

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms LVR

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2	ATŽĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU
----	--------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

(ЗАЧИТАЙТЕ) Совместные платформы – это специализированные сайты или приложения в интернете, обеспечивающие открытую торговую площадку, на которой потребители могут связаться с поставщиками услуг. Потребители могут пользоваться услугами от аренды жилья или совместного пользования автомобилями до хозяйственно-бытовых услуг. Поставщики услуг могут быть профессионалами или частными лицами, оказывающими эти услуги на нерегулярной основе.
--

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D8	Пользовались ли Вы когда-либо услугой, предлагаемой посредством совместной платформы?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ПОЯСНИТЕ: "В КАЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ")

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Предлагали ли Вы когда-либо услугу посредством совместной платформы?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ПОЯСНИТЕ: "ВЫ В КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВИТЕЛЯ УСЛУГИ")
--

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q1, ЕСЛИ D8=1, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q2

TRANSLATION

Q1: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 2-6

Q1: КОДЫ 1 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q1	По какой из следующих причин Вы никогда не пользовались услугой, предлагаемой посредством совместной платформы?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы не знаете, что такое совместные платформы	1,
Недостаточный доступ к интернету	2,
Отсутствие технических знаний о том, как использовать совместные платформы	3,
Отсутствие доверия к услугам, предлагаемым посредством совместных платформ	4,
Предпочтение в отношении услуг, предлагаемых традиционным способом (например, непосредственный контакт с людьми)	5,
Обеспокоенность в связи с передачей личных данных на платформе или в интернете	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q2, Q3, Q4, Q5, Q6, ТОЛЬКО ЕСЛИ D8=2-4, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q7

Q2: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2	В каком из этих секторов вы использовали услуги, предлагаемые совместной платформой?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Транспорт (например, совместное пользование автомобилем)	1,
Размещение (например, аренда квартиры)	2,
Услуги, связанные с питанием (например, доставка на дом, совместное использование продуктов)	3,
Хозяйственно-бытовые услуги (например, садоводство, ремонт, уход за ребенком)	4,
Профессиональные услуги (например, компьютерные, бухгалтерские услуги)	5,
Совместное финансирование (например, кредитование между физическими лицами (peer-to-peer) или краудфандинг (взаимное финансирование))	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

TRANSLATION

NEW

Q3	Говоря в целом о Вашем опыте использования услуг, предлагаемых посредством совместных платформ, за последние 12 месяцев какое из следующих утверждений лучше всего описывает Ваш опыт?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы в определенной степени заменили услуги, которыми Вы пользовались по традиционным каналам, услугами, предлагаемыми на совместных платформах	1
Вы полностью заменили услуги, которыми Вы пользовались по традиционным каналам, услугами, предлагаемыми на совместных платформах.	2
Вы пользуетесь услугами по традиционным каналам примерно в той же мере, но теперь Вы пользуетесь этими же услугами и на совместных платформах	3
Вы начали пользоваться услугами только после того, как они стали доступны на совместных платформах	4
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q4: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q4	По Вашему личному опыту, каковы преимущества использования совместных платформ по сравнению с традиционными каналами, если таковые имеются?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Более дешевые или бесплатные услуги на совместных платформах	1,
Большой спектр услуг, которые недоступны по традиционным каналам	2,
Более удобный доступ к услугам	3,
Доступность рейтингов и отзывов пользователей	4,
Возможность общения с интересными людьми на платформах	5,
Возможность обмениваться услугами, а не платить за них	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ни одно из них, преимуществ нет (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

TRANSLATION

Q5: ПОТРУДИТЕСЬ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ 1-6

Q5: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q5	По Вашему опыту, каковы недостатки использования совместных платформ по сравнению с традиционными каналами, если таковые имеются?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Проблемы с процедурой бронирования или оплаты онлайн	1,
Меньше доверия к поставщикам услуг на совместных платформах	2,
Услуги, предлагаемые на совместных платформах не соответствуют ожиданиям	3,
Ложные рейтинги и отзывы пользователей	4,
Отсутствие ясности, кто несет ответственность в случае возникновения проблемы	5,
Неправомерное использование Ваших личных данных	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ни один из них, нет существенных недостатков (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	В целом, Вы бы порекомендовали услуги, предлагаемые посредством совместных платформ, или нет?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определенной мере	2
Нет, не совсем	3
Точно нет	4
Вы бы порекомендовали некоторые типы услуг, но не все (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q7, Q8 И Q9, ТОЛЬКО ЕСЛИ D9=1, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10

Q7	Вы бы рассматривали возможность, хотя бы иногда, предлагать услуги посредством совместной платформы в качестве частного лица?
----	---

TRANSLATION

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3

NEW

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-8

Q8	По каким из следующих причин Вы никогда не предлагали услуги посредством совместных платформ?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Нет времени или интереса	1,
Недостаточный доступ к интернету	2,
Отсутствие технических знаний о том, как использовать совместные платформы	3,
Недоверие к процедуре бронирования или оплате онлайн	4,
Недоверие к потребителям, пользующимся Вашими услугами	5,
Сложно или неясно, как предоставлять услугу легально	6,
Сложная система для оплаты налогов	7,
Отсутствие ясности, как это отразится на Вашем статусе занятости	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

NEW

Q9	Предлагали ли Вы иногда традиционные услуги как частное лицо?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет, никогда	1
Да, один или несколько раз	2
Да, время от времени (например, раз в несколько месяцев)	3
Да, регулярно (например, раз в месяц или чаще)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q10, Q11 И Q12, ТОЛЬКО ЕСЛИ D9=2-4

Q10: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ
1-6

TRANSLATION

Q10: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q10	К каким из следующих секторов относились услуги, которые Вы предлагали посредством совместной платформы?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Транспорт (например, совместное пользование автомобилем)	1,
Размещение (например, аренда квартиры)	2,
Услуги, связанные с питанием (например, доставка на дом, совместное использование продуктов)	3,
Хозяйственно-бытовые услуги (например, садоводство, ремонт, уход за ребенком)	4,
Профессиональные услуги (например, компьютерные, бухгалтерские услуги)	5,
Совместное финансирование (например, кредитование между физическими лицами (peer-to-peer) или краудфандинг (народное финансирование))	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ
1-8

Q11: КОДЫ 10 И 11 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q11	По каким из следующих причин Вы предлагаете услуги посредством совместных платформ?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Основной источник дохода	1,
Дополнительный источник дохода	2,
Гибкий график работы	3,
Простая возможность предлагать услугу	4,
Возможность предлагать дополнительные или более инновационные услуги	5,
Доступ к большому количеству потребителей	6,
Легкий способ общения с потребителями	7,
Ориентированный на долгосрочную перспективу и более эффективное использование имеющихся средств	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11,

TRANSLATION

NEW

Q12: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-5

Q12: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

Q12	Какими были основные проблемы, с которыми Вы столкнулись, предлагая услуги посредством совместной платформы, если таковые возникли?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Отсутствие ясности, как предлагать услугу легально	1,
Сложно или трудно предоставлять услугу легально	2,
Сложная система для оплаты налогов	3,
Отсутствие ясности, как это отразится на Вашем статусе занятости	4,
Проблемы с потребителями, которые пользуются Вашими услугами	5,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

D4	В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)
----	--

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")
--

--	--

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая)	1
Работает по найму	2
Рабочий (физическая работа)	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1

D5b	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

TRANSLATION

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, D5a=KODS 4

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищите работу	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D12 В каком городе Латвии / крае Вы живете?

TRANSLATION

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Вы живёте...?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Имеете ли Вы мобильный телефон?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D20 Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---