

**ZA6917**

**Flash Eurobarometer 456  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Turkey**

A	Flash numarası
---	----------------

--	--	--	--

FL426 A
---------

B	Ülke kodu
---	-----------

--	--

FL426 B
---------

C	Anket Örnek No
---	----------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C
---------

NACE	NACE kodu (Örnek bilgisi)
------	---------------------------

--

				NACE kodu - 4 hane
--	--	--	--	--------------------

FL426 NACE
------------

SIZE	Şirket büyüklüğü (Örnekleme bilgisi)
------	--------------------------------------

--

				Şirket büyüklüğü
--	--	--	--	------------------

FL426 SIZE
------------

(GİRİŞ 1) Merhaba, adım (İSİM). (TNS Araştırma Şirketi)'nden arıyorum. Şirketinizde karar almadan sorumlu bir kişi ile (örneğin, Genel Müdür ya da CEO, ya da şirketin ticari faaliyetlerini yürüten ticari müdür, satış müdürü veya pazarlama müdürü) ile görüşebilir miyim?

(GİRİŞ 2) TELEFONU CEVAPLAYAN KİŞİ DAHA FAZLA BİLGİ İSTERSE: Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arıyoruz ve iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklar üzerine görüşlerini soruyoruz. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek politikaları belirlemek için kullanılacak. Çalışmamıza ilgili yetkilinin de görüşlerini dahil edebilmek için kendisiyle görüşebilirim çok memnun olurum.

ANKETİ CEVAPLAMAK İÇİN UYGUN OLAN KİŞİ MÜSAİT DEĞİLSE, LÜTFEN BİR RANDEVU ALIN.

(GİRİŞ 3) (ANKET SORULARININ YÖNELTİLECEĞİ KİŞİLERLE KONUŞURKEN) Merhaba, ben (İSİM). Bir pazar araştırma şirketi olan TNS'ten arıyorum.

(GİRİŞ 4) Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arayarak, iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklarla ilgili görüşlerini soruyoruz ve sizin de görüşlerinize katkıda bulunmanız bizi çok memnun eder. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek politikaları belirlemek için kullanılacak. Bir kaç soruya yanıt vermek için vakit ayırabilir misiniz? 15 dakikadan fazla zamanınızı almaz.

LAN1'i YALNIZCA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR VE MD'DE SORUNUZ.

LAN1 Bu görüşmeyi hangi dilde yapmak istersiniz?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonya - Rusça	9
Finlandiya - Fince	10
Finlandiya - İsveççe	11
Fransa - Fransızca	12
Almanya - Almanca	13
Yunanistan - Yunanca	14
Macaristan - Macarca	15
İzlanda - İzlandaca	16
İzlanda - İngilizce	17
İrlanda - İrlandaca	18
İtalya - İtalyanca	19
Letonya - Letonca	20
Letonya - Rusça	21
Litvanya - Litvanca	22
Lüksemburg - Lüksemburgca	23
Lüksemburg - Fransızca	24
Lüksemburg - Almanca	25
Makedonya - Makedonca	26
Makedonya - Arnavutça	27
Malta - Maltaca	28
Malta - İngilizce	29
Karadağ - Karadağca	30
Hollanda - Hollandaca	31
Norveç - Norveççe	32
Polonya - Lehçe	33
Portekiz - Portekizce	34
Kıbrıs Cumhuriyeti - Yunanca	35
Romanya - Rumence	36
Slovakya - Slovakça	37
Slovenya - Slovence	38
İspanya - Katalanca	39

İspanya - İspanyolca	40
İsveç - İsveççe	41
Türkiye - Türkçe	42
Türkiye - Kürtçe	43
Büyük Britanya ve Kuzey İrlanda Birleşik Krallığı - İngilizce	44
Amerika Birleşik Devletleri - İngilizce	45
Moldovya - Rumence	46
Moldovya - Rusça	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(ANKETİ CEVAPLAYAN KİŞİYE GÜVENCE) Sizi temin etmek isterim ki işbirliğiniz tamamen gönüllüdür ve verdiğiniz tüm cevaplar gizli kalacaktır. Kalite kontrolü ve eğitim amaçlı olarak, bu görüşme denetlenebilir veya kaydedilebilir. Öncelikle size yalnızca sınıflandırma amaçlı olarak bir kaç soru yöneltmek istiyorum...

