

**ZA6917**

**Flash Eurobarometer 456  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Iceland**

A	Flash könnunarnúmer
---	---------------------

--	--	--	--

FL426 A
---------

B	Land
---	------

--	--

FL426 B
---------

C	Viðtal númer
---	--------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C
---------

NACE	NACE-kóði (Úrtaksupplýsingar)
------	-------------------------------

--

				NACE-kóði - 4 tölustafir
--	--	--	--	--------------------------

FL426 NACE
------------

SIZE	Stærð fyrirtækis (Úrtaksupplýsingar)
------	--------------------------------------

--

					Stærð fyrirtækis
--	--	--	--	--	------------------

FL426 SIZE
------------

(INNGANGUR 1) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá Gallup. Gæti ég fengið að tala við (HEITI SVARANDA EÐA TITILL/STARFSHEITI EF EKKERT NAFN ER GEFIÐ UPP)?

(INNGANGUR 2) EF SÁ SEM SVARAR BIÐUR UM FREKARI UPPLÝSINGAR: Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar. Álið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og mótnun stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni.(EF ÞARF) Ég yrði þakklát/þakklátur fyrir að fá að ræða við hann/hana til að álit hans/hennar verði hluti af rannsókninni.

EF VIÐKOMANDI SVARANDI ER EKKI VIÐ, VINSAMLEGAST PANTIÐ VIÐTAL

(INNGANGUR 3) (ÞEGAR TALAÐ ER VIÐ ÆTLAÐA SVARENDUR) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá Gallup , sem er markaðsrannsóknarfyrirtæki.

(INNGANGUR 4) Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar og við kynnum virkilega að meta framlag þitt. Álitið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og móturn stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni. Hefur þú tíma til að svara nokkrum spurningum? (EF SPURT UM TÍMA:) Það ætti ekki að taka meira en 15-20 mínútur...

LAN1

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Eistland - rússneska	9
Finnland - finnska	10
Finnland - sánska	11
Frakkland - franska	12
Pýskaland - þýska	13
Grikkland - gríska	14
Ungverjaland - ungverska	15
Ísland - íslenska	16
Írland - enska	17
Írland - írska	18
Ítalía - ítalska	19
Lettland - lettneska	20
Lettland - rússneska	21
Litháen - litháiska	22
Lúxemborg - lúxemborgska	23
Lúxemborg - franska	24
Lúxemborg - þýska	25
Makedónía - makedónska	26
Makedónía - albanska	27
Malta - maltneska	28
Malta - enska	29
Svartfjallaland - svartfell ska	30
Holland - hollenska	31
Noregur - norska	32
Pólland - pólska	33
Portugal - portúgalska	34
Kýpur - gríska	35
Rúmenía - rúmenska	36
Slóvakía - slóvakíska	37
Slóvenía - slóvenska	38
Spánn - katalónska	39
Spánn - spænska	40

Svíþjóð - sænska	41
Tyrkland - tyrkneska	42
Tyrkland - kúrdíská	43
Bretland - enska	44
Bandaríkin - enska	45
Moldóva - rúmenska	46
Moldóva - rússneska	47

#### FL426 LAN1 MODIFIED

(FULLVISSA SVARANDA UM TRÚNAÐ) Ég vil fullvissa þig um að þátttaka þín er algerlega valfrjáls og öll svör þín eru bundin trúnaði. Í tengslum við gæðastjórnun eða þjálfun er möguleiki á því að á þetta viðtal verði hlustað eða það tekið upp. Fyrst mun ég spyrja þig nokkurra spurninga sem eru aðeins nýttar við úrvinnslu könnunarinnar...

#### LÍTIL OG MEÐALSTÓR FYRIRTÆKI, AUÐLINDANÝTNI OG GRÆNIR MARKAÐIR

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

Allir

SCR10a Hversu margir starfsmenn vinna hjá fyrirtækinu?

(EF "Veit ekki/á ekki við", KÓÐI '99999') - (AÐEINS EITT SVAR)

starfsmenn

FL426 SCR10a

SPYRJA SCR10b EF KÓÐI 99999 (Veit ekki/á ekki við) Í SCR10a

SCR10b Hversu margir starfsmenn vinna hjá fyrirtækinu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

1 til 9 starfsmenn	1
10 til 49 starfsmenn	2
50 - 249 starfsmenn	3
250 starfsmenn eða fleiri	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL426 SCR10b

SPYRJIÐ SCR11 EF KÓÐI 1 Í SCR10a

SCR11 Er fyrirtækið einstaklingsfyrirtæki?

