

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

A	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО
---	---------------------------------

--	--	--	--

FL426 A

B	КОД НА СТРАНАТА
---	-----------------

--	--

FL426 B

C	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЬУТО
---	-----------------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	NACE код (Информация от извадката)
------	------------------------------------

--

				NACE код - 4 цифри
--	--	--	--	--------------------

FL426 NACE

SIZE	Размер на фирмата (Информация от извадката)
------	---------------------------------------------

--

					Размер на фирмата
--	--	--	--	--	-------------------

FL426 SIZE

(УВОД1) Здравейте, казвам се (ИМЕ), обаждам се от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение. Може ли да говоря с Вашия изпълнителен директор, генерален мениджър, финансов директор или някое официално лице, което е отговорно за взимане на решения във Вашата фирма?

(УВОД2) АКО ОТГОВАРЯЩИЯТ ПИТА ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ: Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса. Събраната информация ще бъде използвана в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Ще Ви бъда благодарен/рна, ако може да говоря с него/нея, за да можем да включим неговото/нейното мнение в проучването.

АКО РЕСПОНДЕНТЪТ, КОЙТО ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА, НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ, МОЛЯ УГОВОРЕТЕ СРЕЩА

(УВОД3) (КОГАТО ГОВОРИТЕ С НАБЕЛЯЗАНИЯ РЕСПОНДЕНТ) Здравейте, казвам се (ИМЕ) и се обаждам от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение.

(УВОД4) Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса и ще бъдем много задължени, ако споделите възгледите си с нас. Това, което ни споделите ще бъде използвано в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Бихте ли отделили малко време, за да отговорите на няколко въпроса? Това няма да отнеме повече от 15 минути...

LAN1

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Естония - руски	9
Финландия - финландски	10
Финландия - шведски	11
Франция - френски	12
Германия - немски	13
Гърция - гръцки	14
Унгария - унгарски	15
Исландия - исландски	16
Ирландия - английски	17
Ирландия - ирландски	18
Италия - италиански	19
Латвия - латвийски	20
Латвия - руски	21
Литва - литовски	22
Люксембург - люксембургски	23
Люксембург - френски	24
Люксембург - немски	25
Македония - македонски	26
Македония - албански	27
Малта - малтийски	28
Малта - английски	29
Черна гора - черногорски	30
Нидерландия - холандски	31
Норвегия - норвежки	32
Полша - полски	33
Португалия - португалски	34
Република Кипър - гръцки	35
Румъния - румънски	36
Словакия - словашки	37
Словения - словенски	38

Испания - каталонски	39
Испания - испански	40
Швеция - шведски	41
Турция - турски	42
Турция - кюрдски	43
Обединеното кралство - английски	44
Съединени американски щати - английски	45
Молдова - Румънски	46
Молдова - Руски	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(ДАВАНЕ НА УВЕРЕНИЕ (ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ) НА РЕСПОНДЕНТА) Искам да потвърдя, че Вашето съдействие е напълно доброволно и да Ви уверя, че всички Ваши отговори ще останат поверителни. За контрол на качеството на работата ми и с обучителна цел това интервю може да бъде прослушано или записано. Първо ще Ви задам няколко въпроса необходими за анализа на данните...

МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЕФЕКТИВНОСТ НА РЕСУРСИТЕ И ЗЕЛЕНИ ПАЗАРИ

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

SCR10a Колко работници и служители има Вашата фирма?