SMES, KAYNAK VERİMLİLİĞİ, VE YEŞİL PAZARLAR

SCR9'U YALNIZCA TÜRKİYE'DE SORUNUZ

SCR9 Şirketiniz hangi sektör içinde faaliyet gösteriyor?

(GEREKİRSE YÜKSEK SESLE OKUYUNUZ - YALNIZCA TEK BİR CEVAP)

B - Madencilik ve taşocakçılığı	1
C - İmalat	2
D - Elektrik, gaz, buhar ve havalandırma teçhizatı	3
E - Su rezervi; kanalizasyon; atık yönetimi ve ıslah faaliyetleri	4
F - İnşaat	5
G - Toptan ve perakende ticaret; motorlu araç ve motosiklet tamirati	6
H - Nakliyat ve depolama	7
I - Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	8
J - Bilgi ve İletişim	9
K - Finans ve sigorta faaliyetleri	10
L - Gayri menkul faaliyetleri	11
M - Profesyonel, bilimsel ve teknik faaliyetler	12
Diğer	13

FL426 SCR9

SCR9'DA KOD 13 İSE, GÖRÜŞMEYİ DURDURUN

HERKESE SORULACAK

SCR10a Şirketinizin şu anda kaç çalışanı var?

ANKETÖR: EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK"SA '99999' KODLAYINIZ) - (TEK CEVAP ALINIZ)

çalışan

FL426 SCR10a

EĞER SCR10a'DA KOD 9999 (BİLMİYOR / CEVAP YOK) İSE SCR10b'Yİ SORUNUZ.

SCR10b Şirketinizin kaç çalışanı var?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

1 ila 9 çalışan	1
10 ila 49 çalışan	2
50 ila 249 çalışan	3
250 veya daha fazla çalışan	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL426 SCR10b

SCR10a'DA KOD 1 İSE SCR11'İ SORUNUZ

SCR11 Tek kişilik bir şirket misiniz?

TEK CEVAP ALINIZ.

Evet	1
Hayır	2

FL426 SCR11

SCR12a Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

CEVABI YAZIN (BİLMİYOR/RED CEVABI GELİRSE 9999 KODLAYIN)

--	--	--	--

FL426 SCR12a

SCR12a'DA KOD 9999 İSE SCR12b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI SCR12a'DA İŞARETLEYİN

SCR12b Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

1 Ocak 2010'dan önce	1
1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2012 arası	2
1 Ocak 2013 - 1 Ocak 2017 arası	3
1 Ocak 2017'den sonra	4
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Son iki senede, şirketinizin yıllık cirosu arttı mı, azaldı mı, yoksa aynı mı kaldı?

TEK CEVAP ALINIZ

Arttı	1
Azaldı	2
Aynı kaldı	3
Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL426 SCR13

SCR14 Geçen sene yıllık cironuz neydi?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

408 000 TL'den az	1
408 000 TL ila 2,045 milyon TL arasında	2
2,045 milyon TL ila 8,175 milyon TL arasında	3
8,175 milyon TL ila 40,8 milyon TL arasında	4
40,8 milyon TL ile ila 204 milyon TL arasında	5
204 milyon TL'den fazla	6
Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	7
Bilmiyor/ Cevap yok	8

FL426 SCR14

SCR15 Şirketiniz ürünlerini veya hizmetlerini şimdi okuyacağım gruplardan hangilerine satıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Doğrudan tüketicilere	1,
Diğer şirketlere	2,
Kamu idaresine	3,
Bilmiyor/ Cevap yok	4,

FL426 SCR15

HERKESE SORULACAK

Q1: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q1 Şirketiniz kaynakları daha verimli bir şekilde kullanmak için ne gibi faaliyetlerde bulunuyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Su tasarrufu	1,
Enerji tasarrufu	2,
Ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kullanımı (örn. Güneş panelleriyle kendi üretimini yapmak, vb. dahil)	3,