AÐEINS EITT SVAR

Já	1
Nei	2

FL426 SCR11

SCR12a Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

(SKRÁ SKAL SVAR - AÐEINS EITT SVAR - EF VEIT EKKI PÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTЛАÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D2b) [KÓÐI 9999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

FL426 SCR12a

SPYRJA D2b EF KÓÐI 999 Í D2a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D2a

SCR12b Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Fyrir 1. janúar 2010	1
Frá 1. janúar 2010 til 31. desember 2012	2
Frá 1. janúar 2013 til 1. janúar 2017	3
Eftir 1. janúar 2017	4
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Hefur ársvelta fyrirtækisins aukist, minnkað eða haldist óbreytt síðustu tvö ár?

(SKRÁ EITT SVAR)

Aukist	1
Minnkað	2
Haldist óbreytt	3
Á ekki við (EKKI LESA UPP)	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL426 SCR13

SCR14 Hver var veltan síðasta ár?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

13 milljónir króna eða minni	1
Meiri en 13 til 60 milljónir króna	2
Meiri en 60 til 250 milljónir króna	3
Meiri en 250 milljónir til 1,3 milljarðar króna	4
Meiri en 1,3 til 6 milljarðar króna	5
Meiri en 6 milljarðar króna	6
Á ekki við (EKKI LESA UPP)	7
Veit ekki/á ekki við	8

FL426 SCR14

SCR15 Selur fyrirtækið þitt vörur eða þjónustu...

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Beint til neytenda	1,
Til annarra fyrirtækja	2,
Til opinberrar stjórnsýslu	3,
Veit ekki/á ekki við	4,

FL426 SCR15

Allir

Q1: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRIÐI 10 EINN KÓÐI:

Q1 Til hvaða aðgerða hefur fyrirtækið gripið til að nýta auðlindir betur?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Sparað vatn	1,
Sparað orku	2,
Notað fyrst og fremst endurnýjanlega orkugjafa (til dæmis með eigin framleiðslu með sólarrafhlöðum o.s.frv.)	3,
Sparað efni	4,
Lágmarkað úrgang	5,
Selt rusl eða úrgang til annars fyrirtækis	6,
Endurunnið með því að endurnota efni eða úrgang sem fellur til innan fyrirtækisins	7,
Hannað vörur sem auðveldara er að viðhalda, gera við, eða endurnota	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,

Veit ekki/á ekki við 11,

FL426 Q1

Q2: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRIÐI 10 EINN KÓÐI

Q2 Hvaða aðgerða hefur fyrirtækið áformað að grípa til á næstu tveimur árum til að auka nýtingu auðlinda?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Spara vatn	1,
Spara orku	2,
Nota fyrst og fremst endurnýjanlega orkugjafa (til dæmis með eigin framleiðslu með sólarrafhlöðum o.s.frv.)	3,
Spara efni	4,
Lágmarka úrgang	5,
Selja rusl eða úrgang til annars fyrirtækis	6,
Endurvinna með því að endurnota efni eða úrgang sem fellur til innan fyrirtækisins	7,
Hanna vörur sem auðveldara er að viðhalda, gera við, eða endurnota	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL426 Q2

SPYRJA Q3 TIL Q7 EF KÓÐI 1 TIL 8 Í Q1, AÐRIR FARÁ Í Q8

Q3 Hver hafa áhrif aðgerða til að auka nýtingu auðlinda verið á framleiðslukostnað á síðastliðinum 2 árum?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Lækkað framleiðslukostnað umtalsvert	1
Lækkað framleiðslukostnað nokkuð	2
Hækkað framleiðslukostnað nokkuð	3
Hækkað framleiðslukostnað umtalsvert	4
Engin áhrif haft (EKKI LESA UPP)	5
Veit ekki/á ekki við	6

FL426 Q4

Q4 Hve mikið hefur fyrirtækið fjárfest að meðaltali á hverju ári til að auka nýtingu auðlinda síðastliðin tvö ár?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Ekkert

Minna en 1% af ársveltu	2
1-5% af ársveltu	3
6-10% af ársveltu	4
11-30% af ársveltu	5
Meira en 30% af ársveltu	6
Veit ekki/á ekki við	7

FL426 Q5

Q5: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 3

Q5	Hvaða aðstoð reiðir fyrirtækið sig á í viðleitni sinni til að auka nýtingu auðlinda?
----	--

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Eigin fjármuni	1,
Eigin tæknijekkingu	2,
Utanaðkomandi aðstoð	3,
Annað (EKKI LESA UPP)	4,
Veit ekki/á ekki við	5,

