

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Poland**

DLA WSZYSTKICH

D21: KOD 1 TO KOD WYKLUCZAJĄCY INNE ODPOWIEDZI

D21 Czy Pan(i) lub ktoś w Pana(i) gospodarstwie domowym ma jakieś problemy z dostępem do środków transportu przy korzystaniu z różnych środków transportu?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(2001-2007)
Nie	1,
Tak, w wyniku niepełnosprawności	2,
Tak, w wyniku tymczasowej niesprawności	3,
Tak, w wyniku naturalnego procesu starzenia się	4,
Tak, przy podróżowaniu z małymi dziećmi w wózkach głębokich i spacerowych	5,
Tak, inne problemy (NIE ODCZYTYWAĆ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7,

FL382 D21

Q1	Jak często korzysta Pan(i) z transportu kolejowego w celu...?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

		Codz ienni e/ pra wie codz ienni e	Kilka razy w tygo dniu	Raz w tygo dniu	Kilka razy w mies iącu	Kilka razy w roku	Raz w roku lub rzad ziej	Nigd y	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)
--	--	---	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------	---	-----------	---

(2008)	1	Podróży podmiejskich (z wyłączeniem metra)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Podróży krajowych lub regionalnych (z wyłączeniem pociągów podmiejskich)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	Podróży międzynarodowych	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

ZADAĆ Q2 I Q3 TYLKO JEŚLI 'KORZYSTA Z TRANSPORTU KOLEJOWEGO W CELU PODRÓŻY PODMIEJSKICH, KRAJOWYCH/REGIONALNYCH LUB MIĘDZYNARODOWYCH' - KODY OD 1 DO 6 W Q1.1 LUB KODY OD 1 DO 6 W Q1.2 LUB KODY OD 1 DO 6 W Q1.3 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO Q4

Q2 Jaki jest najczęstszy cel Pana(i) podróży koleją?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(2011)
Dojazd do pracy/szkoły/szkoły wyższej	1
Wyjazdy służbowe	2
Wyjazd na urlop, wakacje	3
Inne powody związane ze spędzaniem czasu wolnego	4
Inne	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

FL382 Q2a

Q3	Jak najczęściej dociera Pan(i) z domu do stacji kolejowej? Jeżeli korzysta Pan(i) z kilku stacji kolejowych, proszę pomyśleć o tej, z której korzysta Pan(i) najczęściej.
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

**(2012)**

Chodzę pieszo	1
Rower lub podobny środek transportu	2
Samochód/motocykl/taksówka	3
Transport publiczny	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q4: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 8

Q4 Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących usług związanych z podróżowaniem koleją?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTAJ)
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	---

(2013)

	1	2	3	4	5	6	
1	Udzielanie informacji na temat rozkładu jazdy pociągów i peronów	1	2	3	4	5	6

(2014)	2	Łatwość zakupu biletów	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Dostępność biletów łączonych (tzn. jeden bilet na kilka odcinków całej podróży koleją)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Udzielanie informacji na temat możliwości przesiadek do innych środków transportu	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Dostępność biletów na podróż przy użyciu kilku środków transportu (tj. tramwaj, metro, autobus, pociągi podmiejskie)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Łatwy i przystępny mechanizm rozpatrywania skarg	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Czystość i dobre utrzymanie stacji	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkingi dla samochodów i rowerów na stacjach (w tym miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ZACHOWAJ TAKĄ SAMĄ KOLEJNOŚĆ ROTACJI JAK W Q4

Q5	Jak ważna jest dla Pana(i) jakość następujących usług?
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo ważna	Raczej ważna	Raczej nieważna	W ogóle nieważna	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Niewiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTAJ)
--	--	--------------	--------------	-----------------	------------------	----------------------------	--

(2021)	1	Udzielanie informacji na temat rozkładu jazdy pociągów i peronów	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Łatwość zakupu biletów	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Dostępność biletów łączonych (tzn. jeden bilet na kilka odcinków całej podróży koleją)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Udzielanie informacji na temat możliwości przesiadek do innych środków transportu	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Dostępność biletów na podróż przy użyciu kilku środków transportu (tj. tramwaj, metro, autobus, pociągi podmiejskie)	1	2	3	4	5	6



(2026)	6	Łatwy i przystępny mechanizm rozpatrywania skarg	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Czystość i dobre utrzymanie stacji	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkingi dla samochodów i rowerów na stacjach (w tym miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q6: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 7

Q6 Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących aspektów podróży pociągami?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTAJ)
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	---

(2029)	1	Częstotliwość pociągów	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Punktualność i niezawodność	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Dostarczanie informacji podczas podróży, szczególnie w przypadku opóźnień	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Dostępność wi-fi w pociągach	1	2	3	4	5	6

(2033)	5	Dostępność pomocy w pociągach	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Czystość i dobrze utrzymane wagony, włączając w to toalety w pociągu	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Dostępność miejsc siedzących w pociągach	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 5

Q7	Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących aspektów dostępności podróży koleją? W tym kontekście przez dostępność rozumiemy dostępność dla osób z niepełnosprawnościami lub dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się.
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTAJ)

(2036)	1	Dostępność dworców lub peronów	1	2	3	4	5	6
	2	Dostępność procedury dokonywania rezerwacji, w tym informacji przed podróżą na temat dostępności usługi, infrastruktury i pomocy	1	2	3	4	5	6
(2037)								
(2038)	3	Pomoc ze strony obsługi kolei lub dworca dla osób z niepełnosprawnościami lub osób o ograniczonej możliwości poruszania się	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Dostępność wagonów	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Dostępność informacji o podróży na stacji oraz w pociągu, w tym również w przypadku opóźnień	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED
-------------------

ZADAĆ Q8 RESPONDENTOM, KTÓRZY NIGDY NIE PODRÓŻUJĄ POCIĄGIEM (kod 7 lub 8 w Q1.1) oraz (kod 7 lub 8 w Q1.2) oraz (kod 7 lub 8 w Q1.3)

Q8: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 6

Q8: KOD 8 WYKLUCZA INNE ODPOWIEDZI

Q8 Które z następujących przyczyn, jeśli jakiegokolwiek, uniemożliwiają Panu(i) podróżowanie pociągiem?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(2041-2049)

Niedostępność dworców lub peronów	1,
Niedostępność wagonów kolejowych	2,
Brak pomocy ze strony obsługi pociągu lub dworca	3,
Brak informacji na temat dworców i dostępnych usług jeszcze przed odbyciem podróży	4,
Brak dostępnych informacji (np. w alfabecie Braille'a, dużym drukiem lub na dostępnej stronie internetowej) dotyczących ogólnie podróżowania pociągiem	5,
Trudności w dojeździe na dworzec	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

FL382 Q6