexperter	1	2	3
(600)	8	Försäkringsgivare	1	2	3

EB620.3 MM173 MODIFY

FRÅGA ALLA

MM175 Har du hört talas om Europaveckan för säkerhet och hälsa i arbetet?

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(601)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM175

D. ARBETSMILJÖRISIKER PÅ ARBETSPLATSEN

FRÅGA ALLA

MM200 För vart och ett av följande, vänligen tala om för mig om det berör er arbetsplats till stor del, viss del eller inte alls. TT

	[Läs upp]	Stor del	Viss del	Inte alls	Vet ej / inget svar
--	-----------	----------	----------	-----------	---------------------

(622)	1	Farliga ämnen (Int.: förklara vid behov: t.ex. damm, kemiska, biologiska eller radioaktiva)	1	2	3	4
(623)	2	Olyckor	1	2	3	4
(624)	3	Buller och vibrationer	1	2	3	4
(625)	4	Belastningsskador, t.ex. värk i ryggen, nacken, armar eller ben	1	2	3	4
(626)	5	Arbetsrelaterad stress	1	2	3	4
(627)	6	Våld eller hot om våld	1	2	3	4
(628)	7	Mobbning eller trakasserier, dvs. kränkning, förnedring eller fysiskt våld från arbetskamrater eller chefer	1	2	3	4

EB620.3 MM200 MODIFY

**MM202** Several factors can contribute to stress, violence and harassment at work; they concern the way work is organised and are often referred to as 'psychosocial risks'. Please tell me whether any of the following psychosocial risks are a concern in your establishment.

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA
--	------------	-----	----	--------

RT

(629)	1	Time pressure	1	2	3	TT
(630)	2	Poor communication between management and employees	1	2	3	TT
(631)	3	Poor co-operation amongst colleagues	1	2	3	TT
(632)	4	Lack of employee control in organising their work	1	2	3	TT
(633)	5	Job insecurity	1	2	3	TT
(634)	6	Having to deal with difficult customers, patients, pupils etc.	1	2	3	TT
(635)	7	Problems in supervisor – employee relationships	1	2	3	TT
(636)	8	Long or irregular working hours	1	2	3	TT
(637)	9	An unclear human resources policy	1	2	3	TT
(638)	10	Discrimination (for example due to gender, age or ethnicity)	1	2	3	TT

EB620.3 MM202 MODIFY

E. MANAGEMENT OF PSYCHOSOCIAL RISKS IN THE ESTABLISHMENT

TT

ASK ALL

RT

**MM250** Does your establishment have a procedure to deal with work-related stress?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related stress is experienced when the demands of the work exceed the employees' ability to cope with or control them.

TT

	(659)	
Yes	1	RT
No	2	RT
Work-related stress is not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM250 MODIFY

**MM251** Is there a procedure in place to deal with bullying or harassment?

TT

**MM202** Flera faktorer kan bidra till stress, våld och trakasserier på arbetsplatsen. Dessa har att göra med arbetets organisation och kallas ofta "psykosociala risker". Kan du tala om för mig om några av följande psykosociala risker förekommer på din arbetsplats.

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	-----------	----	-----	------------------------

(629)	1	Tidspress	1	2	3	
(630)	2	Dålig kommunikation mellan ledningen och de anställda	1	2	3	
(631)	3	Dåligt samarbete mellan kolleger	1	2	3	
(632)	4	De anställda kan inte påverka hur deras arbete organiseras	1	2	3	
(633)	5	Osäkerhet i anställningen	1	2	3	
(634)	6	Att behöva ha att göra med svåra klienter, patienter, elever etc.	1	2	3	
(635)	7	Problem i förhållandet mellan chefer och anställda	1	2	3	
(636)	8	Långa eller oregelbundna arbetspass	1	2	3	
(637)	9	En otydligt personalpolitik	1	2	3	
(638)	10	Diskriminering (t.ex. på grund av kön, ålder eller etnisk tillhörighet)	1	2	3	

EB620.3 MM202 MODIFY

E. HANTERING AV PSYKOSOCIALA RISKER PÅ ARBETSPLATSER

FRÅGA ALLA

**MM250** Finns det något förfarande på din arbetsplats för att ta itu med arbetsrelaterad stress?

Intervjuare: Vid behov läs definitionen: Arbetsrelaterad stress upplevs när de krav arbetet ställer överstiger den anställdes förmåga att klara av eller kontrollera dessa krav

	(659)	
Ja	1	
Nej	2	
Arbetsrelaterad stress förekommer inte på vår arbetsplats (SPONTANT)	3	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 MM250 MODIFY

**MM251** Finns det något förfarande på plats för att ta itu med mobbning eller trakasserier?



Interviewer: Read out definition if necessary: Bullying or harassment occurs when one or more workers or managers are abused, humiliated or assaulted by colleagues or superiors.

TT

(660)		
Yes	1	RT
No	2	RT
These problems are not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM251 MODIFY

MM252 And do you have a procedure to deal with work-related violence?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related violence occurs when one or more workers or managers are threatened, assaulted or abused by clients, patients or pupils.

TT

(661)		
Yes	1	RT
No	2	RT
Work-related violence is not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM252

MM253 In the last 3 years, has your establishment used any of the following measures to deal with psychosocial risks?

TT

[Read out]	Yes	No	DK/NA
------------	-----	----	-------

TT

(662)	1	Changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(663)	2	A redesign of the work area	1	2	3	TT
(664)	3	Confidential counseling for employees	1	2	3	TT
(665)	4	Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3	TT
(666)	5	Changes to working time arrangements	1	2	3	TT
(667)	6	Provision of training	1	2	3	TT

EB620.3 MM253 MODIFY

MM256 Does your establishment take action if individual employees work excessively long or irregular hours?

TT

(668)		
Yes	1	RT

Intervjuare: Vid behov läs definitionen: Mobbning eller trakasserier uppstår när en eller flera arbetstagare eller chefer kränks, förnedras eller utsätts för våld av arbetskamrater eller överordnade.

(660)

Ja	1
Nej	2
Dessa problem förekommer inte på vår arbetsplats (SPONTANT)	3
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM251 MODIFY

MM252 Och finns det något förfarande för att ta itu med arbetsrelaterat våld?

Intervjuare: Vid behov läs definitionen: Arbetsrelaterat våld uppstår när en eller flera arbetstagare eller chefer hotas, förnedras eller utsätts för våld av klienter, patienter eller elever.

(661)

Ja	1
Nej	2
Arbetsrelaterat våld förekommer inte på vår arbetsplats (SPONTANT)	3
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM252

MM253 Under de senaste 3 åren, har några av följande åtgärder vidtagits på din arbetsplats för att hantera psykosociala risker?

[Läs upp] - ROTERA	Ja	Nej	Vet ej / inget
--------------------	----	-----	----------------

(662)	1	Ändringar av arbetets organisation	1	2	3
(663)	2	Ny utformning av arbetsområdet	1	2	3
(664)	3	Konfidentiell rådgivning för anställda	1	2	3
(665)	4	Inrättandet av ett förfarande för konfliktlösning	1	2	3
(666)	5	Ändringar av arbetstidsarrangemang	1	2	3
(667)	6	Tillhandahållande av utbildning	1	2	3

EB620.3 MM253 MODIFY

MM256 Vidtar din arbetsplats åtgärder om enskilda arbetstagare arbetar enormt långa eller oregelbundna arbetspass?

(668)

Ja	1
----	---

No	2	RT
Long or irregular working hours are not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM256 MODIFY

MM259 Do you inform employees about psychosocial risks and their effect on health and safety? TT

(669)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM259 MODIFY

MM260 Have they been informed about whom to address in case of work-related psychosocial problems? TT

(670)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM260 MODIFY

ASK MM262 TO MM267 IF ANY OF (MM253\_01 to MM253\_06 = 1) OR ((MM250 = 1) OR (MM251 = 1) OR (MM252 = 1) OR (MM256 = 1)) TT

MM262 Which of the following reasons prompted your establishment to deal with psychosocial risks? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA	TT
--	------------	-----	----	-------	----

(671)	1	Fulfillment of legal obligation	1	2	3	TT
(672)	2	Requests from employees or their representatives	1	2	3	TT
(673)	3	High absenteeism rates	1	2	3	TT
(674)	4	A decline in productivity or in the quality of outputs	1	2	3	TT
(675)	5	Requirements from clients or concern about the organisation's reputation	1	2	3	TT
(676)	6	Pressure from the (labour inspectorate)*	1	2	3	TT

EB620.3 MM262 MODIFY

Nej	2
Ingen arbetar långa eller oregelbundna arbetspass på vår arbetsplats	3
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM256 MODIFY

MM259 Informeras de anställda om psykosociala risker och hur de påverkar säkerheten och hälsan? TT

(669)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 MM259 MODIFY

MM260 Har de informerats om vem de ska kontakta när det gäller arbetsrelaterade psykosociala problem? TT

(670)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 MM260 MODIFY

ASK MM262 TO MM267 IF ANY OF (MM253\_01 to MM253\_06 = 1) OR ((MM250 = 1) OR (MM251 = 1) OR (MM252 = 1) OR (MM256 = 1) OR (MM259 = 1) OR (MM260 = 1)) TT

MM262 Vilka av följande anledningar gjorde att man tog tag i psykosociala risker på din arbetsplats? TT

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar	TT
--	-----------	----	-----	------------------------	----

(671)	1	Uppfyllande av rättsliga skyldigheter	1	2	3	TT
(672)	2	Önskemål från anställda eller deras representanter	1	2	3	TT
(673)	3	Hög frånvaronivå	1	2	3	TT
(674)	4	En produktionsnedgång eller en försämrad produktkvalitet	1	2	3	TT
(675)	5	Krav från klienter eller betydelse för organisationens rykte	1	2	3	TT
(676)	6	Påtryckningar från Arbetsmiljöverket	1	2	3	TT

EB620.3 MM262 MODIFY

MM263 Overall: would you say that the measures your establishment has taken to manage psychosocial risks have been very effective, quite effective, quite ineffective or very ineffective?

[Read out] RT

	(677)	
Very effective	1	RT
Quite effective	2	TT
Quite ineffective	3	TT
Very ineffective	4	TT
No answer (SPONTANEOUS)	5	RT

EB620.3 MM263 MODIFY

ASK ALL RT

MM266 What about the role of employees: Have they been consulted regarding measures to deal with psychosocial risks?

	(678)	
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM266 MODIFY

MM267 Are employees encouraged to participate actively in the implementation and evaluation of the measures?

	(679)	
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM267 MODIFY

F.BARRIERS FOR PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT AND EXISTING SUPPORT TT

ASK ALL RT

MM300 Compared to other safety and health issues: Is it more difficult to tackle psychosocial risks, is it less difficult, or is there no difference?

	(700)	
More difficult	1	RT
Less difficult	2	TT
No difference	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

MM263 Totalt sett: Skulle du säga att de åtgärder som vidtagits på din arbetsplats för att ta itu med psykosociala risker har varit mycket effektiva, ganska effektiva, ganska ineffektiva eller mycket ineffektiva?

[Läs upp]

	(677)	
Mycket effektiva	1	
Ganska effektiva	2	
Ganska ineffektiva	3	
Mycket ineffektiva	4	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	5	

EB620.3 MM263 MODIFY

MM266 Hur är det med de anställdas roll: Har de rådfrågats när det gäller åtgärder för att ta itu med psykosociala risker?

	(678)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM266 MODIFY

MM267 Uppmuntras de anställda att aktivt delta i genomförandet och utvärderingen av åtgärderna?

	(679)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM267 MODIFY

F. HINDER FÖR HANTERING AV PSYKOSOCIALA RISKER OCH BEFINTLIGT STÖD

FRÅGA ALLA

MM300 Jämfört med andra arbetsmiljöfrågor: Är det svårare, mindre svårt eller ingen skillnad när det gäller att ta itu med psykosociala risker?

	(700)	
Svårare	1	
Mindre svårt	2	
Ingen skillnad	3	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 MM300 MODIFY

ASK MM301 IF MM300 =1 TT

MM301 Considering the situation in your establishment: Do any of the following factors make dealing with psychosocial risks particularly difficult? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA	TT
--	------------	-----	----	-------	----

(701)	1	A lack of resources such as time, staff or money	1	2	3	TT
(702)	2	A lack of awareness	1	2	3	TT
(703)	3	A lack of training and or expertise	1	2	3	TT
(704)	4	A lack of technical support or guidance	1	2	3	TT
(705)	5	The culture within the establishment	1	2	3	TT
(706)	6	The sensitivity of the issue	1	2	3	TT

EB620.3 MM301 MODIFY

ASK ALL RT

MM302 Have you used information or support from external sources on how to deal with psychosocial risks at work? TT

	(707)			
Yes	1	RT		
No	2	RT		
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT		

EB620.3 MM302 MODIFY

ASK MM303a IF MM302 = 1 TT

MM303a Would you need any additional information or support on this issue? TT

	(708)			
Yes	1	RT		
No	2	RT		
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT		

EB620.3 MM303a

ASK MM303b IF MM302 = 2 or 3 TT

MM303b Would information of this type be helpful for your establishment? TT

	(709)			
Yes	1	RT		
No	2	RT		

EB620.3 MM300 MODIFY

ASK MM301 IF MM300 =1

MM301 När det gäller situationen på din arbetsplats: Gör någon av följande faktorer det särskilt svårt ta itu med psykosociala risker?

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / inget svar
--	-----------	----	-----	------------------------

(701)	1	En brist på sådana resurser som tid, personal eller pengar	1	2	3
(702)	2	En brist på medvetenhet	1	2	3
(703)	3	En brist på utbildning och/eller expertkunskap	1	2	3
(704)	4	En brist på tekniskt stöd eller vägledning	1	2	3
(705)	5	Den kultur som råder på arbetsplatsen	1	2	3
(706)	6	Frågans känsliga karaktär	1	2	3

EB620.3 MM301 MODIFY

FRÅGA ALLA

MM302 Har du använt information eller stöd från externa källor om hur man kan hantera psykosociala risker på arbetsplatsen?

	(707)			
Ja	1			
Nej	2			
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3			

EB620.3 MM302 MODIFY

ASK MM303a IF MM302 = 1

MM303a Skulle du behöva någon ytterligare information eller stöd i fråga om detta?

	(708)			
Ja	1			
Nej	2			
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3			

EB620.3 MM303a

ASK MM303b IF MM302 = 2 or 3

MM303b Skulle information av det här slaget vara användbar på din arbetsplats?

	(709)			
Ja	1			
Nej	2			

No answer (SPONTANEOUS)		3	RT	Vet ej / Inget svar (SPONTANT)		3	
EB620.3 MM303b MODIFY				EB620.3 MM303b MODIFY			
ASK MM304 IF MM303a = 1 or MM303b= 1		TT		ASK MM304 IF MM303a = 1 or MM303b= 1			
MM304	In which of the following areas would this information or support be useful?			TT	MM304	På vilka av följande områden skulle denna information eller detta stöd vara användbar?	
	[Read out]	Yes	No	DK/NA	TT		[Läs upp]
(710)	1 On how to deal with specific issues such as violence, harassment or stress	1	2	3	TT	(710)	1 När det gäller hur man kan hantera sådana särskilda frågor som våld, trakasserier eller stress
(711)	2 On how to include psychosocial risks in risk assessments	1	2	3	TT	(711)	2 När det gäller hur man inkluderar psykosociala risker i riskbedömning
(712)	3 On how to design and implement preventive measures	1	2	3	TT	(712)	3 När det gäller hur man utformar och genomför förebyggande åtgärder
EB620.4 MM304 NEW				EB620.4 MM304 NEW			
G. FORMAL EMPLOYEE REPRESENTATION IN OSH ISSUES		TT		G. FORMELL ARBETSTAGARREPRESENTATION I ARBETSMILJÖFRÅGOR			
ASK ALL EXCEPT IN CY, MT, SE		TT		ASK ALL EXCEPT IN CY, MT, SE			
MM350	Do you have a {works council}* in this establishment?			NTL	MM350		
	(733)					(733)	
	Yes	1	NTL			Yes	1
	No	2	NTL			No	2
	No answer (SPONTANEOUS)	3	NTL			No answer (SPONTANEOUS)	3
EB620.3 MM350				EB620.3 MM350			
ASK ALL EXCEPT IN AT, DE, LU		TT		ASK ALL EXCEPT IN AT, DE, LU			
MM351	And is there a {shopfloor trade union representation}* in your establishment?			TT	MM351	Finns det en facklig förtroendeman på din arbetsplats?	
	(734)					(734)	
	Yes	1	RT			Ja	1
	No	2	RT			Nej	2
	No answer (SPONTANEOUS)	3	RT			Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3
EB620.3 MM351				EB620.3 MM351			
ASK MM353 AND MM354 IF MM350 = 1 or MM351 =1		TT		ASK MM353 AND MM354 IF MM350 = 1 or MM351 =1			

MM353 In your discussions with the employee representation, are safety and health issues: Very important, quite important, quite unimportant or totally unimportant compared to other issues you discuss with them?

(735)

Very important	1	RT
Quite important	2	RT
Quite unimportant	3	TT
Totally unimportant	4	TT
No answer (SPONTANEOUS)	5	RT

EB620.3 MM353 MODIFY

MM354 How often do controversies related to safety and health arise between management and the employee representatives? Is this often, sometimes or practically never the case?

(736)

Often	1	RT
Sometimes	2	RT
Practically never	3	RT
No answer (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 MM354 MODIFY

ASK MM355 TO ALL EXCEPT IN CH, NL

MM353 I dina diskussioner med arbetstagarrepresentationen, är arbetsmiljöfrågor: Mycket viktigt, ganska viktigt, ganska oviktigt eller helt oviktigt jämfört med andra frågor som du diskuterar med dem?

(735)

Mycket viktigt	1
Ganska viktigt	2
Ganska oviktigt	3
Helt oviktigt	4
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	5

EB620.3 MM353 MODIFY

MM354 Hur ofta uppstår tvister om arbetsmiljöfrågor mellan ledningen och arbetstagarrepresentanterna? Är det ofta, ibland eller nästan aldrig?

(736)

Ofta	1
Ibland	2
Nästan aldrig	3
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 MM354 MODIFY

ASK MM355 TO ALL EXCEPT IN CH, NL

MM355 Does your establishment have an internal (health and safety representative)\*?

(737)

Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM355 MODIFY

ASK MM355NL ONLY in NL AND IF MM350=1

MM355 Finns det ett internt skyddsombud på din arbetsplats?

(737)

Ja	1
Nej	2
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 MM355 MODIFY

ASK MM355NL ONLY in NL AND IF MM350=1

MM355NL Is there a member of the (health and safety representative)\* in this establishment?

(738)

Yes	1	NLT
No	2	NLT
No answer (SPONTANEOUS)	3	NLT

EB620.4 MM355NL NEW

ASK MM358 TO ALL EXCEPT IN LU AND SI

MM355NL

(738)

	1
	2
	3

EB620.4 MM355NL NEW

ASK MM358 TO ALL EXCEPT IN LU AND SI

MM358 Is there a (health and safety committee)\* in your establishment?

MM358 Finns det en arbetsmiljökommitté på din arbetsplats?

(739)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM358

H. BACKGROUND INFORMATION ON THE ESTABLISHMENT TT

ASK ALL RT

For the analysis of the data, it is very important to have some more background information on your establishment. Please tell me.... TT

MM400 About what proportion of your employees is female? RT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] RT

(760-762)  

			%
--	--	--	---

 RT

EB620.3 MM400

ASK MM400X IF MM400=998, 999 TT

MM400x Could you please give me a rough estimate by means of the following categories: TT

[Read out] RT

(763)		
None at all	1	RT
Less than 20%	2	RT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	RT
No answer (SPONTANEOUS)	8	RT

EB620.3 MM400x MODIFY

ASK ALL RT

MM401 And approximately what proportion of your workforce is aged 50 years or over? TT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] RT

(764-766)

(739)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 MM358

H. BAKGRUNDSINFORMATION OM ARBETSPLATSEN

FRÅGA ALLA

För att kunna analysera uppgifterna är det mycket viktigt att få lite mer bakgrundsinformation om din arbetsplats. Säg mig...

MM400 Ungefär hur stor andel av de anställda är kvinnor?

[Om "Ingen" koda '000' - Om "Inget svar" koda '999' - Om "Vet ej" koda '998' - Om "Vägran" koda '997']

(760-762)  

			%
--	--	--	---

EB620.3 MM400

ASK MM400X IF MM400=998, 999

MM400x Skulle du kunna ge mig en ungefärlig uppskattning utifrån följande kategorier:

[Läs upp]

(763)		
Ingen	1	
Under 20 %	2	
Mellan 20 % och mindre än 40 %	3	
Mellan 40 % och mindre än 60 %	4	
Mellan 60 % och mindre än 80 %	5	
Mellan 80 % och mindre än 100%	6	
Alla	7	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	8	

EB620.3 MM400x MODIFY

FRÅGA ALLA

MM401 Och ungefär hur stor andel av er arbetsstyrka är 50 år eller mer?

