

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Spain**

D1	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?	
	(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D2	ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado	
	Hombre	1
	Mujer	2
	PREGUNTAR D18 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO FIJO (PH1=2)	
D18	¿Tiene usted un teléfono móvil personal?	
	(NO LEER)	
	Sí	1
	No	2
	FL454 D18	
	PREGUNTAR D19 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO MÓVIL (PH1=1) O SI TIENE UN TELÉFONO MÓVIL PERSONAL (D18=1)	
D19	¿Cuántos números de móvil activos tiene usted personalmente en los que pueda recibir llamadas?	
	(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")	
	<input type="text"/>	Números personales de teléfono móvil activos
	FL454 D19	
	PREGUNTAR D20 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO MÓVIL (PH1=1)	
D20	¿Tiene un teléfono fijo en su hogar?	
	(NO LEER)	
	Sí	1
	No	2
	FL454 D20	
	PREGUNTAR D8 A ENCUESTADOS QUE TENGAN UN TELÉFONO MÓVIL (CÓDIGO 1 EN D18) Y A TODOS LOS ENTREVISTADOS A TRAVÉS DE TELÉFONO MÓVIL (PH1=1)	
D8	¿Dispone de acceso a Internet en su teléfono móvil? Esto incluye las tarifas de contrato y prepago.	
	(UNA SOLA RESPUESTA)	

Sí	1
No	2
NS/NC (NO LEER)	3

FL454 D8

A TODOS

D9 En los doce últimos meses, ¿con qué frecuencia ha viajado a otro país de la Unión Europea...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Una vez	1
Dos o tres veces	2
Cuatro o cinco veces	3
Seis o más veces	4
No ha viajado durante este período	5
NS/NC (NO LEER)	6

FL454 D9 MODIFIED

PREGUNTAR Q1 Y Q2a A LOS ENCUESTADOS QUE TENGAN UN TELÉFONO MÓVIL Y HAYAN VIAJADO A OTRO PAÍS DE LA UE EN LOS 12 ÚLTIMOS MESES [(CÓDIGO 1 EN D18 O PH1=1) Y (CÓDIGOS 1 A 4 EN D9)]

PROG PARA Q1: LOS CÓDIGOS 5 Y 6 SON EXCLUSIVOS

Q1 La última vez que visitó otro país de la Unión Europea, ¿hizo alguna de las acciones siguientes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Apagó el teléfono móvil o no lo utilizó para nada	1,
Desactivó la itinerancia de datos en su teléfono móvil	2,
Activó un plan de itinerancia de datos especial ofrecido por su operador de red (ENTREVISTADOR: SI NO DESACTIVÓ LA FUNCIÓN DE ITINERANCIA DE DATOS EN SU TELÉFONO MÓVIL)	3,
Utilizó una tarjeta SIM del país que visitó	4,
No hizo ninguna de las acciones anteriores	5,
NS/NC (NO LEER)	6,

FL454 Q1

PREGUNTAR Q2a.3 ÚNICAMENTE A ENCUESTADOS QUE TENGAN INTERNET EN EL TELÉFONO MÓVIL (CÓDIGO 1 EN D8)

Q2a La última vez que visitó otro país de la Unión Europea, ¿con qué frecuencia utilizó los siguientes servicios en su teléfono móvil?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Con men os frec uenc ia que en Espa ña	Con la mis ma frec uenc ia que en Espa ña	Con más frec uenc ia que en Espa ña	Nun ca utiliz a este servi cio en otro s país es de la UE	Nun ca utiliz a este servi cio en Espa ña ni en otro s país es de la UE	NS/ NC (NO LEER)
--	--	---	---	---	--	---	-------------------------------

1	Llamadas de voz	1	2	3	4	5	6
2	Mensajes de texto	1	2	3	4	5	6
3	Internet móvil (excluyendo el acceso por Wi-Fi) (ENTREVISTADOR: por ejemplo, para enviar mensajes de correo electrónico, utilizar servicios de mensajería instantánea o acceder a las redes sociales en línea)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

PREGUNTAR Q2b A LOS ENCUESTADOS QUE NO HAYAN VIAJADO POR LA UE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGO 5 O 6 EN D9) - PREGUNTAR Q2b TAMBIÉN A ENCUESTADOS QUE SOLO TENGAN TELÉFONO FIJO (PH1=2 Y D18=2) Y QUE HAYAN VIAJADO POR LA UE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGOS 1 A 4 EN D9)

Q2b ¿Diría que es más caro, menos caro o que tiene el mismo precio utilizar los siguientes servicios en un teléfono móvil cuando se encuentra en otro país de la Unión Europea en comparación con utilizarlos en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Más caro	Tiene el mismo precio	Menos caro	NS/NC (NO LEER)
--	--	----------	-----------------------	------------	-----------------

1	Llamadas de voz	1	2	3	4
2	Mensajes de texto	1	2	3	4

3	Internet móvil (excluyendo el acceso por Wi-Fi) (ENTREVISTADOR: por ejemplo, para enviar mensajes de correo electrónico, utilizar servicios de mensajería instantánea o acceder a las redes sociales en línea)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

FL454 Q2b

A TODOS

Q3 ¿Sabe que desde el 15 de junio del 2017 los residentes de la Unión Europea pueden utilizar el teléfono móvil cuando viajan por la Unión Europea pagando lo mismo que pagarían en su país?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
Rehúsa/No contesta (NO LEER)	3

FL454 Q3

PROG PARA Q4: LOS CÓDIGOS 3 Y 4 SON EXCLUSIVOS

Q4 ¿Piensa que usted o algún familiar o amigo se benefician o se beneficiarán de la desaparición de los costes de itinerancia al utilizar teléfonos móviles en otros países de la Unión Europea?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, usted se beneficia o se beneficiará de ello personalmente	1,
Sí, algún familiar o amigo se beneficia o se beneficiará de ello	2,
No	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador\ a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\ a, guarda bosques, pescador\ a	1
Propietario\ a de tienda, artesano\ a	2
Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	3
Director\ a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\ a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\ a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\ a manual	2
Trabajador\ a manual no cualificado\ a	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\ a de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
--	---

Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\a	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

		Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	--	---