

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Croatia**

D1	Koliko imate godina?				
	(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')				
	<input type="text"/>				
D2	Spol.				
	<table border="1"> <tr> <td>Muški</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ženski</td> <td>2</td> </tr> </table>	Muški	1	Ženski	2
Muški	1				
Ženski	2				
	POSTAVI PITANJE D18 AKO JE KONTAKT S ISPITANIKOM OSTVAREN PUTEM FIKSNE TELEFONSKE LINIJE (PH1=2)				
D18	Posjedujete li osobni mobilni telefon?				
	(NE ČITAJ)				
	<table border="1"> <tr> <td>Da</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>2</td> </tr> </table>	Da	1	Ne	2
Da	1				
Ne	2				
	FL454 D18				
	POSTAVI PITANJE D19 AKO JE KONTAKT S ISPITANIKOM OSTVAREN PUTEM MOBILNOG TELEFONA (PH1=1) ILI AKO POSJEDUJE MOBILNI TELEFON (D18=1)				
D19	Koliko aktivnih mobilnih telefonskih brojeva osobno posjedujete na koje možete primati pozive?				
	(ZAPIŠI - AKO „Ne zna“, KOD '98' - AKO „ODBIJA ODGOVORITI“, KOD '99')				
	<input type="text"/> Aktivni osobni brojevi mobilnih telefona				
	FL454 D19				
	POSTAVI PITANJE D20 AKO JE KONTAKT S ISPITANIKOM OSTVAREN PUTEM MOBILNOG TELEFONA (PH1=1)				
D20	Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?				
	(NE ČITAJ)				
	<table border="1"> <tr> <td>Da</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ne</td> <td>2</td> </tr> </table>	Da	1	Ne	2
Da	1				
Ne	2				
	FL454 D20				
	POSTAVI PITANJE D8 ISPITANICIMA KOJI IMAJU MOBILNI TELEFON (KOD 1 U D18) I SVIMA KOJI SU ANKETIRANI PUTEM MOBILNOG TELEFONA (PH1=1)				
D8	Imate li na svojem mobilnom telefonu pristup internetu? To uključuje i tarife na bonove i tarife na pretplatu.				

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	3

FL454 D8

PITAJ SVE

D9 Koliko ste često putovali u drugu zemlju u Europskoj uniji u posljednjih dvanaest mjeseci...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Jedanput	1
Dva do tri puta	2
Četiri do pet puta	3
Šest ili više puta	4
Nisam u tom razdoblju	5
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	6

FL454 D9 MODIFIED

POSTAVI PITANJA Q1 I Q2a ISPITANICIMA KOJI IMAJU MOBILNI TELEFON I KOJI SU PUTOVALI U DRUGU ZEMLJU U EUROPSKOJ UNIJI U POSLJEDNJIH 12 MJESECI ((KOD 1 U D18 ILI PH1=1) I KODOVI OD 1 DO 4 U D9)

PROGRAMER ZA Q1: KODOVI 5 I 6 SU ISKLJUČIVI

Q1 Prilikom posljednjeg posjeta drugoj zemlji u Europskoj uniji, jeste li napravili bilo što od navedenog?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Isključili ste svoj mobilni telefon i niste ga uopće koristili	1,
Isključili ste korištenje podatkovnog prometa u roamingu na svojem mobilnom telefonu	2,
Aktivirali ste posebni paket za podatkovni promet u roamingu koji vam je ponudio vaš pružatelj mobilnih usluga (ANKETAR: AKO ISPITANIK NA MOBILNOM TELEFONU NIJE ISKLJUČIO MOGUĆNOST PODATKOVNOG PROMETA U ROAMINGU)	3,
Koristili ste SIM karticu zemlje koju ste posjetili	4,
Niste učinili ništa od navedenog	5,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

FL454 Q1

POSTAVI PITANJE Q2a.3 SAMO ISPITANICIMA KOJI IMAJU INTERNET NA SVOJIM MOBILNIM TELEFONIMA (KOD 1 U D8)

Q2a Prilikom posljednjeg posjeta drugoj zemlji u Europskoj uniji, koliko ste često koristili navedene usluge na svojem mobilnom telefonu?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	Rjeđe nego u Hrvatskoj	Jednako često kao i u Hrvatskoj	Češće nego u Hrvatskoj	Nikad ne koristite uslugu u drugim zemljama EU-a	Nikad ne koristite uslugu niti u drugim zemljama EU-a	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
--	------------------------	---------------------------------	------------------------	--	---	----------------------------------

1	Govorni pozivi	1	2	3	4	5	6
2	SMS-ovi	1	2	3	4	5	6
3	Mobilni internet (ne uključujući pristup putem WIFI-a) (ANKETAR: Na primjer, za slanje poruka putem e-pošte, za korištenje usluga za trenutačnu razmjenu poruka ili za korištenje društvenih mreža)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

POSTAVI PITANJE Q2b ISPITANICIMA KOJI NISU PUTOVALI U EU-u U POSLJEDNJIH 12 MJESECI (KODOVI 5 ILI 6 U D9) - POSTAVI PITANJE Q2b I ISPITANICIMA KOJI IMAJU SAMO FIKSNU TELEFONSKU LINIJU (PH1=2 I (D18=2)) I KOJI SU PUTOVALI PO EU-u U POSLJEDNJIH 12 MJESECI (KODOVI OD 1 DO 4 U D9)

Q2b	Biste li rekli da je cijena za korištenje navedenih usluga putem mobilnog telefona veća, manja ili jednaka tijekom boravka u drugoj zemlji u Europskoj uniji u usporedbi s korištenjem u Hrvatskoj?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veća	Jednaka	Manja	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------	---------	-------	----------------------------------

1	Govorni pozivi	1	2	3	4
2	SMS-ovi	1	2	3	4
3	Mobilni internet (ne uključujući pristup putem WIFI-a) (ANKETAR: Na primjer, za slanje poruka putem e-pošte, za korištenje usluga za trenutačnu razmjenu poruka ili za korištenje društvenih mreža)	1	2	3	4

FL454 Q2b

PITAJ SVE

Q3	Znate li da od 15. lipnja 2017. stanovnici Europske unije mogu koristiti svoje mobilne telefone prilikom putovanja po Europskoj uniji i plaćati jednaku cijenu kao što ju plaćaju kod kuće?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Odbija odgovoriti / bez odgovora (NE ČITAJ)	3

FL454 Q3

PROGRAMER ZA Q4: KODOVI 3 I 4 SU ISKLJUČIVI

Q4	Smatrate li da vi ili netko iz vaše obitelji ili netko od vaših prijatelja ima koristi ili će imati koristi od ukidanja naknada za roaming prilikom korištenja mobilnih telefona u inozemstvu unutar Europske unije?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Da, vi osobno imate koristi ili ćete imati koristi od toga	1,
Da, netko iz vaše obitelji ili netko od vaših prijatelja ima koristi ili će imati koristi od toga	2,
Ne	3,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4	Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?
----	---

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
---	---

Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

		Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	--	---