

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Portugal**

A	Número Flash
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 A	
B	CÓDIGO DO PAÍS
<input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 B	
C	NÚMERO DA ENTREVISTA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL426 C	
NACE	Código NACE (Informação da amostra)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Código NACE - 4 dígitos	
FL426 NACE	
SIZE	Dimensão da empresa (Informação da amostra)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Dimensão da empresa	
FL426 SIZE	
<p>(INTRO1) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe da TNS, uma empresa de estudos de mercado em Portugal. Posso falar com o Diretor Executivo, Diretor Geral, Diretor Financeiro ou qualquer representante legal com capacidades decisórias na sua empresa?</p>	
<p>(INTRO2) SE A PESSOA QUE ATENDE PEDIR INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Estamos a contactar (decisores em) empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos empresariais atuais. As suas opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisões e para o desenvolvimento de futuras políticas europeias. Gostaria muito de poder falar com ele/ela para incluir a sua opinião no estudo.</p>	
<p>SE O ENTREVISTADO ELEGÍVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL, FAZER MARCAÇÃO</p>	
<p>(INTRO3) (AO FALAR COM OS ENTREVISTADOS ELEGÍVEIS) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe da TNS, uma empresa de estudos de mercado em Portugal.</p>	

(INTRO4) Estamos a contactar (decisores em) empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos empresariais atuais e gostaríamos de contar com a sua colaboração. As suas opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisões e o desenvolvimento de futuras políticas europeias. Tem tempo para responder a algumas perguntas? Não deverei tomar mais do que 15 minutos do seu tempo.

--

LAN1

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estónia - Russo	9
Finlândia - Finlandês	10
Finlândia - Sueco	11
França - Francês	12
Alemanha - Alemão	13
Grécia - Grego	14
Hungria - Húngaro	15
Islândia - Islandês	16
Irlanda - Inglês	17
Irlanda - Irlandês	18
Itália - Italiano	19
Letónia - Letão	20
Letónia - Russo	21
Lituânia - Lituano	22
Luxemburgo - Luxemburguês	23
Luxemburgo - Francês	24
Luxemburgo - Alemão	25
Macedónia - Macedónio	26
Macedónia - Albanês	27
Malta - Maltês	28
Malta - Inglês	29
Montenegro - Montenegrino	30
Países Baixos - Neerlandês	31
Noruega - Norueguês	32
Polónia - Polaco	33
Portugal - Português	34
República do Chipre - Grego	35
Roménia - Romeno	36
Eslováquia - Eslovaco	37
Eslovénia - Esloveno	38
Espanha - Catalão	39
Espanha - Espanhol	40

Suécia - Sueco	41
Turquia - Turco	42
Turquia - Curdo	43
Reino Unido - inglês	44
Estados Unidos da América - Inglês	45
Moldávia - Romeno	46
Moldávia - Russo	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(ASSEGURAR O ENTREVISTADO) Gostaria de assegurar que a sua colaboração é totalmente voluntária e que todas as suas respostas são confidenciais. Para fins de controlo de qualidade e de formação, esta entrevista pode ser monitorizada ou gravada. Em primeiro lugar, farei algumas perguntas unicamente para fins estatísticos...

PME, EFICIÊNCIA DOS RECURSOS E MERCADOS VERDES

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

PERGUNTAR A TODOS

SCR10a Quantos funcionários possui a sua empresa?

(ENT.: SE "NSNR", CODIFICAR '99999') - (APENAS UMA RESPOSTA)

					funcionários
--	--	--	--	--	--------------

FL426 SCR10a

PERGUNTAR SCR10b SE CÓDIGO 99999 (NS/NR) EM SCR10a

SCR10b Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possui atualmente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1 a 9 funcionários	1
10 a 49 funcionários	2
50 a 249 funcionários	3
250 ou mais funcionários	4
NS/NR (NÃO LER)	5

FL426 SCR10b

PERGUNTAR SCR11 SE CÓDIGO 1 EM SCR10a

SCR11 A sua empresa é uma empresa unipessoal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2

FL426 SCR11

SCR12a Em que ano foi criada a sua empresa?