Malzeme tasarrufu	4,
Atıklarınızı asgariye indirmek	5,
Hurda malzemenizi başka bir şirkete satmak	6,
Şirket içinde, malzeme veya atıkları yeniden kullanıma sokarak geri dönüşüm yapmak	7,
Bakımı, tamiri veya yeniden kullanımı daha kolay olan ürünler tasarlamak	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL426 Q1

Q2: Q1: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q2 Önümüzdeki iki yıl içinde, şirketinizin ilave olarak uygulamaya koymayı planladığı kaynak verimliliği aksiyonları nelerdir?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Su tasarrufu	1,
Enerji tasarrufu	2,
Ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kullanımı (örn. Güneş panelleriyle kendi üretimini yapmak, vb. dahil)	3,
Malzeme tasarrufu	4,
Atıklarınızı asgariye indirmek	5,
Hurda malzemenizi başka bir şirkete satmak	6,
Şirket içinde malzeme veya atıkları yeniden kullanıma sokarak geri dönüşüm yapmak	7,
Bakımı, tamiri ve yeniden kullanımı daha kolay olan ürünler tasarlamak	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL426 Q2

Q1'DE KOD 1 İLA 8 İSE Q3'TEN Q7'YE KADAR SORUNUZ, DİĞERLERİ Q8'E GEÇİNİZ

Q3 Son iki sene içerisinde kaynak verimliliğine yönelik hayata geçirilen aksiyonların üretim maliyetlerine nasıl bir etkisi oldu? Üretim maliyetleri...

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

önemli oranda azaldı	1
biraz azaldı	2
biraz arttı	3
önemli oranda arttı	4
değişmedi (OKUMAYINIZ)	5
Bilmiyor/ Cevap yok	6

FL426 Q4

Q4 Son iki sene içerisinde, kaynaklarınızı daha verimli kullanmak için yılda ortalama ne kadar yatırım yaptınız?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Hiç	1
Yıllık cironun %1'inden azı	2
Yıllık cironun %1 ila 5'i arası	3
Yıllık cironun %6 ila 10'u arası	4
Yıllık cironun %11 ila 30'u arası	5
Yıllık cironun %30'undan fazlası	6
Bilmiyor/ Cevap yok	7

FL426 Q5

Q5: 1-3 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

Q5 Şirketiniz, kaynak verimliliğiyle ilgili gösterdiği çabada ne tür bir desteği dayanak alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Kendi maddi kaynaklarını	1,
Kendi teknik uzmanlığını	2,
Harici bir desteği	3,
Diğer (OKUMAYINIZ)	4,
Bilmiyor / Cevap yok	5,

FL426 Q10

Q5'DE KOD 3 İSE Q6'YI SORUN

Q6: 1-6 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

Q6 Daha ayrıntılı sormam gerekirse, nasıl bir harici destekten söz ediyoruz?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Hibe, teminat ya da krediler gibi bir kamu finansmanı	1,
Bir banka, yatırım şirketi ya da girişim sermayesi fonundan özel finansman	2,
Arkadaş ya da akrabalarından özel finansman	3,
Kamu idaresinden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destek	4,
Özel danışmanlık ya da denetim şirketlerinden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destekler	5,
Ticari birliklerden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destekler	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,



Bilmiyor/ Cevap yok

8,

FL426 Q11

Q1'DE KOD 1 İLA 8 İSE Q7'Yİ SORUNUZ

Q7: 1- 8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q7 Şirketiniz kaynak verimliliğine yönelik faaliyetlerini tesis etmeye çalışırken şimdi okuyacağım zorluklardan herhangi biriyle karşılaştı mı?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

İdari ya da yasal prosedürlerin karmaşıklığı	1,
Çevre yönetmeliğini şirketinize adapte etmenin zorluğu	2,
Yönetmeliğin teknik gerekliliklerinin güncel olmaması	3,
Şirketiniz için kaynak verimliliğine yönelik doğru aksiyonları seçmenin zorluğu	4,
Çevresel aksiyonların maliyeti	5,
Spesifik çevresel uzmanlık eksikliği	6,
Gereken malzemelerin, parçaların, ürünlerin veya hizmetlerin tedarik edilememesi	7,
Kaynak verimliliğine yönelik ürünlere veya hizmetlere talebin olmaması	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	10,
Bilmiyor/ Cevap yok	11,

FL426 Q12

HERKESE SORULACAK

Q8: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q8 Şimdi okuyacaklarımdan hangisi, şirketinize, kaynaklar konusunda daha verimli olmak açısından en çok yardımcı olurdu?

