

Flash Eurobarometer 462

January 2018

Perceived independence of the national justice systems  
in the EU among companies

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

A	Flash number
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 A

A	Número du Flash
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 A

B	Country
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 B

B	Pays
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 B

C	Interview number
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 C

C	Número de l'interview
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	EB143.4 C

NACE	NACE code (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	NACE code - 4 digits
	<input type="text"/>
	EB143.4 NACE

NACE	NACE code (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	NACE code - 4 digits
	<input type="text"/>
	EB143.4 NACE

SIZE	Size of company (Sample information)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	Size of company
	<input type="text"/>
	EB143.4 SIZE

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	Taille de l'entreprise
	<input type="text"/>
	EB143.4 SIZE

(INTRO1) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE). May I speak with (TITLE/ROLE DESCRIPTION)?

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL). Puis-je parler à (TITRE/DESCRIPTION DE LA FONCTION) ?

(INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. I would greatly appreciate being able to speak with him or her to include his/her opinion in the study.

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

IF THE ELIGIBLE REPENDENT IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

SI LE REPENDANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), a market research company.

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REPENDANT SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), un institut de sondages.

(INTRO4) We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics and we would greatly appreciate your input. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. Would you have some time to answer to a few questions? It should not take more than 10 minutes...

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 10 minutes...

ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, CH

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, CH

LAN1	In which language do you want to do this interview?
	<input type="text"/>
	(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

LAN1	En quelle langue voulez-vous faire l'interview?
	<input type="text"/>
	(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Austria - German	1
Belgium - Dutch	2
Belgium - French	3
Bulgaria - Bulgarian	4
Croatia - Croatian	5
Czech Republic - Czech	6
Denmark - Danish	7
Estonia - Estonian	8
Estonia - Russian	9
Finland - Finnish	10
Finland - Swedish	11
France - French	12
Germany - German	13
Greece - Greek	14
Hungary - Hungarian	15
Iceland - Icelandic	16
Ireland - English	17
Ireland - Irish	18
Italy - Italian	19
Latvia - Latvian	20
Latvia - Russian	21
Lithuania - Lithuanian	22
Luxembourg - Luxembourgish	23
Luxembourg - French	24
Luxembourg - German	25
Macedonia - Macedonian	26
Macedonia - Albanian	27
Malta - Maltese	28
Malta - English	29
Montenegro - Montenegrin	30
Netherlands - Dutch	31
Norway - Norwegian	32
Poland - Polish	33
Portugal - Portuguese	34
Republic of Cyprus - Greek	35
Romania - Romanian	36
Slovakia - Slovak	37

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10
Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37

Slovenia - Slovene	38
Spain - Catalan	39
Spain - Spanish	40
Sweden - Swedish	41
Switzerland - German	42
Switzerland - French	43
Switzerland - Italian	44
Turkey - Turkish	45
Turkey - Kurdish	46
Turkish Cypriot Community - Turkish	47
United Kingdom - English	48
United States of America - English	49

Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47
Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

EB143.4 LAN1

EB143.4 LAN1

(RESPONDENT REASSURANCE) I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. For quality control and training purposes this interview may be monitored or recorded. First I will ask a few questions purely for classification purposes...

(RASSURER LE REPONDANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

ASK ALL

POSER A TOUS

Let me start with a few basic questions regarding your company. For all questions, please limit your responses to the activities of your company in [YOUR COUNTRY] only.

Je vais commencer par vous poser quelques questions générales sur votre entreprise. Pour toutes les questions, veuillez limiter vos réponses aux activités de l'entreprise en [NOTRE PAYS] seulement.

D1 In which region is your company Head Quarters located?

D1 Dans quelle région le siège de votre entreprise est-il situé?

(READ OUT IF NECESSARY, – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE SI NECESSAIRE, – UNE SEULE REPONSE)

Region 1	1
Region 2	2
Region 3	3
Region 4	4
Region 5	5
Region 6	6
Region 7	7
Region 8	8
Region 9	9
Region 10	10
Region 11	11
Region 12	12
Region 13	13
Region 14	14
Region 15	15
Region 16	16
Region 17	17
Region 18	18
Region 19	19
Region 20	20
Region 21	21
Region 22	22
Region 23	23
Region 24	24
Region 25	25
Region 26	26
Region 27	27
Region 28	28
Region 29	29
Region 30	30
Region 31	31
Region 32	32
Region 33	33
Region 34	34
Region 35	35
Region 36	36
Region 37	37
Region 38	38
Region 39	39
Region 40	40
Region 41	41
Region 42	42
Region 43	43
Region 44	44
Region 45	45
Region 46	46
Region 47	47
Region 48	48
Region 49	49
Region 50	50
Region 51	51
Region 52	52
Region 53	53
Region 54	54
Region 55	55
Region 56	56
Region 57	57
Region 58	58
Region 59	59
Region 60	60
Region 61	61
Region 62	62
Region 63	63
Region 64	64
Region 65	65
Region 66	66
Region 67	67
Region 68	68
Region 69	69
Region 70	70
Region 71	71
Region 72	72

