

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Serbia**

A	Ref. broj
---	-----------

--	--	--	--

FL426 A

B	Zemlja
---	--------

--	--

FL426 B

C	Redni broj upitnika
---	---------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	Kod NACE (informacija o uzorku)
------	---------------------------------

--

				Kod NACE - 4-cifreni
--	--	--	--	----------------------

FL426 NACE

SIZE	Veličina preduzeća (informacija o uzorku)
------	---

--

				Veličina preduzeća
--	--	--	--	--------------------

FL426 SIZE

(UVOD1) Dobar dan, ja sam (IME), zovem vas iz TNS Medium Gallup-a, mogu li da razgovaram sa (IME ISPITANIKA ILI TITULA/OPIS FUNKCIJE AKO IME NIJE DATO)?
--

(UVOD2) AKO OPERATER/SEKRETARICA PITA ZA DODATNE INFORMACIJE: Mi kontaktiramo (donosiocice odluka u preduzećima) preduzeća širom Evrope u vezi sa njihovim pogledima na aktuelne teme iz oblasti poslovanja. Njihove reakcije će služiti da podrže proces donošenja odluka kao i za osmišljavanje budućih evropskih politika. Mnogo bi mi značilo da mogu da razgovaram sa njim ili njom da bih mogao/la da uključim njegovo ili njeno mišljenje u ovo istraživanje.
--

UKOLIKO TRAŽENI ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, MOLIMO VAS, ZAKAŽITE SASTANAK
--

(UVOD 3) (KADA RAZGOVARATE SA CILJANIM ISPITANIKOM) Dobar dan, ja sam (IME), zovem vas iz TNS Medium Gallup-a, preduzeća za istraživanje tržišta.

(UVOD4) Kontaktiramo (donosiocje odluka u preduzećima) preduzeća širom Evrope u vezi sa njihovim pogledima na aktuelne teme iz oblasti poslovanja i zaista bismo cenili vaš doprinos. Vaše reakcije će služiti da podrže proces donošenja odluka kao i za osmišljavanje budućih evropskih politika. Da li biste imali vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? To ne bi trebalo da traje duže od 15 minuta...

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonija - na ruskom	9
Finska - na finskom	10
Finska - na švedskom	11
Francuska - na francuskom	12
Nemačka - na nemačkom	13
Grčka - na grčkom	14
Mađarska - na mađarskom	15
Island - na islandskom	16
Irska - na engleskom	17
Irska - na irskom	18
Italija - na italijanskom	19
Letonija - na letonskom	20
Letonija - na ruskom	21
Litvanija - na litvanskom	22
Luksemburg - na luksemburškom	23
Luksemburg - na francuskom	24
Luksemburg - na nemačkom	25
Makedonija - na makedonskom	26
Makedonija - na albanskom	27
Malta - na malteškom	28
Malta - na engleskom	29
Crna Gora - na crnogorskom	30
Holandija - na holandskom	31
Norveška - na norveškom	32
Poljska - na poljskom	33
Portugalija - na portugalskom	34
Republika Kipar - na grčkom	35
Rumunija - na rumunskom	36
Slovačka - na slovačkom	37
Slovenija - na slovenačkom	38
Španija - na katalonskom	39
Španija - na španskom	40

Švedska - na švedskom	41
Turska - na turskom	42
Turska - na kurdskom	43
Velika Britanija - na engleskom	44
Sjedinjene Američke Države - na engleskom	45
Moldavija - na rumunskom	46
Moldavija - na ruskom	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(UVERAVANJE ISPITANIKA) Hteo/la bih da budete uvereni da je vaša saradnja potpuno dobrovoljna i da su svi vaši odgovori poverljivi. Radi kontrole kvaliteta i u svrhu obuke ovaj razgovor može da bude praćen ili snimljen. Najpre ću vam postaviti nekoliko pitanja samo radi klasifikacije...

MALA I SREDNJA PREDUZEĆA, EFIKASNOST RESURSA I ZELENA TRŽIŠTA

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

PITATI SVE

SCR10a | Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?

(INST.: AKO "NE ZNAM/BEZ ODGOVORA", KOD '99999') - (SAMO JEDAN ODGOVOR)

					zaposlenih
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

POSTAVITI PITANJE SCR10b AKO JE KOD 99999 (NE ZNAM/BEZ ODGOVORA) U SCR10a

SCR10b | Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

od 1 do 9 zaposlenih	1
od 10 do 49 zaposlenih	2
od 50 do 249 zaposlenih	3
250 ili više zaposlenih	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL426 SCR10b

POSTAVITI PITANJE SCR11 AKO JE KOD 1 U SCR10a

SCR11 Da li ste preduzeće sa samo jednim zaposlenim?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
Ne	2

FL426 SCR11

SCR12a Koje godine je vaše preduzeće osnovano?