(ŞIKLARI OKUYUN - MAKSİMUM 3 CEVAP ALIN)

Şirketinizin kaynaklarını, diğer şirketlere kıyasla ne derece verimli kullandığınızı anlamanızı sağlayacak bir öz-değerlendirme aracı	1,
Şirketinizde kaynak verimliliğini nasıl geliştirebileceğinize yönelik danışmanlık	2,
Hibe veya sübvansiyonlar	3,
Kaynak verimliliği yatırımları için fon bulma olanakları ve finansal planlamaya yönelik tavsiyeler	4,

Kaynak verimliliğini geliştirmek için yeni teknolojiler veya süreçlerin gösterilmesi	5,
Kaynak verimliliğinin şirketler için faydalarını gösteren vaka çalışmalarını içeren bir veri bankası	6,
Atıkların ve yan ürünlerin yeniden kullanımını yöneten yeni süreçlerin geliştirilebilmesi için sektörler arası şirketlerin daha iyi işbirliği	7,
İkincil hammaddelerin kullanımı konusunda daha net kurallar	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(OKUYUNUZ) Yeşil ürünler ve hizmetler, ağırlıklı işlevi çevresel riski azaltmak, çevre kirliliğini ve kaynak kullanımını asgariye indirmek olan ürünler ve hizmetlerdir. Bu araştırmanın amacı gereği, çevresel özelliklere sahip ürünler de bunlara dahil olabilir (örn. Organik üretilmiş, eko etiketli, önemli oranda geri dönüşümlü içeriği olan, eko-tasarımlı ürünler vb.)

Q9 Şirketiniz yeşil ürünler veya hizmetler sunuyor mu?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Evet	1
Hayır ama önümüzdeki iki yıl içinde sunmayı planlıyorsunuz	2
Hayır ve bunu yapmayı planlamıyorsunuz	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

FL426 Q14

Q9'DA KOD 1 İSE Q10'DAN Q13'E KADAR SORULARI SORUNUZ

Q10 Bu yeşil ürünler veya hizmetler, mevcut son mali yıla göre ifade edecek olursanız cironuzun ne kadarını temsil ediyor?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

%5'ine kadarını	1
%6'sı ila 10'u	2
%11'i ila 30'u	3
%31'i ila 50'si	4
%51'i ila 75'i	5
%75'inden fazlası	6
Bilmiyor/ Cevap yok	7

FL426 Q15

Q11 Şirketiniz ne kadar zamandır yeşil ürünler veya hizmetler satıyor?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Bir yıldan az	1
1-3 yıldır	2
3 yıldan fazladır	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

FL426 Q16

Q12 Geçtiğimiz 2 yıl içindeki cironuz bağlamında, yeşil ürünleriniz veya hizmetleriniz için başlıca pazarlar (ülkeler / coğrafi bölgeler) nerelerdi?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

Ulusal Pazar	1,
Avrupa Birliği (AB28) İzlanda + Lihtenştayn + Norveç + İsviçre	2,
Rusya hariç, diğer Avrupa ülkeleri	3,
Rusya	4,
ABD dışındaki Kuzey Amerika ülkeleri	5,
ABD	6,
Güney Amerika ve Brezilya dışındaki Orta Amerika	7,
Brezilya	8,
Afrika	9,
Orta Doğu	10,
Çin + Hong Kong + Makao	11,
Güney Kore	12,
Japonya	13,
Diğer Asya ülkeleri	14,
Avustralya + Yeni Zelanda + Okyanusya	15,

