

**ZA6938**

**Flash Eurobarometer 468  
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire  
Italy**

D1	Quanti anni ha?				
(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')					
<table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>					
D2	Sesso dell'intervistato				
<table border="1"> <tr> <td>Maschio</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Femmina</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>		Maschio	1	Femmina	2
Maschio	1				
Femmina	2				
PORRE D18 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO MEDIANTE TELEFONO FISSO (PH1=2)					
D18	Lei ha un telefono cellulare personale?				
(NON LEGGERE)					
<table border="1"> <tr> <td>Sì</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>		Sì	1	No	2
Sì	1				
No	2				
FL454 D18					
PORRE D19 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO MEDIANTE TELEFONO CELLULARE (PH1=1) O SE POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE (D18=1)					
D19	Lei personalmente quanti numeri di cellulare ha attivi, sui quali può ricevere le telefonate?				
(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')					
<table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td>Numeri di telefono cellulari personali attivi</td> </tr> </table>				Numeri di telefono cellulari personali attivi	
		Numeri di telefono cellulari personali attivi			
FL454 D19					
PORRE D20 SE L'INTERVISTATO È STATO CONTATTATO MEDIANTE TELEFONO CELLULARE (PH1=1)					
D20	Lei ha una linea telefonica fissa in casa?				
(NON LEGGERE)					
<table border="1"> <tr> <td>Sì</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>		Sì	1	No	2
Sì	1				
No	2				
FL454 D20					
PORRE D8 AGLI INTERVISTATI CHE HANNO UN TELEFONO CELLULARE (CODICE 1 IN D18) E A TUTTI COLORO CHE SONO STATI INTERVISTATI TRAMITE TELEFONO CELLULARE (PH1=1)					
D8	Lei ha accesso a Internet sul Suo telefono cellulare? Ciò include i contratti prepagati e in abbonamento.				

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

FL454 D8

A TUTTI

D9 Negli ultimi dodici mesi, con quale frequenza ha viaggiato in un altro Paese dell'Unione europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Una volta	1
Due o tre volte	2
Quattro o cinque volte	3
Sei volte o più	4
Mai durante quel periodo	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

FL454 D9 MODIFIED

PORRE Q1 E Q2a AGLI INTERVISTATI CHE HANNO UN TELEFONO CELLULARE E CHE HANNO VIAGGIATO IN UN ALTRO PAESE DELL'UE NEGLI ULTIMI 12 MESI ((CODICE 1 IN D18 O PH1=1) E CODICE DA 1 A 4 IN D9)

PROG PER Q1: I CODICI 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

Q1 L'ultima volta in cui ha visitato un altro Paese dell'Unione europea, ha compiuto una delle seguenti azioni?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ha spento il Suo telefono cellulare e non lo ha utilizzato per nulla	1,
Ha disattivato il roaming dati sul Suo telefono cellulare	2,
Ha attivato un piano di roaming dati speciale offerto dal Suo operatore di rete (INTERVISTATORE: SE NON HA DISATTIVATO LA FUNZIONALITÀ DEL ROAMING DATI SUL SUO TELEFONO CELLULARE)	3,
Ha utilizzato una scheda SIM del Paese che stava visitando	4,
Non ha svolto nessuna di queste azioni	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

FL454 Q1

PORRE Q2a.3 SOLO AGLI INTERVISTATI CHE HANNO INTERNET SUL PROPRIO TELEFONO CELLULARE (CODICE 1 IN D8)

Q2a L'ultima volta in cui ha visitato un altro Paese dell'Unione europea, con quale frequenza ha utilizzato i seguenti servizi sul Suo telefono cellulare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Men o spes so che in Italia	Con la stess a freq uenz a che in Italia	Più spes so che in Italia	Lei non utiliz za mai ques to servi zio in un altro Paes e dell' UE	Lei non utiliz za mai ques to servi zio né in Italia , né in un altro Paes e dell' UE	NS/ NR (NO N LEGG ERE)
--	--	---	---	--	--	--	---------------------------------------

1	Chiamate vocali	1	2	3	4	5	6
2	SMS	1	2	3	4	5	6
3	Internet mobile (esclude l'accesso Wi-Fi) (INTERVISTATORE: ad esempio, per inviare e-mail, utilizzare servizi di messaggistica istantanea o social network online)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

PORRE Q2b AGLI INTERVISTATI CHE NON HANNO VIAGGIATO NELLA UE NEGLI ULTIMI 12 MESI (CODICE 5 O 6 IN D9) - PORRE Q2b ANCHE AGLI INTERVISTATI CHE HANNO SOLO IL TELEFONO FISSO (PH1=2 E (D18=2)) E HANNO VIAGGIATO NELLA UE NEGLI ULTIMI 12 MESI (CODICI DA 1 A 4 IN D9)

Q2b Direbbe che utilizzare i seguenti servizi su un telefono cellulare mentre si trova in un altro Paese dell'Unione europea costa di più, di meno o uguale rispetto a quando si trova in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Costa di più	Costa uguale	Costa di meno	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	-----------------	-----------------	------------------	---------------------------

1	Chiamate vocali	1	2	3	4
---	-----------------	---	---	---	---

2	SMS	1	2	3	4
3	Internet mobile (esclude l'accesso Wi-Fi) (INTERVISTATORE: ad esempio, per inviare e-mail, utilizzare servizi di messaggistica istantanea o social network online)	1	2	3	4

FL454 Q2b

A TUTTI

Q3 Sapeva che dal 15 giugno 2017 i residenti dell'Unione europea possono utilizzare il proprio telefono cellulare quando viaggiano nell'Unione europea pagando la stessa tariffa a cui sono soggetti nel proprio Paese?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Rifiuta/NR (NON LEGGERE)	3

FL454 Q3

PROG PER Q4: I CODICI 3 E 4 SONO ESCLUSIVI

Q4 Pensa che Lei o qualcuno tra i Suoi parenti o amici beneficia o beneficerà dell'abolizione dei costi di roaming per l'utilizzo dei telefoni cellulari all'estero nell'Unione europea?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Sì, Lei ne beneficia o ne beneficerà personalmente	1,
Sì, qualcuno tra i Suoi parenti o amici ne beneficia o ne beneficerà	2,
No	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto )	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

		Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	--	---