

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	Flashnummer
---	-------------

--	--	--	--

FL426 A

B	Land
---	------

--	--

FL426 B

C	Nummer van het interview
---	--------------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	NACE-code (steekproefinformatie)
------	----------------------------------

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

FL426 NACE

SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)
------	---

--

				Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--------------------

FL426 SIZE

(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO. Mag ik spreken met uw algemeen directeur, uw general manager, een financieel directeur of een juridische directeur die beslissingsbevoegdheid heeft in uw bedrijf?
--

(INTRO2) ALS DE POORTWACHTER OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar kon spreken om zijn of haar mening mee te nemen in het onderzoek.

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSpraak
--

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO.
--

(INTRO4) We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we stellen uw inbreng zeer op prijs. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het zal niet langer dan 15 minuten duren...

--

LAN1

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41

Turkije - Turks	42
Turkije - Koerdisch	43
Verenigd Koninkrijk - Engels	44
Verenigde Staten - Engels	45
Moldavië - Roemeens	46
Moldavië - Russisch	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggesprek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...

HET MKB, EFFICIËNT GEBRUIK VAN HULPBRONNEN EN GROENE MARKTEN

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

IEDEREEN

SCR10a Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf?

(INT: ALS "WNGA", CODE '99999') - (ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

					werknemers
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a

SCR10b Hoeveel werknemers (fulltime-equivalenten) heeft uw bedrijf momenteel?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 SCR10b

VRAAG SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a

SCR11 Bent u een eenmansbedrijf?

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2

FL426 SCR11

SCR12a In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D2b) [CODE 9999 INDIEN WN/WEIGERING]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

STEL VRAAG D2b INDIEN CODE 999 BIJ D2a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D2a

SCR12b In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Voor 1 januari 2010	1
Tussen 1 januari 2010 en 31 december 2012	2
Tussen 1 januari 2013 en 1 januari 2017	3
Na 1 januari 2017	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Gedaald	2

Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA	5

FL426 SCR13

SCR14 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

100.000 euro of minder	1
Van 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA	8

FL426 SCR14

SCR15 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA	4,

FL426 SCR15

IEDEREEN

Q1: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE:

Q1 Welke acties onderneemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,

Producten ontwerpen die makkelijker te onderhouden, te repareren of opnieuw te gebruiken zijn	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL426 Q1

Q2: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q2 Welke extra acties onderneemt dit bedrijf in de komende twee jaar om het efficiënt gebruik van hulpbronnen in uw bedrijf in praktijk te brengen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,
Producten ontwerpen die makkelijker te onderhouden, te repareren of opnieuw te gebruiken zijn	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL426 Q2

STEL VRAAG Q3 TOT EN MET Q7 INDIEN CODE 1 TOT EN MET 8 BIJ Q1, DE REST GAAT NAAR Q8

Q3 Welke invloed hebben de ondernomen acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar? De productiekosten zijn ...

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

aanzienlijk gedaald	1
licht gedaald	2
licht gestegen	3
aanzienlijk gestegen	4
niet veranderd (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA	6

FL426 Q4

Q4 Hoeveel heeft u in de afgelopen twee jaar gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Niets	1
Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet	2
1-5% van de jaarlijkse omzet	3
6-10% van de jaarlijkse omzet	4
11-30% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 30% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA	7

FL426 Q5

Q5: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 3

Q5 Op welk type steun vertrouwt uw bedrijf in zijn inspanningen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

FL426 Q10

STEL VRAAG Q6 INDIEN CODE 3 BIJ Q5

Q6: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 6

Q6 Meer precies, welk type externe steun is het?

(OPLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overheidsfinanciering zoals subsidies, garanties of leningen	1,
Private financiering van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds	2,
Private financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL426 Q11

STEL VRAAG Q7 INDIEN CODE 1 TOT EN MET 8 BIJ Q1

Q7: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q7 Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het nemen van acties voor het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen?

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve/juridische procedures	1,
Moeite om de milieuwetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,
Moeite bij het kiezen van de juiste acties voor efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieumaatregelen	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Gebrek aan aanbod van de vereiste materialen, onderdelen, producten of diensten	7,
Gebrek aan vraag naar producten of diensten waarbij efficiënt gebruik wordt gemaakt van de hulpbronnen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL426 Q12

IEDEREEN

Q8: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q8 Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een instrument om zelf te evalueren hoe efficiënt mijn bedrijf gebruikmaakt van de hulpbronnen ten opzichte van andere bedrijven	1,
Advies over hoe het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen kan worden verbeterd in mijn bedrijf	2,
Beurzen of subsidies	3,
Advies over financieringsmogelijkheden en de financiële planning voor investeringen in het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen	4,
Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen te verbeteren	5,
Database met casestudies die de voordelen van efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen laten zien aan bedrijven	6,

Een betere samenwerking tussen ondernemers uit de verschillende sectoren, zodat nieuwe processen voor het hergebruiken van afval kunnen worden ontwikkeld	7,
Duidelijkere regels over het gebruik van secundaire grondstoffen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(VOORLEZEN) Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie dat ze milieurisico's terugdringen en vervuiling en het gebruik van hulpbronnen minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

Q9 Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar we zijn van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en we zijn niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA	4

FL426 Q14

STEL VRAAG Q10 TOT EN MET Q13 INDIEN CODE 1 BIJ Q9

Q10 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw jaarmzet van het laatst beschikbare fiscale jaar?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Maximaal 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Meer dan 75%	6
WN/GA	7

FL426 Q15

Q11 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan een jaar	1
Tussen de 1 en 3 jaar	2

Meer dan 3 jaar	3
WN/GA	4

FL426 Q16

Q12 In termen van omzet in de afgelopen 2 jaar, wat waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie (EU-28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland	2,
Europese landen buiten de EU met uitzondering van Rusland	3,
Rusland	4,
Landen in Noord-Amerika uitgezonderd VS	5,
VS	6,
Zuid-Amerika + Centraal-Amerika uitgezonderd Brazilië	7,
Brazilië	8,
Afrika	9,
Midden-Oosten	10,
China + Hongkong + Macau	11,
Zuid-Korea	12,
Japan	13,
Overige Aziatische landen	14,
Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië	15,

FL426 Q17

Q13: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 3

Q13 Op welk soort steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

FL426 Q18

STEL VRAAG DX1 INDIEN CODE 3 BIJ Q13

DX1: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 6

DX1 Welk type externe ondersteuning krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overheidsfinanciering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Private financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL426 Q19

STEL VRAAG DX2 INDIEN CODE 1 OF 4 BIJ DX1

DX2 Hoe tevreden of ontevreden bent u over het niveau van de publieke steun voor uw groene producten of diensten?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

FL426 Q20

STEL VRAAG DX3 INDIEN CODE 1 BIJ Q9

DX3: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 4

ITEM 6 ENKELE CODE

DX3 Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële prikkels voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en advies voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Adviesdiensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
Geen (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

FL426 Q21A

STEL VRAAG DX4 INDIEN CODE 2 TOT EN MET 3 BIJ Q9

DX4: ROTEER ITEMS 1 TOT EN MET 4

ITEM 6 ENKELE CODE

DX4 Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële prikkels voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en advies voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Adviesdiensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
Geen (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

FL426 Q21B

IEDEREEN

(LEES VOOR) Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu behouden of herstellen. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het verifiëren van de naleving van milieuwetgeving, het bewaken van het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen binnen het bedrijf, het promoten en verkopen van groene producten en diensten).

DX5 Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

werknemers

FL426 Q22