

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Finland (Finnish)**

ASK ALL
---------

D21: KOODI 1 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS
---

D21	Onko teillä tai jollakulla taloutenne kuuluvalla esteettömyyteen liittyviä ongelmia erilaisten liikennevälineiden käytössä?
-----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)
--

	(2001-2007)
Ei	1,
Kyllä, vammaisuuden vuoksi	2,
Kyllä, jonkin tilapäisen vamman vuoksi	3,
Kyllä, luonnollisen ikääntymisprosessin vuoksi	4,
Kyllä, koska matkustatte lasten kanssa ja käytätte lastenvaunuja tai -rattaita	5,
Kyllä, jonkin muun syyn vuoksi (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7,

FL382 D21
-----------

Q1	Kuinka usein matkustatte junalla seuraavia matkoja?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Päivi ttäin tai lähe s päivi ttäin	Usei ta kert oja viiko ssa	Kerr an viiko ssa	Usei ta kert oja kuuk aude ssa	Usei ta kert oja vuod essa	Kerr an vuod essa tai harv em min	Ei kosk aan	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2008)

1	Lähiliikenteen matkat (metroa ei lasketa)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(2009)

2	Kotimaan kaukoliikenteen matkat (lähijunia ei lasketa)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

(2010)

3	Kansainväliset matkat	1	2	3	4	5	6	7	8
---	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW
-----

JATKA KYSELYÄ VAIN, JOS 'MATKUSTAA JUNALLA LÄHILIIKENTEEEN, KOTIMAAN KAUKOLIIKENTEEEN TAI KANSAINVÄLISIÄ MATKOJA' - KOODI 1–6 KYSYMYKSESSÄ Q1.1 TAI KOODI 1–6 KYSYMYKSESSÄ Q1.2 TAI KOODI 1–6 KYSYMYKSESSÄ Q1.3 - MUILTA HAASTATTELU PÄÄTTYÄ
---

Q2	Mikä on junamatkojenne yleisin tarkoitus?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)
--------------------------------

	(2011)
Matkustus töihin/kouluun/yliopistoon	1
Liikematkat	2
Lomamatkat	3
Muut vapaa-ajan aktiviteetit	4
Muu	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

FL382 Q2a
-----------

Q3	Miten yleensä kuljette kotoanne rautatieasemalle? Jos käytätte useita rautatieasemia, vastatkaa useimmin käyttämänne aseman mukaan.
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(2012)
Kävelen	1
Polkupyörällä tai vastaavalla	2
Autolla/moottoripyörällä/taksilla	3
Julkisella liikennevälineellä	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

ASK ALL
---------

Q4: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ
---------------------------------------

Q4	Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön seuraaviin junamatkustukseen liittyviin palveluihin?
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)
--------------------------------

		Eritt äin tyyty vään en	Melk o tyyty vään en	Melk o tyyty mät ön	Eritt äin tyyty mät ön	Ei sove llett aviss a (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2013)

1	Juna-aikatauluja ja laitureita koskevien tietojen toimittaminen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Lippujen ostamisen helppous	1	2	3	4	5	6
	3	Suorien junalippujen saatavuus (yksi lippu, joka kattaa matkakokonaisuuden kaikki osuudet/vaihdot)	1	2	3	4	5	6
(2015)								
(2016)	4	Tiedottaminen jatkoyhteyksistä muilla kulkuneuvoilla	1	2	3	4	5	6
	5	Matkat eri kulkuneuvoilla (esim. raitiovaunulla, metrolla, linja-autolla, paikallisjunalla) sallivien lippujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
(2017)								
(2018)	6	Vaivaton ja helposti käytettävissä oleva valitusten käsittelymekanismi	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Asematilojen puhtaus ja hyvä kunnossapito	1	2	3	4	5	6
	8	Asemien pysäköintitilat autoille ja polkupyörille (invapysäköinti mukaan lukien)	1	2	3	4	5	6
(2020)								