(ИНТ: АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР", КОДИРАЙТЕ '99999') - (САМО ЕДИН ОТГОВОР)

					работници и служители
--	--	--	--	--	-----------------------

FL426 SCR10a

ЗАДАЙТЕ SCR10b АКО КОД 99999 (НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР) НА SCR10a

SCR10b Колко работници и служители (заети на пълно работно време) има Вашата фирма в момента?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 до 9 работници и служители	1
10 до 49 работници и служители	2
50 до 249 работници и служители	3
250 работници или служители или повече	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL426 SCR10b

ЗАДАЙТЕ SCR11, АКО КОД 1 НА SCR10a

SCR11 | Вие еднолична фирма ли сте?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2

FL426 SCR11

SCR12a | През коя година е основана фирмата Ви?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА) [КОДИРАЙТЕ 9999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС SCR12b ПРИ КОД 9999 НА SCR12a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ ОТ SCR12a

SCR12b | През коя година е основана фирмата Ви?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Преди 1-ви януари 2010 г.	1
Между 1-ви януари 2010 г. и 31-ви декември 2012 г.	2
Между 1-ви януари 2013 г. и 1-ви януари 2017 г.	3
След 1-ви януари 2017 г.	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL426 SCR12b

SCR13 | Дали през последните две години годишният оборот на Вашата фирма се е увеличил, намалал е или е останал непроменен?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Увеличил се е	1
Намалал е	2
Останал е непроменен	3
Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

Не знам/Без отговор	5
---------------------	---

FL426 SCR13

SCR14	Приблизително колко беше оборотът на Вашата фирма миналата година?
-------	--------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

200 000 лева или по-малко	1
От 200 000 лева до 1 милион лева	2
Повече от 1 милион лева до 4 милиона лева	3
Повече от 4 милиона лева до 20 милиона лева	4
Повече от 20 милиона лева до 100 милиона лева	5
Повече от 100 милиона лева	6
Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Не знам/Без отговор	8

FL426 SCR14

SCR15	Дали Вашата фирма продава продукти или услуги...?
-------	---------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Директно на потребителите	1,
На други фирми	2,
На държавната администрация	3,
Не знам/Без отговор	4,

FL426 SCR15

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД:

Q1	Какви дейности предприема фирмата Ви, за да подобри ефективността на използването на ресурсите?
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Пести вода	1,
Пести енергия	2,
Използва предимно възобновяема енергия (напр. включително лично производство чрез слънчеви панели и т.н.)	3,
Пести материали	4,
Свежда до минимум отпадъците	5,
Продава отпадъчния си материал на друга фирма	6,
Рециклира, като използва повторно материали или отпадъци вътре във фирмата	7,

Проектира продукти, които са по-лесни за поддръжка, поправка или повторно използване	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL426 Q1

Q2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

Q2	Какви допълнителни действия, свързани с ефективността на използване на ресурсите, планира да осъществи Вашата фирма през следващите две години?
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Да пести вода	1,
Да пести енергия	2,
Да използва предимно възобновяема енергия (напр. включително лично производство чрез соларни панели и т.н.)	3,
Да пести материали	4,
Да сведе до минимум отпадъците	5,
Да продава отпадъчния си материал на друга фирма	6,
Да рециклира, като използва повторно материали или отпадъци вътре във фирмата	7,
Да проектира продукти, които са по-лесни за поддръжка, поправка или повторно използване	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL426 Q2

ЗАДАЙТЕ Q3 ДО Q7 АКО КОД 1 ДО 8 НА Q1, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q8

Q3	Какво въздействие оказаха предприетите действия за ефективност на използването на ресурсите върху производствените разходи през последните две години? Производствените разходи...
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

значително намаляха	1
леко намаляха	2
леко се увеличиха	3
значително се увеличиха	4
не се промениха (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор	6

FL426 Q4

Q4	През последните две години, приблизително колко сте инвестирали СРЕДНО НА ГОДИНА, за да имате по-голяма ефективност на използването на ресурсите?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Нищо	1
По-малко от 1% от годишния оборот	2
1-5% от годишния оборот	3
6-10% от годишния оборот	4
11-30% от годишния оборот	5
Повече от 30% от годишния оборот	6
Не знам/Без отговор	7

FL426 Q5

Q5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q5	На какъв вид подкрепа разчита Вашата фирма в усилията си да постигне по-голяма ефективност на ресурсите?
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

На своите собствени финансови ресурси	1,
На своите собствени експертни знания и умения	2,
Външна подкрепа	3,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Не знам / Без отговор	5,

