

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Montenegro**

A	Flash number
	<input type="text"/>
	FL426 A
B	Država
	<input type="text"/>
	FL426 B
C	Broj ankete
	<input type="text"/>
	FL426 C
NACE	NACE kôd (informacija o uzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE kôd - 4 cifre
	FL426 NACE
SIZE	Veličina kompanije (informacija o uzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Veličina kompanije
	FL426 SIZE
	(INTRO1) Dobar dan, ja sam (IME), zovem iz TNS Medium Gallup-a. Mogu li razgovarati sa (FUNKCIJA/OPIS FUNKCIJE)
	(INTRO2) AKO CENTRALA/SEKRETARICA PITA ZA DODATNE INFORMACIJE: Stupamo u kontakt sa (rukovodiocima, donosiocima odluka u) kompanijama širom Evrope, u vezi sa njihovim mišljenjem o aktuelnim poslovnim pitanjima. Njihovo mišljenje iskoristiće se za podršku u donošenju odluka i planiranju budućih evropskih javnih politika. Veoma bih cijenio/cijenila ako bih mogao/mogla razgovarati sa njim ili njom, kako bi njegovo/njeno mišljenje bilo uključeno u istraživanje.
	AKO PODESAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, MOLIMO ZAKAŽITE SASTANAK
	(INTRO3) (U RAZGOVORU SA CILJNIM ISPITANICIMA) Dobar dan, ja sam (IME), zovem iz TNS Medium Gallup-a, agencije za marketinška istraživanja.

(INTRO4) Stupamo u kontakt sa (rukovodiocima, donosiocima odluka u) kompanijama širom Evrope, u vezi sa njihovim mišljenjem o aktuelnim poslovnim pitanjima. Njihovo mišljenje iskoristiće se za podršku u donošenju odluka i planiranju budućih evropskih javnih politika. Da li biste imali vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Ne bi trebalo da traje duže od 15 minuta...

--

LAN1

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - italijanski	19
Letonija - letonski	20
Letonija - ruski	21
Litvanija - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Holandija - holandski	31
Norveška - norveški	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Kipar - grčki	35
Rumunija - rumunski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenački	38
Španija - katalonski	39
Španija - španski	40
Švedska - švedski	41

Turska - turski	42
Turska - kurdski	43
Ujedinjeno Kraljevstvo - engleski	44
Sjedinjene Američke Države - engleski	45
Moldavija - rumunski	46
Moldavija - ruski	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(UVJERAVANJE ISPITANIKA) Želim da znate da je vaša saradnja u potpunosti dobrovoljna i da su svi vaši odgovori povjerljivi. Radi kontrole kvaliteta ili obuke ovaj razgovor možda će se pratiti ili snimati. Prvo ću vam postaviti nekoliko pitanja u cilju klasifikacije...

MSP, RESURSNA EFIKASNOST I ZELENA TRŽIŠTA

SCR9

	1
	2
	3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

FL426 SCR9

--

PITANJE ZA SVE

SCR10a Koliko zaposlenih ima u vašoj kompaniji?

(ANKETARU: AKO JE ODGOVOR "NE ZNAM/BEZ ODGOVORA", KÔD '99999' - (SAMO JEDAN ODGOVOR)

					zaposlenih
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

PITATI SCR10b AKO JE KOD 99999 (NE ZNAM/BEZ ODGOVORA) U SCR10a

SCR10b Koliko zaposlenih ima u vašoj kompaniji?

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenih	1
10 do 49 zaposlenih	2
50 do 249 zaposlenih	3
250 zaposlenih ili više	4
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	5

FL426 SCR10b

PITATI SCR11 AKO JE U SCR10a KÔD 1

SCR11 Da li ste kompanija sa samo jednim zaposlenim?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
Ne	2

FL426 SCR11

SCR12a Koje godine je osnovano vaše preduzeće?

