

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D21: КОД 1 Е ЕДИНСТВЕН

D21 Вие или някой от Вашето домакинство има ли някакви затруднения, свързани с достъпността до различни видове транспорт?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(2001-2007)

Не	1,
Да, като резултат от инвалидност	2,
Да, като резултат от временно увреждане	3,
Да, като резултат от естествения процес на стареене	4,
Да, като пътувате с малки деца, използвайки детски колички	5,
Да, друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

FL382 D21

Q1	Колко често използвате железопътен транспорт за...?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Всеки ден / почти всеки ден	Няколко пъти седмично	Веднъж седмично	Няколко пъти месечно	Няколко пъти годишно	Веднъж годишно или по-рядкo	Никога	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	-----------------------------	-----------------------	-----------------	----------------------	----------------------	-----------------------------	--------	---------------------------------

(2008)	1	Крайградски пътувания (с изключение на метро)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Пътувания в страната (това изключва крайградски влакове)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2010)

3	Международни пътувания	1	2	3	4	5	6	7	8
---	------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

ПРОДЪЛЖЕТЕ ВЪПРОСНИКА САМО АКО 'ИЗПОЛЗВА ВЛАК ЗА КРАЙГРАДСКИ, НАЦИОНАЛНИ/РЕГИОНАЛНИ ИЛИ МЕЖДУНАРОДНИ ПЪТУВАНИЯ' - КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6 НА Q1.1 ИЛИ КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6 НА Q1.2 ИЛИ КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6 НА Q1.3 - ДРУГИТЕ ПРЕМИНЕТЕ НА Q4

Q2 Каква е най-честата цел на пътуванията Ви с влак?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2011)

Пътуване до работа/училище/университет	1
Бизнес пътувания	2
Да отидете на почивка	3
За други занимания в свободното време	4
Друго	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

FL382 Q2a

Q3	Как обикновено стигате от дома си до железопътната гара? Ако използвате няколко гари, помислете за тази, която използвате най-често.
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(2012)
Ходене пеша	1
Велосипед или подобно	2
Автомобил/мотоциклет/такси	3
Обществен транспорт	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 8

Q4 Доколко сте удовлетворен/а или неудовлетворен/а от следните услуги, свързани с железопътния транспорт?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го удов летв оре н/а	По- скор о удов летв оре н/а	По- скор о неуд овле твор ен/а	Мно го неуд овле твор ен/а	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2013)	1	Осигуряване на информация за разписанието и пероните на влаковете	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Леснота при купуването на билети	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Наличие на комбинирани билети (напр. един билет при прехвърляне между влакове)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Осигуряване на информация за връзки с други видове транспорт	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Наличност на билети за пътуване, използвайки няколко вида транспорт (напр. трамвай, метро, автобус, местни влакове)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Лесен и достъпен механизъм за разглеждане на оплаквания	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Чистота и добра поддръжка на гарите	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Паркинг за автомобили и велосипеди на гарите (включително паркинги за хора с увреждания)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ЗАПАЗЕТЕ СЪЩИЯ РЕД НА СМЯНА НА ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА КАКТО НА Q4

Q5	Колко важно е за Вас качеството на следните услуги?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го важ но	По- скор о важ но	По- скор о не е важ но	Изо бщо не е важ но	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)
--	--	------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	---	---

(2021)	1	Осигуряване на информация за разписанието и пероните на влаковете	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Леснота при купуването на билети	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Наличие на комбинирани билети (напр. един билет при прехвърляне между влакове)	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Осигуряване на информация за връзки с други видове транспорт	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Наличност на билети за пътуване, използвайки няколко вида транспорт (напр. трамвай, метро, автобус, местни влакове)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Лесен и достъпен механизъм за разглеждане на оплаквания	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Чистота и добра поддръжка на гарите	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Паркинг за автомобили и велосипеди на гарите (включително паркинги за хора с увреждания)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 7

Q6 Доколко сте удовлетворен/а или неудовлетворен/а от следните характеристики на пътуването с влак?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го удов летв оре н/а	По- скор о удов летв оре н/а	По- скор о неуд овле твор ен/а	Мно го неуд овле твор ен/а	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)
--	--	---	--	--	---	---	---

(2029) 1 Честота на влаковете 1 2 3 4 5 6

(2030)	2	Точност и надеждност	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Осигуряване на информация по време на пътуването, особено в случай на закъснение	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Наличност на Wi-Fi връзка във влаковете	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Наличност на съдействие с информация и друга помощ във влаковете	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Чистота и добра поддръжка на вагоните, включително тоалетната на влака	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Наличност на места за сядане във влаковете	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 5

Q7 Доколко сте удовлетворен/а или недовлетворен/а от следните аспекти на достъпността на пътуването с влак? Под "достъпност" тук имаме предвид достъпност за хора с увреждания или хора с намалена мобилност

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го удов летв оре н/а	По- скор о удов летв оре н/а	По- скор о неуд овле твор ен/а	Мно го неуд овле твор ен/а	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2036)	1	Достъпността на гарите или пероните	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Възможност за резервация, включваща и информация преди пътуването за достъпността на услугите, инфраструктурата и помощта във влака	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Помощ от персонала на железопътната линия или гара за хора с увреждания или хора с ограничена подвижност	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Достъпност на влаковите вагони	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Достъпност на информация за пътувания, предоставена на гарата и в самите влакове, включително в случай на закъснения	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q8 НА РЕСПОНДЕНТИТЕ, КОИТО НИКОГА НЕ ПОЛЗВАТ ВЛАК, (код 7 или 8 на Q1.2) и (код 7 или 8 на Q1.3)

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 6

Q8: КОДЪТ Е ЕДИНСТВЕН

Q8	Кои от изброените причини, ако има такива, Ви спират да пътувате с влак?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(2041-2049)

Недостъпността на гарите и пероните	1,
Недостъпността на железопътните вагони	2,
Липсата на помощ от персонала на влака или гарата	3,
Липсата на информация преди пътуването относно гари и достъпни услуги	4,
Липсата на достъпна информация (като браилова азбука, едър шрифт или достъпни уебсайтове) като цяло за железопътното пътуване	5,
Трудности при пътуването до гарата	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам / Без отговор	9,

FL382 Q6