ESCREVER A RESPOSTA [CÓDIGO 9999 SE NS/NÃO RESPONDE]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

PERGUNTAR SCR12 SE CÓDIGO 999 NA SCR12a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA SCR12a

SCR12b Em que ano foi criada a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Antes de 1 de janeiro de 2010	1
Entre 1 de janeiro de 2010 e 31 de dezembro de 2012	2
Entre 1 de janeiro de 2013 e 1 de janeiro de 2017	3
Depois de 1 de janeiro de 2017	4
NS/NR (NÃO LER)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Nos últimos dois anos, o volume de negócios anual da sua empresa aumentou, diminuiu ou permaneceu igual?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou	1
Diminuiu	2
Permaneceu igual	3
Não se aplica (NÃO LER)	4

NS/NR	5
-------	---

FL426 SCR13

SCR14	Qual foi o seu volume de negócios no ano passado?
-------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

100 000 euros ou menos	1
Mais de 100 000 até 500 000 euros	2
Mais de 500 000 euros até 2 milhões de euros	3
Mais de 2 milhões de euros até 10 milhões de euros	4
Mais de 10 milhões de euros até 50 milhões de euros	5
Mais de 50 milhões de euros	6
Não se aplica (NÃO LER)	7
NS/NR	8

FL426 SCR14

SCR15	A sua empresa vende os seus produtos ou serviços...?
-------	--

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Diretamente aos consumidores	1,
A outras empresas	2,
À administração pública	3,
NS/NR	4,

FL426 SCR15

PERGUNTAR A TODOS

Q1: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q1	Que medidas a sua empresa toma para ser mais eficiente em termos de recursos?
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem, reutilizando material ou desperdícios dentro da empresa	7,
Conceção de produtos que sejam mais fáceis de manter, reparar ou reutilizar	8,

Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q1

Q2: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q2 Nos próximos dois anos, quais são as ações de eficiência de recursos adicionais que a sua empresa pretende implementar?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem, reutilizando material ou desperdícios dentro da empresa	7,
Conceção de produtos que sejam mais fáceis de manter, reparar ou reutilizar	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q2

PERGUNTAR Q3 A Q7 SE CÓDIGO 1 A 8 EM Q1, OUTROS IR PARA Q8

Q3 Que impacto as ações de eficiência de recursos realizadas tiveram nos custos de produção durante os últimos dois anos? Os custos de produção...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Diminuíram de forma significativa	1
Diminuíram ligeiramente	2
Aumentaram ligeiramente	3
Aumentaram de forma significativa	4
Não tiveram impacto (NÃO LER)	5
NS/NR	6

FL426 Q4

Q4 Nos últimos dois anos, em média, quanto investiu por ano para ser mais eficiente em termos de recursos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nada	1
Menos de 1% do volume de negócios anual	2
1-5 % do volume de negócios anual	3
6-10% do volume de negócios anual	4
11-30% do volume de negócios anual	5
Mais de 30% do volume de negócios anual	6
NS/NR	7

FL426 Q5

Q5: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q5 De que tipo de apoio se vale a sua empresa nos seus esforços para ser mais eficiente em matéria de recursos?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nos seus próprios recursos financeiros	1,
Na sua própria competência técnica	2,
Apoio exterior	3,
Outro (NÃO LER)	4,
NS/NR	5,

FL426 Q10

PERGUNTAR Q6 SE CÓDIGO 3 NA Q5

Q6: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q6 Que tipo de apoio exterior é em concreto?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público como subsídios, garantias ou empréstimos	1,
Financiamento privado de um banco, empresa de investimento ou fundo de capital de risco	2,
Financiamento privado de amigos ou familiares	3,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública	4,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultoria e auditoria privadas	5,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL426 Q11

PERGUNTAR Q7 SE CÓDIGO 1 A 8 NA Q1

Q7: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q7 A sua empresa encontrou alguma das seguintes dificuldades quando tentou implementar as ações em matéria de eficiência dos recursos?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Complexidade dos procedimentos administrativos/jurídicos	1,
Dificuldade em adaptar a legislação ambiental à sua empresa	2,
Requisitos técnicos da legislação não atualizados	3,
Dificuldade em escolher as ações certas em matéria de eficiência de recursos para a sua empresa	4,
Custo das ações ambientais	5,
Falta de competências ambientais específicas	6,
Falta de fornecimento dos materiais, peças, produtos ou serviços necessários	7,
Falta de procura por produtos ou serviços eficientes em matéria de recursos	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhuma (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q12

PERGUNTAR A TODOS

Q8: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q8 Qual das seguintes opções mais ajudaria a sua empresa a ser mais eficiente em matéria de recursos?

(LER – MÁX. 3 RESPOSTAS)

Uma ferramenta para autoavaliar o quão eficiente é a sua empresa em matéria de recursos em relação a outras empresas	1,
Consultoria sobre como melhorar a eficiência dos recursos na sua empresa	2,
Subsídios ou subvenções	3,
Aconselhamento sobre possibilidades de financiamento e planeamento financeiro para investimentos eficientes em matéria de recursos	4,
Demonstração de novas tecnologias ou processos destinados a melhorar a eficiência dos recursos	5,
Base de dados com casos de estudos que demonstram os benefícios da eficiência dos recursos para as empresas	6,
Melhor cooperação entre empresas de diferentes setores tendo em vista a criação de novos processos para reutilizar os resíduos e o desenvolvimento de produtos derivados	7,

Regras mais claras no que diz respeito à utilização de matérias-primas secundárias	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LER) Os produtos e serviços verdes são aqueles com uma função predominante de redução do risco ambiental e de minimização da poluição e de recursos. Para a finalidade deste estudo, estes podem também incluir produtos com características ambientais (por ex., produzidos de forma orgânica, com rótulo ecológico, com um conteúdo reciclado significativo, concebidos de forma ecológica, etc.)

