

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Austria**

A	Flash-Nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL426 A

B	Ländercode
---	------------

--	--

FL426 B

C	Interviewnummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe)
------	--

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

FL426 NACE

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

FL426 SIZE

(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria an. Dürfte ich bitte mit (ANREDE/FUNKTION) sprechen?
--

(INTRO2) FALLS DER PFÖRTNER/DIE PERSON IN DER TELEFONZENTRALE NACH DEM ANLASS DES ANRUFES FRAGT: Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch. Die Erkenntnisse dienen der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Ich würde es sehr schätzen, mit ihm oder ihr zu sprechen, um seine/ihre Meinung in die Studie mit einfließen zu lassen.

FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN
--

(INTRO3) (FALLS DIREKTER KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON) Hallo, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria, eines Marktforschungsunternehmens, an.
--

(INTRO4) Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch und würden Ihre Meinung sehr zu schätzen wissen. Ihr Feedback dient der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Hätten Sie Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Die Beantwortung der Fragen sollte nicht mehr als 15 Minuten in Anspruch nehmen ...

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
Norwegen - Norwegisch	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34
Republik Zypern - Griechisch	35
Rumänien - Rumänisch	36
Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38
Spanien - Katalanisch	39
Spanien - Spanisch	40

Schweden - Schwedisch	41
Türkei - Türkisch	42
Türkei - Kurdisch	43
Vereinigtes Königreich - Englisch	44
Vereinigte Staaten von Amerika - Englisch	45
Republik Moldau - Rumänien	46
Republik Moldau - Russisch	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(HINWEIS AN DEN BEFRAGTEN) Ich versichere Ihnen, dass die Teilnahme an dieser Umfrage absolut freiwillig ist und alle Ihre Antworten vertraulich behandelt werden. Zur Qualitätskontrolle und für Trainingszwecke ist es möglich, dass dieses Interview aufgezeichnet wird. Zuerst einmal möchte ich Ihnen einige Fragen zur leichteren Klassifizierung des Interviews stellen...

KMU, RESSOURCENEFFIZIENZ UND GRÜNE MÄRKTE

SCR9

	1
	2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

An alle

SCR10a Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

(INT.. FALLS "WEISS NICHT/KEINE ANGABE", CODE '99999') - (NUR EINE NENNUNG)

					Beschäftigte
--	--	--	--	--	--------------

FL426 SCR10a

SCR10b FRAGEN, FALLS CODE 99999 (WEISS NICHT/KEINE ANGABE) IN SCR10a

SCR10b Wie viele Vollzeit-Beschäftigte hat Ihr Unternehmen derzeit?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

FL426 SCR10b

SCR11 FRAGEN, FALLS CODE 1 IN SCR10a

SCR11 Sind Sie ein Ein-Personen-Unternehmen?

Nur eine Nennung möglich!

Ja	1
Nein	2

FL426 SCR11

SCR12a In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

(ANTWORT NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DAS GENAUE JAHR NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D2b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 9999]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

D2b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D2a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D2a NEU CODIEREN

SCR12b In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Vor dem 1. Jänner 2010	1
Zwischen dem 1. Jänner 2010 und dem 31. Dezember 2012	2
Zwischen dem 1. Jänner 2013 und dem 1. Jänner 2017	3
Nach dem 1. Jänner 2017	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren gestiegen, gesunken oder unverändert geblieben?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Gestiegen	1
Gesunken	2

Unverändert geblieben	3
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL426 SCR13

SCR14 Wie hoch war Ihr Umsatz im letzten Jahr?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

100 000 Euro oder weniger	1
Mehr als 100 000 Euro bis 500 000	2
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	3
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	4
Mehr als 10 Millionen Euro bis 50 Millionen Euro	5
Mehr als 50 Millionen Euro	6
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

