

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Germany**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms DE

D1	Darf ich fragen, wie alt Sie sind?
----	------------------------------------

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2	Geschlecht eintragen.
----	-----------------------

Männlich	1
Weiblich	2

(VORLESEN) Kollaborative Plattformen sind spezielle internetbasierte Websites oder Apps, die einen offenen Marktplatz bieten, auf dem Verbraucher mit Menschen in Verbindung treten können, die Dienstleistungen anbieten. Verbraucher können Dienstleistungen vom Mieten einer Unterkunft oder Car-Sharing bis zu Arbeiten im Haushalt nutzen. Die Menschen, die diese Dienstleistungen anbieten, können Privatleute sein, die gelegentlich Dienstleistungen anbieten, oder auch professionelle Anbieter.
--

AN ALLE

D8	Haben Sie schon einmal eine über eine kollaborative Plattform angebotene Dienstleistung genutzt?
----	--

(VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH - BEI BEDARF KLARSTELLEN: "ALS VERBRAUCHER")

Nein, niemals	1
Ja, einmal oder wenige Male	2
Ja, gelegentlich (d. h. einmal alle paar Monate)	3
Ja, regelmäßig (d. h. einmal pro Monat oder öfter)	4
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Haben Sie schon einmal eine Dienstleistung über eine kollaborative Plattform angeboten?
----	---

(VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH - BEI BEDARF KLARSTELLEN: "SIE WAREN ANBIETER EINER DIENSTLEISTUNG")

Nein, niemals	1
Ja, einmal oder wenige Male	2
Ja, gelegentlich (d. h. einmal alle paar Monate)	3
Ja, regelmäßig (d. h. einmal pro Monat oder öfter)	4
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	5

NEW

TRANSLATION

Q1 FRAGEN, WENN D8=1, ANDERE WEITER MIT Q2

Q1: ANTWORTEN 2 BIS 6 ROTIEREN

Q1: CODES 1 UND 8 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q1	Aus welchen der folgenden Gründe haben Sie noch nie eine Dienstleistung genutzt, die über eine kollaborative Plattform angeboten wurde?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie wissen nicht, was kollaborative Plattformen sind	1,
Schlechte Internetverbindung	2,
Fehlendes technisches Wissen über die Nutzung kollaborativer Plattformen	3,
Mangelndes Vertrauen in die Dienstleistungen, die über kollaborative Plattformen angeboten werden	4,
Bevorzugung von Dienstleistungen, die über traditionelle Kanäle angeboten werden (z. B. mit direktem persönlichen Kontakt)	5,
Bedenken, persönliche Daten auf Plattformen oder im Internet zu teilen	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	8,

NEW

Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 NUR FRAGEN, WENN D8=2 BIS 4, ANDERE WEITER MIT Q7

Q2: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2	In welchen der folgenden Bereiche haben Sie eine Dienstleistung genutzt, die über eine kollaborative Plattform angeboten wurde?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Transport (z. B. Car-Sharing)	1,
Unterkunft (z. B. Mieten einer Wohnung)	2,
Dienstleistungen im Zusammenhang mit Lebensmitteln (z. B. Lieferung nach Hause, Foodsharing)	3,
Dienstleistungen im Haushalt (z. B. Gartenarbeit, Reparaturen, Kinderbetreuung)	4,
Professionelle Dienstleistungen (z. B. IT-Dienstleistungen, Buchhaltung)	5,
Kollaborative Finanzierung (z. B. Peer-to-Peer-Kredit oder Crowdfunding)	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	8,

NEW

TRANSLATION

Q3	Wenn Sie insgesamt an Ihre Erfahrung in den letzten 12 Monaten mit Dienstleistungen denken, die über kollaborative Plattformen angeboten wurden, welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Erfahrung am besten?
----	---

