

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Portugal**

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR D18 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEFONE FIXO (PH1=2)

D18 Tem um telemóvel pessoal?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

FL454 D18

PERGUNTAR D19 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1) OU SE POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL (D18=1)

D19 Quantos números de telemóvel pessoais ativos possui, onde pode receber chamadas?

(ESCREVA "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

		Números de telemóveis pessoais ativos possuídos
--	--	---

FL454 D19

PERGUNTAR D20 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1)

D20 Tem telefone fixo em casa?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

FL454 D20

PERGUNTAR D8 AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM UM TELEMÓVEL (CÓDIGO 1 NA D18) E A TODOS OS ENTREVISTADOS ATRAVÉS DE UM TELEMÓVEL (PH1=1)

D8 Tem acesso à Internet no seu telemóvel? Isto inclui contratos pré-pagos e pós-pagos.

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

FL454 D8

PERGUNTAR A TODOS

D9 Nos últimos doze meses, com que frequência viajou para outro país da União Europeia...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Uma vez	1
Duas a três vezes	2
Quatro a cinco vezes	3
Seis vezes ou mais	4
Não viajou durante esse período	5
NS/NR (NÃO LER)	6

FL454 D9 MODIFIED

PERGUNTAR Q1 E Q2a AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM UM TELEMÓVEL E VIAJARAM PARA OUTRO PAÍS DA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES ((CÓDIGO 1 EM D18 OU PH1=1) E CÓDIGOS 1 A 4 NA D9)

PROG PARA Q1: CÓDIGOS 5 E 6 SÃO EXCLUSIVOS

Q1 Na última vez que visitou outro país da União Europeia, fez alguma das seguintes ações?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Desligou o telemóvel e não o utilizou	1,
Desligou os dados em roaming no seu telemóvel	2,
Ativou um plano de dados em roaming especial oferecido pelo seu operador de rede (ENTREVISTADOR: SE NÃO DESLIGOU AS CAPACIDADES DE DADOS EM ROAMING NO TELEMÓVEL)	3,
Utilizou um cartão SIM do país que visitou	4,
Não fez nenhuma destas ações	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

FL454 Q1

PERGUNTAR Q2a.3 APENAS AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM INTERNET NO TELEMÓVEL (CÓDIGO 1 EM D8)

Q2a Na última vez que visitou outro país na União Europeia, com que frequência utilizou os seguintes serviços no telemóvel?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Men os veze s do que em Port ugal	Tant as veze s com o em Port ugal	Mais veze s do que em Port ugal	Nun ca utilz ou este servi ço em outr o país da UE	Nun ca utiliz ou este servi ço em Port ugal nem em outr o país da UE	NS/ NR (NÃO LER)
--	--	--	---	---	--	--	---------------------------

1	Chamadas de voz	1	2	3	4	5	6
2	Mensagens de texto	1	2	3	4	5	6
3	Internet móvel (isto exclui acesso WIFI) (ENTREVISTADOR: por exemplo, para enviar e-mails, utilizar serviços de mensagens instantâneas ou redes sociais online)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

PERGUNTAR Q2b AOS RESPONDENTES QUE NÃO VIAJARAM NA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGOS 5 OU 6 NA D9) - PERGUNTAR TAMBÉM Q2b A RESPONDENTES QUE SÓ TÊM TELEFONE FIXO (PH1=2 E (D18=2)) E VIAJARAM NA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGOS 1 A 4 NA D9)

Q2b Diria que é mais caro, mais barato ou o mesmo preço utilizar os seguintes serviços num telemóvel quando está em outro país da União Europeia em comparação com a sua utilização em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Mais caro	O mesmo preço	Mais barato	NS/NR (NÃO LER)
--	--	-----------	---------------	-------------	--------------------

1	Chamadas de voz	1	2	3	4
2	Mensagens de texto	1	2	3	4

3	Internet móvel (isto exclui acesso WIFI) (ENTREVISTADOR: por exemplo, para enviar e-mails, utilizar serviços de mensagens instantâneas ou redes sociais online)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

FL454 Q2b

PERGUNTAR A TODOS

Q3	Tem conhecimento de que desde 15 de junho de 2017 os residentes da União Europeia podem utilizar os seus telemóveis quando viajam na União Europeia e pagar o mesmo como se estivessem no seu país?
----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
Recusa/NS/NR (NÃO LER)	3

FL454 Q3

PROG PARA Q4: CÓDIGOS 3 E 4 SÃO EXCLUSIVOS

Q4	Pensa que você ou alguém da sua família ou algum dos seus amigos beneficia ou vai beneficiar do fim das taxas de roaming para a utilização de telemóveis na União Europeia?
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, beneficia ou vai beneficiar com isso pessoalmente	1,
Sim, alguém na sua família ou algum dos seus amigos beneficia ou vai beneficiar com isso	2,
Não	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4	Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?
----	---

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a	Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
-----------	---

Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

		Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	--	---