FL426 SCR14

SCR15 Verkauft Ihr Unternehmen seine Produkte oder Dienstleistungen ...?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Direkt an Verbraucher	1,
An andere Unternehmen	2,
An die öffentliche Verwaltung	3,
Weiß nicht / Keine Angabe	4,

FL426 SCR15

An alle

Q1: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

ITEM 10 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q1 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Einsparungen beim Wasserverbrauch	1,
Einsparungen beim Energieverbrauch	2,
Überwiegende Nutzung erneuerbarer Energien (z.B. einschließlich eigener Stromerzeugung durch Solaranlagen etc.)	3,
Einsparungen beim Materialeinsatz	4,
Verringerung der Abfallerzeugung	5,
Verkauf von Ausschussmaterial/Schrott an ein anderes Unternehmen	6,

Recycling, also Wiederverwendung von Material oder Abfall innerhalb des Unternehmens	7,
Entwicklung von Produkten, die sich einfacher warten, reparieren oder wiederverwenden lassen	8,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	9,
Spontan: Keine (NICHT VORLESEN)	10,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	11,

FL426 Q1

Q2: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

ITEM 10 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q2 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Einsparungen beim Wasserverbrauch	1,
Einsparungen beim Energieverbrauch	2,
Überwiegende Nutzung erneuerbarer Energien (z.B. einschließlich eigener Stromerzeugung durch Solaranlagen etc.)	3,
Einsparungen beim Materialeinsatz	4,
Verringerung der Abfallerzeugung	5,
Verkauf von Ausschussmaterial/Schrott an ein anderes Unternehmen	6,
Recycling, also Wiederverwendung von Material oder Abfall innerhalb des Unternehmens	7,
Entwicklung von Produkten, die sich einfacher warten, reparieren oder wiederverwenden lassen	8,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	9,
Keine (NICHT VORLESEN)	10,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	11,

FL426 Q2

Q3 BIS Q7 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 8 IN Q1, ANDERE WEITER ZU Q8

Q3 Welche Auswirkungen hatten die ergriffenen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz auf die Produktionskosten in den letzten zwei Jahren?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Diese sind deutlich gesunken	1
Diese sind geringfügig gesunken	2
Diese sind geringfügig gestiegen	3
Diese sind deutlich gestiegen	4
Es gab keine Auswirkungen (NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

FL426 Q4

Q4 Wie viel haben Sie in den letzten zwei Jahren durchschnittlich pro Jahr in die Verbesserung der Ressourceneffizienz investiert?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Nichts	1
Weniger als 1% des Jahresumsatzes	2
1-5% des Jahresumsatzes	3
6-10% des Jahresumsatzes	4
11-30% des Jahresumsatzes	5
Mehr als 30% des Jahresumsatzes	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

FL426 Q5

Q5: ITEMS 1 BIS 3 ROTIEREN

Q5 Auf welche Formen der Unterstützung setzt Ihr Unternehmen bei der Verbesserung der Ressourceneffizienz?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Auf die eigenen finanziellen Mittel	1,
Auf das eigene technische Know-how	2,
Auf Unterstützung von außen	3,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	4,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5,

FL426 Q10

Q6 FRAGEN, FALLS CODE 3 IN Q5

Q6: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q6 Ganz konkret gefragt: Um welche Formen der externen Unterstützung handelt es sich dabei?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Öffentliche Mittel wie Zuschüsse, Bürgschaften oder Kredite	1,
Privatwirtschaftliche Mittel von einer Bank, Investmentgesellschaft oder einem Risikokapitalfonds	2,
Private Mittel von Freunden und Verwandten	3,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch die öffentliche Verwaltung	4,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	5,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Wirtschaftsverbände	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,

Weiß nicht / Keine Angabe 8,

FL426 Q11

Q7 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 8 IN Q1

Q7: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

ITEM 10 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q7 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