FL426 Q10

SPYRJA Q6 EF KÓÐI 3 Í Q5

Q6: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 6

Q6	Hvernig utanaðkomandi stuðning fær fyrirtækið?
----	--

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Fjármagn frá hinu opinbera í formi styrkja, ábyrgða eða lána	1,
Fjármagn frá banka, fjárfestingarfyrirtæki eða vogunarsjóði	2,
Fjármagn frá vinum og ættingjum	3,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá opinberri stjórnsýslu	4,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá ráðgjafarfyrirtækjum og endurskoðendum	5,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá viðskiptasamtökum	6,
Annað (EKKI LESA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL426 Q11

SPYRJA Q7 EF KÓÐI 1 TIL 8 Í Q1

Q7: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRIÐI 10 EINN KÓÐI

Q7	Hefur fyrirtækið átt í einhverjum af eftirfarandi erfiðleikum við að innleiða aðgerðir í nýtingu auðlinda?
----	--

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Flókið fyrirkomulag í stjórnsýslu / flókið laga- og regluverk	1,
Erfitt fyrir fyrirtækið að aðlagast löggjöf um umhverfismál	2,
Tæknilegar kröfur löggjafar eru úreltar	3,
Erfitt að velja réttar aðgerðir í auðlindanýtni fyrir fyrirtækið	4,
Kostnaður við aðgerðir í umhverfismálum	5,
Sérþekkingu vantar á umhverfismálum	6,
Skortur á framboði á nauðsynlegum efnum, hlutum, vörum eða þjónustu	7,
Skortur á eftirspurn eftir auðlindanýtnum vörum eða þjónustu	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Engum (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL426 Q12

Allir

Q8: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRIÐI 10 EINN KÓÐI

Q8	Hvert af eftirtöldu myndi auðvelda fyrirtækinu mest til að gera meira í nýtingu auðlinda?
----	---

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Tól til að meta sjálf hversu vel fyrirtækið stendur sig í auðlindanýtni miðað við aðra	1,
Ráðgjöf um hvernig má auka auðlindanýtni í fyrirtækinu	2,
Styrkir eða niðurgreiðsla	3,
Ráðgjöf um fjármögnunarmöguleika fyrir fjárfestingar á sviði auðlindanýtni	4,
Kynning á nýrri tækni eða ferlum til að bæta auðlindanýtni	5,
Gagnagrunnur með rannsóknum sem sýna kosti auðlindanýtni fyrir fyrirtæki	6,
Betri samvinna milli fyrirtækja þvert á atvinnugreinar svo hægt sé að þróa nýja ferla til að endurnýta úrgang og aukaafurðir	7,
Skýrari reglur um notkun notaðra hráefna	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LESA UPP) Umhverfisvænar eða svokallaðar grænar vörur og þjónusta einkennast af því að þær draga úr umhverfisáhættu og lágmarka mengun og notkun auðlinda. Í þessari könnun getur það einnig náð yfir vörur með umhverfistengda eiginleika (t.d. lífrænar vörur, vörur með umhverfismerkningar, vörur með umtalsverðu magni endurunnnina innihaldsefna, eða vistvænt hannaðar vörur o.s.frv.)

**Q9** Býður fyrirtækið þitt upp á grænar vörur eða þjónustu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já

1

Nei, en áætlar að gera það á næstu tveimur árum

2

Nei, og áætlar ekki að gera það

3

Veit ekki/á ekki við

4

FL426 Q14

SPYRJA Q10 TIL Q13 EF KÓÐI 1 Í Q9

**Q10** Hversu stór hluti eru þessar grænu vörur eða þjónusta af veltu fyrirtækisins (á síðasta fjárhagsári)?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Allt að 5% af ársveltu

1

6-10% af ársveltu

2

11-30% af ársveltu

3

31-50% af ársveltu

4

51-75% af ársveltu

5

Meira en 75% af ársveltu

6

Veit ekki/á ekki við

7

FL426 Q15

**Q11** Hversu lengi hefur fyrirtækið selt grænar vörur eða þjónustu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Styttra en 1 ár

1

1 - 3 ár

2

Lengur en 3 ár

3

Veit ekki/á ekki við

4

FL426 Q16

**Q12** Hvað varðar veltu síðustu tveggja ára, hver eru megin markaðssvæði (lönd/landssvæði) fyrir grænar vörur ykkar eða þjónustu?