Region 1	1
Region 2	2
Region 3	3
Region 4	4
Region 5	5
Region 6	6
Region 7	7
Region 8	8
Region 9	9
Region 10	10
Region 11	11
Region 12	12
Region 13	13
Region 14	14
Region 15	15
Region 16	16
Region 17	17
Region 18	18
Region 19	19
Region 20	20
Region 21	21
Region 22	22
Region 23	23
Region 24	24
Region 25	25
Region 26	26
Region 27	27
Region 28	28
Region 29	29
Region 30	30
Region 31	31
Region 32	32
Region 33	33
Region 34	34
Region 35	35
Region 36	36
Region 37	37
Region 38	38
Region 39	39
Region 40	40
Region 41	41
Region 42	42
Region 43	43
Region 44	44
Region 45	45
Region 46	46
Region 47	47
Region 48	48
Region 49	49
Region 50	50
Region 51	51
Region 52	52
Region 53	53
Region 54	54
Region 55	55
Region 56	56
Region 57	57
Region 58	58
Region 59	59
Region 60	60
Region 61	61
Region 62	62
Region 63	63
Region 64	64
Region 65	65
Region 66	66
Region 67	67
Region 68	68
Region 69	69
Region 70	70
Region 71	71
Region 72	72





ASK D6 IF 'Sold products and or services to other EU countries' (CODE 1) IN D5.1, OTHERS GO TO D7

POSER D6 SI 'Vendu des produits ou des services à d'autres pays de l'UE' (CODE 1) EN D5.1, LES AUTRES ALLER EN D7

D6 Approximately, what percentage of the value of your company's products and or services were sold to other EU Member States in 2017?

D6 Approximativement quel pourcentage de la valeur des produits et/ou services de votre entreprise a été vendu à d'autres Etats membres de l'UE en 2017?

(WRITE THE ANSWERS IN PERCENTAGES) IF REFUSAL/DK CODE '999'; IF DOES NOT KNOW EXACTLY, INSIST ON GETTING AN ESTIMATE

(INSCRIRE LES REPONSES EN POURCENTAGES) SI REFUS/NSP CODER '999'; SI NE SAIT PAS EXACTEMENT, INSISTER POUR AVOIR UNE ESTIMATION

\_\_\_\_\_ %

\_\_\_\_\_ %

FL448 D6

FL448 D6

ASK ALL

À TOUS

D7 Does your company sell ...

D7 Votre entreprise vend-elle ...

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

products directly to consumers	1,
products to companies or other organisations	2,
services directly to consumers	3,
services to companies or other organisations	4,
Other (DO NOT READ OUT)	5,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	6,

Des produits directement aux consommateurs	1,
Des produits à des entreprises ou autres organisations	2,
Des services directement aux consommateurs	3,
Des services à des entreprises ou autres organisations	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

FL448 D7

FL448 D7

ASK ALL

À TOUS

D8 In the last two years, has your company been involved in any dispute which has gone to court?

D8 Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle été impliquée dans un litige qui a été porté devant un tribunal ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK/NA (DO NOT READ OUT)	3

Oui	1
Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

FL448 D8

FL448 D8

Q1 From what you know, how would you rate the justice system in (OUR COUNTRY) in terms of the independence of courts and judges? Would you say it is very good, fairly good, fairly bad or very bad?

Q1 D'après ce que vous en savez, comment évalueriez-vous le système judiciaire en (NOTRE PAYS) en termes d'indépendance des tribunaux et des juges ? Diriez-vous qu'il est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

Très bon	1
Plutôt bon	2
Plutôt mauvais	3
Très mauvais	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL448 Q1

FL448 Q1

ASK Q2a IF 'FAIRLY BAD' (CODE 3) OR 'VERY BAD' (CODE 4) IN Q1 – OTHERS GO TO Q2b

POSER Q2a SI 'PLUTÔT MAUVAIS' (CODE 3) OU 'TRES MAUVAIS' (CODE 4) EN Q1– LES AUTRES ALLER EN Q2b

Q2a: ROTATE ITEMS 1 TO 3

Q2a: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

Q2a Could you tell me to what extent each of the following reasons explains your rating of the independence of the justice system in (OUR COUNTRY):

Q2a Pourriez-vous me dire dans quelle mesure les raisons suivantes expliquent votre évaluation de l'indépendance du système judiciaire en (NOTRE PAYS) :

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very much	Somewhat	Not really	Not at all	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----------	----------	------------	------------	-------------------------

		Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------	-------	-----	-------------	----------------------

1	Interference or pressure from government and politicians	1	2	3	4	5
2	Interference or pressure from economic or other specific interests	1	2	3	4	5
3	The status and position of judges do not sufficiently guarantee their independence	1	2	3	4	5

1	L'ingérence ou les pressions exercées par le gouvernement et les hommes politiques	1	2	3	4	5
2	L'ingérence ou les pressions d'intérêts économiques ou autres	1	2	3	4	5
3	Le statut et la situation des juges ne garantissent pas suffisamment leur indépendance	1	2	3	4	5

