

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

A	Číslo Flash
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 A	
B	Země
<input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 B	
C	Číslo rozhovoru
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 C	
NACE	Kód NACE (Informace o vzorku)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Kód NACE - 4 číslice	
FL426 NACE	
SIZE	Velikost společnosti (Informace o vzorku)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Velikost společnosti	
FL426 SIZE	
<p>(PŘEDSTAVENÍ 1) Dobrý den, jmenuji se (JMÉNO) a jsem ze společnosti TNS AISA. Mohl(a) bych prosím hovořit s Vaším generálním ředitelem, popř. finančním, obchodním, prodejním či marketingovým (s člověkem majícím přehled o stavu obchodování na českém, ale i na jiných trzích)?</p>	
<p>(PŘEDSTAVENÍ 2) POKUD RECEPČNÍ POŽADUJE DALŠÍ INFORMACE: Obracíme se na vedoucí pracovníky ve společnostech z celé Evropy a ptáme se na jejich názory na témata ze současného světa podnikání (budeme se bavit o tzv. Zeleném trhu, tj. o ochraně životního prostředí, o efektivnějším využívání zdrojů a o legislativě s tím spojené). Zpětná vazba bude využita při rozhodování a práci na budoucích evropských politikách. Velmi bych ocenil(a), kdybych mohl(a) s takovou osobou mluvit a zahrnout její názory do studie.</p>	
<p>POKUD NENÍ ODPOVÍDAJÍCÍ RESPONDENT K DISPOZICI, SJEDNEJTE SI S NÍM SCHŮZKU</p>	
<p>(PŘEDSTAVENÍ 3) KDYŽ UŽ MLUVÍTE S CÍLOVÝM RESPONDENTEM: Dobrý den, jmenuji se (JMÉNO) a jsem z TNS AISA - společnosti pro výzkum veřejného mínění.</p>	

(PŘEDSTAVENÍ 4) Kontaktujeme vedoucí pracovníky ve společnostech z celé Evropy a ptáme se na jejich názory na témata ze současného světa podnikání (budeme se bavit o tzv. Zeleném trhu, tj. o ochraně životního prostředí, o efektivnějším využívání zdrojů a o legislativě s tím spojené). Velmi bychom ocenili Váš příspěvek. Zpětná vazba bude využita při rozhodování a práci na budoucích evropských politikách. Měl(a) byste chvíli na zodpovězení několika otázek? Nemělo by to trvat déle než 15 minut.

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonsko - rusky	9
Finsko - finsky	10
Finsko - švédsky	11
Francie - francouzsky	12
Německo - německy	13
Řecko - řecky	14
Maďarsko - maďarsky	15
Island - islandsky	16
Irsko - anglicky	17
Irsko - irsky	18
Itálie - italsky	19
Lotyšsko - lotyšsky	20
Lotyšsko - rusky	21
Litva - litevsky	22
Lucembursko - lucembursky	23
Lucembursko - francouzsky	24
Lucembursko - německy	25
Makedonie - makedonsky	26
Makedonie - albánsky	27
Malta - maltsky	28
Malta - anglicky	29
Černá Hora - černohorsky	30
Nizozemsko - nizozemsky	31
Norsko - norský	32
Polsko - polsky	33
Portugalsko - portugalsky	34
Kyperská republika - řecky	35
Rumunsko - rumunsky	36
Slovensko - slovensky	37
Slovinsko - slovinsky	38
Španělsko - katalánsky	39

Španělsko - španělsky	40
Švédsko - švédsky	41
Turecko - turecky	42
Turecko - kurdsky	43
Spojené království - anglicky	44
Spojené státy americké - anglicky	45
Moldavsko - rumunsky	46
Moldavsko - rusky	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(UJIŠTĚNÍ RESPONDENTA) Rád(a) bych vás ujistil(a), že Vaše spolupráce je zcela dobrovolná a všechny Vaše odpovědi budou považovány za důvěrné. Tento rozhovor může být monitorován nebo nahráván kvůli kontrole kvality nebo z důvodů zaškolování. Nejprve Vám položíím několik otázek čistě z důvodů klasifikace.

MALÉ A STŘEDNÍ PODNIKY, EFEKTIVNÍ VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A ZELENÉ TRHY

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

Pro všechny respondenty:

SCR10a Kolik zaměstnanců (v rámci celé ČR a včetně Vás) má Vaše společnost?