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Sie haben die Dienstleistungen, die Sie über traditionelle Kanäle genutzt haben, bis zu einem gewissen Maß durch Dienstleistungen ersetzt, die auf kollaborativen Plattformen angeboten werden	1
Sie haben einige Arten von Dienstleistungen, die Sie über traditionelle Kanäle genutzt haben, komplett durch Dienstleistungen ersetzt, die auf kollaborativen Plattformen angeboten werden	2
Sie nutzen Dienstleistungen, die über traditionelle Kanäle angeboten werden, in etwa dem gleichen Maße, aber Sie nutzen dieselben Dienstleistungen jetzt auch über kollaborative Plattformen	3
Sie haben mit der Nutzung dieser Dienstleistungen erst begonnen, seit diese über kollaborative Plattformen verfügbar sind	4
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	5
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q4: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q4: CODES 8 UND 9 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q4	Welche sind – wenn überhaupt – Ihrer persönlichen Erfahrung nach die Vorteile der Nutzung kollaborativer Plattformen im Vergleich zu traditionellen Kanälen?
----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Über kollaborative Plattformen werden günstigere oder kostenlose Dienstleistungen angeboten	1,
Eine breitere Auswahl an Dienstleistungen, die nicht über traditionelle Kanäle verfügbar ist	2,
Bequemerer Zugang zu Dienstleistungen	3,
Verfügbarkeit von Bewertungen und Erfahrungsberichten von Nutzern	4,
Sie bieten Gelegenheiten, mit interessanten Leuten zu interagieren	5,
Die Möglichkeit, Dienstleistungen zu tauschen, statt diese zu bezahlen	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,

TRANSLATION

Keine, es gibt keine Vorteile (NICHT VORLESEN)	8,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q5: CODES 8 UND 9 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q5	Welche sind – wenn überhaupt – Ihrer persönlichen Erfahrung nach die Nachteile der Nutzung kollaborativer Plattformen im Vergleich zu traditionellen Kanälen?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Probleme beim Vorgang der Online-Buchung oder der Bezahlung	1,
Geringeres Vertrauen zu den Anbietern von Dienstleistungen, die über kollaborative Plattformen angeboten werden	2,
Dienstleistungen, die über kollaborative Plattformen angeboten werden, entsprechen nicht den Erwartungen	3,
Irreführende Bewertungen und Berichte von Nutzern	4,
Unklarheit darüber, wer bei einem Problem verantwortlich ist	5,
Missbrauch Ihrer persönlichen Daten	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Keine, es gibt keine wesentlichen Probleme (NICHT VORLESEN)	8,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Würden Sie Dienstleistungen, die über kollaborative Plattformen angeboten werden, im Allgemeinen empfehlen oder nicht?
----	--

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja, auf jeden Fall	1
Ja, teilweise	2
Nein, nicht wirklich	3
Nein, auf keinen Fall	4
Sie würden einige Arten von Dienstleistungen empfehlen, aber nicht alle (NICHT VORLESEN)	5
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q7, Q8 UND Q9 FRAGEN, WENN D9=1, ANDERE WEITER MIT Q10

TRANSLATION

Q7	Würden Sie in Betracht ziehen, gelegentlich als Privatperson Dienstleistungen über eine kollaborative Plattform anzubieten?
----	---

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	3

NEW

Q8: ANTWORTEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q8	Aus welchen der folgenden Gründe haben Sie noch nie eine Dienstleistung über eine kollaborative Plattform angeboten?
----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Keine Zeit oder kein Interesse	1,
Schlechte Internetverbindung	2,
Fehlendes technisches Wissen über die Nutzung kollaborativer Plattformen	3,
Mangelndes Vertrauen in den Vorgang der Online-Buchung oder die Bezahlung	4,
Mangelndes Vertrauen in die Verbraucher, die Ihre Dienstleistungen nutzen	5,
Unsicherheit darüber oder damit verbundene Komplikationen, diese Dienstleistungen legal anzubieten	6,
Kompliziertes System bei der Versteuerung	7,
Unklare Auswirkungen auf Ihren Beschäftigungsstatus	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q9	Haben Sie jemals als Privatperson Dienstleistungen über traditionelle Kanäle angeboten, wenn auch nur gelegentlich?
----	---