[Om "Ingen" koda '000' - Om "Inget svar" koda '999' - Om "Vet ej" koda '998' - Om "Vägran" koda '997']

(764-766)

			%
--	--	--	---

 RT

EB620.3 MM401 MODIFY
----------------------

ASK MM401X IF MM401=998, 999
------------------------------

 TT

MM401x	Could you please give me a rough estimate by means of the following categories:
--------	---

 TT

[Read out]
------------

 RT

	(767)	
None at all	1	RT
Less than 20%	2	RT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	RT
No answer (SPONTANEOUS)	8	RT

EB620.3 MM401x MODIFY
-----------------------

ASK ALL
---------

 RT

MM402	How would you rate the level of absenteeism in your establishment compared with other establishments in the sector? Is it very high, quite high, about average, quite low or very low?
-------	--

 TT

[Tick what applies]
---------------------

 RT

	(768)	
Very high	1	RT
Quite high	2	RT
About average	3	TT
Quite low	4	TT
Very low	5	TT
No answer (SPONTANEOUS)	6	RT

EB620.3 MM402 MODIFY
----------------------

MM403	How would you rate the current economic situation of this establishment? Is it very good, quite good, neither good nor bad, quite bad or very bad?
-------	--

 TT

[Tick what applies]
---------------------

 RT

	(769)	
Very good	1	RT
Quite good	2	RT
Neither good nor bad	3	RT
Quite bad	4	RT

			%
--	--	--	---

EB620.3 MM401 MODIFY
----------------------

ASK MM401X IF MM401=998, 999
------------------------------

MM401x	Skulle du kunna ge mig en ungefärlig uppskattning med hjälp av följande intervaller?
--------	--

[Läs upp]
-----------

	(767)	
Ingen	1	
Under 20 %	2	
Mellan 20 % och mindre än 40 %	3	
Mellan 40 % och mindre än 60 %	4	
Mellan 60 % och mindre än 80 %	5	
Mellan 80 % och mindre än 100 %	6	
Alla	7	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	8	

EB620.3 MM401x MODIFY
-----------------------

FRÅGA ALLA
------------

MM402	Hur skulle du bedöma frånvaronivån på din arbetsplats jämfört med andra arbetsplatser inom sektorn? Är den mycket hög, ganska hög, ungefär genomsnittlig, ganska låg eller mycket låg?
-------	--

[Fyll i lämpligt alternativ]
------------------------------

	(768)	
Mycket hög	1	
Ganska hög	2	
Ungefär genomsnittlig	3	
Ganska låg	4	
Mycket låg	5	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	6	

EB620.3 MM402 MODIFY
----------------------

MM403	Hur skulle du bedöma det aktuella ekonomiska läget på den här arbetsplatsen? Är det mycket bra, ganska bra, varken bra eller dåligt, ganska dåligt eller mycket dåligt?
-------	---

[Fyll i lämpligt alternativ]
------------------------------

	(769)	
Mycket bra	1	
Ganska bra	2	
Varken bra eller dåligt	3	
Ganska dåligt	4	



Very bad	5	RT
No answer (SPONTANEOUS)	6	RT

EB620.3 MM403 MODIFY

MM405 Approximately what proportion of your employees holds a nationality other than (NATIONALITY)? TT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] RT

(770-772)

% RT

EB620.3 MM405 MODIFY

ASK MM405X IF MM405=998, 999 TT

MM405x Could you please give me a rough estimate by means of the following categories: TT

[Read out] RT

	(773)	
None at all	1	RT
Less than 20%	2	RT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	RT
No answer (SPONTANEOUS)	8	RT

EB620.3 MM405x MODIFY

J. CONTACT FOR ER INTERVIEW TT

ASK MM500 ONLY in FR AND LV AND IF MM358=1 TT

MM500 For our research project it is very important to also have the view of the employee representative responsible for safety and health issues at this establishment. Therefore I would also like to interview the (spokesperson of the employee representative side within the Health and Safety Committee)\*. Would you please give me his or her full name and the extension? NTL

[Do not read out - Tick what applies] NTL

(794)

Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS) 1 NTL

Mycket dåligt	5
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	6

EB620.3 MM403 MODIFY

MM405 Ungefär hur stor andel av era anställda har en annan nationalitet än svensk?

[Om "Ingen" koda '000' - Om "Inget svar" koda '999' - Om "Vet ej" koda '998' - Om "Vägran" koda '997']

(770-772)

%

EB620.3 MM405 MODIFY

ASK MM405X IF MM405=998, 999

MM405x Kan du ge mig en ungefärlig uppskattning med hjälp av följande intervaller?

[Läs upp]

	(773)	
Ingen	1	
Under 20 %	2	
Mellan 20 % och mindre än 40 %	3	
Mellan 40 % och mindre än 60 %	4	
Mellan 60 % och mindre än 80 %	5	
Mellan 80 % och mindre än 100 %	6	
Alla	7	
Vet ej / Inget svar (SPONTANT)	8	

EB620.3 MM405x MODIFY

J. KONTAKTUPPGIFTER INFÖR ER-INTERVJUN

ASK MM500 ONLY in FR AND LV AND IF MM358=1

MM500

(794)

1

Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	NTL
Refused (SPONTANEOUS)	3	NTL
The respondent is this person	4	RT

EB620.3 MM500 MODIFY

ASK MM501 AND MM502 IF MM358=1 AND NOT in FR, LV, LU, SI TT

**MM501** For our research project it is very important to also have the view of the employee representative in charge of safety and health at this establishment. Within the {Health and Safety committee}\* you have in your establishment: Is there a spokesperson among the employee representatives side? TT

[Do not read out - Tick what applies] RT

	(795)	
Yes	1	RT
No	2	RT
Refused (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 MM501 MODIFY

ASK MM502 IF MM501=1 TT

**MM502** Would you please give me his or her full name and the extension? TT

[Do not read out - Tick what applies] RT

	(796)	
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)		
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	1	RT
Refused (SPONTANEOUS)	2	RT
The respondent is this person	3	RT
	4	RT

EB620.3 MM502 MODIFY

DE: ASK MM503a ONLY IF (MM501=2,3 AND MM350=2,3) - OTHER COUNTRIES: ASK MM503a IF MM501=2,3 TT

**MM503a** In this case I would like to talk to the {health and safety representative}\* in your {Health and Safety committee}\*\*. Would you please give me his or her full name and the extension? TT

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function. TT

	2
	3
Respondenten är denna person	4

EB620.3 MM500 MODIFY

ASK MM501 AND MM502 IF MM358=1 AND NOT in FR, LV, LU, SI

**MM501** För vårt forskningsprojekt är det mycket viktigt att även få synpunkterna från den arbetstagarrepresentant som ansvarar för arbetsmiljöfrågor på den här arbetsplatsen. Finns det någon i arbetsmiljökommittén på er arbetsplats som för de anställdas talan?

[Läs ej upp - Fyll i lämpligt alternativ]

	(795)
Ja	1
Nej	2
Vägran (SPONTANT)	3

EB620.3 MM501 MODIFY

ASK MM502 IF MM501=1

**MM502** Skulle du kunna ge mig hans eller hennes fullständiga namn och anknytning?

[Läs ej upp - Fyll i lämpligt alternativ]

	(796)
Informationen (namn och/eller telefonnummer) erhållen (SPONTANT)	
Vet ej, men det är OK att intervjua arbetstagarrepresentanten (SPONTANT)	1
Vägran (SPONTANT)	2
Respondenten är denna person	3
	4

EB620.3 MM502 MODIFY

DE: ASK MM503a ONLY IF (MM501=2,3 AND MM350=2,3) - OTHER COUNTRIES: ASK MM503a IF MM501=2,3

**MM503a** I så fall skulle jag vilja tala med skyddsombudet i er arbetsmiljökommitté. Skulle du kunna ge mig hans eller hennes fullständiga namn och anknytning?

[Läs inte upp - Fyll i lämpligt alternativ] - Om det finns mer än en arbetstagarrepresentant med denna funktion: Vi skulle vilja tala med den som har jobbat längst med detta.

(797)		
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	RT
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	RT
Refused (SPONTANEOUS)	3	RT
The respondent is this person	4	RT

EB620.3 MM503a MODIFY

DE: ASK MM503d IF (MM501=2,3 AND MM350=1) - NL: ASK MM503d IF MM350=1 TT

MM503d	In this case I would like to talk to the member of the {works council}* responsible for health and safety issues. Would you please give me his or her full name and the extension?	NTL
--------	--	-----

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

(798)		
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	NTL
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	NTL
Refused (SPONTANEOUS)	3	NTL
The respondent is this person	4	NTL

EB620.3 MM503d MODIFY

ASK MM504 IF (MM355=1 AND MM358=2,3) - DO NOT ASK MM504 IN CH TT

MM504	For our research project it is very important to also have the view of the employee representative responsible for safety and health issues at this establishment. Therefore I would also like to interview the {Health and Safety representative}*. Would you please give me his or her full name and the extension?	TT
-------	---	----

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

(799)		
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	RT
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	RT
Refused (SPONTANEOUS)	3	RT
The respondent is this person	4	RT

(797)	
Informationen (namn och/eller telefonnummer) erhållen (SPONTANT)	1
Vet ej, men det är OK att intervjua arbetstagarrepresentanten (SPONTANT)	2
Vägran (SPONTANT)	3
Respondenten är denna person	4

EB620.3 MM503a MODIFY

MM503d	
--------	--

--

(798)	
	1
	2
	3
	4

EB620.3 MM503d MODIFY

ASK MM504 IF (MM355=1 AND MM358=2,3) - DO NOT ASK MM504 IN CH

MM504	För vårt forskningsprojekt är det mycket viktigt att även få synpunkterna från den arbetstagarrepresentant som ansvarar för arbetsmiljöfrågor på den här arbetsplatsen. Jag skulle därför även vilja intervjua skyddsombudet. Skulle du kunna ge mig hans eller hennes fullständiga namn och anknytning?
-------	--

[Läs inte upp - Fyll i lämpligt alternativ] - Om det finns mer än en representant med denna funktion: Vi skulle vilja tala med den som har jobbat längst med detta.

(799)	
Informationen (namn och/eller telefonnummer) erhållen (SPONTANT)	1
Vet ej, men det är OK att intervjua arbetstagarrepresentanten (SPONTANT)	2
Vägran (SPONTANT)	3
Respondenten är denna person	4

EB620.3 MM504 MODIFY

ASK MM506 If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504 = 3 TT

[Try to motivate the respondent to agree in an interview with the employee representation and stress confidentiality of information] RT

MM506 For this project it is very important to get the views of both sides, management and employee representatives. Employee representative will not be given any information on the interview with the management (and vice versa). RT

[Tick what applies] RT

	(800)	
Respondent agrees	1	RT
Respondent maintains refusal	2	RT
Respondent agrees to ER interview, but can't give address details of the ER	3	TT
The respondent is this person	4	RT

EB620.3 MM506 MODIFY

ASK MM507 If any of (MM500, MM502, MM503a/d MM504 or MM506 = 1) TT

MM507H Please choose the correct option RT

[Tick what applies] RT

	(801)	
Mrs	1	RT
Mr	2	RT

EB620.3 MM507H MODIFY

MM507N Full name of the person TT

[Do not ask - Write down] RT

1 40 (802,803-842)

EB620.3 MM504 MODIFY

ASK MM506 If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504 = 3

[Försök motivera respondenten att gå med på en intervju med arbetstagarrepresentationen och betona att uppgifterna är konfidentiella]

MM506 Det är mycket viktigt för detta projekt att få både ledningens och arbetstagarrepresentanternas synpunkter. Arbetstagarrepresentanten kommer inte att få någon information om intervjun med ledningen (och vice versa).