ZAPIŠITE ODGOVOR (KOD 9999 AKO JE NE ZNAM/BEZ ODGOVORA)

--	--	--	--

FL426 SCR12a

POSTAVITI PITANJE SCR12b AKO JE KOD 9999 U SCR12a - REKODIRATI SVE VAŽEĆE ODGOVORE U SCR12a

SCR12b Koje godine je vaše preduzeće osnovano?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Pre 1. januara 2010. godine	1
U periodu između 1. januara 2010. i 31. decembra 2012. godine	2
U periodu između 1. januara 2013. i 1. januara 2017. godine	3
Posle 1. januara 2017. godine	4
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Da li se vaš godišnji promet povećao, smanjio ili ostao nepromenjen tokom protekle dve godine?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
Smanjio se	2
Ostao je nepromenjen	3

Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL426 SCR13

SCR14 Koliki je bio vaš promet prošle godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

11,5 miliona dinara ili manje	1
Od 11,5 do 57 miliona dinara	2
Od 57 do 228 miliona dinara	3
Od 228 miliona do 1,1 milijarde dinara	4
Od 1,1 do 5,7 milijardi dinara	5
Više od 5,7 milijardi dinara	6
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	7
Ne znam / Bez odgovora	8

FL426 SCR14

SCR15 Da li vaše preduzeće prodaje svoje proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Direktno potrošačima	1,
Drugim preduzećima	2,
Javnoj upravi	3,
Ne znam / Bez odgovora	4,

FL426 SCR15

PITATI SVE

Q1: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

Q1 Koje akcije preduzima vaše preduzeće kako bi bilo efikasnije po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Recikliranje, ponovno korišćenje materijala ili otpada u kompaniji	7,

Dizajniranje proizvoda lakših za održavanje, popravku ili ponovnu upotrebu	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL426 Q1

Q2: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 9 JEDAN ODGOVOR

Q2 Koje dodatne akcije u pravcu efikasnosti po pitanju prirodnih resursa planira da uvede vaše preduzeće tokom naredne dve godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Recikliranje, ponovno korišćenje materijala ili otpada u kompaniji	7,
Dizajniranje proizvoda lakših za održavanje, popravku ili ponovnu upotrebu	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL426 Q2

POSTAVITI PITANJA Q3 DO Q7 UKOLIKO JE ODGOVOR OD 1 DO 8 NA PITANJU Q1, OSTALI PRELAZE NA PITANJE Q8

Q3 Kakav su uticaj na troškove proizvodnje imale mere preduzete u cilju efikasnog korišćenja resursa tokom protekle dve godine? Troškovi proizvodnje su se...

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Značajno smanjili	1
Neznatno smanjili	2
Neznatno uvećali	3
Značajno uvećali	4
Nisu se menjali (NE ČITATI NAGLAS)	5
Ne znam / Bez odgovora	6

FL426 Q4

Q4	Tokom protekle dve godine, koliko ste u proseku godišnje investirali da biste postali efikasniji po pitanju resursa?
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ništa	1
Manje od 1% godišnjeg prometa	2
1-5% godišnjeg prometa	3
6-10% godišnjeg prometa	4
11-30% godišnjeg prometa	5
Više od 30% godišnjeg prometa	6
Ne znam / Bez odgovora	7

FL426 Q5

Q5: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 3

Q5	Na koje vrste podrške se oslanja vaše preduzeće u svojim naporima da bude efikasno po pitanju resursa?
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na eksternu podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

FL426 Q10

POSTAVITI PITANJE Q6 UKOLIKO JE ODGOVOR 3 NA PITANJU Q5

Q6: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 6

Q6	Molim vas recite mi preciznije, koja je to vrsta eksterne podrške?
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javno finansiranje, kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatno finansiranje od strane banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno finansiranje od strane prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL426 Q11

POSTAVITI PITANJE Q7 UKOLIKO JE ODGOVOR OD 1 DO 8 NA PITANJU Q1

Q7: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

Q7 Da li je vaše preduzeće naišlo na neku od sledećih teškoća prilikom pokušaja da se uspostave mere efikasnosti resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složenost administrativnih ili zakonskih procedura	1,
Teškoće prilikom prilagodjavanja kompanije ekološkim zakonima	2,
Neažuriranost tehničkih zahteva zakonodavstva	3,
Teškoće da se izaberu odgovarajuće aktivnosti za uspostavljanje efikasnosti resursa preduzeća	4,
Troškovi vezani za akcije koje se odnose na zivotnu sredinu	5,
Nedostatak stručnosti u oblasti životne sredine	6,
Nedostatak ponude neophodnih materijala, delova, proizvoda i usluga	7,
Nedostatak potražnje resursno efikasnih proizvoda ili usluga	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Nijedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL426 Q12