FL426 Q17

Q13: 1-3 ARASINDA ROTASYON UYGUNACAK

Q13 Şirketiniz, yeşil ürünlerin üretimi ya da hizmetleri için ne tür bir desteği dayanak alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Kendi maddi kaynaklarını	1,
Kendi teknik uzmanlığını	2,
Harici bir desteği	3,
Diğer (OKUMAYINIZ)	4,
Bilmiyor / Cevap yok	5,

FL426 Q18

Q13'DE KOD 3 İSE DX1'İ SORUNUZ

DX1: 1-6 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

DX1 Şirketiniz yeşil ürün ve hizmetlerin üretimi için ne tür bir harici destek alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Hibe, teminat ya da krediler gibi kamu finansmanı	1,
Bankadan, yatırım şirketinden veya girişim sermayesi fonundan özel finansman	2,
Arkadaş veya akrabalarından özel finansman	3,
Kamu idaresinden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destek	4,
Özel danışmanlık veya denetim şirketlerinden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destekler	5,
Ticari derneklerden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destekler	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor/ Cevap yok	8,

FL426 Q19

DX1'DE KOD 1 VEYA 4 İSE DX2'Yİ SORUNUZ

DX2	Yeşil ürünler ya da hizmetler için aldığınız kamu desteğinin düzeyinden ne kadar memnunsunuz veya memnun değilsiniz?
-----	--

(TEK CEVAP ALINIZ)

Çok memnunum	1
Biraz memnunum	2
Pek memnun değilim	3
Hiç memnun değilim	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL426 Q20

Q9'DA KOD 1 İSE DX3'Ü SORUNUZ

DX3: 1-4 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

MADDE 6 TEK KOD

DX3	Yeşil ürün ve hizmet çeşitlerinizi genişletmek için ne tür bir destek size en çok fayda sağladı?
-----	--

OKUYUNUZ - EN FAZLA 2 CEVAP MÜMKÜN

Ürün, hizmet veya yeni üretim süreçleri geliştirmek için finansal teşvikler	1,
Potansiyel pazarlar veya müşterileri tanımlamak konusunda yardım	2,
Ürünler, hizmetler geliştirme ve üretim süreçleri konusunda teknik destek ve danışmanlık	3,
Pazarlama veya dağıtım için danışmanlık hizmetleri	4,
Diğer (OKUMAYINIZ)	5,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

FL426 Q21A

Q9'DA KOD 2 İLA 3 İSE DX4'Ü SORUNUZ

DX4: 1-4 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

MADDE 6 TEK KOD

DX4 Yeşil ürün ve hizmet çeşitlerinizi piyasaya sürmenizde ne tür bir destek size en çok fayda sağlardı?

OKUYUNUZ - EN FAZLA 2 CEVAP MÜMKÜN

Ürün, hizmet veya yeni üretim süreçleri geliştirmek için finansal teşvikler	1,
Bu ürünler veya hizmetler için potansiyel pazarlar veya müşterileri tanımlamak konusunda yardım	2,
Ürünler, hizmetler, geliştirme veya üretim süreçleri konusunda teknik tavsiye ve danışmanlık hizmetleri	3,
Pazarlama veya dağıtım için danışmanlık hizmetleri	4,
Diğer (OKUMAYINIZ)	5,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

FL426 Q21B

HERKESE SORULACAK

(OKUYUNUZ) Yeşil bir iş kolu, çevreyi koruyan veya onaran, bilgi, teknolojiler veya malzemelerle doğrudan çalışan iş koludur. Bu iş kolu, uzmanlık becerileri, bilgi, eğitim ve deneyim gerektirir. (örn. Çevresel yönetmeliklere uygunluğun doğrulanması, şirket içinde kaynak verimliliğinin izlenmesi, yeşil ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve satışı)

DX5 Şirketinizde siz dahil tam zamanlı çalışanlarınızın kaç zamanlarının bir kısmı veya tamamında yeşil bir iş kolunda çalışıyor?

ANKETÖR: EĞER "HIÇ" İSE '997' KODLAYIN - EĞER "REDDEDİYOR" İSE '998' KODLAYIN)

çalışan

FL426 Q22