

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Hungary**

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D21: AZ 1-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

D21 Van Önnek vagy valakinek a háztartásukban a különféle közlekedési eszközök használatában bármilyen hozzáféréssel / megközelítéssel kapcsolatos problémája?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(2001-2007)
Nem	1,
Igen, mozgáskorlátozottság miatt	2,
Igen, átmeneti egészségkárosodás miatt	3,
Igen, a természetes idősödési folyamat miatt	4,
Igen, amikor kicsi gyermekeivel utazik, babakocsival	5,
Igen, egyéb (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7,

FL382 D21

Q1	Milyen gyakran használja a vasutat az alábbiakra?
----	---

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

		Nap onta / Maj dne m min den nap	Hete nte több ször	Hete nte egys zer	Hav onta több ször	Éven te több ször	Éven te egys zer vagy ritká bban	Soha	NT/ NV (NE OLV ASD FEL)
--	--	--	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------	--	------	--

(2008)

1	Elővárosi utazások (kivéve a metrót)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

(2009)

2	Országon belüli vagy regionális utazások (nem tartozik ide a HÉV)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

(2010)

3	Nemzetközi utazások	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2 és Q3 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR FOLYTASD A KÉRDŐÍVET, HA 'HASZNÁLJA A VASUTAT ELŐVÁROSI, ORSZÁGON BELÜLI/REGIONÁLIS VAGY NEMZETKÖZI UTAZÁSOKRA' - A KÓD 1-6 A Q1.1-BEN VAGY 1-6 A Q1.2-BEN VAGY 1-6 A Q1.3-BAN - A TÖBBIEK FOLYTASSÁK A Q4 KÉRDÉSSEL

Q2 Mi a vonatútjainak a leggyakoribb célja?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(2011)

Munkába, iskolába, egyetemre való utazás	1
Üzleti utakra	2
Nyarálásra	3
Egyéb szabadidős tevékenységekre	4
Egyéb	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

FL382 Q2a

Q3	Általában hogyan jut el otthonától a vasútállomásig? Ha több vasútállomásra jár, kérem arra gondoljon, amelyekre a leggyakrabban jár.
----	---

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(2012)

Gyalog	1
Kerékpár vagy hasonló	2
Autó/Motorkerékpár/Taxi	3
Tömegközlekedés	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q4: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 8-IG

Q4 Ön elégedett vagy sem a következő, vasúti utazással kapcsolatos szolgáltatásokkal?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)

(2013)

1	Információnyújtás a vonatok menetrendjéről és a vágányokról	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Jegyvásárlás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Átszállójegy elérhetősége (azaz egy jegy egy egész vasúti utazás több részére)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Információs szolgáltatás más közlekedési eszközökhöz való csatlakozásról	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	A jegyek elérhetősége több közlekedési eszközt igénybe vevő (azaz villamos, metró, busz, hév) utakra	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	A panaszkezelési mechanizmusok egyszerűsége és hozzáférhetősége	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Az állomások tisztasága és jól karbantartottsága	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkolási lehetőségek az állomásokon gépkocsik és kerékpárok részére (beleértve a fogyatékkal élők számára a parkolási lehetőségeket)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: TARTSD MEG UGYANAZT A ROTÁLÁSI SORRENDET, MINT A A Q4-NÉL

Q5	Mennyire fontos az alábbi szolgáltatások minősége az Ön számára?
----	--

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon fontos	Inkább fontos	Inkább nem fontos	Egyáltalán nem fontos	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)

(2021)	1	Információnyújtás a vonatok menetrendjéről és a vágányokról	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Jegyvásárlás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Átszállójegy elérhetősége (azaz egy jegy egy egész vasúti utazás több részére)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Információs szolgáltatás más közlekedési eszközökhöz való csatlakozásról	1	2	3	4	5	6

(2025)	5	A jegyek elérhetősége több közlekedési eszközt igénybe vevő (azaz villamos, metró, busz, hév) utakra	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	A panaszkezelési mechanizmusok egyszerűsége és hozzáférhetősége	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Az állomások tisztasága és jól karbantartottsága	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkolási lehetőségek az állomásokon gépkocsik és kerékpárok részére (beleértve a fogyatékkal élők számára a parkolási lehetőségeket)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 7-IG

Q6 Ön elégedett vagy sem a vasúti utazás következő jellemzőivel?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)

(2029)	1	A vonatok gyakorisága	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Pontosság és megbízhatóság	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Információszolgáltatás az utazás alatt, különösen késés esetén	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Wifi hozzáférés a vonatokon	1	2	3	4	5	6

(2033)	5	Segítségnyújtás a vonatokon	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	A vasúti kocsik tisztasága és jól karbantartottsága, beleértve a mosdót a vonaton	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Talál-e szabad ülőhelyet a vonatokon	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTÁLD AZ ITEMÉKET 1-TŐL 5-IG

Q7 Ön elégedett vagy sem az alábbi szempontok mentén a vasútállomások megközelíthetőségével? A megközelíthetőség alatt a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyek számára történő megközelíthetőséget értjük.

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább nem elégedett	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)

(2036)	1	A vasútállomások vagy vágányok megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	A jegyfoglalási folyamat hozzáférhetősége, beleértve az utazás előtti tájékoztatást a szolgáltatás és az infrastruktúra, valamint a segítség elérhetőségéről	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	A vasúti vagy állomási személyzet segítsége a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyeknek	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	A vasúti kocsik megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Utazási információk hozzáférhetősége az állomáson és a vonatokon, beleértve a késéseket	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

A Q8 KÉRDÉST AZOKTÓL A VÁLASZADÓKTÓL KÉRDEZD, AKIK SOHASEM UTAZNAK VONATTAL,
(a kód 7 vagy 8 a Q1.1-ben) és (a kód 7 vagy 8 a Q1.2-ben) és (a kód 7 vagy 8 a Q1.3-ban)

Q8: ROTÁLD AZ ITEMÉKET 1-TŐL 6-IG

Q8: A 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q8	Az alábbi okok közül, ha van ilyen, melyek akadályozzák meg Önt abban, hogy vonattal utazzon?
----	---

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(2041-2049)

A vasútállomások vagy vágányok megközelíthetlensége	1,
A vasúti kocsik megközelíthetlensége	2,
A vonaton levő vagy az állomási személyzet segítségének hiánya	3,
Az utazás előtti tájékozódás hiánya a vasútállomásokról és az elérhető szolgáltatásokról	4,
A hozzáférhető információk hiánya (pl. Braille, nagyméretű betűk vagy hozzáférhető weboldalak) általában a vasúti utazásról	5,
Nehézségek a vasútállomásra való utazásban	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV	9,

FL382 Q6