- | | |
|---|-----|
| Komplexität von verwaltungstechnischen/rechtlichen Verfahren | 1, |
| Schwierigkeiten bei der Anwendung von umweltrechtlichen Vorschriften auf Ihr Unternehmen | 2, |
| Technische Anforderungen der Rechtsvorschriften waren nicht aktuell | 3, |
| Schwierigkeiten bei der Wahl der richtigen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz für Ihr Unternehmen | 4, |
| Kosten der Umweltmaßnahmen | 5, |
| Mangel an spezifischem Umweltfachwissen | 6, |
| Fehlendes Angebot an erforderlichen Materialien, Teilen, Produkten oder Dienstleistungen | 7, |
| Fehlende Nachfrage nach ressourceneffizienten Produkten oder Dienstleistungen | 8, |
| Andere (NICHT VORLESEN) | 9, |
| Keine (NICHT VORLESEN) | 10, |
| Weiß nicht / Keine Angabe | 11, |

FL426 Q12

An alle

Q8: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

ITEM 10 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q8 Welche der folgenden Aspekte würden Ihrem Unternehmen am meisten bei der Verbesserung der Ressourceneffizienz helfen?

Liste zeigen und vorlesen - maximal 3 Nennungen!

- | | |
|--|----|
| Ein Instrument zur Selbstüberprüfung, das zeigt, wie ressourceneffizient Ihr Unternehmen im Vergleich zu anderen ist | 1, |
| Beratung zur Verbesserung der Ressourceneffizienz in Ihrem Unternehmen | 2, |
| Zuschüsse oder Subventionen | 3, |

Beratung zu Finanzierungsmöglichkeiten für Investitionen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz	4,
Vorstellung neuer Technologien oder Verfahren zur Verbesserung der Ressourceneffizienz	5,
Datenbank mit Fallbeispielen, die die Vorteile einer verbesserten Ressourceneffizienz für Unternehmen aufzeigen	6,
Eine bessere sektorübergreifende Zusammenarbeit zwischen Unternehmern zur Entwicklung neuer Verfahren zur Wiederverwendung von Abfall und Nebenprodukten	7,
Klarere Regeln zur Verwendung von Sekundärrohstoffen (recycelte Rohstoffe)	8,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	9,
Spontan: Keine (NICHT VORLESEN)	10,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(VORLESEN) Grüne bzw. ökologische Produkte und Dienstleistungen sind Produkte und Dienstleistungen, zu deren entscheidenden Funktionen u.a. die Verringerung von Umweltrisiken sowie die Minimierung der Umweltverschmutzung und der Ressourcennutzung gehören. Im Rahmen dieser Studie sind damit auch Produkte mit umweltschonenden Merkmalen gemeint (z.B. aus ökologischer Erzeugung, mit einem Umweltzeichen versehen, mit hohem Recyclinganteil, umweltgerechter Gestaltung etc.)

Q9 Bietet Ihr Unternehmen grüne Produkte oder Dienstleistungen an?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja	1
Nein, aber Sie planen, dies in den nächsten zwei Jahren zu tun	2
Nein, und Sie planen auch nicht, dies zu tun	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

FL426 Q14

Q10 BIS Q13 FRAGEN, FALLS CODE 1 IN Q9

Q10 Wie hoch war der Anteil dieser ökologischen Produkte oder Dienstleistungen an Ihrem Jahresumsatz im letzten Geschäftsjahr.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Bis 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Höher als 75%	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

FL426 Q15

Q11	Seit wann verkauft Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Seit weniger als 1 Jahr	1
Seit 1 bis 3 Jahren	2
Seit mehr als 3 Jahren	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

FL426 Q16

Q12	Was waren – gemessen am Umsatz – in den letzten 2 Jahren die wichtigsten Märkte (Länder/Regionen) für Ihre ökologischen Produkte oder Dienstleistungen?
-----	---