Q9 A sua empresa oferece produtos ou serviços verdes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não, mas pretende fazê-lo nos próximos 2 anos	2
Não, e não pretende fazê-lo	3
NS/NR	4

FL426 Q14

PERGUNTAR Q10 A Q13 SE CÓDIGO 1 NA Q9

Q10 Qual a percentagem do seu volume de negócios anual que é representada por estes produtos ou serviços verdes, considerando o último ano fiscal disponível?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Até 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Mais de 75%	6
NS/NR	7

FL426 Q15

Q11 Há quanto tempo é que a sua empresa vende produtos ou serviços verdes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Há menos de um ano	1
1 -3 anos	2
Mais de 3 anos	3
NS/NR	4

FL426 Q16

Q12 No que diz respeito ao volume de negócios da sua empresa nos últimos 2 anos, quais foram os principais mercados (países/regiões geográficas) em que comercializou os seus produtos ou serviços verdes?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Mercado nacional	1,
União Europeia (UE-28) + Islândia + Liechtenstein + Noruega + Suíça	2,
Outros países europeus à exceção da Rússia	3,
Rússia	4,
Países da América do Norte à exceção dos EUA	5,
Estados Unidos da América	6,
América do Sul + América Central à exceção do Brasil	7,
Brasil	8,
África	9,
Médio Oriente	10,
China + Hong Kong + Macau	11,
Coreia do Sul	12,
Japão	13,
Outros países asiáticos	14,
Austrália + Nova Zelândia + Oceânia	15,

FL426 Q17

Q13: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q13 De que tipo de apoio se vale a sua empresa para a produção dos seus produtos ou serviços verdes?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nos seus próprios recursos financeiros	1,
Na sua própria competência técnica	2,
Em apoio exterior	3,
Outro (NÃO LER)	4,
NS/NR	5,

FL426 Q18

PERGUNTAR DX1 SE CÓDIGO 3 NA Q13

DX1: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

DX1 Que tipo de apoio externo a sua empresa obtém para a produção dos seus produtos ou serviços verdes?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público como subsídios, garantias ou empréstimos	1,
Financiamento privado de um banco, empresa de investimento ou fundo de capital de risco	2,
Financiamento privado de amigos ou familiares	3,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública	4,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultoria e auditoria privadas	5,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL426 Q19

PERGUNTAR DX2 SE CÓDIGO 1 OU 4 NA DX1

DX2 Quão satisfeito ou insatisfeito está com o nível de apoio público aos seus serviços ou produtos verdes?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Muito insatisfeito	4
NS/NR	5

FL426 Q20

PERGUNTAR DX3 SE CÓDIGO 1 NA Q9

DX3: ROTACIONAR ITENS 1 TO 4

ITEM 6 CÓDIGO ÚNICO

DX3 Que tipo de apoio o ajudaria a expandir mais a sua gama de produtos ou serviços verdes?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Apoio técnico e serviços de consultoria para o desenvolvimento de produtos, serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultoria para marketing ou distribuição	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhuma (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

FL426 Q21A

PERGUNTAR DX4 SE CÓDIGO 2 A 3 NA Q9

DX4: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

ITEM 6 CÓDIGO ÚNICO

DX4 Que tipo de apoio o ajudaria mais a lançar a sua gama de produtos ou serviços verdes?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Apoio técnico e serviços de consultoria para o desenvolvimento de produtos, serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultoria para marketing ou distribuição	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhuma (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

FL426 Q21B

PERGUNTAR A TODOS

(LER) Um emprego verde é aquele que lida diretamente com informações, tecnologias ou materiais que preservam ou restauram a qualidade ambiental. Isto exige competências, conhecimentos, formação ou experiência especializados (ex.: verificar a conformidade com a legislação ambiental, monitorizar a eficiência dos recursos na empresa, promover e comercializar produtos e serviços verdes).

DX5 Na sua empresa, quantos funcionários a tempo inteiro, incluindo o/a Sr./Sra., trabalham em empregos verdes durante o horário total ou parcial do expediente?

(ENT.: SE "NENHUM" CODIFICAR '997' - SE "RECUSA" CODIFICAR '998' - SE "NS/NR" CODIFICAR '999')

funcionários

FL426 Q22