

**ZA6917**

**Flash Eurobarometer 456  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

A	EB FLASH APTAUJAS NUMURS
---	--------------------------

--	--	--	--

FL426 A
---------

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL426 B
---------

C	INTERVIJAS NUMURS
---	-------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C
---------

NACE	NACE kods (informācija no datu bāzes)
------	---------------------------------------

--

				NACE kods - 4 cipari
--	--	--	--	----------------------

FL426 NACE
------------

SIZE	Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)
------	--

--

				Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	------------------

FL426 SIZE
------------

(INTRO 1) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no uzņēmuma TNS. Vai es varu runāt ar jūsu uzņēmuma vadītāju, finanšu direktoru vai jebkuru citu amatpersonu, kurai ir lēmumu pieņemšanas tiesības jūsu uzņēmumā?
--

(INTRO2) JA SEKRETĀRE JAUTĀ PAPILDINFORMĀCIJU: Mēs sazināties ar lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu to pārstāvju viedokli par aktuālajām ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām. Saņemtās atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Mēs būtu ļoti pateicīgi, ja varētu runāt ar viņu par viņa/viņas viedokļa iekļaušanu šajā pētījumā.
---

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS, LŪDZU NORUNĀT TIKŠANOS
---

(INTRO3) (RUNĀJOT AR PAREDZĒTAJIEM RESPONDENTIEM) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no tirgus izpētes kompānijas TNS.
--

(INTRO4) Mēs sazināties ar (lēmumu pieņēmējiem) uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu viņu viedokli par aktuālajām, ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām, un mēs būtu ļoti pateicīgi, ja Jūs izteiktu savu viedokli. Atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Vai Jums būtu laiks atbildēt uz dažiem jautājumiem? Tas prasītu ne vairāk kā 15 minūtes...

JAUTĀT LAN1 TIKAI BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR, MD

LAN1 Kādā valodā Jūs vēlētos, lai notiktu šī intervija?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Igaunija - krievu	9
Somija - somu	10
Somija - zviedru	11
Francija - franču	12
Vācija - vācu	13
Grieķija - grieķu	14
Ungārija - ungāru	15
Īslande - īslandiešu	16
Īrija - angļu	17
Īrija - īru	18
Itālija - itāliešu	19
Latvija - latviešu	20
Latvija - krievu	21
Lietuva - lietuviešu	22
Luksemburga - luksemburgiešu	23
Luksemburga - franču	24
Luksemburga - vācu	25
Maķedonija - maķedoniešu	26
Maķedonija - albāņu	27
Malta - maltiešu	28
Malta - angļu	29
Melnkalne - melnkalniešu	30
Nīderlande - holandiešu	31
Norvēģija - norvēģu	32
Polija - poļu	33
Portugāle - portugāļu	34
Kipras Republika - grieķu	35
Rumānija - rumāņu	36
Slovākija - slovāku	37
Slovēnija - slovēņu	38
Spānija - kataloniešu	39
Spānija - spāņu	40

Zviedrija - zviedru	41
Turcija - turku	42
Turcija - kurdu	43
Apvienotā Karaliste - angļu	44
Amerikas Savienotās Valstis - angļu	45
Moldova - rumāņu	46
Moldova - krievu	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(ATKĀRTOTA APLIECINĀŠANA RESPONDENTAM) Es vēlētos atkārtoti apliecināt, ka Jūsu sadarbība ir pilnībā brīvprātīga un visas Jūsu atbildes ir konfidenciālas. Kvalitātes kontroles un apmācības nolūkā šī intervija var tikt kontrolēta vai ierakstīta. Vispirms es uzdošu dažus jautājumus uzņēmuma klasifikācijas nolūkā...

Mazie un vidējie uzņēmumi, RESURSU EFEKTIVITĀTE UN ZAĻIE TIRGI

SCR9

1

2


3

4

5

6

7

8



1 līdz 9 darbinieki	1
10 līdz 49 darbinieki	2
50 līdz 249 darbinieki	3
250 darbinieki vai vairāk	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

FL426 SCR10b

SCR11 JAUTĀT, JA SCR10a=KODS 1

SCR11 Vai jūsu uzņēmums ir vienas personas sabiedrība?