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Nationaler Markt	1,
Europäische Union (EU28) + Island + Liechtenstein + Norwegen + Schweiz	2,
Europäische Länder außerhalb der EU, ohne Russland	3,
Russland	4,
Nordamerika, ohne die USA	5,
Vereinigte Staaten von Amerika (USA)	6,
Südamerika + Mittelamerika, ohne Brasilien	7,
Brasilien	8,
Afrika	9,
Naher Osten	10,
China + Hongkong + Macao	11,
Südkorea	12,
Japan	13,
Andere asiatische Länder	14,
Australien + Neuseeland + Ozeanien	15,

FL426 Q17

Q13: ITEMS 1 BIS 3 ROTIEREN

Q13	Auf welche Formen der Unterstützung setzt Ihr Unternehmen bei der Herstellung seiner ökologischen Produkte oder der Erbringung seiner ökologischen Dienstleistungen?
-----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Auf die eigenen finanziellen Mittel	1,
Auf das eigene technische Know-how	2,
Auf Unterstützung von außen	3,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	4,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5,

FL426 Q18

DX1 FRAGEN, FALLS CODE 3 IN Q13

DX1: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

DX1 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner grünen Produkte oder Dienstleistungen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Öffentliche Mittel wie Zuschüsse, Bürgschaften oder Kredite	1,
Privatwirtschaftliche Mittel von einer Bank, Investmentgesellschaft oder einem Risikokapitalfonds	2,
Private Mittel von Freunden und Verwandten	3,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch die öffentliche Verwaltung	4,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	5,
Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Wirtschaftsverbände	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

FL426 Q19

DX2 FRAGEN, FALLS CODE 1 ODER 4 IN DX1

DX2 Sind Sie mit dem Maß an öffentlicher Unterstützung für Ihre ökologischen Produkte oder Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Eher nicht zufrieden	3
Sehr unzufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL426 Q20

DX3 FRAGEN, FALLS CODE 1 IN Q9

DX3: ITEMS 1 BIS 4 ROTIEREN

ITEM 6 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

DX3 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten helfen, um Ihr Angebot an grünen Produkten oder Dienstleistungen zu erweitern?

(VORLESEN - MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuer Produktionsverfahren	1,
Unterstützung bei der Erfassung potenzieller Märkte oder Kunden	2,
Technische Unterstützung und Beratung bei der Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Produktionsverfahren	3,
Beratung zu Marketing oder Vertrieb	4,
Andere (NICHT VORLESEN)	5,
Keine (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

FL426 Q21A

DX4 FRAGEN, FALLS CODE 2 ODER 3 IN Q9

DX4: ITEMS 1 BIS 4 ROTIEREN

ITEM 6 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

DX4 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten helfen, um Ihr Angebot an grünen Produkten oder Dienstleistungen einzuführen?

(VORLESEN - MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuer Produktionsverfahren	1,
Unterstützung bei der Erfassung potenzieller Märkte oder Kunden	2,
Technische Unterstützung und Beratung bei der Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Produktionsverfahren	3,
Beratung zu Marketing oder Vertrieb	4,
Andere (NICHT VORLESEN)	5,
Keine (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

FL426 Q21B

An alle

(VORLESEN) Grüne Jobs sind Arbeitsplätze, die direkt mit Informationen, Technologien oder Materialien zum Erhalt oder zur Wiederherstellung der Umweltqualität zu tun haben. Dafür sind spezielle Fähigkeiten, Fachwissen, spezielle Schulungen oder spezielle Erfahrung erforderlich (z.B. solche zur Überprüfung der Einhaltung von Umweltvorschriften, zur Überwachung der Ressourceneffizienz innerhalb des Unternehmens, zur Bewerbung und zum Vertrieb von ökologischen Produkten und Dienstleistungen)

DX5 Wie viele Vollzeitbeschäftigte Ihres Unternehmens - Sie mit eingerechnet - arbeiten zum Teil oder die ganze Zeit in grünen Jobs?

(INT.: FALLS "KEINE", CODE '997' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '998' - FALLS "WEISS NICHT/KEINE ANGABE", CODE '999')

			Beschäftigte
--	--	--	--------------

FL426 Q22