

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Poland**

A	numer projektu Flash
---	----------------------

--	--	--	--

FL426 A

B	kod państwa
---	-------------

--	--

FL426 B

C	numer wywiadu
---	---------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	Kod NACE (Informacja z próby)
------	-------------------------------

--

				Kod NACE – 4 cyfry
--	--	--	--	--------------------

FL426 NACE

SIZE	Wielkość firmy (Informacja z próby)
------	-------------------------------------

--

				Wielkość firmy
--	--	--	--	----------------

FL426 SIZE

(INTRO 1) Dzień dobry. Nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z Kantar TNS. Czy mogę rozmawiać z Pana/i prezesem, kierownikiem, dyrektorem finansowym lub innym przedstawicielem prawnym, który jest upoważniony do podejmowania decyzji w Pana/i firmie?
--

(INTRO 2) JEŚLI OSOBA ODBIERAJĄCA TELEFON PROSI O DODATKOWE INFORMACJE: Zwracamy się do przedsiębiorstw na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Bardzo chciał(a)bym móc porozmawiać z osobą decyzyjną w przedsiębiorstwie, aby uwzględnić w badaniu jej opinię.
--

JEŚLI STOSOWNY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY, UMÓW SIĘ NA KOLEJNY TELEFON.

(INTRO 3) (PODCZAS ROZMOWY Z DOCELOWYMI RESPONDENTAMI) Dzień dobry, nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z Kantar TNS, firmy zajmującej się badaniami opinii.
--

(INTRO 4) Zwracamy się do osób decyzyjnych w przedsiębiorstwach na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych i Pana/i udział byłby dla nas bardzo cenny. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Czy miał(a)by Pan(i) chwilę, by odpowiedzieć na kilka pytań? Powinno to zająć nie więcej niż 15 minut...

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonia - rosyjski	9
Finlandia - fiński	10
Finlandia - szwedzki	11
Francja - francuski	12
Niemcy - niemiecki	13
Grecja - grecki	14
Węgry - węgierski	15
Islandia - islandzki	16
Irlandia - angielski	17
Irlandia - irlandzki	18
Włochy - włoski	19
Łotwa - łotewski	20
Łotwa - rosyjski	21
Litwa - litewski	22
Luksemburg - luksemburski	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - niemiecki	25
Macedonia - macedoński	26
Macedonia - albański	27
Malta - maltański	28
Malta - angielski	29
Czarnogóra - czarnogórski	30
Holandia - niderlandzki	31
Norwegia - norweski	32
Polska - polski	33
Portugalia - portugalski	34
Republika Cypryjska - grecki	35
Rumunia - rumuński	36
Słowacja - słowacki	37
Słowenia - słoweński	38
Hiszpania - kataloński	39
Hiszpania - hiszpański	40

Szwecja - szwedzki	41
Turcja - turecki	42
Turcja - kurdyjski	43
Zjednoczone Królestwo - angielski	44
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej - angielski	45
Mołdawia - rumuński	46
Mołdawia - rosyjski	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(UPEWNIENIE RESPONDENTA) Chciał(a)bym zapewnić, że Pana/i współpraca jest całkowicie dobrowolna, a wszystkie odpowiedzi są poufne. Dla celów kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych wywiad ten może być monitorowany lub nagrywany. Na początek zadam kilka pytań do celów statystycznych.

MAŁE I ŚREDNIE PRZEDSIĘBIORSTWA, EFEKTYWNE GOSPODAROWANIE ZASOBAMI I
EKOLOGICZNE RYNKI

SCR9

	1
	2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

DLA WSZYSTKICH

SCR10a Ilu pracowników zatrudnia Pana/i przedsiębiorstwo?

(JEŚLI „NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI”, KOD „99999”)- (TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

					pracowników
--	--	--	--	--	-------------

FL426 SCR10a

ZADAJ SCR10b, JEŚLI KOD 99999 (NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI) W SCR10a

SCR10b Ilu pracowników zatrudnia Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2
Od 50 do 249 pracowników	3
250 pracowników lub więcej	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL426 SCR10b

ZADAJ SCR11 JEŻELI KOD 1 W SCR10a

SCR11 Czy prowadzi Pan(i) przedsiębiorstwo jednoosobowe?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2

FL426 SCR11

SCR12a W którym roku zostało założone Pana/i przedsiębiorstwo?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 9999])

--	--	--	--

FL426 SCR12a

ZADAJ SCR12b, JEŚLI KOD 9999 W SCR12a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z SCR12a