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Nein, niemals	1
Ja, einmal oder wenige Male	2
Ja, gelegentlich (d. h. einmal alle paar Monate)	3
Ja, regelmäßig (d. h. einmal pro Monat oder öfter)	4
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	5

NEW

TRANSLATION

Q10, Q11 UND Q12 FRAGEN, WENN D9=2 BIS 4

Q10: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q10: CODES 8 UND 9 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q10	In welchen der folgenden Bereiche haben Sie eine Dienstleistung über eine kollaborative Plattform angeboten?
-----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Transport (z. B. Car-Sharing)	1,
Unterkunft (z. B. Mieten einer Wohnung)	2,
Dienstleistungen im Zusammenhang mit Lebensmitteln (z. B. Lieferung nach Hause, Foodsharing)	3,
Dienstleistungen im Haushalt (z. B. Gartenarbeit, Reparaturen, Kinderbetreuung)	4,
Professionelle Dienstleistungen (z. B. IT-Dienstleistungen, Buchhaltung)	5,
Kollaborative Finanzierung (z. B. Peer-to-Peer-Kredit oder Crowdfunding)	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	8,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q11: ANTWORTEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q11: CODES 10 UND 11 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q11	Aus welchen der folgenden Gründe bieten Sie Dienstleistungen über kollaborative Plattformen an?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Haupteinkommensquelle	1,
Zusätzliche Einkommensquelle	2,
Flexible Arbeitszeiten	3,
Eine einfach umsetzbare Gelegenheit, Dienstleistungsanbieter zu werden	4,
Eine Möglichkeit, zusätzliche oder innovativere Dienstleistungen anzubieten	5,
Zugang zu mehr Verbrauchern	6,
Ein einfacher Weg, um mit Verbrauchern zu interagieren	7,

TRANSLATION

Nachhaltigere und effizientere Nutzung der verfügbaren Ressourcen	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	10,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	11,

NEW

Q12: ANTWORTEN 1 BIS 5 ROTIEREN

Q12: CODES 7 UND 8 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q12	Welche sind – wenn überhaupt – die Hauptprobleme, mit denen Sie beim Anbieten von Dienstleistungen über kollaborative Plattformen konfrontiert waren?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Unklarheit darüber, wie die Dienstleistung legal angeboten werden kann	1,
Es war kompliziert oder schwierig, die Dienstleistung legal anzubieten	2,
Kompliziertes System bei der Versteuerung	3,
Unklare Auswirkungen auf Ihren Beschäftigungsstatus	4,
Schwierigkeiten mit Verbrauchern, die Ihre Dienstleistungen nutzen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
WEISS NICHT/KEINE ANGABE (NICHT VORLESEN)	8,

NEW

D4	Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?
----	--

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99)

--	--

D5a	Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?
-----	--

Nur eine Nennung möglich!

Selbständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Nicht berufstätig	4
Spontan: Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

TRANSLATION

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...)	3
Geschäftsführer eines Unternehmens	4
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellter Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittleres Management	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Supervisor\Vorarbeiter\Meister (Teamleiter etc.)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS NICHT BERUFSTÄTIG, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Hausfrau \ Hausmann	1
Schüler \ Student (Vollzeit)	2
Rentner \ Pensionär	3
Auf Arbeitssuche	4
Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

TRANSLATION

--	--	--

D13	Würden Sie sagen, Sie leben in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt?
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	4

D18	Besitzen Sie ein Mobiltelefon?
-----	--------------------------------

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

D20	Besitzen Sie ein Festnetztelefon in Ihrem Haushalt?
-----	---

(NICHT VORLESEN)

Ja	1
Nein	2

D22	Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?
-----	---

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')
--

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--