

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	Numéro du Flash
---	-----------------

--	--	--	--

FL426 A

B	Pays
---	------

--	--

FL426 B

C	Numéro de l'interview
---	-----------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	NACE code (Information échantillon)
------	-------------------------------------

--

				NACE code - 4 digits
--	--	--	--	----------------------

FL426 NACE

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
------	--

--

				Taille de l'entreprise
--	--	--	--	------------------------

FL426 SIZE

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de TNS Belgique, un bureau d'études de marché à Bruxelles. Puis-je parler à votre PDG, un directeur général, un directeur financier ou tout autre conseiller juridique qui a des responsabilités décisionnelles dans votre entreprise?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REpondant SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de TNS Belgique à Bruxelles.
--

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR, MD

LAN1 En quelle langue voulez-vous faire l'interview?

(ENQ LIRE LES POSSIBILITES - UNE SEULE REPONSE)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10
Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39

Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Turquie - Turc	42
Turquie - Kurde	43
Royaume-Uni - Anglais	44
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	45
Moldavie - Roumanie	46
Moldavie - Russie	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(RASSURER LE REpondant) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

PME, EFFICACITE DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES ET MARCHES VERTS

POSER SCR9 SEULEMENT EN TURQUIE

SCR9 Votre entreprise appartient à quel secteur?

(LIRE SI NÉCESSAIRE - UNE SEULE REponse)

B - Industries extractives	1
C - Industrie manufacturière	2
D - Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	3
E - Production et distribution d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	4
F - Construction	5
G - Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	6
H - Transports et entreposage	7
I - Hébergement et restauration	8
J - Information et communication	9
K - Activités financières et d'assurance	10
L - Activités immobilières	11
M - Activités spécialisées, scientifiques et techniques	12
Autre	13

FL426 SCR9

A TOUS

SCR10a Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(ENQ.: SI "NSPSR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

salariés

FL426 SCR10a

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

SCR10b Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR	5

FL426 SCR10b

POSER SCR11 SI CODE 1 EN SCR10a

SCR11 Etes-vous une entreprise unipersonnelle ?

UNE SEULE RÉPONSE

Oui	1
Non	2

FL426 SCR11

SCR12a En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

NOTER EN CLAIR LA REPONSE [CODE 9999 SI NSP/REFUSE]

FL426 SCR12a

POSER SCR12b SI CODE 9999 EN SCR12a - CODER LES REPONSES VALIDES EN SCR12a

SCR12b En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Avant le 1er janvier 2010	1
Entre le 1er janvier 2010 et le 31 décembre 2012	2
Entre le 1er janvier 2013 et le 1er janvier 2017	3
Après le 1er janvier 2017	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(UNE SEULE REPONSE)

Augmentée	1
Diminué	2
Resté stable	3
Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

FL426 SCR13

SCR14 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

100 000 euros ou moins	1
Plus de 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL426 SCR14

SCR15 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
À l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

FL426 SCR15

A TOUS

Q1: ROTATION ITEMS 1 A 8

CODE UNIQUE ITEM 10

Q1 Quelles actions votre entreprise met-elle en œuvre pour être plus efficace dans l'utilisation des ressources?

(LIRE- PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Economise l'eau	1,
Economise l'énergie	2,
Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economise les matériaux	4,
Réduit au maximum ses déchets	5,
Vend ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycle, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Conçoit des produits qui sont plus facile à entretenir, réparer ou réutiliser	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL426 Q1

Q2 : ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q2	Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?
----	---

(LIRE - PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Concevoir des produits qui sont plus facile à entretenir, réparer ou réutiliser	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL426 Q2

POSER Q3 A Q7 SI CODE 1 A 8 EN Q1, AUTRES ALLER EN Q8

Q3	Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ? Les coûts de productions ont...
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Baissé significativement	1
Baissé légèrement	2
Augmenté légèrement	3
Augmenté significativement	4
N'ont pas changé (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL426 Q4

Q4 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Rien du tout	1
Moins d'1% du chiffre d'affaires annuel	2
1 à 5% du chiffre d'affaires annuel	3
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	4
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 30% du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

FL426 Q5

Q5: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q5 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL426 Q10

POSER Q6 SI CODE 3 EN Q5

Q6: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

Q6 Plus précisément, de quel type de soutien externe s'agit-il ?

(LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que subventions, garanties ou prêts	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,

Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Le conseil ou une autre aide non financière de l'administration publique	4,
Le conseil ou une autre aide non financière de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Le conseil ou une autre aide non financière d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL426 Q11

POSER Q7 SI CODES 1 A 8 EN Q1

Q7: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q7 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - PLUSIEURES RÉPONSES POSSIBLES)

La complexité des procédures administratives et juridiques	1,
La difficulté à adapter la législation sur l'environnement à votre entreprise	2,
Exigences techniques de la législation obsolètes	3,
La difficulté à choisir les actions appropriées pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
L'insuffisance de l'offre de matériaux, pièces, produits ou services nécessaires	7,
Le manque de demande pour des produits ou des services qui accroissent l'efficacité dans l'utilisation des ressources	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL426 Q12

A TOUS

Q8: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q8 Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles aiderai(en)t le plus votre entreprise à accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Un outil permettant d'évaluer l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise en comparaison d'autres entreprises	1,
Des conseils sur la façon d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources dans votre entreprise	2,
Des aides ou des subventions	3,
Des conseils sur les possibilités de financement et de planification financière d'investissements permettant d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	4,
La présentation de technologies ou de processus nouveaux pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	5,
Une base de données montrant les bénéfices de l'accroissement de l'efficacité dans l'utilisation des ressources pour des entreprises	6,
Une meilleure coopération entre les entreprises à travers les secteurs pour que de nouveaux processus de réutilisation des déchets et des produits dérivés puissent être développés	7,
Règles plus claires concernant l'utilisation de matières premières secondaires	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LIRE) Des produits et services sont dits 'verts' lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (par exemple production biologique, label écologique, teneur significative en composants recyclés, ou conception écologique...)

Q9 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

FL426 Q14

POSER Q10 A Q13 SI CODE 1 EN Q9

Q10 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires annuel ces produits ou ces services verts ont-ils représenté pour le dernier exercice fiscal disponible ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Jusqu'à 5 %	1
6 à 10 %	2
11 à 30 %	3
31 à 50 %	4
51 à 75 %	5
Plus de 75 %	6
NSP/SR	7

FL426 Q15

Q11 Depuis quand votre entreprise vend-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins d'un an	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

FL426 Q16

Q12 En termes de chiffre d'affaires sur les deux dernières années, quels sont les principaux marchés (pays, zones géographiques) pour vos produits ou services verts?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLE)

Le marché national	1,
L'Union européenne (UE28) + Islande + Liechtenstein + Norvège + Suisse	2,
D'autres pays Européens sauf Russie	3,
Russie	4,
Amérique du Nord sauf Etats Unis	5,
Etats Unis	6,
Amérique du Sud et Amérique Centrale sauf Brésil	7,
Brésil	8,
Afrique	9,
Moyen Orient	10,
Chine +Hong Kong + Macao	11,
Corée du Sud	12,
Japon	13,
Autres pays d'Asie	14,
Australie + Nouvelle Zélande + Océanie	15,

FL426 Q17

Q13: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q13 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour la production de ses produits verts ou services verts ?

(LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLE)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL426 Q18

POSER DX1 SI CODE 3 EN Q13

DX1: ROTATION DES ITEMS 1 A 6

DX1 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?

(LIRE – PLUSIEURES REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que subventions, garanties ou prêts	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,
Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Le conseil ou une autre aide non financière de l'administration publique	4,
Le conseil ou une autre aide non financière de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Le conseil ou une autre aide non financière d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL426 Q19

POSER DX2 SI CODE 1 OU 4 EN DX1

DX2 Etes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL426 Q20

POSER DX3 SI CODE 1 EN Q9

DX3: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

DX3 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL426 Q21A

POSER DX4 SI CODES 2 A 3 EN Q9

DX4: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

DX4 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL426 Q21B

A TOUS

(LIRE) Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisée (par exemple à la vérification de la conformité avec la législation environnementale, le suivi de l'efficacité dans l'utilisation des ressources au sein de l'entreprise, la promotion et la vente de produits et services verts).

DX5	Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?
-----	---

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')
--

			salariés
--	--	--	----------

FL426 Q22