SCR12b W którym roku zostało założone Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Przed 1 stycznia 2010 r.	1
Między 1 stycznia 2010 r. a 31 grudnia 2012 r.	2
Między 1 stycznia 2013 r. a 1 stycznia 2017 r.	3
Po 1 stycznia 2017 r.	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Czy w ciągu ostatnich dwóch lat roczny obrót w Pana/i przedsiębiorstwie wzrósł/ zmalał czy pozostał na tym samym poziomie?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrósł	1
Zmalał	2
Pozostał na tym samym poziomie	3
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	4

Nie wiem/brak odpowiedzi	5
--------------------------	---

FL426 SCR13

SCR14	Jaki był obrót w zeszłym roku?
-------	--------------------------------

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

400 000 złotych lub mniej	1
Od ponad 400 000 do 2 mln złotych	2
Od ponad 2 mln do 8 mln złotych	3
Od ponad 8 mln do 40 mln złotych	4
Od ponad 40 mln do 200 mln złotych	5
Ponad 200 mln złotych	6
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	7
Nie wiem/brak odpowiedzi	8

FL426 SCR14

SCR15	Czy Pana/i przedsiębiorstwo sprzedaje swoje produkty lub usługi...?
-------	---

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Bezpośrednio konsumentom	1,
Innym przedsiębiorstwom	2,
Administracji publicznej	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi	4,

FL426 SCR15

DLA WSZYSTKICH

Q1: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 8

POZYCJA 10 POJEDYNCZY KOD:

Q1	Jakie działania podejmuje Pana/i przedsiębiorstwo, by zwiększyć efektywność gospodarowania zasobami?
----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling, poprzez ponowne wykorzystywanie materiałów lub odpadów w obrębie przedsiębiorstwa	7,
Projektowanie produktów, które można łatwiej konserwować, naprawiać lub ponownie wykorzystywać	8,

Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

FL426 Q1

Q2: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 8

POZYCJA 10 POJEDYNCZY KOD

Q2 Jakie dodatkowe działania na rzecz efektywności gospodarowania zasobami planuje wdrożyć Pana/i przedsiębiorstwo w ciągu następnych dwóch lat?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Oszczędzanie wody	1,
Oszczędzanie energii	2,
Korzystanie głównie z energii odnawialnej (w tym własna produkcja przy użyciu paneli słonecznych itp.)	3,
Oszczędzanie materiałów	4,
Ograniczanie odpadów	5,
Sprzedawanie materiałów odpadowych innemu przedsiębiorstwu	6,
Recykling, poprzez ponowne wykorzystywanie materiałów lub odpadów w obrębie przedsiębiorstwa	7,
Projektowanie produktów, które można łatwiej konserwować, naprawiać lub ponownie wykorzystywać	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

FL426 Q2

ZADAJ OD Q3 DO Q7, JEŻELI KOD OD 1 DO 8 W Q1, POZOSTALI PRZEJŚĆ DO Q8

Q3 Jaki wpływ na koszty produkcji, w ciągu ostatnich dwóch lat, miały podjęte działania na rzecz efektywności gospodarowania zasobami? Koszty produkcji...

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

znacznie spadły	1
trochę spadły	2
trochę wzrosły	3
znacznie wzrosły	4
Nie zmieniły się (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

FL426 Q4

Q4 Ile przeciętnie rocznie inwestowali Państwo w zwiększenie efektywności gospodarowania zasobami w ciągu ostatnich dwóch lat?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

W ogóle nie inwestowaliśmy	1
Mniej niż 1% rocznego obrotu	2
1–5% rocznego obrotu	3
6–10% rocznego obrotu	4
11–30% rocznego obrotu	5
Ponad 30% rocznego obrotu	6
Nie wiem/brak odpowiedzi	7

FL426 Q5

Q5: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 3

Q5 Na jakiego rodzaju wsparciu Pana/i przedsiębiorstwo opiera się starając się efektywniej gospodarować zasobami?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Na własnych zasobach finansowych	1,
Na własnej fachowej wiedzy	2,
Na wsparciu zewnętrznym	3,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

FL426 Q10

ZADAJ Q6, JEŻELI KOD 3 W Q5

Q6: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

Q6 O jakim konkretnie rodzaju pomocy zewnętrznej mowa?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Finansowanie publiczne np. granty, gwarancje lub pożyczki	1,
Finansowanie prywatne przez bank, spółki inwestycyjne lub fundusze venture capital	2,
Finansowanie prywatne przez znajomych lub krewnych	3,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od administracji publicznej	4,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od prywatnych firm konsultingowych i audytowych	5,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od organizacji przedsiębiorców	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