PITATI SVE

Q8: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

Q8 Šta od sledećeg bi najviše pomoglo vašem preduzeću da bude efikasnije po pitanju prirodnih resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sredstvo za samoprocenu efikasnosti korišćenja resursa vašeg preduzeća u odnosu na druga preduzeća	1,
Savetovanje o tome kako da se unapredi efikasnost korišćenja resursa u vašem preduzeću	2,
Grantovi ili subvencije	3,
Savet o mogućnostima finansiranja i finansijskom planiranju resursno efikasnih investicija	4,
Demonstracija novih tehnologija ili procesa koji imaju za cilj unapredjenje efikasnosti korišćenja resursa	5,
Baza podataka sa studijama slučaja koji pokazuju prednosti efikasnog korišćenja prirodnih resursa za preduzeća	6,

Bolja saradnja među preduzećima iz različitih sektora, kako bi se razvili novi procesi za ponovno korišćenje otpada i nusproizvoda	7,
Jasnija pravila za upotrebu sekundarnih sirovina	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(PROČITATI NAGLAS) Zeleni proizvodi i usluge su oni proizvodi i usluge čija je pretežna funkcija smanjivanje ekoloških rizika i svođenje zagađenja i utrošenih resursa na minimum. Za potrebe ovog istraživanja, u te proizvode takođe možemo da uključimo i proizvode čija su svojstva vezana za zaštitu životne sredine (npr. organske proizvode, proizvode koji su označeni kao ekološki, proizvode čiji značajan deo može da se reciklira, ekološki dizajnirane proizvode...)

Q9 Da li vaše preduzeće nudi zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali planirate da ih ponudite u naredne 2 godine	2
Ne i ne planirate da ih ponudite	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL426 Q14

POSTAVITI PITANJA Q10 DO Q13, UKOLIKO JE ODGOVOR 1 NA PITANJU Q9

Q10 Koliki je bio procentualni udeo zelenih proizvoda ili usluga u vašem godišnjem prometu u poslednjoj raspoloživoj fiskalnoj godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Više od 75%	6
Ne znam / Bez odgovora	7

FL426 Q15

Q11 Koliko dugo vaše preduzeće prodaje zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od godinu dana	1
Između 1 i 3 godine	2
Više od 3 godine	3

Ne znam / Bez odgovora

4

FL426 Q16

Q12 U pogledu prometa tokom poslednje 2 godine, koja su bila glavna tržišta (zemlje/geografski regioni) za vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Evropska unija (EU-28) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švajcarska	2,
Druge evropske zemlje, osim Rusije	3,
Rusija	4,
Severnoameričke zemlje, isključujući SAD	5,
SAD	6,
Južna Amerika + Centralna Amerika isključujući Brazil	7,
Brazil	8,
Afrika	9,
Srednji Istok	10,
Kina + Hong Kong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Druge azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Okeanija	15,

FL426 Q17

Q13: ROTIRATI STAVKE 1 DO 3

Q13 Na koju vrstu podrške se oslanja vaše preduzeće prilikom proizvodnje svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na spoljašnju podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

FL426 Q18

POSTAVITI PITANJE DX1 UKOLIKO JE ODGOVOR 3 NA PITANJU Q13

DX1: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 6

DX1 Koju vrstu eksterne podrške dobija vaše preduzeće za proizvodnju svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javno finansiranje, kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatno finansiranje od strane banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno finansiranje od strane prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL426 Q19

POSTAVITI PITANJE DX2 UKOLIKO JE ODGOVOR 1 ILI 4 NA PITANJU DX1

DX2 U kojoj meri ste zadovoljni ili nezadovoljni stepenom podrške javnosti za vaše zelene proizvode ili usluge?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL426 Q20

POSTAVITI PITANJE DX3 UKOLIKO JE ODGOVOR 1 NA PITANJU Q9

DX3: ROTIRATI STAVKE 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

DX3 Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da proširite asortiman vaših zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL426 Q21A

POSTAVITI PITANJE DX4 UKOLIKO JE ODGOVOR OD 2 DO 3 NA PITANJU Q9

DX4: ROTIRATI STAVKE 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

DX4 Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da lansirate vaš asortiman zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL426 Q21B

PITATI SVE

(PROČITATI NAGLAS) Zeleni posao se odnosi na direktno bavljenje informacijama, tehnologijama ili materijalima koji čuvaju ili poboljšavaju kvalitet životne sredine. To zahteva posebne veštine, znanje, obuku ili iskustvo (npr. proveravanje usaglašenosti sa ekološkim zakonima i propisima, praćenje efikasnosti po pitanju resursa u okviru preduzeća, promociju i prodaju zelenih proizvoda i usluga).

DX5 Koliko radnika zaposlenih u vašem preduzeću na puno radno vreme, uključujući i vas, obavlja zeleni posao stalno ili s vremena na vreme?

(INST. AKO "NIJEDAN" KOD '997' - AKO "ODBIJANJE" KOD '998' - AKO "Ne znam / Bez odgovora" KOD '999')

zaposlenih

FL426 Q22