FL426 Q10

ЗАДАЙТЕ Q6 ПРИ КОД 3 НА Q5

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q6	По-точно, от какъв вид е външната подкрепа?
----	---------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Обществено финансиране, като безвъзмездна помощ, гаранции или заеми	1,
Частно финансиране от банка, инвестиционна компания или фонд за рисков капитал	2,
Частно финансиране от приятели и роднини	3,
Съвет или друга нефинансова помощ от държавната администрация	4,
Съвет или друга нефинансова помощ от частни фирми за консултации и одит	5,
Съвет или друга нефинансова помощ от бизнес асоциации	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор	8,

FL426 Q11

ЗАДАЙТЕ Q7 АКО КОД 1 ДО 8 НА Q1

Q7: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

Q7 Вашата фирма сблъсквала ли се е с някоя от следните трудности, когато се е опитвала да предприеме действия, свързани с ефективността на ресурсите?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Сложност на административните/правните процедури	1,
Трудност при адаптиране на законодателството за околната среда към Вашата фирма	2,
Технически изисквания на законодателството, които не са осъвременени	3,
Трудност при избора на най-подходящите за Вашата фирма дейности, свързани с ефективността на ресурсите	4,
Цената на дейностите, свързани с околната среда	5,
Липсата на специфични експертни знания и умения във връзка с околната среда	6,
Липсата на предлагане на необходими материали, части, продукти или услуги	7,
Липсата на търсене на продукти или услуги с ефективност на ресурсите	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам/Без отговор	11,

FL426 Q12

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

Q8 Кои от следните биха помогнали на Вашата фирма най-много, за да има по-голяма ефективност на ресурсите?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ДО ТРИ ОТГОВОРА)

Инструмент за извършване на самооценка относно това каква е ефективността на ресурсите във Вашата фирма в сравнение с другите фирми	1,
Консултации за това как да подобрите ефективността на ресурсите във Вашата фирма	2,
Безвъзмездна помощ или субсидии	3,
Съвет за възможности за финансиране и финансово планиране за инвестиции в ефективност на ресурсите	4,

Демонстрация на нови технологии или процеси за подобряване на ефективността на ресурсите	5,
База данни с примери от практиката, които показват ползите от ефективността на ресурсите за фирмите	6,
По-добро сътрудничество между фирмите в различни сектори, така че да могат да се разработят нови процеси за повторно използване на отпадъците и вторичните продукти	7,
По-ясни правила за употребата на вторични суровини	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(ПРОЧЕТЕТЕ) "Зелени" продукти и услуги са тези с преобладаваща функция за намаляване на риска за околната среда и свеждане до минимум на замърсяването и ресурсите. За целта на нашето проучване, тук включваме и продукти с екологични свойства (напр. биологично произведени, еко-етикетирани, със значителна част рециклирано съдържание, или еко-проектирани...)

Q9 Вашата фирма предлага ли "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не, но планирате да го направите през следващите 2 години	2
Не, и не планирате да го правите	3
Не знам/Без отговор	4

FL426 Q14

ЗАДАЙТЕ Q10 ДО Q13 ПРИ КОД 1 НА Q9

Q10 Каква част от годишния Ви оборот представляваха тези "зелени" продукти или услуги за последната завършена финансова година?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

До 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Над 75%	6
Не знам/Без отговор	7

FL426 Q15

Q11 Откога Вашата фирма предлага "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По-малко от една година	1
Между 1 и 3 години	2
Повече от 3 години	3
Не знам/Без отговор	4

FL426 Q16

Q12 Що се отнася до оборота през последните 2 години, кои бяха основните пазари (страни / географски области) за Вашите зелени продукти или услуги?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Националният пазар	1,
Европейски съюз (ЕС-28) + Исландия + Лихтенщайн + Норвегия + Швейцария	2,
Други европейски страни, с изключение на Русия	3,
Русия	4,
Северноамерикански страни, с изключение на САЩ	5,
Съединените американски щати (САЩ)	6,
Южна Америка + Централна Америка, с изключение на Бразилия	7,
Бразилия	8,
Африка	9,
Близкия Изток	10,
Китай + Хонконг + Макао	11,
Южна Корея	12,
Япония	13,
Други азиатски страни	14,
Австралия + Нова Зеландия + Океания	15,

