

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Austria**

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

D18 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE AUF EINEM FESTNETZTELEFON ERREICHT WURDE (PH1=2)

D18 Besitzen Sie ein eigenes Mobiltelefon?

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

FL454 D18

D19 FRAGEN, FALLS DER TEILNEHMER AUF EINEM MOBILTELEFON ERREICHT WURDE (PH1=1) ODER EIN EIGENES MOBILTELEFON BESITZT (D18=1)

D19 Wie viele aktive Mobiltelefonnummern besitzen Sie persönlich, unter denen Sie erreichbar sind?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

		Aktive persönliche Mobiltelefonnummern
--	--	--

FL454 D19

D20 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE AUF EINEM MOBILTELEFON ERREICHT WURDE (PH1=1)

D20 Besitzen Sie ein Festnetztelefon in Ihrem Haushalt?

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

FL454 D20

STELLEN SIE DIE FRAGE D8 BEFRAGTEN, DIE EIN MOBILTELEFON BESITZEN (CODE 1 IN D18), UND ALLEN, DIE ÜBER EIN MOBILTELEFON INTERVIEWT WERDEN (PH1=1)

D8 Haben Sie über Ihr Mobiltelefon einen Internetzugang? Dies schließt Prepaid- und Postpaid-Verträge ein.

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

FL454 D8

AN ALLE

D9 Wie oft sind Sie in den letzten 12 Monaten in ein anderes EU-Land gereist?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Einmal	1
Zwei- bis dreimal	2
Vier- bis fünfmal	3
Sechsmal oder öfter	4
Nicht während dieses Zeitraums	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

FL454 D9 MODIFIED

STELLEN SIE DIE FRAGEN Q1 UND Q2a BEFRAGTEN, DIE EIN MOBILTELEFON BESITZEN UND IN DEN LETZTEN 12 MONATEN IN EIN ANDERES EU-LAND GEREIST SIND (CODE 1 IN D18 ODER PH1=1 UND CODES 1 BIS 4 IN D9)

PROGRAMM FÜR Q1: CODES 5 UND 6 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q1 Haben Sie während Ihres letzten Besuchs eines anderen EU-Landes Folgendes unternommen?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben Ihr Mobiltelefon ausgeschaltet und es überhaupt nicht benutzt	1,
Sie haben das "Datenroaming" auf Ihrem Mobiltelefon deaktiviert	2,
Sie haben einen speziellen, von Ihrem Netzbetreiber angebotenen, "Datenroaming"-Plan aktiviert (INTERVIEWER: WENN DER BEFRAGTE DIE DATENROAMING-FUNKTION AUF SEINEM MOBILTELEFON NICHT DEAKTIVIERT HAT)	3,
Sie haben eine SIM-Karte des Landes, das Sie besucht haben, verwendet	4,
Sie haben nichts dergleichen getan	5,

Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

6,

FL454 Q1

STELLEN SIE DIE FRAGE Q2a.3 NUR BEFRAGTEN, DIE MIT IHREM MOBILTELEFON INTERNETZUGANG HABEN (CODE 1 IN D8)

Q2a Wie oft haben Sie während Ihrer letzten Reise in ein anderes EU-Land die folgenden Dienstleistungen auf Ihrem Mobiltelefon in Anspruch genommen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

	Weniger häufig als in Österreich	Genauso häufig wie in Österreich	Häufiger als in Österreich	Sie nehmen diese Dienstleistungen nie in einem anderen EU-Land in Anspruch	Sie nehmen diese Dienstleistungen weder in Österreich noch in einem anderen EU-Land in Anspruch	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

1	Sprachanrufe	1	2	3	4	5	6
2	Textnachrichten	1	2	3	4	5	6
3	Mobiles Internet (davon ausgeschlossen ist WIFI-Zugang) (INTERVIEWER: beispielsweise zum Versenden von E-Mails, zur Nutzung von Instant-Messaging-Dienstleistungen oder von sozialen Netzwerken im Internet)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

STELLEN SIE DIE FRAGE Q2b BEFRAGTEN, DIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN NICHT INNERHALB DER EU VERREIST SIND (CODE 5 ODER 6 IN D9) – STELLEN SIE DIE FRAGE Q2b AUCH BEFRAGTEN, DIE NUR EIN FESTNETZTELEFON BESITZEN (PH1=2 UND D18=2) UND DIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN INNERHALB DER EU VERREIST SIND (CODES 1 BIS 4 IN D9)

Q2b Ist es Ihrer Meinung nach teurer, günstiger oder gleich teuer, die folgenden Dienstleistungen auf einem Mobiltelefon in einem anderen EU-Land als in Österreich zu verwenden?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH!)

		Teurer	Gleich teuer	Günstiger	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	--------	--------------	-----------	--

1	Sprachanrufe	1	2	3	4
2	Textnachrichten	1	2	3	4
3	Mobiles Internet (davon ausgeschlossen ist WIFI-Zugang) (INTERVIEWER: beispielsweise zum Versenden von E-Mails, zur Nutzung von Instant-Messaging-Dienstleistungen oder von sozialen Netzwerken im Internet)	1	2	3	4

FL454 Q2b

AN ALLE

Q3 Wussten Sie, dass in der EU lebende Personen seit dem 15. Juni 2017 Ihr Mobiltelefon auf Reisen innerhalb der EU unter denselben Bedingungen wie in ihrem Heimatland verwenden können?

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
Verweigert / keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

FL454 Q3

PROG FÜR Q4: CODES 3 UND 4 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q4 Sind Sie der Meinung, dass Sie selbst, ein Familienmitglied oder ein Freund von der Abschaffung der Roaminggebühren bei der Nutzung von Mobiltelefonen im EU-Ausland profitieren oder profitieren werden?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Ja, Sie selbst profitieren davon oder werden davon profitieren	1,
Ja, ein Familienmitglied oder ein Freund profitiert davon oder wird davon profitieren	2,
Nein	3,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

--	--

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22 Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--