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(800)
Respondenten samtycker	1
Respondenten vägrar fortfarande	2
Respondenten godkänner att arbetstagarrepresentanten intervjuas, men vill inte lämna ut adressuppgifter för arbetstagarrepresentanten	3
Respondenten är denna person	4

EB620.3 MM506 MODIFY

ASK MM507 If any of (MM500, MM502, MM503a/d MM504 or MM506 = 1)

MM507H Välj rätt alternativ

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(801)
Fru	1
Herr	2

EB620.3 MM507H MODIFY

MM507N Personens fullständiga namn

[Fråga ej - Skriv ned]

1 40 (802,803-842)

EB620.3 MM507N

EB620.3 MM507N

MM507T Direct phone number of the person (including city code) TT

MM507T Personens direktnummer (inklusive riktnummer)

[Do not ask - Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866] RT

1 20 (843,844-863)

--

[Fråga ej - Skriv ned utan /, ., + etc. - t.ex. 0266118866]

1 20 (843,844-863)

--

EB620.3 MM507T

EB620.3 MM507T

ASK ALL RT

FRÅGA ALLA

MM508 May we contact you again later if we should have any additional questions? RT

MM508 Kan vi kontakta dig igen om vi skulle ha några ytterligare frågor?

[Tick what applies] RT

	(864)	
Yes, agrees	1	RT
No, does not agree	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(864)
Ja, samtycker	1
Nej, samtycker ej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 MM508

EB620.3 MM508

Thank you very much for your cooperation. RT

Tack så mycket för din hjälp.

ER\_RES ER\_RESP\_MM TT  
P\_MM

ER\_RES ER\_RESP\_MM  
P\_MM

[Do not ask - To be coded by the DP] RT

	(865-879)	
ER_Resp_1_MM	1,	TT
ER_Resp_2_MM	2,	TT
ER_Resp_3_MM	3,	TT
ER_Resp_4_MM	4,	TT
ER_Resp_5_MM	5,	TT
ER_Resp_6_MM	6,	TT
ER_Resp_7_MM	7,	TT

[Do not ask - To be coded by the DP]

	(865-879)
	1,
ER_Resp_2_MM	2,
ER_Resp_3_MM	3,
	4,
	5,
	6,
	7,

ER_Resp_8_MM	8,	TT
ER_Resp_9_MM	9,	TT
ER_Resp_10_MM	10,	TT
ER_Resp_11_MM	11,	TT
ER_Resp_12_MM	12,	TT
ER_Resp_13_MM	13,	TT
ER_Resp_14_MM	14,	TT
ER_Resp_15_MM	15,	TT

#### EB620.3 ER\_RESP\_MM

Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].

TT

ER_INFO_MM	Information availability of the address details for the employee representative interview for the ER interview (you can also choose another way to assure that this information is correctly transferred to the start phase of the ER interview):
------------	---

TT

[Tick what applies]

RT

	(880)	
ER_info_1 (address details are given) : If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	TT
ER_info_2 (interview can be carried out, but address details have to be investigated) : If (any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) or, MM506 = 3	2	TT
	3	
	4	

#### EB620.3 ER\_INFO\_MM MODIFY

[Quit MM interview. If applicable: Try to get ER interview and start with information stored in ER\_resp respectively MM511 for establishing the contact with the proper ER respondent.]

TT

#### END CONTACT PHASE MM

TT

#### 2. ER

RT

ER_Resp_8_MM	8,	
	9,	
	10,	
	11,	
	12,	
	13,	
	14,	
	15,	

#### EB620.3 ER\_RESP\_MM

Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER\_resp\_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].

ER_INFO_MM	Tillgång till information om adressuppgifter för intervjun med arbetstagarrepresentanten inför ER-intervjun (om du vill kan du välja en annan metod för att försäkra dig om att denna information överförs korrekt vid inledningen av ER-intervjun):
------------	--

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(880)	
ER_info_1 (adressuppgifter ges): Om några för MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	
ER_info_2 (intervjun kan genomföras, men adressuppgifterna måste kontrolleras): Om (några för MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) eller, MM506 = 3	2	
	3	
	4	

#### EB620.3 ER\_INFO\_MM MODIFY

[Avsluta MM-intervju. Om tillämpligt: Försök få en ER-intervju och börja med den information som finns lagrad i ER\_resp respektive MM511 för att få kontakt med den korrekta ER-respondenten.]

#### AVSLUTA KONTAKTFAS MM

#### 2. ARBETSTAGARREPRESENTANTEN

A. CONTACT PHASE ER		TT	A. KONTAKTFAS ER		
survey_ER	Survey Number	RT	survey_ER	Undersökningens nummer	
[Do not ask - Please code 5395]		TT	[Fråga ej - koda 5395]		
(921-924)			(921-924)		
EB620.3 survey_ER			EB620.3 survey_ER		
country_ER	Country Code	RT	country_ER	Landskod	
[Do not ask - Please use the code allowed to your country in the instructions using 2 digits (01, 02, etc.)]		RT	[Fråga ej - Ange den tillämpliga tvåsiffriga koden för ditt land enligt instruktionerna (01, 02 etc.)]		
(925-926)			(925-926)		
EB620.3 country_ER			EB620.3 country_ER		
Intnum_ER	Interview number	RT	Intnum_ER	Intervjunummer (löpnummer)	
(927-932)			(927-932)		
EB620.4 Intnum_ER NEW			EB620.4 Intnum_ER NEW		
date_ER	Date of ER interview	RT	date_ER	Datum för ER-intervjun	
[Do not ask]		RT	[Fråga ej]		
(933-934)			(933-934)		
day		RT	dag		
month			månad		
EB620.3 date_ER			EB620.3 date_ER		
idnum_ER	ID-number of the establishment (from sampling source)	RT	idnum_ER	Arbetsplatsens identifikationsnummer (från sampling source)	
[Do not ask - Make sure that MM and ER-interview from the same establishment have identical ID-numbers]		RT	[Fråga ej - Se till att MM- och ER-intervjun från samma arbetsplats har samma identifikationsnummer]		
(937-944)			(937-944)		
EB620.3 idnum_ER			EB620.3 idnum_ER		

int_typ_ER	Type of interview	RT	int_typ_ER	Intervjutyp	
	[Do not ask]	RT		[Fråga ej]	
	(945)			(945)	
	MM 1	RT		MM 1	
	ER 2	RT		ER 2	
	EB620.3 int_typ_ER			EB620.3 int_typ_ER	
nace_ER	NACE-Code from sampling source	RT	nace_ER	NACE-kod från sampling source	
	[Do not ask - The sector of activity will not be asked in the interview, but will be added from the information contained in the address source (NACE code) - Please send us your codebook]	RT		[Fråga ej - Vid intervjun kommer ingen fråga att ställas om verksamhetssektorn, utan den kommer att hämtas från uppgifterna i adresskällan (NACE-kod) - Vänligen skicka oss din kodsamling]	
	(946-951)			(946-951)	
	<input type="text"/>			<input type="text"/>	
	EB620.3 nace_ER			EB620.3 nace_ER	
region_ER	Code for region	RT	region_ER	Regionkod	
	[Do not ask - Please send us your codebook]	RT		[Fråga ej - Vänligen skicka oss din kodsamling]	
	(952-953)			(952-953)	
	<input type="text"/>			<input type="text"/>	
	EB620.3 region_ER			EB620.3 region_ER	
	Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].	TT		Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].	
ER_RESP_ER	ER_RESP	RT	ER_RESP_ER	ER_RESP	
	[Do not ask - To be coded by the DP]	RT		[Do not ask - To be coded by the DP]	
	(954-968)			(954-968)	
	ER_Res_1_ER 1,	TT			1,



ER_Resp_2_ER	2,	TT
ER_Resp_3_ER	3,	TT
ER_Resp_4_ER	4,	TT
ER_Resp_5_ER	5,	TT
ER_Resp_6_ER	6,	TT
ER_Resp_7_ER	7,	TT
ER_Resp_8_ER	8,	TT
ER_Resp_9_ER	9,	TT
ER_Resp_10_ER	10,	TT
ER_Resp_11_ER	11,	TT
ER_Resp_12_ER	12,	TT
ER_Resp_13_ER	13,	TT
ER_Resp_14_ER	14,	TT
ER_Resp_15_ER	15,	TT

EB620.3 ER\_RESP\_ER

**ER\_INFO\_ER** Information availability of the address details for the employee representative interview for the ER interview (you can also choose another way to assure that this information is correctly transferred to the start phase of the ER interview):

[Tick what applies]

(969)

ER\_info\_1 (address details are given) : If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1  
ER\_info\_2 (interview can be carried out, but address details have to be investigated) : If (any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) or, MM506 = 3

1

TT

2

TT

EB620.3 ER\_INFO\_ER MODIFY

**txt\_ER001b** Substitution strings for the ER001b

TT

[Do not ask]

(970-971)

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt\_ER001b\_ER\_resp\_01> in your establishment.

1

TT

ER_Resp_2_ER	2,	
ER_Resp_3_ER	3,	
	4,	
	5,	
	6,	
	7,	
ER_Resp_8_ER	8,	
	9,	
	10,	
	11,	
	12,	
	13,	
	14,	
	15,	

EB620.3 ER\_RESP\_ER

**ER\_INFO\_ER** Tillgång till information om adressuppgifter för intervjun med arbetstagarrepresentanten inför ER-intervjun (om du vill kan du välja en annan metod för att försäkra dig om att denna information överförs korrekt vid inledningen av ER-intervjun):

[Fyll i lämpligt alternativ]

(969)

ER\_info\_1 (adressuppgifter ges) : Om några för MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1  
ER\_info\_2 (intervjun kan genomföras, men adressuppgifterna måste kontrolleras): Om (några för MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) eller, MM506 = 3

1

2

EB620.3 ER\_INFO\_ER MODIFY

**txt\_ER001b** Ersättningssträngar för ER001b

[Fråga ej]

(970-971)

1

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_02> in your establishment.	2	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_03> in your establishment.	3	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_04> in your establishment.	4	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_05> in your establishment.	5	TT

b) God morgon/eftermiddag. Jag heter ... och ringer från <INSTITUT> i <LOCATION>. Vi genomför en undersökning på beställning av Europeiska arbetsmiljön, som är det officiella europeiska organet med ansvar för arbetsmiljöinformation. Syftet med undersökningen är att hjälpa arbetsplatser runt om i Europa att mer effektivt hantera arbetsmiljöfrågor och att främja arbetstagarnas hälsa och välbefinnande. Alla uppgifter kommer att behandlas helt konfidentiellt och svaren kommer att vara helt anonyma. För den här intervjun skulle jag vilja tala med arbetstagarrepresentanten från Arbetsmiljökommittén på er arbetsplats.	2
b) God morgon/eftermiddag. Jag heter ... och ringer från <INSTITUT> i <LOCATION>. Vi genomför en undersökning på beställning av Europeiska arbetsmiljön, som är det officiella europeiska organet med ansvar för arbetsmiljöinformation. Syftet med undersökningen är att hjälpa arbetsplatser runt om i Europa att mer effektivt hantera arbetsmiljöfrågor och att främja arbetstagarnas hälsa och välbefinnande. Alla uppgifter kommer att behandlas helt konfidentiellt och svaren kommer att vara helt anonyma. För den här intervjun skulle jag vilja tala med skyddsombudet från Arbetsmiljökommittén på er arbetsplats.	3
	4
	5

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_06> in your establishment.	6	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_07> in your establishment.	7	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_08> in your establishment.	8	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_09> in your establishment.	9	TT

	6
	7
b) God morgon/eftermiddag. Jag heter ... och ringer från <INSTITUT> i <LOCATION>. Vi genomför en undersökning på beställning av Europeiska arbetsmiljön, som är det officiella europeiska organet med ansvar för arbetsmiljöinformation. Syftet med undersökningen är att hjälpa arbetsplatser runt om i Europa att mer effektivt hantera arbetsmiljöfrågor och att främja arbetstagarnas hälsa och välbefinnande. Alla uppgifter kommer att behandlas helt konfidentiellt och svaren kommer att vara helt anonyma. För den här intervjun skulle jag vilja tala med skyddsombudet på er arbetsplats.	8
	9

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt\_ER001b\_ER\_resp\_10> in your establishment.

