ZA6937

Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)

Country Questionnaire
Estonia (Russian)

FL467 Collaborative platforms EER

D1	Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

Мужчина	1
Женщина	2

(ЗАЧИТАЙТЕ) Совместные платформы − это специализированные сайты или приложения в интернете, обеспечивающие открытую торговую площадку, на которой потребители могут связаться с предоставителями услуг. Потребители могут пользоваться разнообразными услугами - от аренды жилья или совместного пользования автомобилями до хозяйственно-бытовых услуг. Предоставители услуг могут быть профессионалами или частными лицами, оказывающими эти услуги на нерегулярной основе.

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D8	Пользовались ли Вы когда-либо услугой, предлагаемой посредством совместной платформы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ПОЯСНИТЕ: "В КАЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ")

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Предлагали ли Вы когда-либо услугу посредством совместной платформы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ПОЯСНИТЕ: "ВЫ В КАЧЕСТВЕ ЛИЦА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО УСЛУГИ")

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q1, ЕСЛИ D8=1, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q2

	Q1: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 2-6
	Q1: КОДЫ 1 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ
Q1	По какой из следующих причин Вы никогда не пользовались услугой, предлагаемой посредством совместной платформы?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы не знаете, что такое совместная платформа	1,
Недостаточный доступ к Интернету	2,
Отсутствие технических знаний о том, как использовать совместные платформы	3,
Отсутствие доверия к услугам, предлагаемым посредством совместных платформ	4,
Предпочтение услуг, предлагаемых по традиционным каналам (например, с непосредственным личным контактом)	5,
Обеспокоенность в связи с передачей личных данных на платформе или в Интернете	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

	NEW
	ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 ТОЛЬКО ЕСЛИ D8=2-4, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q7
	Q2: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6
Q2	К какому из следующих секторов относилась услуга, которой Вы пользовались посредством совместной платформы?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Транспорт (например, совместное пользование автомобилем)	1,
Размещение (например, аренда квартиры)	2,
Услуги, связанные с едой (например, доставка на дом, "фудшеринг" или перераспределение еды)	3,
Хозяйственно-бытовые услуги (например, садоводство, ремонт, уход за ребенком)	4,
Профессиональные услуги (например, ИТ-услуги, бухгалтерские услуги)	5,
Совместное финансирование (например, кредитование между физическими лицами или краудфандинг (народное финансирование)	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

Q3	Говоря в целом о Вашем опыте использования услуг, предлагаемых посредством совместных платформ, за последние 12 месяцев, какое из следующих утверждений лучше всего описывает Ваш опыт?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы в определенной степени заменили услуги, которыми Вы пользовались по традиционным каналам, услугами, предлагаемыми на совместных платформах	1
Вы полностью заменили некоторые виды услуг, которыми Вы пользовались по традиционным каналам, услугами, предлагаемыми на совместных платформах.	2
Вы пользуетесь услугами предоставляемые традиционными каналами примерно в той же степени, но теперь Вы используете эти же услуги и на совместных платформах	3
Вы начали пользоваться услугами только после того, как они стали доступны на совместных платформах	4
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q4: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q4	По Вашему личному опыту, каковы преимущества использования совместных платформ по сравнению с традиционными каналами, если таковые имеются?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Более дешевые или бесплатные услуги на совместных платформах	1,
Больший спектр услуг, которые недоступны через традиционные каналы	2,
Более удобный доступ к услугам	3,
Наличие рейтингов и отзывов пользователей	4,
Возможность, которые они предлагают для общения с интересными людьми	5,
Возможность обмениваться услугами, вместо оплаты за них	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ни одно из них, преимуществ нет (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: РОТИТУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q5: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q5	По Вашему опыту, каковы недостатки использования совместных платформ по сравнению с традиционными каналами, если таковые имеются?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Проблемы с процедурой бронирования или оплаты онлайн	1,
Меньше доверия к лицам, предоставляющим услуги на совместных платформах	2,
Услуги, предлагаемые на совместных платформах, не соответствуют ожиданиям	3,
Ложные рейтинги и отзывы пользователей	4,
Отсутствие ясности, кто несет ответственность в случае возникновения проблемы	5,
Злоупотребление Вашими личными данными	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ничто из перечисленного, нет существенных недостатков (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	В целом, Вы бы порекомендовали услуги, предлагаемые посредством совместных платформ, или нет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Точно нет	4
Вы бы порекомендовали некоторые виды услуг, но не все (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q7, Q8 И Q9 ТОЛЬКО ЕСЛИ D9=1, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10

Q7	Вы бы рассматривали возможность предлагать услуги посредством совместной платформы в качестве частного лица на нерегулярной основе?

	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3

	NEW

	Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-8

Q8	По каким из следующих причин Вы никогда не предлагали услуги посредством совместных платформ?

	(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Нет времени или интереса	1,
Недостаточный доступ к Интернету	2,
Отсутствие технических знаний о том, как использовать совместные платформы	3,
Недоверие к процедуре бронирования или оплате онлайн	4,
Недоверие к потребителям, пользующимся Вашими услугами	5,
Сложно или неясно, как предоставлять услугу легально	6,
Сложная система выплаты налогов	7,
Отсутствие ясности, как это отразится на Вашем статусе занятости	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

	NEW

Q9	Предлагали ли Вы когда-либо услуги в качестве частного лица на нерегулярной основе по традиционным каналам?

	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

	NEW

	ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q10, Q11 И Q12 ТОЛЬКО ЕСЛИ D9=2-4

	Q10: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

	Q10: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ
Q10	К каким из следующих секторов относились услуги, которые Вы предлагали посредством совместной платформы?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Транспорт (например, совместное пользование автомобилем)	1,
Размещение (например, аренда квартиры)	2,
Услуги, связанные с едой (например, доставка на дом, "фудшеринг" или перераспределение еды)	3,
Хозяйственно-бытовые услуги (например, садоводство, ремонт, уход за ребенком)	4,
Профессиональные услуги (например, ИТ-услуги, бухгалтерские услуги)	5,
Совместное финансирование (например, кредитование между физическими лицами или краудфандинг (народное финансирование)	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW
Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-8
Q11: КОДЫ 10 И 11 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q11	По каким из следующих причин Вы предлагаете услуги посредством совместных платформ?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Основной источник дохода	1,
Дополнительный источник дохода	2,
Гибкий график работы	3,
Простая возможность предлагать услугу	4,
Возможность предлагать дополнительные или более инновационные услуги	5,
Доступ к большему количеству потребителей	6,
Легкий способ общения с потребителями	7,
Более устойчивое и эффективное применение имеющихся средств	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11,

NEW

Q12: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ
1-5

Q12: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q12	Какими были основные проблемы, с которыми Вы столкнулись, предлагая услуги посредством совместной платформы, если таковые возникли?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Отсутствие ясности, как предлагать услугу легально	1,
Сложно или трудно предоставлять услугу легально	2,
Сложная система выплаты налогов	3,
Отсутствие ясности, как это отразится на Вашем статусе занятости	4,
Проблемы с потребителями, которые пользуются Вашими услугами	5,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

D4	Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ "ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b	Вы бы сказали, что Вы…?

	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор …)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

	СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a
D5c	Вы бы сказали, что Вы…?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор …)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	7

	СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a
D5d	Вы бы сказали, что Вы…?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,…)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

	СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a
D5e	Вы бы сказали, что Вы…?
	(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12	В каком уезде Вы живёте?
	(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

D13	Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18	Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20	Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22	Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «DK», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

		количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье