

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

## TRANSLATION

## FL467 Collaborative platforms DK

D1	Hvad er din alder?
----	--------------------

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')
---

--	--

D2	Respondentens køn
----	-------------------

Mand	1
Kvinde	2

(LÆS OP) Deleøkonomiske platforme er særlige internetbaserede hjemmesider eller apps, der stiller en åben markedsplads til rådighed, hvor forbrugerne kan komme i forbindelse med personer, der tilbyder visse serviceydelser. Forbrugerne kan benytte sig af forskellige serviceydelser såsom indlogering, delebilsordninger eller hjemmeservice. Personerne, der tilbyder serviceydelserne, kan være private personer, der lejlighedsvis tilbyder en tjeneste, eller professionelle.
--

STILLES TIL ALLE
------------------

D8	Har du nogensinde benyttet en service, der udbydes via en deleøkonomisk platform?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR - FORKLAR OM NØDVENDIGT: "SOM FORBRUGER")
---

Nej, aldrig	1
Ja, en enkelt eller få gange	2
Ja, sommetider (dvs. med få måneders mellemrum)	3
Ja, regelmæssigt (dvs. en gang om måneden eller oftere)	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW BASED ON FL438 Q1
-----------------------

D9	Har du nogensinde tilbudt en service via en deleøkonomisk platform?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR - FORKLAR OM NØDVENDIGT: "SOM SERVICEUDBYDER")
--

Nej, aldrig	1
Ja, en enkelt eller få gange	2
Ja, sommetider (dvs. med få måneders mellemrum)	3
Ja, regelmæssigt (dvs. en gang om måneden eller oftere)	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW
-----

Q1 STILLES, HVIS D8=1, ANDRE GÅ TIL Q2
--

Q1: SVARMULIGHED 2 TIL 6 ROTERES
----------------------------------

## TRANSLATION

Q1: KODE 1 OG 8 ER SINGLE KODE

Q1	Hvilke af følgende årsager er grund til, at du aldrig har benyttet en service, der udbydes via en deleøkonomisk platform?
----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Du ved ikke, hvad en deleøkonomisk platform er	1,
Dårlig internetadgang	2,
Manglende teknisk viden om, hvordan man benytter deleøkonomiske platforme	3,
Manglende tillid til de serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme	4,
Foretrækker serviceydelser, der tilbydes via traditionelle kanaler (f.eks. med direkte personlig kontakt)	5,
Bekymring med hensyn til at videregive personoplysninger til platformen eller via internet	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

Q2, Q3, Q4, Q5 OG Q6 STILLES KUN, HVIS D8=2 TIL 4, ANDRE GÅ TIL Q7

Q2: SVARMULIGHED 1 TIL 6 ROTERES

Q2	Inden for hvilke af følgende sektorer har du benyttet en serviceydelse, der tilbydes via en deleøkonomisk platform?
----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Transport (f.eks. delebilsordning/samkørsel)	1,
Indlogering (f.eks. leje af lejlighed)	2,
Serviceydelser vedrørende fødevarer (f.eks. direkte udbringning, maddeling)	3,
Hjemmeservice (f.eks. havearbejde, reparationsarbejde, børnepasning)	4,
Professionelle serviceydelser (f.eks. it-service, regnskab)	5,
Kollaborativ finansiering (f.eks. peer-to-peer-lån eller crowdfunding)	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

Q3	Hvilket af følgende udsagn passer bedst til din erfaring, når du tænker på dine generelle erfaringer med serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme, inden for de seneste 12 måneder?
----	--

## TRANSLATION

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Du har i et vist omfang erstattet serviceydelser, du ellers har benyttet via traditionelle kanaler, med serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme	1
Du har fuldstændig erstattet nogle typer serviceydelser, som du ellers har benyttet via traditionelle kanaler, med serviceydelser, der udbydes via deleøkonomiske platforme	2
Du benytter serviceydelser, der tilbydes via traditionelle kanaler, i stort set samme omfang, men du benytter nu også de samme serviceydelser via deleøkonomiske platforme	3
Du begyndte først at benytte de pågældende serviceydelser, da de blev tilbudt via deleøkonomiske platforme	4
Ingen (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

Q4: SVARMULIGHED 1 TIL 6 ROTERES

Q4: KODE 8 OG 9 ER SINGLE KODE

Q4	Hvad er fordelene, efter din erfaring, ved at benytte deleøkonomiske platforme i forhold til traditionelle kanaler, hvis der er nogen fordele?
----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Billigere eller gratis serviceydelser tilbydes via deleøkonomiske platforme	1,
Et bredere udvalg af serviceydelser, som ellers ikke tilbydes via traditionelle kanaler	2,
Lettere adgang til serviceydelser	3,
Mulighed for brugerbedømmelser og brugervurderinger	4,
Muligheden for at komme i forbindelse med spændende mennesker	5,
Mulighed for at bytte serviceydelser i stedet for at betale for dem	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ingen. Der er ingen fordele (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: SVARMULIGHED 1 TIL 6 ROTERES

