

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Greece**

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D21: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ

D21 Έχετε εσείς ή κάποιος στο νοικοκυριό σας οποιαδήποτε προβλήματα προσβασιμότητας όταν χρησιμοποιείτε διάφορους τρόπους μεταφοράς;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(2001-2007)

Όχι	1,
Ναι, ως αποτέλεσμα μίας αναπηρίας	2,
Ναι, ως αποτέλεσμα προσωρινής βλάβης της υγείας σας	3,
Ναι, ως αποτέλεσμα της φυσικής διαδικασίας γήρανσης	4,
Ναι, καθώς ταξιδεύετε με μικρά παιδιά χρησιμοποιώντας καρότσια	5,
Ναι, άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,

FL382 D21

Q1	Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τρένο για...;
----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Καθ ημερ ινά/ Σχεδ όν καθ ημερ ινά	Αρκε τές φορ ές την εβδο μάδα	Μία φορ ά την εβδο μάδα	Αρκε τές φορ ές τον μήν α	Αρκε τές φορ ές τον χρόν ο	Μία φορ ά τον χρόν ο ή λιγό τερο	Ποτέ	ΔΓ/Δ Α (ΜΗ ΔΙΑΒ ΑΣΕΤ Ε)
--	--	---	---	--	---	--	---	------	--

(2008)	1	Ταξίδια σε προάστια (εκτός από μετρό)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Ταξίδια σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (εξαιρούνται τα προαστιακά τρένα)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2010)	3	Ταξίδια στο εξωτερικό	1	2	3	4	5	6	7	8
--------	---	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q2 ΚΑΙ Q3 ΜΟΝΟ ΕΑΝ «ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΡΕΝΟ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΕ ΠΡΟΑΣΤΙΑ, ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ/ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ Ή ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ» - ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ Q1.2 Ή ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ Q1.3 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q4

Q2 Ποιος είναι ο πιο συχνός σκοπός των ταξιδιών σας με τρένο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(2011)
Μετακίνηση στην εργασία/το σχολείο/το πανεπιστήμιο	1
Επαγγελματικά ταξίδια	2
Για να πάτε διακοπές	3
Για άλλες δραστηριότητες αναψυχής	4
Άλλος	5
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6

FL382 Q2a

Q3	Πώς πηγαίνετε συνήθως από το σπίτι σας στον σιδηροδρομικό σταθμό; Αν πηγαίνετε σε διάφορους σιδηροδρομικούς σταθμούς, σκεφτείτε εκείνον στον οποίο πηγαίνετε συχνότερα.
----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(2012)

Περπατώντας	1
Με ποδήλατο ή παρόμοιο τρόπο	2
Με αυτοκίνητο/μοτοσυκλέτα/ταξί	3
Με μέσα μαζικής μεταφοράς	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q4: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ 1 ΕΩΣ 8

Q4 Είστε ικανοποιημένος/η ή όχι με τις παρακάτω υπηρεσίες σχετικά με τα ταξίδια με τρένο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιημένος/η	Μάλλον ικανοποιημένος/η	Μάλλον δυσάρεστος/η	Πολύ δυσάρεστος/η	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ Ε)	ΔΓ/Δ Α (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ Ε)
--	--	--------------------------	----------------------------	------------------------	----------------------	--	------------------------------------

(2013)

1	Παροχή πληροφοριών για τα δρομολόγια και τις αποβάθρες των τρένων	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Ευκολία αγοράς εισιτηρίων	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Διαθεσιμότητα ενιαίων εισιτηρίων (δηλαδή ένα εισιτήριο για αρκετά τμήματα ενός ολόκληρου ταξιδιού με τρένο)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Παροχή πληροφοριών για υπηρεσίες ανταπόκρισης με άλλα μέσα μεταφοράς	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Διαθεσιμότητα εισιτηρίων για ταξίδια που περιλαμβάνουν τη χρήση διαφόρων μέσων (δηλαδή τραμ, μετρό, λεωφορείο, τοπικά τρένα)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Εύκολοι και προσβάσιμοι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Καθαριότητα και καλή συντήρηση των σταθμών	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Χώροι στάθμευσης για αυτοκίνητα και ποδήλατα στους σταθμούς (συμπεριλαμβανομένων χώρων στάθμευσης για άτομα με αναπηρία)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΣΕΙΡΑ ΕΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΗΝ Q4

Q5	Πόσο σημαντική είναι για εσάς η ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ σημαντική	Αρκετά σημαντική	Αρκετά ασήμαντη	Καθόλου σημαντική	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ Ε)	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ Ε)
--	--	-------------------	---------------------	--------------------	----------------------	--	--------------------------------

