

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

KLAUSKITE VISŲ
----------------

D21: KODAS 1 YRA IŠSKIRTINIS
------------------------------

D21	Ar Jums arba kam nors iš Jūsų namų ūkio kyla kokių nors prieinamumo problemų naudojantis skirtingomis transporto priemonėmis?
-----	---

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)
--------------------------------------

	(2001-2007)
Ne	1,
Taip, dėl neįgalumo	2,
Taip, dėl laikinos negalios	3,
Taip, dėl natūralaus senėjimo proceso	4,
Taip, nes keliaujate su mažais vaikais naudodami įvairius vaikiškus vežimėlius	5,
Taip, kita (NESKAITYTI)	6,
N / N (NESKAITYTI)	7,

FL382 D21
-----------

Q1	Kiek dažnai naudojotės geležinkeliu...?
----	---

(SKAITYKITE GARSIAI – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Kasdien / beveik kasdien	Keletą kartų per savaitę	Kartą per savaitę	Keletą kartų per mėnesį	Keletą kartų per metus	Kartą per metus arba rečiau	Niekada	N / N (NESKAITYTI)

(2008)

1	Priemiestinėms kelionėms (išskyrus metro)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Kelionėms šalyje arba regione (išskyrus priemiestiniais traukiniais)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2009)

(2010)	3	Tarptautinėms kelionėms	1	2	3	4	5	6	7	8
--------	---	-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

KLAUSKITE Q2 ir Q3, TIK JEI 'NAUDOJASI GELEŽINKELIU PRIEMIESTINĖMS, ŠALIES/REGIONINĖMS ARBA TARPTAUTINĖMS KELIONĖMS' – Q1.1 KLAUSIMĄ KODUOKITE 1–6 ARBA Q1.2 KLAUSIMĄ KODUOKITE 1–6, ARBA Q1.3 KLAUSIMĄ KODUOKITE 1–6, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREIKITE PRIE KLAUSIMO Q4

Q2	Kokiu tikslu Jūs dažniausiai keliaujate geležinkeliu?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2011)

Vykstate į darbą, mokyklą arba universitetą	1
Verslo kelionės	2
Vykstate atostogauti	3
Vykstate kitais laisvalaikio tikslais	4
Kita	5
N / N (NESKAITYTI)	6

FL382 Q2a

Q3	Kaip paprastai nuvykstate iš namų į geležinkelio stotį? Jeigu naudojotės keliomis geležinkelio stotimis, pagalvokite apie tą, į kurią vykstate dažniausiai.
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2012)

Einate pėsčiomis	1
Važiuojate dviračiu ar pan.	2
Vykstate automobiliu, motociklu arba taksi	3
Vykstate viešuoju transportu	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ
----------------

Q4: ROTUOKITE 1–8 TEIGINIUS
-----------------------------

Q4	Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiomis paslaugomis, susijusiomis su kelionėmis geležinkeliu?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)
-------------------------------------

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikyti (NE SKAITYTI)	N / N (NE SKAITYTI)

(2013)

1	Informacijos apie traukinių tvarkaraščius ir peronus pateikimu	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Lengvumu nusipirkti bilietus	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Tęstinės kelionės bilietų pasiūla (t.y., vienas bilietas kelioms vienos bendros kelionės geležinkeliu dalims)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Informacijos apie jungčių su kitomis transporto rūšimis pateikimu	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Bilietų kelionei, pasinaudojant kelių rūšių transportu (t. y., autobusais, troleibusais, maršrutiniais taksi), prieinamumas	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Lengvais ir prieinamais skundų nagrinėjimo mechanizmais	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Stočių švara ir gera priežiūra	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Automobilių ir dviračių statymo vietų infrastruktūra stotyse (įskaitant transporto statymo infrastruktūrą neįgaliems asmenims)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: LAIKYKITĖS TOKIOS PAT ROTAVIMO TVARKOS KAIP Q4

Q5	Kiek Jums svarbi šių paslaugų kokybė?
----	---------------------------------------

