

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

VASTAVAD KÕIK

D21: KOOD 1 ON AINUVASTUS

D21 Kas Teil või mõnel Teie leibkonnaliikmel on erinevate transpordiviiside kasutamisel probleeme nende juurdepääsuga?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(2001-2007)
Ei	1,
Jah, tingituna puudest	2,
Jah, tingituna ajutisest vigastusest	3,
Jah, tingituna loomulikust vananemisprotsessist	4,
Jah, sest reisite väikeste lastega, kes on lapsevankris või kärus	5,
JAH, MUU	6,
EOÖ/VASTAMATA	7,

FL382 D21

Q1	Kui tihti Te teete rongiga...?
----	--------------------------------

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Iga päev / peaaegu iga päev	Mitu korda nädalas	Kord nädalas	Mitu korda kuus	Mitu korda aastas	Kord aastas või harvem	Mitt e kuni	EOÖ /VAS TAM ATA

(2008)	1	Sõite äärelinna (välja arvatud metroo)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Riigisiseseid või piirkondlikke sõite (siia ei kuulu linnalähirongid)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2010)

3	Rahvusvahelisi sõite	1	2	3	4	5	6	7	8
---	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

KÜSIGE Q2 JA Q3 AINULT SIIS, KUI 'TEEB RONGIGA SÕITE ÄÄRELINNADESSE, RIIGISEISEID/PIIRKONDLIKKE VÕI RAHVUSVAHELISI SÕITE' - KOOD 1 KUNI 6 KÜSIMUSES Q1.1 VÕI KOOD 1 KUNI 6 KÜSIMUSES Q1.2 VÕI KOOD 1 KUNI 6 KÜSIMUSES Q1.3 - TEISED LÄHEVAD EDASI KÜSIMUS Q4 JUURDE

Q2 Mis on Teie rongisõidu kõige sagedasem eesmärk?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(2011)

Tööle/kooli/ülikooli reisimine	1
Ärireisid	2
Puhkusele minek	3
Muud vaba aja tegevused	4
Muu	5
EOÖ/VASTAMATA	6

FL382 Q2a

Q3	Kuidas Te tavaliselt jõuate kodust rongijaama? Kui Te käite mitmes rongijaamas, siis palun mõelge selle peale, kus Te käite kõige sagedamini.
----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(2012)
Jalgsi	1
Ratta või sarnase vahendiga	2
Autoga/mootorrattaga/taksoga	3
Ühissõidukiga	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q4: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 8

Q4 Kas Te olete rongireisidega seotud järgmiste teenustega rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga rahu l	Pige m rahu l	Pige m ei ole rahu l	Ülds e ei ole rahu l	EI OLE RAK END ATA V	EOÖ /VAS TAM ATA

(2013)

1	Info edastamine rongide sõiduplaanide ja platvormide kohta	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Piletite ostmise lihtsus	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Otsepiletite (st üks pilet terve rongireisi mitme etapi jaoks) kättesaadavus	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Info edastamine muudele transpordivahenditele ümberistumise võimaluste kohta	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Selliste piletite olemasolu, mis sobivad kasutamiseks erinevates ühistranspordivahendites (nt tramm, troll, buss, kohalikud rongid)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Lihtsad ja kättesaadavad kaebuste lahendamise võimalused	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Jaamade puhtus ja korrashoid	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Autode ja jalgrataste parkimisvõimalused jaamades (sealhulgas parkimisvõimalused puuetega inimestele)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ROTEERIGE SAMAS JÄRJEKORRAS KUI KÜSIMUSES Q4

Q5	Kui oluline on Teile järgmiste teenuste kvaliteet?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga oluline	Üsna oluline	Üsna eboluline	Üldse mitteoluline	Ei käivastaja kohta (ÄRGE LUGEGE ETTE)	EOÖ /VASTAMATA
--	--	--------------	--------------	----------------	--------------------	--	----------------

(2021)	1	Info edastamine rongide sõiduplaanide ja platvormide kohta	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Piletite ostmise lihtsus	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Otsepiletite (st üks pilet terve rongireisi mitme etapi jaoks) kättesaadavus	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Info edastamine muudele transpordivahenditele ümberistumise võimaluste kohta	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Selliste piletite olemasolu, mis sobivad kasutamiseks erinevates ühistranspordivahendites (nt tramm, troll, buss, kohalikud rongid)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Lihtsad ja kättesaadavad kaebuste lahendamise võimalused	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Jaamade puhtus ja korrashoid	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Autode ja jalgrataste parkimisvõimalused jaamades (sealhulgas parkimisvõimalused puuetega inimestele)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 7

Q6 Kas Te olete rongireiside järgnevate omadustega rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga rahu l	Pige m rahu l	Pige m ei ole rahu l	Ülds e ei ole rahu l	EI OLE RAK END ATA V	EOÖ /VAS TAM ATA
--	--	-------------------	------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

(2029)	1	Rongide sagedus	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Täpsus ja usaldusväarsus	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Info edastamine sõidu ajal, eriti just hilinemise korral	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Wifi saadavus rongides	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Abi saadavus rongides	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Rongivagunite puhtus ja hea hooldus, sealhulgas rongi tualett	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Istekohtade saadavus rongides	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 5

Q7 Kas olete rahul või mitte rongireisidele juurdepääsetavuse järgmiste aspektidega?
 Juurdepääsetavuse all peame silmas juurdepääsetavust inimeste jaoks, kellel on raske liikuda või puue.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga rahu l	Pige m rahu l	Pige m ei ole rahu l	Ülds e ei ole rahu l	EI OLE RAK END ATA V	EOÖ /VAS TAM ATA

(2036)	1	Ligipääsetavus jaamadele või platvormidele	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Juurdepääsetavus broneerimisprotsessile, sealhulgas sõidueelsele teabele teenuse ning taristu ja abi juurdepääsetavuse kohta	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Raudtee- või jaamapersonali abi puuetega inimestele või inimestele, kellel on raske liikuda	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Ligipääsetavus rongivagunitele	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Juurdepääsetavus jaamas ja rongis antavale reisisiteabele, sealhulgas hilinemise korral	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

KÜSIGE Q8 VASTAJATELT, KES EI KASUTA RONGI MITTE KUNAGI, (kood 7 või 8 küsimuses Q1.1) ja (kood 7 või 8 küsimuses Q1.2) ja (kood 7 või 8 küsimuses Q1.3)

Q8: ROTEERIGE KÜSIMUSI 1 KUNI 6

Q8: KOOD 8 ON AINUVASTUS

Q8	Millised järgnevatest põhjustest, kui üldse, takistavad Teil rongiga reisimast?
----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(2041-2049)

Jaamad või platvormid ei ole ligipääsetavad	1,
Raudteevagunid ei ole ligipääsetavad	2,
Abi puudumine rongi või jaama personali poolt	3,
Reisieelse info puudumine jaamade ja võimalike teenuste kohta	4,
Kättesaadava info puudumine (nt pimedate kirjas või suurte tähtedega tekstid või ligipääsetavad veebilehed) raudteel reisimise kohta üldiselt	5,
Raskused jaama sõitmisel	6,
MUU	7,
MITTE ÜKSKI NEIST	8,
E TEA/VASTUS PUUDUB	9,

FL382 Q6
