

**ZA6962**

**Flash Eurobarometer 469  
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire  
Italy**

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

MISURE PER MIGLIORARE ULTERIORMENTE L'EFFICACIA DELLA LOTTA AI CONTENUTI ILLEGALI ONLINE

Le porremo alcune domande sui contenuti illegali presenti su Internet. I contenuti illegali vanno dai prodotti contraffatti alla musica e ai video piratati, dalle immagini di reati come materiali di abusi sessuali su minori alla propaganda terroristica o all'incitamento all'odio.

Nel corso del questionario faremo riferimento a servizi di hosting web che ospitano contenuti di terze parti, come social media, piattaforme di condivisione video, hosting di blog, servizi di archiviazione su cloud, ecc.

A TUTTI

Q1: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q1 È d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	---

1	Internet è sicuro per gli utenti	1	2	3	4	5
2	Occorre adottare delle misure per limitare la diffusione di contenuti illegali su Internet	1	2	3	4	5
3	Occorre proteggere la libertà di espressione online	1	2	3	4	5
4	I servizi di hosting web sono efficaci nel contrastare i contenuti illegali	1	2	3	4	5

NEW

Q2: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 7

Q2 Con quale frequenza effettua le seguenti azioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	Ogni gior no	Alcu ne volte alla setti man a	Alcu ne volte al mes e	Alcu ne volte all'a nno	Mai	Non sa/N on rispo nde (NO N LEGG ER E)
--	--------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------------	-----	---

1	Acquistare online	1	2	3	4	5	6
2	Utilizzare piattaforme per l'economia collaborativa	1	2	3	4	5	6
3	Utilizzare i social network	1	2	3	4	5	6
4	Guardare video, streaming live o ascoltare musica	1	2	3	4	5	6
5	Utilizzare servizi di condivisione di file per caricare o scaricare documenti, video, immagini o musica	1	2	3	4	5	6
6	Leggere o scrivere recensioni, assegnare valutazioni a prodotti o servizi su piattaforme di valutazione	1	2	3	4	5	6
7	Leggere blog, commentare articoli o siti web di notizie	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE Q3 SE ALMENO UN CODICE DA 1 A 4 IN Q2

Q3: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q3: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

Q3 Utilizzando questi servizi, si è imbattuto/a accidentalmente nei seguenti tipi di contenuti illegali?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Materiali di abusi sessuali su minori	1,
Contenuti terroristici	2,
Contenuti piratati (ad es. musica, film, libri)	3,

Prodotti contraffatti (ad es. profumi falsi, marchi firmati falsi)	4,
Incitamento all'odio	5,
Truffe, frodi, abbonamenti trappola o altre pratiche commerciali illegali	6,
Altri contenuti illegali	7,
Nessuno	8,
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	9,

NEW

PORRE Q4 SE CODICE DA 1 A 7 IN Q3

Q4: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

Q4: I CODICI 1 E 6 SONO ESCLUSIVI

Q4 Che cosa ha fatto dopo essersi imbattuto/a in questi contenuti?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Non ha fatto nulla	1,
Ha informato il servizio di hosting web su cui si trovava il contenuto	2,
Ha contattato direttamente la persona o l'organizzazione che avevano caricato il contenuto	3,
Ha informato la polizia o le autorità competenti	4,
Altro	5,
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	6,

NEW

PORRE Q5 SE CODICE DA 2 A 5 IN Q4

Q5: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

Q5 Cosa ne è stato del contenuto che ha segnalato?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

È stato rimosso	1,
È rimasto online	2,
È rimasto online ma con un accesso più limitato	3,
È rimasto online ma è stato lievemente modificato	4,
Altro	5,
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	6,

NEW

PORRE Q6 SE CODICE 2 IN Q4

Q6 In quale misura è soddisfatto/a o insoddisfatto/a del modo in cui il servizio di hosting web ha gestito la Sua segnalazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Abbastanza insoddisfatto/a	3
Molto insoddisfatto/a	4
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE Q7 SE ALMENO UN CODICE DA 1 A 4 IN Q2

Q7 Le è capitato di tentare di caricare o pubblicare contenuti online che erano legali ma che sono stati erroneamente bloccati o rimossi dal servizio di hosting web?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

No, mai	1
Sì, una volta	2
Sì, diverse volte	3
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	4

NEW

PORRE Q8 E Q9 SE CODICE 2 O 3 IN Q7

Q8: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

Q8 Su quali basi è stato erroneamente bloccato o rimosso il Suo contenuto?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Contenuti terroristici	1,
Materiali di abusi sessuali su minori	2,
Incitamento all'odio	3,
Contenuti piratati (ad es. musica, film, libri)	4,
Prodotti contraffatti (ad es. profumi falsi, marchi firmati falsi)	5,
Truffe, frodi, abbonamenti trappola o altre pratiche commerciali illegali	6,
Violazione delle condizioni di utilizzo del servizio di hosting web	7,
Non Le è stato comunicato il motivo	8,
Altro	9,
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	10,

NEW

Q9: I CODICI 4 E 6 SONO ESCLUSIVI

Q9 Ha fatto qualcosa a seguito del blocco o della rimozione del Suo contenuto? Se sì, che cosa?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha contattato il servizio di hosting web	1,
Ha caricato o pubblicato nuovamente il contenuto sullo stesso servizio di hosting web	2,
Ha caricato o pubblicato nuovamente il contenuto su un altro servizio di hosting web	3,
Non ha fatto nulla	4,
Altro	5,
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	6,

NEW

A TUTTI

Q10: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q10 È d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	---

1	I servizi di hosting web dovrebbero elaborare tutte le notifiche ricevute e valutare la legalità dei contenuti	1	2	3	4	5
2	I servizi di hosting web dovrebbero rimuovere immediatamente i contenuti segnalati come illegali dalle organizzazioni con comprovata esperienza sull'argomento	1	2	3	4	5
3	I servizi di hosting web dovrebbero rimuovere immediatamente i contenuti segnalati come illegali dalle autorità pubbliche o dalle forze dell'ordine	1	2	3	4	5

4	Quando il servizio di hosting web rimuove contenuti caricati dall'utente, quest'ultimo dovrebbe poter presentare ricorso	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3

Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
----	---

no

2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99'

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---