FL448 Q2a

FL448 Q2a

ASK Q2b IF 'VERY GOOD' (CODE 1) OR 'FAIRLY GOOD' (CODE 2) IN Q1

POSER Q2b SI 'TRES BON' (CODE 1) OU 'PLUTÔT BON' (CODE 2) EN Q1

Q2b: ROTATE ITEMS 1 TO 3

Q2b: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

Q2b Could you tell me to what extent each of the following reasons explains your rating of the independence of the justice system in (OUR COUNTRY):

Q2b Pourriez-vous me dire dans quelle mesure les raisons suivantes expliquent votre évaluation de l'indépendance du système judiciaire en (NOTRE PAYS) :

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Very much	Somewhat	Not really	Not at all	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	-----------	----------	------------	------------	-------------------------

		Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------	-------	-----	-------------	----------------------

1	No interference or pressure from government and politicians	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

1	Il n'y a pas d'ingérence ou de pression du gouvernement et des hommes politiques	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	No interference or pressure from economic or other specific interests	1	2	3	4	5
3	The status and position of judges sufficiently guarantee their independence	1	2	3	4	5

FL448 Q2b

2	Il n'y a pas d'ingérence ou de pression d'intérêts économiques ou autres	1	2	3	4	5
3	Le statut et la situation des juges garantissent suffisamment leur indépendance	1	2	3	4	5

FL448 Q2b

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 15<sup>th</sup> and 24<sup>th</sup> of January 2018, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 462 about “Perceived independence of the national justice systems in the EU among companies”.

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication. It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM “Media Monitoring, Media Analysis and Eurobarometer” Unit).

The FLASH EUROBAROMETER 462 survey covers businesses employing 1 or more persons in the Manufacturing (Nace category C), Retail (Nace category G), Services (Nace categories H/I/J/K/L/M/N/R) and Industry (Nace categories D/E/F) sectors within the European Union.

Whenever a company was eligible the selected respondent had to be someone with decision making responsibilities (managing director, CEO) or someone leading the commercial activities of the company (Commercial managers, sales managers, marketing managers).

All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

Quotas were applied on both company size (using four different ranges: 1-9 employees, 10-49 employees, 50-249 employees and 250 employees or more) and sectors (Retail, Services, Manufacturing and Industry). These quotas were adjusted according to the country’s universe but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		UNIVERSE	PROPORTION EU28
BE	Belgium	NID	201	15/01/2018	24/01/2018	637,419	2.63%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	200	15/01/2018	24/01/2018	333,431	1.38%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	200	15/01/2018	24/01/2018	1,041,009	4.30%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	201	15/01/2018	24/01/2018	240,011	0.99%
DE	Germany	TNS Infratest	400	15/01/2018	24/01/2018	2,538,512	10.49%
EE	Estonia	TNS Emor	200	15/01/2018	24/01/2018	64,317	0.27%
IE	Ireland	Millward Brown IMS	200	15/01/2018	24/01/2018	86,010	0.36%
EL	Greece	TNS ICAP	201	15/01/2018	24/01/2018	694,088	2.87%
ES	Spain	TNS Spain	400	15/01/2018	24/01/2018	2,465,640	10.19%
FR	France	TNS Sofres	400	15/01/2018	24/01/2018	3,182,877	13.15%
HR	Croatia	HENDAL	400	15/01/2018	24/01/2018	146,453	0.61%
IT	Italy	TNS Italia	200	15/01/2018	24/01/2018	3,927,022	16.22%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	200	15/01/2018	24/01/2018	49,718	0.21%
LV	Latvia	TNS Latvia	200	15/01/2018	24/01/2018	100,257	0.41%
LT	Lithuania	TNS LT	200	15/01/2018	24/01/2018	156,592	0.65%
LU	Luxembourg	NID	200	15/01/2018	24/01/2018	36,787	0.15%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	200	15/01/2018	24/01/2018	510,614	2.11%
MT	Malta	MISCO	200	15/01/2018	24/01/2018	25,491	0.11%
NL	Netherlands	TNS NIPO	200	15/01/2018	24/01/2018	1,314,758	5.43%
AT	Austria	TNS Research Austria	200	15/01/2018	24/01/2018	352,259	1.46%
PL	Poland	TNS Polska	400	15/01/2018	24/01/2018	1,571,557	6.49%
PT	Portugal	TNS Portugal	200	15/01/2018	24/01/2018	804,662	3.32%
RO	Romania	TNS CSOP	200	15/01/2018	24/01/2018	456,670	1.89%
SI	Slovenia	Mediana	200	15/01/2018	24/01/2018	131,286	0.54%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	200	15/01/2018	24/01/2018	399,572	1.65%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	200	15/01/2018	24/01/2018	267,384	1.10%
SE	Sweden	TNS Sifo	200	15/01/2018	24/01/2018	768,033	3.17%
UK	United Kingdom	TNS UK	400	15/01/2018	24/01/2018	1,902,810	7.86%
		TOTAL EU28	6,803	15/01/18	24/01/2018	24,205,239	100%*



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg