

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

FRÅGA ALLA

D21: KOD 1 ÄR EXKLUDERANDE

D21 Har du eller någon i ditt hushåll några tillgänglighetsproblem när ni använder olika transportmedel?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(2001-2007)

Nej	1,
Ja, till följd av ett funktionshinder	2,
Ja, till följd av en tillfällig funktionsnedsättning	3,
Ja, till följd av det naturliga åldrandet	4,
Ja, eftersom du reser med småbarn och använder barnvagn	5,
Ja, annat (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

FL382 D21

Q1	Hur ofta använder du tåg för ...?
----	-----------------------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Dagligen/nästan dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Flera gånger i månaden	Flera gånger om året	En gång om året eller mer sällan	Aldrig	Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)

(2008)	1	Stadsresor (ej tunnelbana)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Inrikes- eller regionalresor (ej pendeltåg)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	Utrikesresor	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

FORTSÄTT FRÅGEFORMULÄRET ENDAST OM 'ANVÄNDER TÅG FÖR STADSRESOR, INRIKES-
/REGIONALRESOR ELLER UTRIKESRESOR' - KODERNA 1 TILL 6 I Q1.1 ELLER KODERNA 1 TILL 6 I
Q1.2 ELLER KODERNA 1 TILL 6 I Q1.3 - ÖVRIGA AVSLUTA INTERVJUN

Q2 Vilket är det vanligaste syftet med dina tågresor?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2011)

Pendling till arbete/skola/universitet	1
Affärsresor	2
Att resa på semester	3
Andra fritidaktiviteter	4
Annat	5
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	6

FL382 Q2a

Q3	Hur tar du dig vanligen hemifrån till järnvägsstationen? Om du använder flera järnvägsstationer anger du den du använder oftast.
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(2012)
Går till fots	1
Cykel eller liknande	2
Bil/motorcykel/taxi	3
Kollektivtrafik	4
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA ALLA

Q4: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 8

Q4 Är du nöjd eller inte med följande tjänster i samband med järnvägsresande?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gans ka nöjd	Gans ka miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

(2013)

1	Tillhandahållandet av information om tågtidtabeller och spår	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Hur lätt man köper biljetter	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Tillgången till direktbiljetter (dvs. en biljett för flera sträckor av en hel järnvägsresa)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Tillhandahållandet av information om anslutningstrafik med andra transportslag	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Tillgången till biljetter för en resa med flera transportslag (t.ex. spårvagn, tunnelbana, buss, lokaltåg)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Enkla och tillgängliga mekanismer för klagomålshantering	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Städning och underhåll av stationer	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkeringsmöjligheter för bilar och cyklar på stationerna (inklusive parkeringsmöjligheter för personer med funktionshinder)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: BEHÅLL SAMMA ROTATIONSORDNING SOM I Q4

Q5	Hur viktig är kvaliteten på följande tjänster för dig?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket vikt ig	Gans ka vikt ig	Inte särs kilt vikt ig	Inte alls vikt ig	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

(2021)	1	Tillhandahållandet av information om tågtidtabeller och spår	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Hur lätt man köper biljetter	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Tillgången till direktbiljetter (dvs. en biljett för flera sträckor av en hel järnvägsresa)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Tillhandahållandet av information om anslutningstrafik med andra transportslag	1	2	3	4	5	6

(2025)	5	Tillgången till biljetter för en resa med flera transportslag (t.ex. spårvagn, tunnelbana, buss, lokaltåg)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Enkla och tillgängliga mekanismer för klagomålshantering	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Städning och underhåll av stationer	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkeringsmöjligheter för bilar och cyklar på stationerna (inklusive parkeringsmöjligheter för personer med funktionshinder)	1	2	3	4	5	6
NEW								

Q6: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 7

Q6 Är du nöjd eller inte med följande aspekter av järnvägsresandet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

(2029)	1	Hur ofta tåget avgår	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Punktlighet/pålitlighet	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Tillhandahållandet av information under resan, särskilt vid förseningar	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Tillgången till trådlöst nätverk (wifi) på tågen	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Tillgången till hjälp på tågen	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Städning och underhåll av vagnar, inklusive toaletterna på tågen	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Tillgången till sittplatser på tågen	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5

Q7 Är du nöjd eller inte med följande tillgänglighetsaspekter av järnvägsresandet? Med tillgänglighet avses här tillgänglighet för personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gans ka nöjd	Gans ka miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Ej tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

(2036)	1	Stationernas eller perrongernas tillgänglighet	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Bokningsprocessens tillgänglighet, inklusive information före resan om förbindelsens tillgänglighet samt infrastruktur och hjälp	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Tåg- eller stationspersonalens hjälp till personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Tågagnarnas tillgänglighet	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Tillgängligheten beträffande reseinformation som tillhandahålls på stationen och ombord på tågen, även vid förseningar	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

STÄLL FRÅGA Q8 TILL INTERVJUPERSONER SOM ALDRIG TAR TÅGET (kod 7 eller 8 i Q1.1) OCH (kod 7 eller 8 i Q1.2) OCH (kod 7 eller 8 i Q1.3)

Q8: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 6

Q8: KOD 8 ÄR EXKLUDERANDE

Q8 Vilka av följande skäl, om något, hindrar dig från att resa med tåg?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(2041-2049)

Stationernas eller perrongernas otillgänglighet	1,
Järnvägsvagnarnas otillgänglighet	2,
Bristfällig hjälp av tåg- eller stationspersonalen	3,
Bristfällig information före resan om stationer och tillgängliga tjänster	4,
Brist på tillgänglig information (såsom blindskrift, stor stil eller tillgängliga webbplatser) i allmänhet om järnvägsresande	5,
Svårigheter att komma till stationen	6,
Annat (LÄS INTE UPP)	7,
Inget (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

FL382 Q6