Q5: KODE 8 OG 9 ER SINGLE KODE

## TRANSLATION

Q5	Hvad er ulemperne, efter din personlige erfaring, ved at benytte deleøkonomiske platforme i forhold til traditionelle kanaler, hvis der er nogen ulemper?
----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Problemer med internetbestillingsproces eller betaling	1,
Mindre tillid til udbydere af serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme	2,
Serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme, er ikke som forventet	3,
Misvisende brugerbedømmelser og brugervurderinger	4,
Uklarhed om, hvem der bærer ansvaret i tilfælde af problemer	5,
Misbrug af dine personoplysninger	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ingen. Der er ingen væsentlige problemer (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Vil du generelt anbefale serviceydelser, der tilbydes via deleøkonomiske platforme, eller vil du ikke anbefale dem?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, helt sikkert	1
Ja, i nogen grad	2
Nej, ikke rigtigt	3
Nej, helt sikkert ikke	4
Ja, du vil anbefale nogle typer serviceydelser, men ikke alle (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

Q7, Q8 OG Q9 STILLES, HVIS D9=1, ANDRE GÅ TIL Q10

Q7	Vil du som privatperson overveje lejlighedsvis at tilbyde serviceydelser via deleøkonomiske platforme?
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	3

NEW

## TRANSLATION

Q8: SVARMULIGHED 1 TIL 8 ROTERES

Q8	Hvilke af følgende årsager er grund til, at du aldrig har tilbudt en serviceydelse via en deleøkonomisk platform?
----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Ikke tid eller ikke interesseret	1,
Dårlig internetadgang	2,
Manglende teknisk viden om, hvordan man benytter deleøkonomiske platforme	3,
Manglende tillid til internetbestillingsproces eller betaling	4,
Manglende tillid til de forbrugere, der skulle benytte din service	5,
Indviklet eller uklart, hvordan du lovligt kunne tilbyde din service	6,
Kompliceret system til betaling af skat	7,
Uklart, hvilken effekt det ville have på din beskæftigelsessituation	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

Q9	Har du nogensinde lejlighedsvis tilbudt serviceydelser som privatperson via traditionelle kanaler?
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Nej, aldrig	1
Ja, en enkelt eller få gange	2
Ja, sommetider (dvs. med få måneders mellemrum)	3
Ja, regelmæssigt (dvs. en gang om måneden eller oftere)	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q10, Q11 OG Q12 STILLES, HVIS D9=2 TIL 4

Q10: SVARMULIGHED 1 TIL 6 ROTERES

Q10: KODE 8 OG 9 ER SINGLE KODE

Q10	I hvilken af følgende sektorer har du tilbudt en serviceydelse via en deleøkonomisk platform?
-----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

## TRANSLATION

Transport (f.eks. delebilsordning/samkørsel)	1,
Indlogering (f.eks. leje af lejlighed)	2,
Serviceydelse vedrørende fødevarer (f.eks. direkte udbringning, maddeling)	3,
Hjemmeservice (f.eks. havearbejde, reparationsarbejde, børnepasning)	4,
Professionelle serviceydelser (f.eks. it-service, regnskab)	5,
Kollaborativ finansiering (f.eks. peer-to-peer-lån eller crowdfunding)	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ingen (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

Q11: SVARMULIGHED 1 TIL 8 ROTERES

Q11: KODE 10 OG 11 ER SINGLE KODE

Q11	Hvilke af følgende årsager er grund til, at du tilbyder serviceydelser via deleøkonomiske platforme?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Hovedindtægt	1,
Supplerende indtægt	2,
Fleksible arbejdstider	3,
En nem mulighed for at blive serviceudbyder	4,
En mulighed for at tilbyde supplerende eller mere innovative serviceydelser	5,
Adgang til flere forbrugere	6,
En nem måde at interagere med forbrugere på	7,
Mere bæredygtig og effektiv udnyttelse af tilgængelige ressourcer	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ingen (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	11,

NEW

Q12: SVARMULIGHED 1 TIL 5 ROTERES

Q12: KODE 7 OG 8 ER SINGLE KODE

Q12	Hvad er de primære problemer, du har oplevet i forbindelse med at tilbyde serviceydelser via deleøkonomiske platforme, hvis du er stødt på problemer?
-----	---

## TRANSLATION

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Uklart, hvordan serviceydelsen kan tilbydes lovligt	1,
Kompliceret eller vanskeligt til tilbyde serviceydelsen lovligt	2,
Kompliceret system til betaling af skat	3,
Uklar effekt på din beskæftigelsessituation	4,
Problemer med de forbrugere, der benytter din service	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

D4 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

--	--

D5a Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?

(KUN ET SVAR)

Selvstændig	1
Funktionæransat	2
Arbejder	3
Uden beskæftigelse	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landmand, forstmand, fisker	1
Butiksejer, håndværker	2
Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	3
Leder af et firma	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	1
Daglig leder, direktør eller topleder	2
Mellemlider	3



# TRANSLATION

Embedsmand	4
Kontor medarbejder	5
Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)	6
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Værkfører, leder (sjakformand, etc.)	1
Arbejder	2
Ufaglært arbejder	3
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hjemmegående	1
Studerende (fuld tid)	2
Pensioneret	3
Jobsøgende	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

--	--	--

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Storby	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har du en fastnettelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
----	---

# TRANSLATION

Nej
-----

2

D22	Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?
-----	--

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')
---

		Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden
--	--	--