Zapište pouze jednu odpověď. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 99999.

					zaměstnanců
--	--	--	--	--	-------------

FL426 SCR10a

Na SCR10b se ptejte, pokud kód 99999 (neví/bez odpovědi) v SCR10a

SCR10b Kolik zaměstnanců (v rámci celé ČR a včetně Vás) má Vaše společnost?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

1 až 9 zaměstnanců	1
10 až 49 zaměstnanců	2
50 až 249 zaměstnanců	3
250 zaměstnanců nebo více	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

FL426 SCR10b

Na SCR11 se ptejte, pokud kód 1 v SCR10a

SCR11 A jste jednočlenná společnost?

Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2

FL426 SCR11

SCR12a V jakém roce byla Vaše společnost založena?

Zapište pouze jednu odpověď. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 9999.

--	--	--	--

FL426 SCR12a

Na SCR12b se ptejte, pokud kód 9999 v SCR12a. Překódujte všechny platné odpovědi v SCR12a.

SCR12b V jakém roce byla Vaše společnost založena?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Před 1. lednem 2010	1
Mezi 1. lednem 2010 a 31. prosincem 2012	2
Mezi 1. lednem 2013 a 1. lednem 2017	3
Po 1. lednu 2017	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

FL426 SCR12b

SCR13 Zvýšil se, snížil se anebo zůstal roční obrat Vaší společnosti v posledních dvou letech nezměněný?

Jedna možná odpověď.

Zvýšil se	1
Snížil se	2
Zůstal nezměněný	3
{ NENABÍZEJTE } Netýká se	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

FL426 SCR13

SCR14 Jaký byl Váš obrat v loňském roce?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

2,6 milionu Kč nebo nižší	1
2,6 milionu Kč a vyšší, ale nižší než 13 milionů Kč	2
Vyšší než 13 milionů Kč a nižší než 52 milionů Kč	3
Vyšší než 52 milionů Kč a nižší než 260 milionů Kč	4
Vyšší než 260 milionů Kč a nižší než 1,3 miliardy Kč	5
Vyšší než 1,3 miliardy Kč	6
{ NENABÍZEJTE } Netýká se	7
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8

FL426 SCR14

SCR15 Prodává Vaše společnost své produkty nebo služby...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Přímo spotřebitelům	1,
Jiným společnostem	2,
Státní správě	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

FL426 SCR15

Pro všechny respondenty:

Q1: rotujte položky 1 až 8

Položka 10 je samostatný kód:

Q1 Jaká opatření Vaše společnost přijímá proto, aby byla z hlediska využívání zdrojů efektivnější?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Úspora vody	1,
Úspora energie	2,
Používání energie převážně z obnovitelných zdrojů (včetně vlastní výroby pomocí solárních panelů atd.)	3,
Úspora materiálů	4,
Minimalizace odpadů	5,
Prodej Vašich odpadových materiálů jiné společnosti	6,
Recyklace, a to opětovným využíváním materiálu nebo odpadu ve Vaší společnosti	7,
Navrhování produktů, které se snadněji udržují, opravují nebo opětovně používají	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiná	9,
{ NENABÍZEJTE } Žádná	10,

{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11,
------------------------------------	-----

FL426 Q1

Q2: rotujte položky 1 až 8

Položka 10 je samostatný kód

Q2	Jaká jsou další opatření v oblasti efektivnějšího využívání zdrojů, jejichž realizaci Vaše společnost plánuje pro příští dva roky?
----	--

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Úspora vody	1,
Úspora energie	2,
Používání energie převážně z obnovitelných zdrojů (včetně vlastní výroby pomocí solárních panelů atd.)	3,
Úspora materiálů	4,
Minimalizace odpadů	5,
Prodej vašich odpadových materiálů jiné společnosti	6,
Recyklace, a to opětovným využíváním materiálu nebo odpadu ve Vaší společnosti	7,
Navrhování produktů, které se snadněji udržují, opravují nebo opětovně používají	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiná	9,
{ NENABÍZEJTE } Žádná	10,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11,

FL426 Q2

Na Q3 až Q7 se ptejte, pokud kód 1 až 8 v Q1. Ostatní přejdou na Q8

Q3	Jaký dopad měla zrealizovaná opatření týkající se efektivnějšího využívání zdrojů na výrobní náklady v posledních dvou letech? Výrobní náklady se ...
----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Výrazně snížily	1
Mírně snížily	2
Mírně zvýšily	3
Výrazně zvýšily	4
{ NENABÍZEJTE } Nezměnily	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

FL426 Q4

Q4	Jakou částku jste v průměru investovali v uplynulých dvou letech ročně do toho, abyste byli z hlediska využívání zdrojů efektivnější?
----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Žádnou

1

Nižší než 1 % ročního obratu	2
1–5 % ročního obratu	3
6-10 % ročního obratu	4
11-30 % ročního obratu	5
Více než 30 % ročního obratu	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

FL426 Q5

Q5: rotujte položky 1 až 3

Q5 Na které druhy podpory se Vaše společnost spoléhá ve svém úsilí využívat zdroje efektivněji?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Své vlastní finanční zdroje	1,
Své vlastní technické znalosti	2,
Externí podpora	3,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	4,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5,

FL426 Q10

Na Q6 se ptejte, pokud kód 3 v Q5

Q6: rotujte položky 1 až 6

Q6 O jaké typy externí podpory se jedná?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Financování z veřejných zdrojů, jako jsou granty, záruky nebo půjčky	1,
Financování ze soukromých zdrojů od banky, investiční firmy nebo z fondu rizikového kapitálu	2,
Soukromé finanční prostředky od přátel nebo příbuzných	3,
Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od státní správy	4,
Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od soukromých poradenských a auditorských firem	5,
Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od podnikatelských sdružení	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

FL426 Q11

Na Q7 se ptejte, pokud kód 1 až 8 v Q1

Q7: rotujte položky 1 až 8

Položka 10 je samostatný kód

Q7	Setkala se Vaše společnost při pokusu o zavedení opatření v oblasti efektivnějšího využívání zdrojů s některými z následujících problémů?
----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Složitost administrativních či právních postupů	1,
Potíže ve Vaší společnosti při přijímání právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí	2,
Neaktuální technické požadavky právních předpisů	3,
Problém vybrat pro Vaši společnost ta správná opatření v oblasti efektivnějšího využívání zdrojů	4,
Náklady na opatření v oblasti ochrany životního prostředí	5,
Nedostatek specifických odborných znalostí v oblasti ochrany životního prostředí	6,
Nedostatečná nabídka požadovaných materiálů, dílů, produktů nebo služeb	7,
Nedostatečná poptávka po produktech nebo službách, které efektivněji využívají zdroje	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	9,
{ NENABÍZEJTE } Žádný	10,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11,

FL426 Q12

Pro všechny respondenty:

Q8: rotujte položky 1 až 8

Položka 10 je samostatný kód

Q8	Které z následujících věcí by Vaší společnosti pomohly nejvíce k tomu, aby využívala zdroje efektivněji?
----	--

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

Nástroj umožňující vlastní hodnocení toho, jak Vaše společnost efektivně využívá zdroje v porovnání s jinými společnostmi	1,
Konzultace týkající se toho, jak zlepšit efektivní využívání zdrojů ve Vaší společnosti	2,
Granty a dotace	3,
Poradenství o možnostech financování a finančním plánování v souvislosti s investicemi do efektivního využívání zdrojů	4,
Ukázky nových technologií nebo postupů pro zlepšení efektivního využívání zdrojů	5,
Databáze s případovými studii, které ukazují přínosy efektivního využívání zdrojů pro společnosti	6,
Lepší spolupráce mezi společnostmi napříč odvětvími, aby mohly být vyvíjeny nové postupy za účelem opětovného využívání odpadů a vedlejších produktů	7,
Jasnější pravidla pro využívání druhotných surovin	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiná	9,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	10,

{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi

11,

FL426 Q13 MODIFIED

(PŘEČTĚTE) Zelené produkty a služby jsou ty, jejichž úkolem je především snižovat rizika pro životní prostředí a minimalizovat znečištění a zdroje. Pro účely tohoto průzkumu mohou rovněž zahrnovat produkty s ekologickými prvky (např. bioprodukty, produkty s ekoznačkou, s významným podílem recyklovaného materiálu, s ekodesignem [ekodyzajnem] atd.).

Q9 Nabízí Vaše společnost zelené produkty nebo služby? (Může se jednat jak o výrobu, tak o obchodování)

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne, ale máte to v plánu v příštích dvou letech	2
Ne a nemáte to v plánu	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

FL426 Q14

Na Q10 až Q13 se ptejte, pokud kód 1 v Q9

Q10 Jak velkou část představují zelené produkty nebo služby ve Vašem ročním obrátu v posledním dostupném finančním roce?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Do 5 %	1
6-10 %	2
11-30 %	3
31-50 %	4
51-75 %	5
Více než 75 %	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

FL426 Q15

Q11 Jak dlouho Vaše společnost prodává zelené produkty nebo služby?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Méně než jeden rok	1
1 až 3 roky	2
Více než 3 roky	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

FL426 Q16

Q12 Které z oblastí (země nebo zeměpisné oblasti) byly v posledních dvou letech pro Vaše zelené produkty nebo služby hlavními trhy z hlediska obrátu?

NENABÍZEJTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Vnitrostátní trh	1,
Evropská unie (EU-28) + Island + Lichtenštejnsko + Norsko + Švýcarsko	2,
Další evropské země kromě Ruska	3,
Rusko	4,
Země Severní Ameriky kromě USA	5,
Spojené státy americké (USA)	6,
Jižní Amerika + Střední Amerika kromě Brazílie	7,
Brazílie	8,
Afrika	9,
Střední východ	10,
Čína + Hongkong + Macao	11,
Jižní Korea	12,
Japonsko	13,
Jiné asijské země	14,
Austrálie + Nový Zéland + Oceánie	15,

FL426 Q17

Q13: rotujte položky 1 až 3

Q13 Na který druh podpory se Vaše společnost spoléhá při výrobě svých zelených produktů nebo služeb?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Své vlastní finanční zdroje	1,
Své vlastní technické znalosti	2,
Externí podpora	3,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	4,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5,

FL426 Q18

Na DX1 se ptejte, pokud kód 3 v Q13

DX1: rotujte položky 1 až 6

DX1 Jaké typy externí podpory Vaše společnost získává v souvislosti s produkcí svých zelených produktů nebo služeb?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Financování z veřejných zdrojů, jako jsou granty, záruky nebo půjčky	1,
Financování ze soukromých zdrojů od banky, investiční firmy nebo z fondu rizikového kapitálu	2,
Soukromé finanční prostředky od přátel nebo příbuzných	3,
Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od státní správy	4,

Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od soukromých poradenských a auditorských firem	5,
Poradenství nebo jiná nefinanční pomoc od podnikatelských sdružení	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

FL426 Q19

Na DX2 se ptejte, pokud kód 1 nebo 4 v DX1

DX2 Jak jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s úrovní veřejné podpory pro Vaše zelené produkty nebo služby?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Velmi nespokojen(a)	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

FL426 Q20

Na DX3 se ptejte, pokud kód 1 v Q9

DX3: rotujte položky 1 až 4

Položka 6 je samostatný kód

DX3 Jaký nebo jaké typy podpory by Vám nejvíce pomohly rozšířit Váš sortiment zelených produktů nebo služeb?

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

Finanční pobídka pro vývoj produktů, služeb nebo nových výrobních postupů	1,
Pomoc při identifikaci potenciálních trhů nebo zákazníků	2,
Technické poradenství a konzultační služby pro produkty, služby a výrobní postupy	3,
Konzultační služby pro marketing nebo distribuci	4,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	5,
{ NENABÍZEJTE } Žádný	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

FL426 Q21A

Na DX4 se ptejte, pokud kód 2 až 3 v Q9

DX4: rotujte položky 1 až 4

Položka 6 je samostatný kód

DX4	Jaký nebo jaké typy podpory by Vám nejvíce pomohly při uvedení sortimentu Vašich zelených produktů nebo služeb na trh?
-----	--

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

Finanční pobídka pro vývoj produktů, služeb nebo nových výrobních postupů	1,
Pomoc při identifikaci potenciálních trhů nebo zákazníků	2,
Technické poradenství a konzultační služby pro produkty, služby a výrobní postupy	3,
Konzultační služby pro marketing nebo distribuci	4,
{ NENABÍZEJTE } Jiný	5,
{ NENABÍZEJTE } Žádný	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

FL426 Q21B

Pro všechny respondenty:

(PŘEČTĚTE) Zelené pracovní místo je místo, které přímo pracuje s informacemi, technologiemi nebo materiály, které zachovávají nebo obnovují kvalitu životního prostředí. To vyžaduje specializované dovednosti, znalosti, odbornou přípravu nebo zkušenosti (např. ověřování souladu s právními předpisy z oblasti životního prostředí, monitorování efektivního využívání zdrojů ve společnosti, propagace a prodej zelených produktů a služeb).

DX5	Kolik zaměstnanců Vaší společnosti pracujících na plný pracovní úvazek, včetně vás, má někdy nebo neustále zelené pracovní místo?
-----	---

Zapište pouze jednu odpověď. Pokud žádný, zapište kód 997. Pokud odmítne, zapište kód 998. Pokud neví, zapište kód 999.

			zaměstnanců
--	--	--	-------------

FL426 Q22