(UPISATI ODGOVOR) [UPISATI 9999 AKO JE ODGOVOR NE ZNA/ODBIJA]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

POSTAVITI PITANJE SCR12b AKO JE ODGOVOR 9999 NA PITANJU SCR12a - ODNOSNO REKODIRATI VALIDNI ODGOVOR IZ PITANJA SCR12a

SCR12b Koje godine je osnovano vaše preduzeće?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. januara 2010. godine	1
U periodu između 1. januara 2010. i 31. decembra 2012. godine	2
U periodu između 1. januara 2013. i 1. januara 2017. godine	3
Poslije 1. januara 2017. godine	4
NE ZNA/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Da li se godišnji promet u vašoj kompaniji u protekle dvije godine povećao, smanjio ili ostao isti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao	1
Smanjio	2
Ostao isti	3
Nije primjenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	4
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	5

FL426 SCR13

SCR14 Koliki ste promet imali prošle godine?

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

100 000 eura ili manje	1
Više od 100 000 do 500 000 eura	2
Više od 500 000 do 2 miliona eura	3
Više od 2 do 10 miliona eura	4

Više od 10 do 50 miliona eura	5
Više od 50 miliona eura	6
Nije primjenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	7
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	8

FL426 SCR14

SCR15 Prodaje li vaša kompanija proizvode ili usluge...?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Direktno potrošačima	1,
Drugim kompanijama	2,
Javnoj administraciji	3,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	4,

FL426 SCR15

PITANJE ZA SVE

Q1: ROTIRAJTE STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 SAMO JEDAN ODGOVOR:

Q1 Koje akcije preduzima vaša kompanija kako bi postala efikasnija u pogledu resursa?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štedi vodu	1,
Štedi energiju	2,
Prevashodno koristi obnovljivu energiju (npr. uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih ploča, itd.)	3,
Štedi na materijalima	4,
Minimizira otpad	5,
Otpadni materijal prodaje drugoj kompaniji	6,
Reciklira ponovnim korišćenjem materijala ili otpada u okviru kompanije	7,
Osmišljava proizvode koje je lakše održavati, popravljati ili ponovo koristiti	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	11,

FL426 Q1

Q2: ROTIRAJTE STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 SAMO JEDAN ODGOVOR

Q2 Koje dodatne akcije za povećanje resursne efikasnosti vaša kompanija namjerava da uvede, u naredne dvije godine?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Ušteda vode	1,
Ušteda energije	2,
Da prevashodno koristi obnovljivu energiju (npr. uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih ploča, itd.)	3,
Ušteda materijala	4,
Smanjenje otpada	5,
Prodaja otpadnog materijala drugoj kompaniji	6,
Recikliranje ponovnim korišćenjem materijala ili otpada u okviru kompanije	7,
Osmišljavanje proizvoda koje je lakše održavati, popravljati ili ponovo koristiti	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	11,

FL426 Q2

PITATI OD Q3 DO Q7 AKO JE NA Q1 ODGOVOR 1 DO 8, OSTALI PREĐITE NA Q8

Q3 Kakav su uticaj preduzete akcije za resursnu efikasnost imale na troškove proizvodnje u protekle dvije godine? Proizvodni troškovi su...

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Znatno smanjeni	1
Neznatno smanjeni	2
Neznatno povećani	3
Znatno povećani	4
Nisu se mijenjali (NE ČITATI NAGLAS)	5
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	6

FL426 Q4

Q4 U protekle dvije godine, koliko ste prosječno godišnje uložili kako biste povećali svoju resursnu efikasnost?