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt\_ER001b\_ER\_resp\_11> in your establishment.

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt\_ER001b\_ER\_resp\_12> in your establishment.

10

TT

11

TT

12

TT

EB620.3 txt\_ER001b MODIFY

txt\_ER003  
3

Substitution strings for the ER003

TT

[Do not ask]

(972-973)

I would like to talk to the <txt\_ER003\_ER\_resp\_01> in your establishment. May I have this person's full name and extension?

I would like to talk to the <txt\_ER003\_ER\_resp\_02> in your establishment. May I have this person's full name and extension?

I would like to talk to the <txt\_ER003\_ER\_resp\_03> in your establishment. May I have this person's full name and extension?

I would like to talk to the <txt\_ER003\_ER\_resp\_04> in your establishment. May I have this person's full name and extension?

1

TT

2

TT

3

TT

4

TT

10

11

12

EB620.3 txt\_ER001b MODIFY

txt\_ER003  
3

Ersättningssträngar för ER003

[Fråga ej]

(972-973)

Jag skulle vilja tala med arbetstagarrepresentanten från Arbetsmiljökommittén på er arbetsplats. Skulle jag kunna få denna

Jag skulle vilja tala med skyddsombudet från Arbetsmiljökommittén på er arbetsplats. Skulle jag kunna få denna persons fullständiga namn och

1

2

3

4

I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_05> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	5	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_06> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	6	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_07> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	7	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_08> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	8	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_09> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	9	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_10> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	10	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_11> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	11	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_12> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	12	TT

EB620.3 txt\_ER003 MODIFY

ASK ER001a IF ER\_INFO=1

Interviewer: Add if necessary: · 1) We have interviewed the manager responsible for Occupational Safety and Health in your establishment. On the basis of this interview we understood you were the best person to interview in order to represent the employee position on the topic.2) Management agrees that health and safety representative of the employees is interviewed. 3) Confidentiality of responses: Answers will be analysed only in an aggregated and anonymised form. Data collected in this interview will not be passed on to the management and vice versa. 4) 15 minutes interview

TT

ER001a a) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to <Mr/Ms> <NAME of ER from MM-interview, questions MM507>.

TT

[Tick what applies]

(974)

The respondent is this person	1	RT
Respondent tries to put through to another person	2	RT
Refused	3	RT

EB620.3 ER001a MODIFY

	5
	6
	7
Jag skulle vilja tala med skyddsombudet på er arbetsplats. Skulle jag kunna få denna persons fullständiga namn och anknytning?	8
	9
	10
	11
	12

EB620.3 txt\_ER003 MODIFY

FRÅGA ER001a OM ER\_INFO=1

Intervjuare: Lägg till vid behov: · 1) Vi har intervjuat den chef som ansvarar för arbetsmiljöfrågor på din arbetsplats. Av denna intervju har vi förstått att du är den bästa personen att intervjua för att få fram de anställdas synpunkter om detta. 2) Ledningen har gått med på att de anställdas skyddsombud intervjuas. 3) Konfidentiell behandling av svaren: Svaren kommer endast att analyseras i aggregerad och anonymiserad form. Uppgifter som samlas in under denna intervju kommer inte att vidarebefordras till ledningen eller vice versa. 4) Intervjun tar 15 minuter.

ER001a b) God morgon/eftermiddag. Jag heter ... och ringer från <INSTITUT> i <LOCATION>. Vi genomför en undersökning på beställning av Europeiska arbetsmiljön, som är det officiella europeiska organet med ansvar för arbetsmiljöinformation. Syftet med undersökningen är att hjälpa arbetsplatser runt om i Europa att mer effektivt hantera arbetsmiljöfrågor och att främja de anställdas hälsa och välbefinnande. Alla uppgifter kommer att behandlas helt konfidentiellt och svaren kommer att vara helt anonyma. För den här intervjun skulle jag vilja tala med <Herr/Ms> <NAMN på ER från MM-intervjun, frågor MM507>.

[Fyll i lämpligt alternativ]

(974)

Respondenten är denna person	1
Respondenten försöker koppla till annan person	2
Vägran	3

EB620.3 ER001a MODIFY

ASK ER001b IF ER\_INFO=2 TT

Interviewer: If more than one person eligible: Ask for the person representing the largest group of employees in the local establishment. If there is more than one person representing the largest group, ask for the one with the longest standing experience in this function. Stress if necessary: 1) Interview with the management has been carried out already 2) Management agrees that health and safety representative of the employees is interviewed 3) Confidentiality of responses. Answers will be analysed only in an aggregated and anonymised form. Data collected in this interview will not be passed on to the management and vice versa. 4) 15 minutes interview TT

Show the next interviewer hint only if ER\_resp\_03 or Er\_resp\_06 or ER\_resp\_08 =1: TT

If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function. TT

ER001b <txt\_ER001b> TT

[Tick what applies] RT  
(975)  
The respondent is this person 1 RT  
Respondent tries to put through to another person 2 RT  
Refused 3 RT

EB620.3 ER001b MODIFY

ASK ER002 TO ER004 IF ER001=2 - IF ER001=1 THEN GO TO ER100 - IF ER001=3 THEN STOP INTERVIEW TT

ER002 Interviewer has been put through to another person RT

[Tick what applies] RT  
(976)  
Telephone is answered by a new respondent 1 RT  
Line busy / not answered 2 RT  
Back to original person or switchboard 3 RT

EB620.3 ER002

IF ER002=1 THEN START WITH ER001 AGAIN - IF ER002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF ER002=3 THEN GO TO ER003 TT

Show the next interviewer hint only if ER\_resp\_03 or Er\_resp\_06 or ER\_resp\_08 =1: TT

ASK ER001b IF ER\_INFO=2

Intervjuare: Om mer än en person är kvalificerad: Fråga efter den person som representerar den största gruppen av arbetstagare på den lokala arbetsplatsen. Om det finns mer än en person som representerar den största gruppen, fråga efter den som har arbetat längst med dessa frågor. Understryk vid behov: 1) Intervjun med ledningen har redan genomförts. 2) Ledning har gått med på att de anställdas skyddsombud intervjuas. 3) Konfidentiell behandling av svaren. Svaren kommer endast att analyseras i aggregerad och anonymiserad form. Uppgifter som samlas in under denna intervju kommer inte att vidarebefordras till ledningen eller vice versa. 4) Intervjun tar 15 minuter.

Visa endast nästa vink för intervjun om ER\_resp\_03 eller Er\_resp\_06 eller ER\_resp\_08 =1:

Om det finns mer än en arbetstagarrepresentant med denna funktion: Vi skulle vilja tala med den person som har arbetat längst med detta.

ER001b <txt\_ER001b>

[Fyll i lämpligt alternativ] RT  
(975)  
Respondenten är denna person 1  
Respondenten försöker koppla till annan person 2  
Vägran 3

EB620.3 ER001b MODIFY

ASK ER002 TO ER004 IF ER001=2 - IF ER001=1 THEN GO TO ER100 - IF ER001=3 THEN STOP INTERVIEW

ER002 Intervjuaren har kopplats till annan person

[Fyll i lämpligt alternativ] RT  
(976)  
En ny respondent svarar i telefon 1  
Upptaget / inget svar 2  
Tillbaka till föregående person eller växel 3

EB620.3 ER002

IF ER002=1 THEN START WITH ER001 AGAIN - IF ER002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF ER002=3 THEN GO TO ER003

Visa endast nästa vink för intervjun om ER\_resp\_03 eller Er\_resp\_06 eller ER\_resp\_08 =1:

If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

TT

Om det finns mer än en arbetstagarrepresentant med denna funktion: Vi skulle vilja tala med den person som har arbetat längst med detta.

ER003Q <txt\_ER003>

TT

[Tick what applies]

RT

	(977)	
Information obtained	1	RT
Call the present number (switchboard) again later on	2	RT
Refused	3	RT

EB620.3 ER003Q MODIFY

IF ER003Q=3 THEN STOP INTERVIEW

TT

ER003H Please choose the correct option

RT

[Do not ask - Tick what applies]

RT

	(978)	
Mrs	1	RT
Mr	2	RT

EB620.3 ER003H MODIFY

ER003N Full name of the person asked in ER003

RT

[Do not ask - Write down]

RT

1 40 (979,980-1019)

--

EB620.3 ER003N

ER003T Direct phone number of the person asked in ER003 (including city code)

RT

[Do not ask - Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]

RT

1 20 (1020,1021-1040)

--

ER003Q <txt\_ER003>

[Fyll i lämpligt alternativ]

	(977)	
Informationen erhållen	1	
Ring detta nummer (växeln) senare	2	
Vägran	3	

EB620.3 ER003Q MODIFY

IF ER003Q=3 THEN STOP INTERVIEW

ER003H Välj rätt alternativ

[Fråga ej - Fyll i lämpligt alternativ]

	(978)	
Fru	1	
Herr	2	

EB620.3 ER003H MODIFY

ER003N Fullständigt namn på den person som efterfrågades i ER003

[Fråga ej - Skriv ned]

1 40 (979,980-1019)

--

EB620.3 ER003N

ER003T Direktnummer till den person som efterfrågades i ER003 (inklusive riktnummer)

[Fråga ej - Skriv ned utan /, ., + etc. - t.ex. 0266118866]

1 20 (1020,1021-1040)

--

--

EB620.3 ER003T

ASK ER004 IF ER003Q=1,2

TT

ER004 What do you think would be the best time to call again?