TIKAI VIENA ATBILDE

Jā	1
Nē	2

FL426 SCR11

SCR12a Kurā gadā tika izveidots jūsu uzņēmums?

PIERAKSTĪT ATBILDI [ JA NA/ATTEIKUMS, KODS 9999]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

JAUTĀT SCR12b, JA SCR12b=KODS 999 - PĀRKODĒT VISAS DERĪGĀS ATBILDES, KAS SNIEGTAS SCR12a

SCR12b Kurā gadā tika izveidots jūsu uzņēmums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pirms 2010. gada 1. janvāra	1
No 2010. gada 1. janvāra līdz 2012. gada 31. decembrim	2
No 2013. gada 1. janvāra līdz 2017. gada 1. janvārim	3
Pēc 2017. gada 1. janvāra	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Vai pēdējos divos gados jūsu uzņēmuma gada apgrozījums ir palielinājies, samazinājies vai palicis nemainīgs?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Palielinājies	1
Samazinājies	2
Palicis nemainīgs	3
Nav piemērojams (NENOLASĪT)	4
Nezina/ nav atbildes	5

FL426 SCR13

SCR14 Kāds bija jūsu uzņēmuma pagājušā gada apgrozījums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

100 000 eiro vai mazāk	1
Vairāk nekā 100 000 līdz 500 000 eiro	2
Vairāk nekā 500 000 eiro līdz 2 miljoni eiro	3
Vairāk nekā 2 miljoni līdz 10 miljoni eiro	4
Vairāk nekā 10 miljoni līdz 50 miljoni eiro	5
Vairāk nekā 50 miljoni eiro	6
Nav piemērojams (NENOLASĪT)	7
Nezina/ nav atbildes	8

FL426 SCR14

SCR15 Vai jūsu uzņēmums savus produktus vai pakalpojumus pārdod...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Tieši patērētājiem	1,
Citiem uzņēmumiem	2,
Valsts pārvaldei	3,
Nezina/ nav atbildes	4,

FL426 SCR15

JAUTĀT VISIEM

Q1: ROTĒT 1.-8. PUNKTU

10. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS

Q1 Ko jūsu uzņēmums dara, lai efektīvāk izmantotu resursus?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Taupa ūdeni	1,
Taupa enerģiju	2,
Galvenokārt izmanto atjaunojamo enerģiju (tajā skaitā ražo savu enerģiju izmantojot saules paneļus, utt.)	3,
Taupa materiālus	4,
Samazina atkritumus	5,
Pārdod utilizācijas izejvielas citam uzņēmumam	6,
Otrreizējā pārstrāde, uzņēmuma ietvaros veicot izejvielu vai atkritumu otrreizējo izmantošanu	7,
Projektē produktus, kas ir vieglāk uzturami, labojami vai atkārtoti izmantojami	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Nekas no minētā (NENOLASĪT)	10,



Nezina/ nav atbildes	11,
----------------------	-----

FL426 Q1
----------

Q2: ROTĒT 1.-8. PUNKTU
------------------------

10. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS
----------------------------

Q2	Kādas papildu darbības resursu efektivitātes uzlabošanai jūsu uzņēmums plāno īstenot nākamo divu gadu laikā?
----	--

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

Taupīt ūdeni	1,
Taupīt enerģiju	2,
Galvenokārt izmantot atjaunojamo enerģiju (tajā skaitā savas enerģijas ražošanu, izmantojot saules paneļus utt.)	3,
Taupīt materiālus	4,
Samazināt atkritumus	5,
Pārdot utilizācijas izejvielas citam uzņēmumam	6,
Veikt otrreizējo pārstrādi, uzņēmuma ietvaros otrreizēji izmantojot izejvielas vai atkritumus	7,
Projektē produktus, kas ir vieglāk uzturami, labojami vai atkārtoti izmantojami	8,
Citas (NENOLASĪT)	9,
Neko (NENOLASĪT)	10,
Nezina/ nav atbildes	11,