FL426 Q11

ZADAJ Q7 JEŻELI KOD OD 1 DO 8 W Q1

Q7: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 8

POZYCJA 10 POJEDYNCZY KOD

Q7 Czy podczas podejmowania działań na rzecz efektywnego gospodarowania zasobami Pana/i przedsiębiorstwo napotkało którąkolwiek z następujących trudności?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Skomplikowane procedury administracyjne/ prawne	1,
Trudność w zastosowaniu przepisów środowiskowych na gruncie Pana/i przedsiębiorstwa	2,
Wymagania techniczne w przepisach nie są aktualne	3,
Trudność w wyborze odpowiednich działań na rzecz efektywnego gospodarowania zasobami dla Pana/i przedsiębiorstwa	4,
Koszty działania na rzecz środowiska	5,
Brak konkretnej wiedzy specjalistycznej z zakresu środowiska	6,
Brak dostępu do wymaganych materiałów, części, produktów lub usług	7,
Brak zapotrzebowania na produkty lub usługi wytworzone przy zachowaniu efektywnego gospodarowania zasobami	8,
Inną (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadną (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

FL426 Q12

DLA WSZYSTKICH

Q8: ROTOWAĆ POZYCJE OD 1 DO 8

POZYCJA 10 POJEDYNCZY KOD

Q8 Które z następujących rzeczy mogłyby najbardziej pomóc Pana(i) przedsiębiorstwu w efektywniejszym gospodarowaniu zasobami?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Narzędzie do samodzielnej oceny, w jakim stopniu Pana/i firma stosuje efektywne gospodarowanie zasobami w porównaniu z innymi firmami	1,
Konsultacje na temat tego, jak zwiększyć efektywność gospodarowania zasobami w Pana/i przedsiębiorstwie	2,
Granty lub dotacje	3,
Porady dotyczące możliwości finansowania i planowania finansowego inwestycji związanych z efektywnym zarządzaniem zasobami	4,
Demonstracja nowych technologii lub procedur służących poprawie efektywności zarządzania zasobami	5,
Bazy danych zawierające studia przypadków wskazujące korzyści płynące z efektywnego zarządzania zasobami dla przedsiębiorstw	6,

Lepsza współpraca między przedsiębiorstwami z różnych sektorów w celu opracowania nowych procesów ponownego wykorzystywania odpadów i produktów ubocznych	7,
Jaśniejsze przepisy dotyczące wykorzystywania surowców wtórnych	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(ODCZYTAJ) Produkty i usługi ekologiczne to takie, których główną funkcją jest redukcja zagrożeń dla środowiska i minimalizowanie zanieczyszczeń oraz zużytych zasobów. Na potrzeby niniejszego badania, pojęcie to obejmuje również produkty z cechami ekologicznymi (np. produkowane metodami ekologicznymi, oznakowane jako ekologiczne, w znaczącej części wyprodukowane z materiałów pochodzących z recyklingu, zaprojektowane w sposób ekologiczny...)

Q9 Czy Pana/i przedsiębiorstwo oferuje produkty lub usługi ekologiczne?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie, ale planujemy to robić w ciągu następných dwóch lat	2
Nie i nie planujemy tego robić	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

FL426 Q14

ZADAJ OD Q10 DO Q13, JEŻELI KOD 1 W Q9

Q10 Jaką część rocznego obrotu te ekologiczne produkty i usługi stanowiły w ostatnim roku podatkowym, dla którego dostępne są dane?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Do 5%	1
6–10%	2
11–30%	3
31–50%	4
51–75%	5
Ponad 75%	6
Nie wiem/brak odpowiedzi	7

FL426 Q15

Q11 Od jak dawna Pana/i przedsiębiorstwo sprzedaje ekologiczne produkty i usługi?

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż jeden rok	1
---------------------	---

Od 1 roku do 3 lat	2
Ponad 3 lata	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

FL426 Q16

Q12 Biorąc pod uwagę obrót w ciągu ostatnich dwóch lat, jakie były główne rynki zbytu (państwa/regiony geograficzne) Państwa ekologicznych produktów lub usług?