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: SAMA JÄRJESTYS KUIN KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5	Kuinka tärkeää teille on seuraavien palvelujen laatu?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Eritt ain tärk eää	Melk o tärk eää	Ei kovi n tärk eää	Ei laink aan tärk eää	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2021)	1	Juna-aikatauluja ja laitureita koskevien tietojen toimittaminen	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Lippujen ostamisen helppous	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Suorien junalippujen saatavuus (yksi lippu, joka kattaa matkakokonaisuuden kaikki osuudet/vaihdot)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Tiedottaminen jatkoyhteyksistä muilla kulkuneuvoilla	1	2	3	4	5	6



(2025)	5	Matkat eri kulkuneuvoilla (esim. raitiovaunulla, metrolla, linja-autolla, paikallisjunalla) sallivien lippujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Vaivaton ja helposti käytettävissä oleva valitusten käsittelymekanismi	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Asematilojen puhtaus ja hyvä kunnossapito	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Asemien pysäköintitilat autoille ja polkupyörille (invapysäköinti mukaan lukien)	1	2	3	4	5	6
NEW								

Q6: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–7 JÄRJESTYSTÄ
---------------------------------------

Q6	Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön seuraaviin junamatkustuksen ominaisuuksiin?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)
--------------------------------

		Eritt äin tyyty väin en	Melk o tyyty väin en	Melk o tyyty mät ön	Eritt äin tyyty mät ön	Ei sove llett aviss a(ÄL Ä LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2029)	1	Junien liikennöinti tiheys	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Täsmällisyys ja luotettavuus	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Tiedottaminen matkan aikana, erityisesti myöhästymisten ollessa kyseessä	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Wi-Fi-yhteys junissa	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Avun saatavuus junissa	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Junavaunujen puhtaus ja hyvä kunnossapito, myös wc:t junassa	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Paikkojen saatavuus junissa	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

Q7	Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön seuraaviin junamatkustuksen esteettömyyttä koskeviin seikkoihin? Esteettömyydellä tarkoitamme saavutettavuutta vammaisten ja liikuntarajoitteisten näkökulmasta.
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Eritt äin tyyty väin en	Melk o tyyty väin en	Melk o tyyty mät ön	Eritt äin tyyty mät ön	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2036)	1	Asemien tai laitureiden esteettömyys	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Varausprosessin esteettömyys, mukaan lukien ennen matkaa tarjottavat tiedot palvelun esteettömyydestä sekä infrastruktuurista ja avun saatavuudesta.	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Rautatie- tai asemahenkilökunnan tarjoama apu vammaisille ja liikuntarajoitteisille	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Junavaunujen esteettömyys	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Asemalla ja junissa annettavien matkustustietojen esteettömyys, mukaan lukien tiedottaminen myöhästymisistä	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED
-------------------

KYSY Q8 NIILTÄ, JOTKA EIVÄT KOSKAAN MATKUSTA JUNALLA (koodi 7 tai 8 kysymyksessä Q1.1) ja (koodi 7 tai 8 kysymyksessä Q1.2) ja (koodi 7 tai 8 kysymyksessä Q1.3)

Q8: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q8: Koodi 8 sulkee pois muut vaihtoehdot

Q8	Mitkä seuraavista syistä, jos mitkään, estävät teitä matkustamasta junalla?
----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(2041-2049)

Pääsy asemille tai laitureille ei ole esteetöntä	1,
Pääsy junavaunuihin ei ole esteetöntä	2,
Avun puute, juna- tai asemahenkilökunnalta ei saa apua (tarvittaessa)	3,
Matkaa edeltävien tietojen puute asemista ja esteettömistä palveluista	4,
Junamatkustusta koskevan esteettöman tiedon puute yleensä (pistekirjoitus, isoteksti tai esteettömät verkkosivustot)	5,
Vaikeudet päästä asemalle	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV	9,

FL382 Q6