FL426 Q17

Q13: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q13 На какъв вид подкрепа разчита Вашата фирма за производството на своите зелени продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

На своите собствени финансови ресурси	1,
На своите собствени експертни знания и умения	2,
На външна подкрепа	3,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Не знам / Без отговор	5,

FL426 Q18

ЗАДАЙТЕ DX1 ПРИ КОД 3 НА Q13

DX1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

DX1 Какъв тип външна подкрепа получава Вашата фирма за производството на (или търговията със) "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Обществено финансиране, като безвъзмездна помощ, гаранции или заеми	1,
Частно финансиране от банка, инвестиционна компания или фонд за рисков капитал	2,
Частно финансиране от приятели или роднини	3,
Съвет или друга нефинансова помощ от държавната администрация	4,
Съвет или друга нефинансова помощ от частни фирми за консултации и одит	5,
Съвет или друга нефинансова помощ от бизнес асоциации	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор	8,

FL426 Q19

ЗАДАЙТЕ DX2 ПРИ КОД 1 ИЛИ 4 НА DX1

DX2 Доколко сте удовлетворен/а или неудовлетворен/а от нивото на държавна подкрепа за Вашите "зелени" продукти или услуги?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много удовлетворен/а	1
Сравнително удовлетворен/а	2
Сравнително неудовлетворен/а	3
Много неудовлетворен/а	4
Не знам/Без отговор	5

FL426 Q20

ЗАДАЙТЕ DX3 ПРИ КОД 1 НА Q9

DX3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

ПОЗИЦИЯ 6 ЕДИНСТВЕН КОД

DX3 Какъв тип подкрепа би помогнал най-много, за да разширите гамата на Вашите "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА МАКСИМУМ 2 ОТГОВОРА)

Финансови стимули за разработка на продукти, услуги или нови процеси на производство	1,
Подпомагане при идентифицирането на потенциални пазари или потребители	2,
Технически съвети и консултантски услуги за разработка на продукти, услуги или процеси на производство	3,

Консултантски услуги за маркетинг и разпространение	4,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор	7,

FL426 Q21A

ЗАДАЙТЕ DX4, АКО КОД 2 ДО 3 НА Q9

DX4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

ПОЗИЦИЯ 6 ЕДИНСТВЕН КОД

DX4 Какъв тип подкрепа би помогнал най-много, за да започнете да предлагате Ваша гама "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА МАКСИМУМ 2 ОТГОВОРА)

Финансови стимули за разработка на продукти, услуги или нови процеси на производство	1,
Подпомагане при идентифицирането на потенциални пазари или потребители	2,
Техническа помощ и консултантски услуги за разработка на продукти, услуги или процеси на производство	3,
Консултантски услуги за маркетинг и разпространение	4,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор	7,

FL426 Q21B

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

(ПРОЧЕТЕТЕ) "Зелен" труд е такъв тип работа, в която директно се използват информация, технологии или материали, които запазват или възстановяват качеството на околната среда. Това изисква специализирани умения, знания, обучение или опит (напр. проверка на съответствието със законодателството за околната среда, наблюдение на ефективността на ресурсите вътре във фирмата, насърчаване и продажба на зелени продукти и услуги).

DX5 Колко от работниците или служителите във Вашата фирма, заети на пълен работен ден, включително Вие, извършват "зелена" работа за част от работното време или през цялото време?

(ИНТ: АКО "НИТО ЕДИН" КОДИРАЙТЕ '997' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР" КОДИРАЙТЕ '999')

			работници и служители
--	--	--	-----------------------

FL426 Q22