RT

[Please code 'ddmm' and then 'hhmm' - If "No answer" or "Don't know" please code '0000' and '0000']

RT

(1041-1044)

(1045-1048)

Date

Hour

RT

EB620.3 ER004

Thank you for your help. Good bye.

RT

B. THE ROLE OF ER IN OSH MANAGEMENT

TT

ASK ALL

RT

ER102 Is there a permanent committee or working group consisting of members of the management and representatives of the employees dealing with safety and health in this establishment?

TT

(1069)

Yes

1

RT

No

2

RT

DK/ NA (SPONTANEOUS)

3

RT

EB620.3 ER102 MODIFY

ASK ALL

RT

ER103 How often does this committee or working group meet? Is this usually several times a month, once a month, several times a year, once a year or less than once year?

TT

(1070)

Several times a month

1

RT

--

EB620.3 ER003T

ASK ER004 IF ER003Q=1,2

ER004 När skulle det passa bäst att ringa tillbaka?

[Koda 'ddmm' och därefter 'hhmm' - Om "Inget svar" eller "Vet ej" koda '0000' och '0000']

(1041-1044)

(1045-1048)

Datum

Tid

EB620.3 ER004

Tack för hjälpen. Hej då.

B. ER:s ROLL I HANTERINGEN AV ARBETSMILJÖFRÅGOR

FRÅGA ALLA

ER102 Finns det en permanent kommitté eller arbetsgrupp som består av medlemmar av ledningen och representanter för arbetstagarna som behandlar arbetsmiljöfrågor på den här arbetsplatsen?

(1069)

Ja

1

Nej

2

Vet ej / inget svar (SPONTANT)

3

EB620.3 ER102 MODIFY

ASK ER103 IF ER102=1

ER103 Hur ofta träffas denna kommitté eller arbetsgrupp? Är det normalt flera gånger i månaden, en gång i månaden, flera gånger om året, en gång om året eller mindre än en gång om året?

(1070)

Flera gånger i månaden

1



Once a month	2	RT
Several times a year	3	RT
Once a year	4	RT
Less than once a year	5	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	6	RT

EB620.3 ER103b MODIFY

ER107 How often do controversies related to safety and health arise between the management and the employee representatives? Is this often, sometimes or practically never the case?

TT

(1071)		
Often	1	RT
Sometimes	2	RT
Practically never	3	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 ER107 MODIFY

C. RESOURCES AND TRAINING OF THE EMPLOYEE REPRESENTATIVES IN OSH ISSUES

TT

ASK ALL

RT

ER150 Do you as the employee representative for safety and health usually get sufficient time off from normal duties to perform these tasks adequately?

TT

(1092)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER150 MODIFY

ER153 In contacting employees for issues related to safety and health: Do you face any of the following difficulties?

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)
--	------------	-----	----	---------------

TT

(1093)	1	A lack of time	1	2	3	TT
(1094)	2	Difficulties in getting to the workplaces	1	2	3	TT
(1095)	3	Poor cooperation from the management	1	2	3	TT

EB620.3 ER153 MODIFY

En gång i månaden	2
Flera gånger om året	3
En gång om året	4
Mindre än en gång om året	5
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	6

EB620.3 ER103b MODIFY

ER107 Hur ofta uppstår tvister om arbetsmiljöfrågor mellan ledningen och arbetstagarrepresentanterna? Är det ofta, ibland eller nästan aldrig?

TT

(1071)	
Ofta	1
Ibland	2
Nästan aldrig	3
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 ER107 MODIFY

C. RESURSER FÖR OCH UTBILDNING AV ARBETSTAGARREPRESENTANTERNA I ARBETSMILJÖFRÅGOR

FRÅGA ALLA

ER150 Får du i egenskap av arbetstagarrepresentant för arbetsmiljöfrågor normalt tillräckligt med ledig tid från dina vanliga arbetsuppgifter för att utföra dessa uppgifter på ett tillfredsställande sätt?

TT

(1092)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 ER150 MODIFY

ER153 När det gäller att kontakta anställda i frågor som rör arbetsmiljön: Ställs du inför något av följande problem?

TT

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	----	-----	-----------------------------

(1093)	1	Tidsbrist	1	2	3	TT
(1094)	2	Svårt att ta sig till arbetsplatserna	1	2	3	TT
(1095)	3	Dåligt samarbete från ledningen	1	2	3	TT

EB620.3 ER153 MODIFY

**ER154** Does the management provide you with the necessary information for carrying out your health and safety tasks properly? TT

(1096)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER154

ASK MM155 IF MM154=1 TT

**ER155** Do you usually receive the information on time and without having to ask for it? TT

(1097)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER155 MODIFY

ASK ALL RT

**ER156** On which of the following issues are you regularly kept informed by your management? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)
--	------------	-----	----	---------------

(1098)	1	On sickness and absenteeism rates	1	2	3	TT
(1099)	2	On the number and nature of accidents	1	2	3	TT
(1100)	3	On changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(1101)	4	On changes to equipment or working environment	1	2	3	TT

EB620.3 ER156 MODIFY

**ER159** On which of the following issues have you or your health and safety representative colleagues received training? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)
--	------------	-----	----	---------------

(1102)	1	Fire safety	1	2	3	TT
(1103)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT
(1104)	3	Chemical, biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT

**ER154** Förser ledningen dig med den information du behöver för att korrekt kunna utföra dina arbetsmiljöuppgifter? TT

(1096)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER154

ASK MM155 IF MM154=1 TT

**ER155** Får du normalt informationen i god tid och utan att behöva be om den? TT

(1097)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER155 MODIFY

FRÅGA ALLA

**ER156** Om vilka av följande förhållanden erhåller du regelbundet information från din ledning? TT

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	----	-----	-----------------------------

(1098)	1	Om nivåer av sjukfrånvaro och ogiltig frånvaro	1	2	3	
(1099)	2	Om antalet och typen av olyckor	1	2	3	
(1100)	3	Om ändringar av arbetets organisation	1	2	3	
(1101)	4	Om ändringar av utrustning eller arbetsmiljön	1	2	3	

EB620.3 ER156 MODIFY

**ER159** Inom vilka av följande områden har du eller dina skyddsombudskolleger erhållit utbildning? TT

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	----	-----	-----------------------------

(1102)	1	Brandsäkerhet	1	2	3	
(1103)	2	Olycksförebyggande	1	2	3	
(1104)	3	Kemiska, biologiska, radiologiska risker eller risk när det gäller damm	1	2	3	

(1105)	4	Ergonomics	1	2	3	TT
(1106)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT
(1107)	6	Work-related stress	1	2	3	TT
(1108)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT

EB620.3 ER159 MODIFY

ASK ER160 IF ANY OF ER159\_01 to ER159\_07=1 TT

ER160	Is this training sufficient or would more training in any of these fields be desirable?					TT
-------	---	--	--	--	--	----

[Read out]						RT
			(1109)			
Training is sufficient			1	TT		
More training would be desirable			2	TT		
DK/ NA (SPONTANEOUS)			3	RT		

EB620.3 ER160 MODIFY

ASK ER161a IF ER160=2 TT

ER161a	On which of the following topics would you need additional training?					TT
--------	--	--	--	--	--	----

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	---------------	----

(1110)	1	Fire safety	1	2	3	TT
(1111)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT
(1112)	3	Chemical or biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT
(1113)	4	Ergonomics	1	2	3	TT
(1114)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT
(1115)	6	Work-related stress	1	2	3	TT
(1116)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT

EB620.3 ER161a MODIFY

ASK ER161b IF NONE OF ER159\_01 TO ER159\_07=1 TT

ER161b	And would you need training on any of the following topics?					TT
--------	---	--	--	--	--	----

(1105)	4	Ergonomi	1	2	3	(1105)
(1106)	5	Våld, mobbning eller trakasserier	1	2	3	(1106)
(1107)	6	Arbetsrelaterad stress	1	2	3	(1107)
(1108)	7	Diskriminering (t.ex. på grund av ålder, kön, ras eller funktionshinder)	1	2	3	(1108)

EB620.3 ER159 MODIFY

ASK ER160 IF ANY OF ER159\_01 to ER159\_07=1

ER160	Är denna utbildning tillräcklig eller skulle det vara önskvärt med mer utbildning inom något av dessa områden?					
-------	--	--	--	--	--	--

[Läs upp]						
			(1109)			
Utbildningen är tillräcklig			1			
Mer utbildning skulle vara önskvärd			2			
Vet ej / inget svar (SPONTANT)			3			

EB620.3 ER160 MODIFY

ASK ER161a IF ER160=2

ER161a	Inom vilka av följande områden skulle du eller dina skyddsombudskollegor behöva ytterligare					
--------	---	--	--	--	--	--

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
--	-----------	----	-----	-----------------------------	--

(1110)	1	Brandsäkerhet	1	2	3	(1110)
(1111)	2	Olycksförebyggande	1	2	3	(1111)
(1112)	3	Kemiska, biologiska, radiologiska risker eller risk när det gäller damm	1	2	3	(1112)
(1113)	4	Ergonomi	1	2	3	(1113)
(1114)	5	Våld, mobbning eller trakasserier	1	2	3	(1114)
(1115)	6	Arbetsrelaterad stress	1	2	3	(1115)
(1116)	7	Diskriminering (t.ex. på grund av ålder, kön, ras eller funktionshinder)	1	2	3	(1116)

EB620.3 ER161a MODIFY

ASK ER161b IF NONE OF ER159\_01 TO ER159\_07=1

ER161b	Och skulle du eller dina skyddsombudskollegor behöva utbildning inom något av följande					
--------	--	--	--	--	--	--

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	------------------	----

(1117)	1	Fire safety	1	2	3	TT	(1117)
(1118)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT	(1118)
(1119)	3	Chemical or biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT	(1119)
(1120)	4	Ergonomics	1	2	3	TT	(1120)
(1121)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT	(1121)
(1122)	6	Work-related stress	1	2	3	TT	(1122)
(1123)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT	(1123)

EB620.3 ER161b MODIFY

ASK ER162 IF ER160=2 OR IF ONE OF ER159\_01 TO ER159\_08=1 TT

ER162	Which of the following are the main reasons for receiving no or not sufficient training on these issues?	TT
-------	--	----

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	------------------	----

(1124)	1	Difficulties to get time off for such training	1	2	3	TT	(1124)
(1125)	2	Lack of information about available courses	1	2	3	TT	(1125)
(1126)	3	Available courses are not appropriate for our situation	1	2	3	TT	(1126)
(1127)	4	Difficulties to get the financial resources for the training	1	2	3	TT	(1127)

EB620.3 ER162 MODIFY

D. GENERAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT TT

ASK ALL RT

ER200	Is there a documented policy, established management system or action plan on health and safety in your establishment?	TT
-------	--	----

		(1148)	
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT	

EB620.3 ER200 MODIFY

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
--	-----------	----	-----	-----------------------------------	--