FL426 Q2
----------

Q3-Q7 JAUTĀT, JA Q1=KODS 1-8, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q8
--

Q3	Kā veiktās resursu efektivitātes uzlabošanas darbības ir ietekmējušas ražošanas izmaksas pēdējo divu gadu laikā? Ražošanas izmaksas ir...
----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---------------------------------

Ievērojami samazinājušās	1
Nedaudz samazinājušās	2
Nedaudz palielinājušās	3
Ievērojami palielinājušās	4
Nav mainījušās (NENOLASĪT)	5
Nezina/ nav atbildes	6

FL426 Q4
----------

Q4	Cik daudz līdzekļu vidēji gadā jūsu uzņēmums pēdējo divu gadu laikā ir investējis resursu efektivitātes uzlabošanai?
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---------------------------------

Necik	1
-------	---

Mazāk par 1% no gada apgrozījuma	2
1-5% no gada apgrozījuma	3
6-10% no gada apgrozījuma	4
11-30% no gada apgrozījuma	5
Vairāk par 30% no gada apgrozījuma	6
Nezina/ nav atbildes	7

FL426 Q5

Q5: ROTĒT 1.-3. PUNKTU

Q5 Uz kāda veida atbalstu jūsu uzņēmums paļaujas, cenšoties nodrošināt resursu efektivitāti?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Uz saviem finanšu resursiem	1,
Uz savu tehnisko kompetenci	2,
Uz ārējo atbalstu	3,
Cits (NENOLASĪT)	4,
Nezina/ nav atbildes	5,

FL426 Q10

Q6 JAUTĀT, JA Q5=KODS 3

Q6: ROTĒT 1.-6. PUNKTU

Q6 Tieši kāda veida ārējais atbalsts tas ir?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Valsts finansējums, piemēram, dotācijas, galvojumi vai aizdevumi	1,
Privātais finansējums no bankas, investīciju uzņēmuma vai riska kapitāla fonda	2,
Privātais finansējums no draugiem vai radiem	3,
Konsultācijas vai cita veida nefinansiāla palīdzība no valsts pārvaldes	4,
Konsultācijas vai cita veida nefinansiāla palīdzība no privātiem konsultāciju un audita uzņēmumiem	5,
Konsultācijas vai cita veida nefinansiāla palīdzība no uzņēmumu asociācijām	6,
Cits (NENOLASĪT)	7,
Nezina/ nav atbildes	8,

FL426 Q11

Q7 JAUTĀT, JA Q1=KODS 1-8

Q7: ROTĒT 1.-8. PUNKTU

10. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS

Q7	Vai jūsu uzņēmums, cenšoties veikt resursu efektivitātes darbības, ir saskāries ar kādām no šeit minētajām grūtībām?
----	--

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Administratīvo/juridisko procedūru sarežģītība	1,
Grūtības pielāgot vides likumdošanu jūsu uzņēmumam	2,
Novecojušas likumdošanas tehniskās prasības	3,
Grūtības izvēlēties jūsu uzņēmumam atbilstošas resursu efektivitātes darbības	4,
Vides darbību izmaksas	5,
Noteiktas vides kompetences trūkums	6,
Piedāvājuma trūkums nepieciešamajiem materiāliem, daļām, produktiem vai pakalpojumiem	7,
Pieprasījuma trūkums pēc resursu ziņā efektīviem produktiem vai pakalpojumiem	8,
Citas (NENOLASĪT)	9,
Nē (NENOLASĪT)	10,
Nezina/ nav atbildes	11,

FL426 Q12

JAUTĀT VISIEM

Q8: ROTĒT 1.-8. PUNKTU

10. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS

Q8	Kas no šeit minētā palīdzētu jūsu uzņēmumam panākt augstāku resursu efektivitāti?
----	---