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

Innanlandsmarkaður

1,

Evrópusambandið (EU-28) + Liechtenstein + Noregur + Sviss	2,
Evrópulönd utan Rússlands	3,
Rússland	4,
Norður-Ameríka utan Bandaríkjanna	5,
Bandaríkin	6,
Suður-Ameríka + Mið-Ameríka utan Brasilíu	7,
Brasilía	8,
Afríka	9,
Miðausturlönd	10,
Kína + Hong Kong + Makaó	11,
Suður-Kórea	12,
Japan	13,
Önnur Asíulönd	14,
Ástralía + Nýja-Sjáland + Eyjaálfa	15,

FL426 Q17

Q13: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 3

Q13	Hvaða aðstoð reiðir fyrirtækið sig á við framleiðslu á grænum vörum eða þjónustu?
-----	---

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Eigið fjármagn	1,
Eigin tæknikunnáttu	2,
Utanaðkomandi aðstoð	3,
Annað (EKKI LESA UPP)	4,
Veit ekki/á ekki við	5,

FL426 Q18

SPÝRJA DX1 EF KÓÐI 3 Í Q13

DX1: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 6

DX1	Hvers kyns utanaðkomandi stuðning fær fyrirtækið í framleiðslu sinni á grænum vörum eða þjónustu?
-----	---

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Fjármagn frá hinu opinbera í formi styrkja, ábyrgða eða lána	1,
Fjármagn frá banka, fjárfestingafyrirtæki eða vogunarsjóði	2,
Fjármagn frá vinum og ættingjum	3,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá opinberri stjórnsýlu	4,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá ráðgjafarfyrirtækjum og endurskoðendum	5,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá viðskiptasamtökum	6,
Annað (EKKI LESA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL426 Q19

SPYRJA DX2 EF KÓÐI 1 EÐA 4 Í DX1

DX2 Ert þú mjög ánægð(ur), nokkuð ánægð(ur), nokkuð óánægð(ur) eða mjög óánægð(ur) með þann stuðning sem fyrirtækið fær fyrir grænar vörur eða þjónustu?

(SKRÁ EITT SVAR)

Mjög ánægð(ur)

1

Nokkuð ánægð(ur)

2

Nokkuð óánægð(ur)

3

Mjög óánægð(ur)

4

Veit ekki/á ekki við

5

FL426 Q20

SPYRJA DX3 EF KÓÐI 1 Í Q9

DX3: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 4

ATRIÐI 6 EINN KÓÐI

DX3 Hvers kyns stuðningur myndi hjálpa fyrirtækinu mest við að auka úrval sitt á grænum vörum og þjónustu?

(LESA UPP - MEST 2 SVÖR)

Fjárhagslegir hvatar til að þróa vörur, þjónustu eða framleiðsluferli

1,

Aðstoð við að greina mögulega markaði eða viðskiptavini

2,

Tæknileg ráðgjöf og ráðgjafarþjónusta fyrir vörur, þróun á þjónustu eða framleiðsluferli

3,

Ráðgjafarþjónusta fyrir markaðssetningu eða dreifingu

4,

Annað (EKKI LESA UPP)

5,

Enginn (EKKI LESA UPP)

6,

Veit ekki/á ekki við

7,

FL426 Q21A

SPYRJA DX4 EF KÓÐI 2 TIL 3 Í Q9

DX4: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 4

ATRIÐI 6 EINN KÓÐI

DX4 Hvers kyns stuðningur myndi hjálpa fyrirtækinu mest við að ýta úr vör úrvali grænna vara eða þjónustu?

(LESA UPP - MEST 2 SVÖR)

Fjárhagslegir hvatar til að þróa vörur, þjónustu eða framleiðsluferli	
Aðstoð við að greina mögulega markaði eða viðskiptavini	1,
Tæknileg ráðgjöf og ráðgjafarþjónusta fyrir vörur, þróun á þjónustu eða framleiðsluferli	2,
Ráðgjafarþjónusta fyrir markaðssetningu eða dreifingu	3,
Annað (EKKI LESA UPP)	4,
Enginn (EKKI LESA UPP)	5,
Veit ekki/á ekki við	6,
	7,

FL426 Q21B

Allir

(LESA UPP) Grænt starf er starf sem tengist beint upplýsingum, tækni eða efnum sem varðveita eða endurbyggja umhverfisgæði. Þetta krefst sérhæfðrar færni, þekkingar, þjálfunar eða reynslu (t.d. að staðfesta eftirfylgni við umhverfislög, fylgjast með nýtni auðlinda innan fyrirtækisins, kynna og selja grænar vörur og þjónustu).

DX5	Hversu margir starfsmenn í fyrirtæki þínu sem eru í fullu starfi, að þér sjálfum/sjálfri meðtöldum/meðtalinni, vinna græn störf stundum eða alltaf?
-----	---

(EF "EKKERT" KÓÐI '997' - EF "NEITAR" KÓÐI '998' - EF "VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ" KÓÐI '999')

starfsmenn

FL426 Q22