(2021)	1	Παροχή πληροφοριών για τα δρομολόγια και τις αποβάθρες των τρένων	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Ευκολία αγοράς εισιτηρίων	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Διαθεσιμότητα ενιαίων εισιτηρίων (δηλαδή ένα εισιτήριο για αρκετά τμήματα ενός ολόκληρου ταξιδιού με τρένο)	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Παροχή πληροφοριών για υπηρεσίες ανταπόκρισης με άλλα μέσα μεταφοράς	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Διαθεσιμότητα εισιτηρίων για ταξίδια που περιλαμβάνουν τη χρήση διαφόρων μέσων (δηλαδή τραμ, μετρό, λεωφορείο, τοπικά τρένα)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Εύκολοι και προσβάσιμοι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Καθαριότητα και καλή συντήρηση των σταθμών	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Χώροι στάθμευσης για αυτοκίνητα και ποδήλατα στους σταθμούς (συμπεριλαμβανομένων χώρων στάθμευσης για άτομα με αναπηρία)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ 1 ΕΩΣ 7

Q6 Είστε ικανοποιημένος/η ή όχι από τα παρακάτω χαρακτηριστικά των σιδηροδρομικών ταξιδιών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολ ύ ικαν οποι ημέν ος/η	Μάλ λον ικαν οποι ημέν ος/η	Μάλ λον δυσ αρεσ τημέ νος/ η	Πολ ύ δυσ αρεσ τημέ νος/ η	Δεν ισχύ ει (ΜΗ ΔΙΑΒ ΑΣΕΤ Ε)	ΔΓ/Δ Α (ΜΗ ΔΙΑΒ ΑΣΕΤ Ε)

(2029)	1	Συχνότητα τρένων	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Χρονική συνέπεια και αξιοπιστία	1	2	3	4	5	6

(2031)	3	Παροχή πληροφοριών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ιδιαίτερα σε περίπτωση καθυστέρησης	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Διαθεσιμότητα wifi στα τρένα	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Διαθεσιμότητα βοήθειας στα τρένα	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Καθαριότητα και καλή συντήρηση των βαγονιών, συμπεριλαμβανομένης της τουαλέτας στο τρένο	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Διαθεσιμότητα θέσεων στα τρένα	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ 1 ΕΩΣ 5

Q7 Είστε ικανοποιημένος/η ή όχι με τις ακόλουθες πτυχές της προσβασιμότητας των ταξιδιών με τρένο; Προσβασιμότητα σε αυτή την περίπτωση σημαίνει προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιημένος/η	Μάλλον ικανοποιημένος/η	Μάλλον δυσάρεστος/η	Πολύ δυσάρεστος/η	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(2036)	1	Προσβασιμότητα σταθμών ή αποβάθρων	1	2	3	4	5	6
	2	Προσβασιμότητα της διαδικασίας κρατήσεων, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών πριν από το ταξίδι σχετικά με την πρόσβαση στην υπηρεσία, υποδομές και βοήθεια	1	2	3	4	5	6
(2037)								
(2038)	3	Βοήθεια από το προσωπικό του σιδηροδρόμου ή του σταθμού για άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Προσβασιμότητα σιδηροδρομικών βαγονιών	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Προσβασιμότητα πληροφοριών για το ταξίδι που παρέχονται στον σταθμό και μέσα στα τρένα, ακόμα και σε περίπτωση καθυστέρησης	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q8 ΣΤΟΥΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΤΡΕΝΟ ΠΟΤΕ (κωδικοί 7 ή 8 στην Q1.1) ΚΑΙ (κωδικοί 7 ή 8 στην Q1.2) ΚΑΙ (κωδικοί 7 ή 8 στην Q1.3)

Q6: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q8: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 8 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ

Q8	Ποιοι από τους ακόλουθους λόγους, εάν υπάρχουν, σας αποτρέπουν από το να ταξιδεύετε με τρένο;
----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(2041-2049)

Απροσπέλαστοι σταθμοί ή αποβάθρες	1,
Απροσπέλαστα σιδηροδρομικά βαγόνια	2,
Έλλειψη βοήθειας από το προσωπικό των τρένων ή των σταθμών	3,
Έλλειψη ενημέρωσης πριν το ταξίδι σχετικά με σταθμούς και προσβάσιμες υπηρεσίες	4,
Έλλειψη προσβάσιμων πληροφοριών (όπως σύστημα Μπράιγ, μεγάλα γράμματα ή προσβάσιμοι διαδικτυακοί τόποι) γενικά σχετικά με τα σιδηροδρομικά ταξίδια	5,
Δυσκολίες στην μετάβαση στο σταθμό	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

FL382 Q6