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Līdzeklis, kas ļautu pašiem novērtēt jūsu uzņēmuma resursu efektivitāti salīdzinājumā ar citiem uzņēmumiem	1,
Konsultācijas par to, kā jūsu uzņēmumā uzlabot resursu efektivitāti	2,
Dotācijas vai subsīdijas	3,
Konsultācija par iespējām saņemt finansējumu un par finanšu plānošanu investīciju veikšanai resursu efektivitātes nodrošināšanā	4,
Demonstrācija par to, kā jaunās tehnoloģijas vai procesi uzlabo resursu efektivitāti	5,
Datubāze ar gadījumu izpēti, kas parāda uzņēmumu ieguvumus no resursu efektivitātes	6,
Labāka sadarbība starp dažādu sektoru uzņēmumiem, lai varētu izstrādāt jaunus procesus atkritumu un blakusproduktu otrreizējai izmantošanai	7,
Skaidrāki noteikumi attiecībā uz otrreizējām izejvielām	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Nekas no minētā (NENOLASĪT)	10,

Nezina/ nav atbildes

11,

FL426 Q13 MODIFIED

(NOLASĪT) Zaļie produkti un pakalpojumi ir tie, kuru galvenā funkcija ir mazināt vides risku un līdz minimumam samazināt piesārņojumu un resursus. Šī pētījuma ietvaros šajā kategorijā var ietilpt arī produkti ar vides iezīmēm (piem., organiski ražoti produkti, produkti ar ekomarķējumu, ar ievērojami lielu otrreizēji pārstrādātu izejvielu saturu, vai ar ekodizainu...)

Q9 Vai jūsu uzņēmums piedāvā zaļos produktus vai pakalpojumus?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā	1
Nē, bet Jūsu uzņēmums plāno to darīt tuvāko 2 gadu laikā	2
Nē, un Jūsu uzņēmums neplāno to darīt	3
Nezina/ nav atbildes	4

FL426 Q14

Q10-Q13 JAUTĀT, JA Q9=KODS 1

Q10 Cik lielu daļu no jūsu uzņēmuma pēdējā finanšu gada (par kuru pieejami dati) apgrozījuma veidoja šie zaļie produkti vai pakalpojumi?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Līdz 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Vairāk nekā 75%	6
Nezina/ nav atbildes	7

FL426 Q15

Q11 Cik ilgi jūsu uzņēmums pārdod zaļos produktus vai pakalpojumus?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mazāk nekā vienu gadu	1
1-3 gadus	2
Vairāk nekā 3 gadus	3
Nezina/ nav atbildes	4

FL426 Q16

Q12 Raugoties uz pēdējo divu gadu apgrozījumu, kuri bija jūsu zaļo produktu vai pakalpojumu galvenie tirgi (valstis/ ģeogrāfiskie reģioni)?

(NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Nacionālais tirgus	1,
Eiropas Savienība (ES 28) + Īslande + Lihtenšteina + Norvēģija + Šveice	2,
Citas Eiropas valstis, kas nav ES dalībvalstis, izņemot Krieviju	3,
Krievija	4,
Ziemeļamerika, izņemot ASV	5,
ASV	6,
Dienvidamerika + Centrālamerika, izņemot Brazīliju	7,
Brazīlija	8,
Āfrika	9,
Vidējie Austrumi	10,
Ķīna + Honkonga + Makao	11,
Dienvidkoreja	12,
Japāna	13,
Citas Āzijas valstis	14,
Austrālija + Jaunzēlande + Okeānija	15,

FL426 Q17

Q13: ROTĒT 1.-3. PUNKTU

Q13 Uz kādu atbalstu jūsu uzņēmums paļaujas savu zaļo produktu ražošanā vai pakalpojumu sniegšanā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Savi finanšu resursi	1,
Sava tehniskā kompetence	2,
Ārējais atbalsts	3,
Cits (NENOLASĪT)	4,
Nezina/ nav atbildes	5,