(NIE ODCZYTUJ - MOŻLIWE WIELE ODPOWIEDZI)

Rynek krajowy	1,
Unia Europejska (UE-28) + Islandia + Lichtenstein + Norwegia + Szwajcaria	2,
Inne państwa europejskie z wyłączeniem Rosji	3,
Rosja	4,
Ameryka Północna z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych	5,
Stany Zjednoczone	6,
Ameryka Południowa + Ameryka Środkowa z wyłączeniem Brazylii	7,
Brazylia	8,
Afryka	9,
Bliski Wschód	10,
Chiny + Hong Kong + Makau	11,
Korea Południowa	12,
Japonia	13,
Inne państwa azjatyckie	14,
Australia + Nowa Zelandia + Oceania	15,

FL426 Q17

Q13: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 3

Q13 Z jakiego rodzaju wsparcia korzysta Pana/i przedsiębiorstwo na potrzeby produkowania ekologicznych produktów lub usług?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Z własnych zasobów finansowych	1,
Z własnej fachowej wiedzy	2,
Ze wsparcia zewnętrznego	3,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

FL426 Q18

ZADAJ DX1, JEŻELI KOD 3 W Q13

DX1: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

DX1 Które z następujących form pomocy zewnętrznej otrzymuje Pana/i przedsiębiorstwo na produkcję ekologicznych produktów i usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Finansowanie publiczne np. granty, gwarancje lub pożyczki	1,
Finansowanie prywatne przez bank, spółki inwestycyjne lub fundusze venture capital	2,
Finansowanie prywatne przez znajomych lub krewnych	3,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od administracji publicznej	4,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od prywatnych firm konsultingowych i audytowych	5,
Porady i inne formy wsparcia niefinansowego od organizacji przedsiębiorców	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

FL426 Q19

ZADAJ DX2, JEŻELI KOD 1 LUB 4 W DX1

DX2 W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poziomu wsparcia publicznego dla Pana/i ekologicznych produktów i usług?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo zadowolony(a)	1
Raczej zadowolony(a)	2
Raczej niezadowolony(a)	3
Bardzo niezadowolony(a)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

FL426 Q20

ZADAJ DX3, JEŻELI KOD 1 W Q9

DX3: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 4

POZYCJA 6 POJEDYNCZY KOD

DX3 Jaki rodzaj wsparcia najbardziej pomógłby Państwu rozszerzyć ofertę ekologicznych produktów i usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe na rozwój produktów, usług lub nowych procesów produkcyjnych	1,
Wsparcie w identyfikacji potencjalnych rynków i klientów	2,
Doradztwo techniczne i konsultacje dotyczące rozwoju produktów, usług lub procesów produkcyjnych	3,
Konsultacje dotyczące marketingu lub dystrybucji	4,

Inny (NIE ODCZYTUJ)	5,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

FL426 Q21A

ZADAJ DX4 JEŻELI KOD OD 2 DO 3 W Q9

DX4: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 4

POZYCJA 6 POJEDYNCZY KOD

DX4 Jaki rodzaj wsparcia pomógłby Państwu najbardziej we wprowadzeniu na rynek Państwa oferty ekologicznych produktów lub usług?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

Zachęty finansowe na rozwój produktów, usług lub nowych procesów produkcyjnych	1,
Wsparcie w identyfikacji potencjalnych rynków i klientów	2,
Doradztwo techniczne i konsultacje dotyczące rozwoju produktów, usług lub procesów produkcyjnych	3,
Konsultacje dotyczące marketingu lub dystrybucji	4,
Inny (NIE ODCZYTUJ)	5,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

FL426 Q21B

DLA WSZYSTKICH

(ODCZYTAJ) Ekologiczne stanowiska pracy to takie, w których pracuje się bezpośrednio z informacjami, technologiami lub materiałami umożliwiającymi zachowanie lub przywrócenie jakości środowiska. Wymaga to specjalistycznych kwalifikacji, wiedzy, szkolenia i doświadczenia (np. weryfikowanie zgodności z przepisami środowiskowymi, monitorowanie efektywnego gospodarowania zasobami w ramach przedsiębiorstwa, promowanie i sprzedaż ekologicznych produktów i usług).

DX5 Ilu z pracowników zatrudnionych na pełny etat w Pana/i firmie, włącznie z Panem/ią, pracuje na ekologicznych stanowiskach pracy cały czas lub częściowo?

(ANK.: JEŚLI „ŻADEN”, KOD „997” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „998”, JEŚLI „NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI”, KOD „999”)

			pracowników
--	--	--	-------------

FL426 Q22