1	Brandsäkerhet	1	2	3	
2	Olycksförebyggande	1	2	3	
3	Kemiska, biologiska, radiologiska risker eller risk när det gäller damm	1	2	3	
4	Ergonomi	1	2	3	
5	Våld, mobbning eller trakasserier	1	2	3	
6	Arbetsrelaterad stress	1	2	3	
7	Diskriminering (t.ex. på grund av ålder, kön, ras eller funktionshinder)	1	2	3	

EB620.3 ER161b MODIFY

ASK ER162 IF ER160=2 OR IF NONE OF ER159\_01 TO ER159\_07=1

ER162	Vilka av följande är de främsta anledningarna till att ingen eller otillräcklig utbildning erhålls på dessa områden?	
-------	--	--

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
--	-----------	----	-----	-----------------------------------	--

(1124)	1	Svårt att få ledigt för sådan utbildning	1	2	3		(1124)
(1125)	2	Bristande information om tillgängliga kurser	1	2	3		(1125)
(1126)	3	Tillgängliga kurser är inte lämpliga för vår situation	1	2	3		(1126)
(1127)	4	Svårt att få de ekonomiska resurserna för utbildningen	1	2	3		(1127)

EB620.3 ER162 MODIFY

D. ALLMÄN HANTERING AV ARBETSMILJÖFRÅGOR

FRÅGA ALLA

ER200	Finns det en dokumenterad arbetsmiljöpolicy, ett fastställt ledningssystem eller en åtgärdsplan för arbetsmiljöarbetet på er arbetsplats?	
-------	---	--

		(1148)	
Ja	1		
Nej	2		
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3		

EB620.3 ER200 MODIFY

ASK ER202 IF ER200=1 TT

ER202 In practice, how much of an impact does this policy, management system or action plan have on health and safety in your establishment? Does it have a large impact, some impact or practically no impact? TT

[Read out] RT

	(1149)	
Large impact	1	TT
Some impact	2	TT
Practically no impact	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 ER202 MODIFY

ASK ER203 IF ER200=2 TT

ER203 Are there any particular reasons for not having developed such a policy, management system or action plan so far? Please tell me which of the following statements – if any – apply to the situation in your establishment? TT

	[Read out] - Items to be randomised	Yes	No	DK/NA (SPONT)	
--	-------------------------------------	-----	----	---------------	--

(1150) 1 Our management does not see the benefit of such a policy, management system or action plan 1 2 3 TT

(1151) 2 The expertise to develop these is not available 1 2 3 TT

(1152) 3 In view of our health and safety risks this is not necessary 1 2 3 TT

EB620.3 ER203 MODIFY

ASK ALL RT

ER205 Are employees in this establishment regularly informed about safety and health at the workplace? TT

	(1153)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER205 MODIFY

ASK ER202 IF ER200=1

ER202 Rent praktiskt, hur stor betydelse har denna policy, detta ledningssystem eller denna åtgärdsplan för arbetsmiljön på din arbetsplats? Har det en stor betydelse, viss betydelse eller praktiskt taget ingen betydelse? TT

[Läs upp] RT

	(1149)	
Stor betydelse	1	
Viss betydelse	2	
Praktiskt taget ingen betydelse	3	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 ER202 MODIFY

ASK ER203 IF ER200=2

ER203 Finns det någon särskild anledning till att en sådan policy, ett sådant ledningssystem eller en sådan åtgärdsplan ännu inte har utarbetats? Tala om för mig vilka av följande påståenden – om något – som stämmer överens med situationen på din arbetsplats. TT

	[Läs upp] - Slumpmässig ordning	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
--	---------------------------------	----	-----	-----------------------------	--

(1150) 1 Vår ledning ser inte några fördelar med en sådan policy, ett sådant ledningssystem eller en sådan åtgärdsplan. 1 2 3 TT

(1151) 2 Den expertkunskap som krävs för att utarbeta detta saknas 1 2 3 TT

(1152) 3 Med tanke på våra hälso- och säkerhetsrisker är detta inte nödvändigt 1 2 3 TT

EB620.3 ER203 MODIFY

FRÅGA ALLA

ER205 Informeras arbetstagarna på den här arbetsplatsen regelbundet om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen? TT

	(1153)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER205 MODIFY

**ER207** Are workplaces in the establishment regularly checked for safety and health as part of a risk assessment or similar measures? TT

(1154)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER207 MODIFY

ASK ER209 AND ER210 IF ER207=1 TT

**ER209** Do you have a say in the decisions on when and where these risk assessments or workplace checks are carried out? TT

(1155)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER209 MODIFY

**ER210** If the risk assessment or workplace check identifies a need for action: Is the necessary follow-up action normally taken? TT

(1156)		
Yes	1	RT
No	2	RT
Only partly (SPONTANEOUS)	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 ER210 MODIFY

ASK ER211 IF ER210=1 or 3 TT

**ER211** And are you as health and safety representatives usually involved in the choice of follow-up actions? TT

[Read out]		RT
(1157)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER211 MODIFY

ASK ER213 IF ER207=2 TT

**ER207** Kontrolleras arbetsstationerna på arbetsplatsen regelbundet ur hälso- och säkerhetssynpunkt inom ramen för en riskbedömning eller liknande åtgärder?

(1154)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 ER207 MODIFY

ASK ER209 AND ER210 IF ER207=1

**ER209** Har du något att säga till om i besluten om när och var dessa riskbedömningar eller kontroller av arbetsstationer genomförs?

(1155)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 ER209 MODIFY

**ER210** Om riskbedömningen eller arbetsstationskontrollen identifierar ett behov av åtgärder: Vidtas normalt de uppföljningsåtgärder som krävs?

(1156)	
Ja	1
Nej	2
Endast delvis (SPONTANT)	3
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4

EB620.3 ER210 MODIFY

ASK ER211 IF ER210=1 or 3

**ER211** Är du i egenskap av skyddsombud normalt delaktig i valet av uppföljningsåtgärder?

[Läs upp]	
(1157)	
Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 ER211 MODIFY

ASK ER213 IF ER207=2

**ER213** Are there any particular reasons why these checks are not regularly carried out? Please tell me which of the following statements – if any – apply to your establishment?

TT

	[Read out - Items to be randomised]	Yes	No	DK/NA (SPONT)
--	-------------------------------------	-----	----	---------------

TT

(1158)	1	The necessary expertise is lacking	1	2	3	TT
(1159)	2	Risk assessments are regarded as too time consuming or expensive	1	2	3	TT
(1160)	3	The legal obligations on risk assessment are too complex	1	2	3	TT
(1161)	4	It is not necessary because we do not have any major problems	1	2	3	TT

EB620.3 ER213 MODIFY

ASK ALL

RT

**ER214** Overall, how would you rate the degree of involvement of the line managers and supervisors in the management of health and safety? Is it very high, quite high, quite low or very low?

TT

	[Read out]					RT
				(1162)		
	Very high			1		RT
	Quite high			2		RT
	Quite low			3		TT
	Very low			4		TT
	DK/ NA (SPONTANEOUS)			5		RT

EB620.3 ER214 MODIFY

**ER215** Please tell me for each of the following statements whether you agree, neither agree nor disagree or disagree with it.

TT

	[Read out]	Agree	Neither agree nor disagree	Disagree	DK/NA (SPONT)
--	------------	-------	----------------------------	----------	---------------

TT

(1163)	1	Health and safety is an integral part of the management philosophy in our establishment	1	2	3	4	TT
--------	---	---	---	---	---	---	----

(1163)

**ER213** Finns det några särskilda skäl till att dessa kontroller inte utförs regelbundet? Tala om för mig vilka av följande påståenden – om något – som stämmer in på din arbetsplats.

	[Läs upp] - Sluppmässig ordning	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	---------------------------------	----	-----	-----------------------------

(1158)	1	Har inte den expertkunskap som krävs	1	2	3
(1159)	2	Riskbedömningar anses vara alltför tidsödande eller kostsamma	1	2	3
(1160)	3	De rättsliga skyldigheterna i fråga om riskbedömning är alltför komplicerade	1	2	3
(1161)	4	Det är inte nödvändigt eftersom vi inte har några stora problem	1	2	3

EB620.3 ER213 MODIFY

FRÅGA ALLA

**ER214** Totalt sett, hur skulle du bedöma graden av deltagande i hanteringen av arbetsmiljöfrågor bland chefer med personalansvar och arbetsledare? Är den mycket hög, ganska hög, ganska låg eller mycket låg?

	[Läs upp]					
				(1162)		
	Mycket hög			1		
	Ganska hög			2		
	Ganska låg			3		
	Mycket låg			4		
	Vet ej / inget svar (SPONTANT)					

EB620.3 ER214 MODIFY

**ER215** Tala om för mig, för vart och ett av följande påståenden, om du instämmer, varken instämmer eller tar avstånd eller tar avstånd från det.

	[Läs upp]	Instämmer	Varken instämmer eller tar avstånd	Tar avstånd	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	-----------	------------------------------------	-------------	-----------------------------

(1163)	1	Arbetsmiljöfrågor är en integrerad del av ledningsfilosofin på vår arbetsplats	1	2	3	4
--------	---	--	---	---	---	---

(1163)

(1164)	2	Our management is open to the introduction of preventive health and safety actions even if they go significantly beyond the legal requirements	1	2	3	4	TT	(1164)
(1165)	3	Our management gives proper consideration to occupational safety and health issues raised by employees or their representatives	1	2	3	4	TT	(1165)

EB620.3 ER215 MODIFY

E. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AND PSYCHOSOCIAL RISKS

TT

ASK ALL

RT

ER250 For each of the following issues, please tell me whether it is of major concern, some concern or no concern at all in your establishment.

TT

	[Read out]	Major concern	Some concern	No concern	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	---------------	--------------	------------	---------------	----

(1186)	1	Dangerous substances (Int. hint: e.g. dusts, chemical, biological or radioactive)	1	2	3	4	TT	(1186)
(1187)	2	Accidents	1	2	3	4	TT	(1187)
(1188)	3	Noise and vibration	1	2	3	4	TT	(1188)
(1189)	4	Musculoskeletal disorders such as pain in the back, neck, arms or legs	1	2	3	4	TT	(1189)
(1190)	5	Work-related stress	1	2	3	4	TT	(1190)
(1191)	6	Violence or threat of violence	1	2	3	4	TT	(1191)
(1192)	7	Bullying or harassment, i.e. abuse, humiliation or assault by colleagues or superiors	1	2	3	4	TT	(1192)

EB620.3 ER250 MODIFY

ER252 Several factors can contribute to stress, violence and harassment at work; they concern the way work is organised and are often referred to as 'psychosocial risks'. Please tell me whether any of the following psychosocial risks are a concern in your establishment.

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	----------------	----

2	Vår ledning är öppen för införandet av förebyggande arbetsmiljöåtgärder även om de väsentligt går utöver de rättsliga kraven	1	2	3	4
3	Vår ledning tar tillräcklig hänsyn till arbetsmiljöfrågor som tas upp av arbetstagare eller deras representanter	1	2	3	4

EB620.3 ER215 MODIFY

E. SÄKERHETS- OCH HÄLSORISKER OCH PSYKOSOCIALA RISKER PÅ ARBETSPLATSEN

FRÅGA ALLA

ER250 För vart och ett av följande, tala om för mig om det är ett stort problem, ett visst problem eller inget problem på din arbetsplats.