FL426 Q18

DX1 JAUTĀT, JA Q13 = KODS 3

DX1: ROTĒT 1.-6. PUNKTU

DX1 Kāda veida ārējo atbalstu jūsu uzņēmums saņem par zaļo produktu ražošanu vai zaļo pakalpojumu sniegšanu?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Valsts finansējumu, piemēram, dotācijas, galvojumus vai aizdevumus	1,
Privāto finansējumu no bankas, investīciju uzņēmuma vai riska kapitāla fonda	2,
Privāto finansējumu no draugiem vai radiem	3,
Konsultācijas vai cita veida nefinansiālu palīdzību no valsts pārvaldes	4,

Konsultācijas vai cita veida nefinansiālu palīdzību no privātiem konsultāciju un audita uzņēmumiem	5,
Konsultācijas vai cita veida nefinansiālu palīdzību no uzņēmumu asociācijām	6,
Cita veida atbalstu (NENOLASĪT)	7,
Nezina/ nav atbildes	8,

FL426 Q19

DX2 JAUTĀT, JA DX1 = KODS 1 VAI 4

DX2 Cik apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) Jūs esat par to, kāda līmeņa atbalstu valsts sniedz jūsu zaļajiem produktiem vai pakalpojumiem?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Ļoti apmierināts(-a)	1
Diezgan apmierināts (-a)	2
Diezgan neapmierināts (-a)	3
Ļoti neapmierināts(-a)	4
Nezina/ nav atbildes	5

FL426 Q20

DX3 JAUTĀT, JA Q9 = KODS 1

DX3: ROTĒT 1.-4. PUNKTU

6. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS

DX3 Kāda veida atbalsts jums visvairāk palīdzētu, lai jūs paplašinātu savu zaļo produktu vai pakalpojumu klāstu?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Finansiālie stimuli produktu, pakalpojumu vai jaunu ražošanas procesu attīstībai	1,
Palīdzība potenciālo noieta tirgu vai klientu noteikšanai	2,
Tehniskās konsultācijas un konsultāciju pakalpojumi attiecībā uz produktu, pakalpojumu vai ražošanas procesu attīstību	3,
Konsultāciju pakalpojumi attiecībā uz mārketingu vai izplatīšanu	4,
Cits (NENOLASĪT)	5,
Nekāds (NENOLASĪT)	6,
Nezina/ nav atbildes	7,

FL426 Q21A

DX4 JAUTĀT, JA Q9=KODS 2-3

DX4: ROTĒT 1.-4. PUNKTU

6. PUNKTS IR UNIKĀLS KODS

DX4	Kāda veida atbalsts jūsu uzņēmumam visvairāk palīdzētu ieviest tirgū jūsu zaļo produktu vai pakalpojumu klāstu?
-----	---

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Finansiālie stimuli produktu, pakalpojumu vai jaunu ražošanas procesu attīstībai	1,
Palīdzība potenciālo noieta tirgu vai klientu noteikšanai	2,
Tehniskās konsultācijas un konsultāciju pakalpojumi attiecībā uz produktu, pakalpojumu vai ražošanas procesu attīstību	3,
Konsultāciju pakalpojumi attiecībā uz mārketingu vai izplatīšanu	4,
Cits (NENOLASĪT)	5,
Nekāds (NENOLASĪT)	6,
Nezina/ nav atbildes	7,

FL426 Q21B

JAUTĀT VISIEM

(NOLASĪT) Darbs par "zaļu" tiek uzskatīts, ja tiešā veidā tiek strādāts ar informāciju, tehnoloģijām vai materiāliem, kas saglabā vai atjauno vides kvalitāti. Tam ir vajadzīgas īpašas prasmes, zināšanas, apmācība vai pieredze (piem., pārliecināšanās par atbilstību vides likumdošanas prasībām, resursu efektivitātes pārraudzība uzņēmumā, zaļo produktu un pakalpojumu popularizēšana un pārdošana).

DX5	Cik pilnas slodzes darbinieku, ieskaitot jūs, jūsu uzņēmumā daļu laika vai visu laiku strādā zaļi?
-----	--

(INT.: JA "NEVIENS", KODS '997'- JA "ATTEIKUMS", KODS '998'- JA "Nezina/NA", KODS '999')

			darbinieki
--	--	--	------------

FL426 Q22