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ništa	1
Manje od 1% godišnjeg prometa	2
1-5% godišnjeg prometa	3
6-10% godišnjeg prometa	4
11-30% godišnjeg prometa	5
Više od 30% godišnjeg prometa	6
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	7

FL426 Q5

Q5: ROTIRATI STAVKE 1 DO 3

Q5 Na koje se vrste podrške vaša kompanija oslanja u namjeri da poveća resursnu efikasnost?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Sopstvene finansijske resurse	1,
Sopstvenu tehničku stručnost	2,
Spoljnu podršku	3,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	5,

FL426 Q10

Q6 PITATI AKO JE NA Q5 ODGOVOR 3

Q6: ROTIRATI STAVKE 1 DO 6

Q6 Poblize, o kakvoj se vrsti spoljne podrške radi?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javna sredstva kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatna sredstva od banke, investicionih kompanija ili fondova za rizični kapital	2,
Privatna sredstva od prijatelja ili rođaka	3,
Savjeti ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane javne administracije	4,
Savjeti ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane privatnih savjetodavnih i revizorskih kompanija	5,
Savjeti ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	8,

FL426 Q11

Q7 PITATI AKO JE NA Q1 ODGOVOR 1 DO 8

Q7: ROTIRATI STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 SAMO JEDAN ODGOVOR

Q7 Da li je vaše preduzeće imalo neku od narednih poteškoća prilikom pokušaja uvođenja resurne efikasnosti?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složene administrativne/pravne procedure	1,
Teškoće prilagodjavanja vašeg preduzeća zakonima koji uređuju oblast životne sredine	2,
Tehnički zahtjevi u pravnim propisima nisu ažurirani	3,

Poteškoće u odabiru odgovarajućih akcija za resorsnu efikasnost vašeg preduzeća	4,
Troškovi ekoloških akcija	5,
Nedostatak namjenske ekološke stručnosti	6,
Nedostatak ponude potrebnih materijala, djelova, proizvoda ili usluga	7,
Nedostatak potražnje za resursno-efikasnim proizvodima ili uslugama	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	11,

FL426 Q12

PITANJE ZA SVE

Q8: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 8

STAVKA 10 SAMO JEDAN ODGOVOR

Q8 Šta bi od narednih stavki pomoglo vašoj kompaniji da poveća resursnu efikasnost?

(PROČITAJTE - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Alatka za samoocjenjivanje stepena resursne efikasnosti vašeg preduzeća u poređenju sa drugim preduzećima	1,
Konsultantske usluge o tome kako povećati resursnu efikasnost u vašoj kompaniji	2,
Bespovratna sredstva ili subvencije	3,
Savjeti o mogućnostima finansiranja i finasijskog planiranja za ulaganje u resursnu efikasnost	4,
Prikaz novih tehnologija ili procesa za povećanje resursne efikasnosti	5,
Baza podataka sa studijima slučaja o korisnosti energetske efikasnosti za kompanije	6,
Bolju saradnju između kompanija u različitim sektorima radi razvijanja novih procesa za ponovno korišćenje otpada i nusproizvoda	7,
Jasnija pravila o korišćenju sekundarih sirovina	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(PROČITAJTE NAGLAS) Zeleni proizvodi i usluge su oni sa prevashodnom funkcijom smanjenja ekoloških rizika i minimiziranjem zagađenja i resursa. U okviru ovog istraživanja to se može odnositi i na proizvode sa ekološkim svojstvima (npr., organski proizvedeno, sa ekološkom etiketom, sa značajnim udjelom recikliranog materijala, sa ekološkim dizajnom...)

Q9 Nudi li vaša kompanija zelene proizvode ili usluge?

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali to planirate u naredne 2 godine	2
Ne i ne planirate takvu ponudu	3
NE ZNAM/NA	4

FL426 Q14

PITATI OD Q10 DO Q13 AKO JE NA Q9 ODGOVOR 1

Q10 Koliki su udio ovi zeleni proizvodi ili usluge imali u vašem ukupnom prometu (u posljednjoj dostupnoj fiskalnoj godini)?

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 5%	1
6-10 %	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Više od 75%	6
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	7

FL426 Q15

Q11 Koliko dugo vaša kompanija prodaje zelene proizvode ili usluge?