	[Läs upp]	Stort problem	Visst problem	Inget problem	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------------

1	Farliga ämnen (int. förklara vid behov: dvs. damm, kemiska, biologiska eller radioaktiva)	1	2	3	4
2	Olyckor	1	2	3	4
3	Buller och vibrationer	1	2	3	4
4	Belastningsskador, t.ex. värk i ryggen, nacken, armar eller ben	1	2	3	4
5	Arbetsrelaterad stress	1	2	3	4
6	Våld eller hot om våld	1	2	3	4
7	Mobbning eller trakasserier, dvs. kränkning, förnedring eller fysiskt våld från arbetskamrater eller chefer	1	2	3	4

EB620.3 ER250 MODIFY

ER252 Flera faktorer kan bidra till stress, våld och trakasserier på arbetsplatsen. Dessa har att göra med arbetets organisation och kallas ofta "psykosociala risker". Kan du tala om för mig om några av följande psykosociala risker förekommer på din arbetsplats.

	[Läs upp]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)
--	-----------	----	-----	-----------------------------



(1193)	1	Time pressure	1	2	3	TT
(1194)	2	Poor communication between management and employees	1	2	3	TT
(1195)	3	Poor co-operation amongst colleagues	1	2	3	TT
(1196)	4	Lack of employee control in organising their work	1	2	3	TT
(1197)	5	Job insecurity	1	2	3	TT
(1198)	6	Having to deal with difficult customers, patients, pupils etc.	1	2	3	TT
(1199)	7	Problems in supervisor – employee relationships	1	2	3	TT
(1200)	8	Long or irregular working hours	1	2	3	TT
(1201)	9	An unclear human resources policy	1	2	3	TT
(1202)	10	Discrimination (for example due to age, gender, race or ethnicity)	1	2	3	TT

EB620.3 ER252 MODIFY

F. PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT

ASK ALL

ER300 In the last 3 years, has your establishment used any of the following measures to deal with psychosocial risks?

[Read out - : Items ER300_01 to ER300_06 to be randomized]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	-----	----	---------------	----

(1223)	1	Changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(1224)	2	A redesign of the work area	1	2	3	TT
(1225)	3	Confidential counseling for employees	1	2	3	TT
(1226)	4	Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3	TT
(1227)	5	Changes to working time arrangements	1	2	3	TT
(1228)	6	Provision of training	1	2	3	TT

EB620.3 ER300 MODIFY

ER301 Please tell me for each of the measures you named whether it has been very effective, quite effective, quite ineffective or very ineffective in helping to manage psychosocial risks. What about...?

[Read out]	Very effective	Quite effective	Quite ineffective	Very ineffective	DK/NA (SPONT)	TT
------------	----------------	-----------------	-------------------	------------------	---------------	----

(1193)	1	Tidspress	1	2	3	
(1194)	2	Dålig kommunikation mellan ledningen och de anställda	1	2	3	
(1195)	3	Dåligt samarbete mellan kolleger	1	2	3	
(1196)	4	De anställda kan inte påverka hur deras arbete organiseras	1	2	3	
(1197)	5	Osäkerhet i anställningen	1	2	3	
(1198)	6	Att behöva ha att göra med svåra klienter, patienter, elever etc.	1	2	3	
(1199)	7	Problem i förhållandet mellan chefer och anställda	1	2	3	
(1200)	8	Långa eller oregelbundna arbetspass	1	2	3	
(1201)	9	En otydligt personalpolitik	1	2	3	
(1202)	10	Diskriminering (t.ex. på grund av kön, ålder, ras eller etnisk tillhörighet)	1	2	3	

EB620.3 ER252 MODIFY

F. HANTERING AV PSYKOSOCIALA RISKER

FRÅGA ALLA

ER300 Under de senaste 3 åren, har några av följande åtgärder vidtagits på din arbetsplats för att hantera psykosociala risker?

[Läs upp - : Posterna ER300_01 till ER300_06 ska ordnas slumpmässigt]	Ja	Nej	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
---	----	-----	-----------------------------	--

(1223)	1	Ändringar av arbetets organisation	1	2	3	
(1224)	2	Ny utformning av arbetsområdet	1	2	3	
(1225)	3	Konfidentiell rådgivning för anställda	1	2	3	
(1226)	4	Inrättandet av ett förfarande för konfliktlösning	1	2	3	
(1227)	5	Ändringar av arbetstidsarrangemang	1	2	3	
(1228)	6	Tillhandahållande av utbildning	1	2	3	

EB620.3 ER300 MODIFY

ER301 Tala om för mig, för var och av de åtgärder du har nämnt, om den har varit mycket effektiv, ganska effektiv, ganska ineffektiv eller mycket ineffektiv när det gäller att bidra till hanteringen av psykosociala risker. Hur är det i fråga om...?

[Läs upp]	Mycket effektiv	Ganska effektiv	Ganska ineffektiv	Mycket ineffektiv	Vet ej / Inget svar (SPONT)	
-----------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------	--

(1229)	1	(ONLY IF ER300_01=1) Changes to the way work is organised	1	2	3	4	5	TT (1229)
(1230)	2	(ONLY IF ER300_02=1) A redesign of the work area	1	2	3	4	5	TT (1230)
(1231)	3	(ONLY IF ER300_03=1) Confidential counseling for employees	1	2	3	4	5	TT (1231)
(1232)	4	(ONLY IF ER300_04=1) Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3	4	5	TT (1232)
(1233)	5	(ONLY IF ER300_05=1) Changes to working time arrangements	1	2	3	4	5	TT (1233)
(1234)	6	(ONLY IF ER300_06=1) Provision of training	1	2	3	4	5	TT (1234)

EB620.3 ER301 MODIFY

ASK ALL

RT

ER303	Does your establishment inform the employees about psychosocial risks and their effect on health and safety?	TT
(1235)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER303 MODIFY

ER308	Have you in the last 3 years received any requests from employees to tackle work-related stress?	TT
Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related stress is experienced when the demands of the work exceed the employees' ability to cope with or control them.		
(1236)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER308 MODIFY

1	(ENDAST OM ER300_01=1) Ändringar av arbetets organisation	1	2	3	4	5
2	(ENDAST OM ER300_02=1) Ny utformning av arbetsområdet	1	2	3	4	5
3	(ENDAST OM ER300_03=1) Konfidentiell rådgivning för anställda	1	2	3	4	5
4	(ENDAST OM ER300_04=1) Inrättandet av ett förfarande för konfliktlösning	1	2	3	4	5
5	(ENDAST OM ER300_05=1) Ändringar av arbetstidsarrangemang	1	2	3	4	5
6	(ENDAST OM ER300_06=1) Tillhandahållande av utbildning	1	2	3	4	5

EB620.3 ER301 MODIFY

FRÅGA ALLA

ER303	Informerar din arbetsplats de anställda om psykosociala risker och hur de påverkar hälsan och säkerheten?	TT
(1235)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER303 MODIFY

ER308	Har du under de senaste 3 åren fått några önskemål från anställda om att ta itu med arbetsrelaterad stress?	TT
Intervjuare: Vid behov läs upp definitionen: Arbetsrelaterad stress upplevs när de krav arbetet ställer överstiger den anställdes förmåga att klara av eller kontrollera dessa krav.		
(1236)		
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER308 MODIFY

ER309	And have you in the last 3 years received requests to tackle bullying or harassment?	TT
-------	--	----

Interviewer: Read out definition if necessary: Bullying or harassment occurs when one or more workers or managers are abused, humiliated or assaulted by colleagues or superiors.

	(1237)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER309 MODIFY

ER310	And what about workplace violence? Have there in the last 3 years been any requests to deal with this issue?	TT
-------	--	----

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related violence occurs when one or more workers or managers are threatened, assaulted or abused by clients, patients or pupils.

	(1238)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER310 MODIFY

G. DRIVERS AND BARRIERS FOR PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT

ASK ALL

ER400	Compared to other safety and health issues: Is it more difficult to tackle psychosocial risks, is it less difficult or is there no difference?	TT
-------	--	----

	(1259)	
More difficult	1	RT
Less difficult	2	TT
No difference	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	RT

EB620.3 ER400 MODIFY

ER402	How willing is your management to introduce measures for tackling psychosocial risks? Is it very willing, quite willing, quite unwilling or very unwilling to tackle this issue?	TT
-------	--	----

	(1260)	
Very willing	1	TT
Quite willing	2	TT

ER309	Och har du under de senaste 3 åren fått några önskemål om att ta itu med mobbning eller trakasserier?	
-------	---	--

Intervjuare: Vid behov läs upp definitionen: Mobbning eller trakasserier uppstår när en eller flera arbetstagare eller chefer kränks, förnedras eller utsätts för våld av arbetskamrater eller överordnade.

	(1237)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER309 MODIFY

ER310	Och när det gäller våld på arbetsplatsen? Har det under de senaste 3 åren funnits några önskemål att ta itu med denna fråga?	
-------	--	--

Intervjuare: Vid behov läs definitionen: Arbetsrelaterat våld uppstår när en eller flera arbetstagare hotas, utsätts för våld eller kränks av klienter, patienter eller elever.

	(1238)	
Ja	1	
Nej	2	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3	

EB620.3 ER310 MODIFY

G. MOTIVATION OCH HINDER FÖR HANTERING AV PSYKOSOCIALA RISKER

FRÅGA ALLA

ER400	Jämfört med andra arbetsmiljöfrågor: Är det svårare, mindre svårt eller ingen skillnad att ta itu med psykosociala risker?	
-------	--	--

	(1259)	
Svårare	1	
Inte lika svårt	2	
Ingen skillnad	3	
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	4	

EB620.3 ER400 MODIFY

ER402	Hur villig är din ledning att införa åtgärder för att ta itu med psykosociala risker? Är den mycket villig, ganska villig, ganska ovillig eller mycket ovillig att ta itu med denna fråga?	
-------	--	--

	(1260)	
Mycket villig	1	
Ganska villig	2	

Quite unwilling	3	TT
Very unwilling	4	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	5	RT

EB620.3 ER402 MODIFY

ER403 Do you consider the measures your establishment has taken for managing psychosocial risks to be sufficient? TT

	(1261)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	RT

EB620.3 ER403

Thank you very much for your cooperation RT

END OF THE INTERVIEW RT

Ganska ovillig	3
Mycket ovillig	4
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	5

EB620.3 ER402 MODIFY

ER403 Anser du att de åtgärder som vidtagits på din arbetsplats för att hantera psykosociala risker är tillräckliga?

	(1261)
Ja	1
Nej	2
Vet ej / inget svar (SPONTANT)	3

EB620.3 ER403

Tack så mycket för din hjälp.

INTERVJUN AVSLUTAS