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai svarbi	Gana svarbi	Gana nesvarbi	Visiškai nesvarbi	Netaikyti (Neskaityti)	N / N (Neskaityti)

(2021)	1	Informacijos apie traukinių tvarkaraščius ir peronus pateikimo	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Bilietų įsigijimo paprastumas	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Tęstinės kelionės bilietų pasiūlos (t.y., vieno bilieto kelioms vienos bendros kelionės geležinkeliu dalims)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Informacijos apie jungčių su kitomis transporto rūšimis pateikimas	1	2	3	4	5	6



(2025)	5	Kelionės bilietų keliomis transporto rūšimis (pvz., autobusais, troleibusais, maršrutiniais taksi, vietiniais traukiniais), pasiūlos	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Paprastų ir prieinamų skundų nagrinėjimo mechanizmų	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Stočių švaros ir geros priežiūros	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Automobilių ir dviračių statymo vietų infrastruktūros stotyse (įskaitant transporto statymo infrastruktūrą neįgaliems asmenims)	1	2	3	4	5	6
NEW								

Q6: ROTUOKITE 1–7 TEIGINIUS

Q6 Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiais kelionių geležinkeliu aspektais?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikyti (NESKAITYTI)	N / N (NESKAITYTI)

(2029)	1	Traukinių eismo dažnumu	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Punktualumu ir patikimumu	1	2	3	4	5	6

(2031)	3	Informacijos pateikimu kelionės metu, ypač vėlavimo atveju	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Belaidžio interneto (Wi-Fi) prieinamumu traukiniuose	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Pagalbos prieinamumu traukiniuose	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Švara ir gera geležinkelio vagonų priežiūra, įskaitant tualetus traukinyje	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Sėdimųjų vietų prieinamumu traukiniuose	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

Q7 Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiais kelionių geležinkeliu prieinamumo aspektais? Prieinamumas šiame kontekste reiškia paslaugos prieinamumą neįgaliems arba riboto judumo asmenims

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikyti (NE SKAITYTI)	N / N (NE SKAITYTI)

(2036)	1	Stočių arba peronų prieinamumu	1	2	3	4	5	6
	2	Bilių užsisakymo procedūros prieinamumu, įskaitant prieš kelionę pateikiama informacija apie paslaugų, infrastruktūros ir pagalbos prieinamumą	1	2	3	4	5	6
(2037)								
(2038)	3	Geležinkelio arba stoties darbuotojų pagalbą neįgaliams arba riboto judumo asmenims	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Traukinio vagonų prieinamumu	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Kelionei skirtos informacijos, pateikiamos stotyje arba traukiniuose, įskaitant informaciją vėlavimo atveju, prieinamumu	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED
-------------------

KLAUSTI Q8 KLAUSIMĄ RESPONDENTŲ, KURIE KELIAUJA TRAUKINIU KARTĄ PER METUS AR REČIAU, ARBA NIEKADA NEKELIAUJA (Q1.1 klausimo kodas 7 arba 8) ir (Q1.2 klausimo kodas 7 arba 8) ir (Q1.3 klausimo kodas 7 arba 8)

Q6: ROTUOKITE 1–6 PUNKTUS

Q8: KODAS 8 YRA IŠSKIRTINIS

Q8 Kurios iš šių priežasčių (jeigu tokių esama) sulaiko Jus nuo keliavimo traukiniu?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2041-2049)

Stočių arba peronų neprieinamumas	1,
Traukinio vagonų neprieinamumas	2,
Pagalbos iš traukinių ar stoties personalo stoka	3,
Išankstinės informacijos apie stotis ir prieinamas paslaugas stoka	4,
Prieinamos bendros informacijos apie keliones traukiniais (pavyzdžiui, tekstų Brailio raštu, spausdintų didelėmis raidėmis arba prieinamų interneto svetainių) stoka	5,
Sunku nukeliauti iki stoties	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

FL382 Q6