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od jedne godine	1
Između 1 i 3 godine	2
Više od 3 godine	3
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	4

FL426 Q16

Q12 Kada je riječ o prometu u protekle 2 godine, koja su bila glavna tržišta (zemlje / geografski regioni) za vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Evropska unija (EU-28) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švajcarska	2,
Druge evropske zemlje, ne računajući Rusiju	3,
Rusija	4,
Zemlje Sjeverne Amerike bez SAD	5,
SAD	6,
Južna Amerika + Centralna Amerika ne računajući Brazil	7,

Brazil	8,
Afrika	9,
Bliski Istok	10,
Kina + Hongkong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Ostale azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Okeanija	15,

FL426 Q17

Q13: ROTIRATI STAVKE 1 DO 3

Q13 Na koje se vrste podrške vaša kompanija oslanja u proizvodnji sopstvenih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Sopstvene finansijske resurse	1,
Sopstvenu tehničku stručnost	2,
Spoljnu podršku	3,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	5,

FL426 Q18

DX1 PITATI AKO JE NA Q13 ODGOVOR 3

DX1: ROTIRATI STAVKE 1 DO 6

DX1 Kakvu vrstu eksterne podrške dobija vaša kompanija za proizvodnju svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javna sredstva kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatna sredstva od banke, investicionih kompanija ili fondova za rizični kapital	2,
Privatna sredstva od prijatelja ili rođaka	3,
Savjete ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane javne administracije	4,
Savjete ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane privatnih savjetodavnih i revizorskih kompanija	5,
Savjete ili druge vrste nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	8,

FL426 Q19

DX2 PITATI AKO JE U DX1 ODGOVOR 1 ILI 4

DX2	Koliko ste zadovoljni, ili nezadovoljni, stepenom podrške javnosti za vaše zelene proizvode ili usluge?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan(a)	1
Prilično zadovoljan(a)	2
Prilično nezadovoljan(a)	3
Veoma nezadovoljan(a)	4
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	5

FL426 Q20

DX3 PITATI AKO JE NA Q9 ODGOVOR 1

DX3: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 4

STAVKA 6 SAMO JEDAN KÔD

DX3	Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da proširite asortiman zelenih proizvoda i usluga?
-----	--

(PROČITAJTE - NAJVIŠE 2 MOGUĆA ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i savjetodavne usluge za proizvode, razvoj usluga ili proizvodne procese	3,
Savjetodavne usluge za marketing ili distribuciju	4,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	6,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	7,

FL426 Q21A

DX4 PITATI AKO JE NA Q9 ODGOVOR 2 DO 3

DX4: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 4

STAVKA 6 SAMO JEDAN KÔD

DX4	Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da pokrenete sopstveni asortiman zelenih proizvoda i usluga?
-----	--

(PROČITAJTE - NAJVIŠE 2 MOGUĆA ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i savjetodavne usluge za proizvode, razvoj usluga ili proizvodne procese	3,

Savjetodavne usluge za marketing ili distribuciju	4,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	6,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA	7,

FL426 Q21B

PITANJE ZA SVE

(PROČITAJTE NAGLAS) Zeleni posao je takav posao u kojem se neposredno radi sa informacijama, tehnologijama ili materijalima za očuvanje ili obnovu kvaliteta životne sredine. Ovo zahtjeva posebne vještine, znanje, obuku ili iskustva (npr. provjeru saglasnosti sa zakonima u vezi sa životnom sredinom, nadzor resursne efikasnosti u okviru kompanije, promociju i prodaju zelenih proizvoda i usluga).

DX5	Koliko stalno zaposlenih u vašoj kompaniji, uključujući i vas, obavlja zeleni posao dio vremena ili cijelo vrijeme?
-----	---

(ANKETARU: AKO JE ODGOVOR "NIKO" KÔD '997' - AKO "ODBIJA" KÔD '998' - AKO "NE ZNAM/BEZ ODGOVORA" KÔD '999')

			zaposlenih
--	--	--	------------

FL426 Q22