

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

AAN ALLEN

D21: CODE 1 IS EXCLUSIEF

D21 Heeft u of iemand in uw huishouden problemen met toegankelijkheid bij het gebruik van verschillende vervoermiddelen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(2001-2007)

Nee	1,
Ja, als gevolg van een handicap	2,
Ja, als gevolg van een tijdelijke beperking	3,
Ja, als gevolg van het natuurlijk ouderdomsproces	4,
Ja, omdat u met jonge kinderen in een kinderwagen of buggy reist	5,
Ja, andere (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL382 D21

Q1	Hoe vaak gebruikt u de trein voor...?
----	---------------------------------------

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Dag elijks / Bijna dage lijks	Mee rder e kere n per wee k	Een keer per wee k	Mee rder e kere n per maa nd	Mee rder e kere n per jaar	Een maal per jaar of min der	Nooi t	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)
--	--	--	--	--------------------------------	---	--	--	-----------	--

(2008)	1	Woon-werkverkeer(met uitzondering van de metro)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Nationale of regionale reizen (met uitzondering van voorstedelijke treinen)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2010)

3	Internationale reizen	1	2	3	4	5	6	7	8
---	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

STEL Q2 AND Q3 ENKEL INDIEN 'GEBRUIK DE TREIN VOOR VOORSTEDELIJKE, NATIONALE/REGIONALE OF INTERNATIONALE REIZEN' - CODE 1 TOT 6 IN Q1.1 OF CODE 1 TOT 6 IN Q1.2 OF CODE 1 TOT 6 IN Q1.3 - ANDEREN GAAN NAAR Q4

Q2 Wat is meestal het doel van uw treinreizen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(2011)

Reizen naar werk/school/universiteit	1
Zakenreizen	2
Vakantiebestemming	3
Andere vrijetijdsbesteding	4
Overige	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL382 Q2a

Q3	Hoe verplaatst u zich gewoonlijk van bij u thuis naar het treinstation? Indien u naar meerdere treinstations gaat, denk dan aan het station waar u het vaakst naartoe gaat.
----	---

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(2012)

Te voet	1
Fiets of gelijkaardig	2
Auto/motorfiets/taxi	3
Het openbaar vervoer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

AAN ALLEN

Q4: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 8 AF

Q4 Bent u wel of niet tevreden met de volgende diensten in verband met het reizen met de trein?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevr eden	Eerd er tevr eden	Eerd er ontevred en	Heel ontevred en	Niet van toep assing (NIE T VOO RLEZ EN)	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)

(2013)	1	Informatievoorziening over dienstregeling en perrons	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Gemak om een biljet te kopen	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Beschikbaarheid van doorreistickets (d.w.z. één ticket voor meerdere delen van een volledig traject met de trein)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Informatievoorziening over aansluitingen met andere vervoermiddelen	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Beschikbaarheid van tickets voor een reis met verschillende vervoermiddelen (bijv. tram, metro, bus, pendeltreinen)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Gemakkelijk en toegankelijk klachtenafhandelingssysteem	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Netheid en goed onderhoud van de stations	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkeerfaciliteiten voor auto's en fietsen aan stations (inclusief parkeerfaciliteiten voor personen met een handicap)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: BEHOUD DEZELFDE ROTATIEVOLGORDE ALS Q4
--

Q5	Hoe belangrijk is de kwaliteit van de volgende diensten voor u?
----	---

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ze er be la ng rij k	Re de be la ng rij k	Re de be la ng rij k	He le maal niet be la ng rij k	Niet van toep assin g (NIE T VOO RLEZ EN)	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)
--	--	--	--	--	--	--	--

(2021)	1	Informatievoorziening over dienstregeling en perrons	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Gemak om een ticket te kopen	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Beschikbaarheid van doorreistickets (d.w.z. één ticket voor meerdere delen van een volledige reisweg met de trein)	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Informatievoorziening over aansluitingen met andere vervoermiddelen	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Beschikbaarheid van tickets voor een reis met verschillende vervoermiddelen (bijv. tram, metro, bus, pendeltreinen)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Gemakkelijk en toegankelijk klachtenafhandelingsysteem	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Netheid en goed onderhoud van de stations	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkeerfaciliteiten voor auto's en fietsen aan stations (inclusief parkeerfaciliteiten voor personen met een handicap)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 7 AF

Q6 Bent u wel of niet tevreden met de volgende eigenschappen van het reizen met de trein?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevr eden	Eerd er tevr eden	Eerd er ontevred en	Heel ontevred en	Niet van toep assing (NIE T VOO RLEZ EN)	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)

(2029) 1 | Frequentie van de treinen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

(2030)	2	Punctualiteit en betrouwbaarheid	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Informatievoorziening tijdens de reis, vooral in geval van vertraging	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Beschikbaarheid van wifi in de trein	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Beschikbaarheid van assistentie in de trein	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Netheid en goed onderhoud van de treinrijtuigen, met inbegrip van de toiletten	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Beschikbaarheid van zitplaatsen in de trein	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 5 AF

Q7 Bent u wel of niet tevreden met de volgende aspecten van de toegankelijkheid van reizen met de trein? Met toegankelijkheid bedoelen we de toegankelijkheid voor personen met een handicap of beperkte mobiliteit

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)

(2036)	1	Toegankelijkheid van stations of perrons	1	2	3	4	5	6
	2	Toegankelijkheid van het reservatiesysteem, inclusief informatie vóór de reis over toegankelijkheid van de dienst en infrastructuur en assistentie	1	2	3	4	5	6
(2037)								
	3	Assistentie door trein- of stationspersoneel voor personen met een handicap of beperkte mobiliteit	1	2	3	4	5	6
(2038)								
(2039)	4	Toegankelijkheid van de treinwagons	1	2	3	4	5	6
	5	Toegankelijkheid van reisinformatie verstrekt in het station en aan boord van de trein, inclusief in geval van vertraging	1	2	3	4	5	6
(2040)								

FL382 Q7 MODIFIED

VRAAG Q8 AAN DE RESPONDENTEN DIE DE TREIN NOOIT NEMEN, (code 7 of 8 in Q1.1) en (code 7 of 8 in Q1.2) en (code 7 of 8 in Q1.3)

Q8: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 6 AF

Q8: CODE 8 IS EXCLUSIEF

Q8 Welke van de volgende redenen weerhouden u om met de trein te reizen ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(2041-2049)
Ontoegankelijkheid van de stations of perrons	1,
Ontoegankelijkheid van de treinwagons	2,
Gebrek aan assistentie door trein- of stationspersoneel	3,
Gebrek aan informatie over stations en de beschikbare diensten, vóór de reis	4,
Gebrek aan toegankelijkheid van informatie in het algemeen betreffende het reizen met de trein (bijv. in braille, groot lettertype of toegankelijke websites)	5,
Problemen om in een station te geraken	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA	9,

FL382 Q6