

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

## TRANSLATION

## FL467 Collaborative platforms SK

D1	Koľko máte rokov?
----	-------------------

(ZAPÍŠTE – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)
--

--	--

D2	Pohlavie.
----	-----------

Muž	1
Žena	2

(PREČÍTAJTE) Kolaboratívne platformy sú špecializované internetové webové sídla alebo aplikácie, ktoré poskytujú otvorený trh, kde sa môžu spotrebitelia spojiť s ľuďmi ponúkajúcimi služby. Spotrebitelia môžu využívať celú škálu služieb, od prenájmu ubytovania alebo spoločného využívania automobilov (car sharing) až po prácu v domácnosti. Ľudia ponúkajúci služby môžu byť súkromnými osobami poskytujúcimi príležitostné služby alebo odborníkmi.
--

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH
---------------------

D8	Už ste niekedy využili službu ponúkanú cez kolaboratívnu platformu?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ – V PRÍPADE POTREBY OBJASNITE: „AKO SPOTREBITEĽ“)
---

Nie, nikdy	1
Áno, raz alebo párkrát	2
Áno, príležitostne (t. j. raz za niekoľko mesiacov)	3
Áno, pravidelne (t. j. raz za mesiac alebo častejšie)	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW BASED ON FL438 Q1
-----------------------

D9	Už ste niekedy ponúkli službu cez kolaboratívnu platformu?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ – V PRÍPADE POTREBY OBJASNITE: „AKO POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB“)
--

Nie, nikdy	1
Áno, raz alebo párkrát	2
Áno, príležitostne (t. j. raz za niekoľko mesiacov)	3
Áno, pravidelne (t. j. raz za mesiac alebo častejšie)	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW
-----

OTÁZKU Q1 SA PÝTAJTE, AK D8=1, OSTATNÍ PREJDITE NA Q2
---

Q1: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 2 AŽ 6
-----------------------------------

## TRANSLATION

Q1: KÓDY 1 A 8 SÚ VÝLUČNÉ

Q1	Pre ktoré z nasledujúcich dôvodov ste ešte nikdy nevyužili službu ponúkanú cez kolaboratívnu platformu?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Neviete, čo sú kolaboratívne platformy	1,
Slabé pripojenie na internet	2,
Nedostatok technických znalostí o spôsobe používania kolaboratívnych platforiem	3,
Nedostatočná dôvera voči službám ponúkaným cez kolaboratívne platformy	4,
Uprednostňovanie služieb ponúkaných cez tradičné kanály (napr. s priamym osobným kontaktom)	5,
Obavy zo zdieľania osobných údajov na platforme alebo na internete	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8,

NEW

OTÁZKY Q2, Q3, Q4, Q5 A Q6 SA PÝTAJTE, LEN AK D8=2 AŽ 4, OSTATNÍ PREJDITE NA Q7

Q2: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 6

Q2	V ktorých z nasledujúcich sektorov ste využili službu ponúkanú cez kolaboratívnu platformu?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Doprava (napr. spoločné využívanie automobilov – car sharing)	1,
Ubytovanie (napr. prenájom bytu)	2,
Služby týkajúce sa jedla (napr. donáška domov, spoločné využívanie jedla – food sharing)	3,
Služby pre domácnosť (napr. záhradníctvo, opravy, starostlivosť o deti)	4,
Odborné služby (napr. počítačové služby, účtovníctvo)	5,
Kolaboratívne financovanie (napr. požičiavanie ľuďom priamo od ľudí alebo kolektívne financovanie)	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8,

NEW

Q3	Keď sa zamyslíte nad vašou celkovou skúsenosťou so službami ponúkanými cez kolaboratívne platformy za posledných 12 mesiacov, ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie opisuje vašu skúsenosť?
----	---

## TRANSLATION

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Do istej miery ste nahradili služby, ktoré ste využívali cez tradičné kanály, službami ponúkanými cez kolaboratívne platformy	1
Úplne ste nahradili niektoré typy služieb, ktoré ste využívali cez tradičné kanály, službami ponúkanými cez kolaboratívne platformy	2
Využívate služby ponúkané cez tradičné kanály približne v rovnakej miere, ale teraz využívate tieto isté služby aj cez kolaboratívne platformy	3
Začali ste využívať služby, až keď sa stali dostupnými cez kolaboratívne platformy	4
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

Q4: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 6

Q4: KÓDY 8 A 9 SÚ VÝLUČNÉ

Q4	Aké sú na základe vašej osobnej skúsenosti výhody využívania kolaboratívnych platforiem v porovnaní s tradičnými kanálmi, ak nejaké existujú?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Lacnejšie alebo bezplatné služby ponúkané cez kolaboratívne platformy	1,
Širší výber služieb, ktoré nie sú dostupné cez tradičné kanály	2,
Pohodlnejší prístup k službám	3,
Dostupnosť hodnotení a recenzií od používateľov	4,
Príležitosti, ktoré ponúkajú na interakciu so zaujímavými ľuďmi	5,
Možnosť výmeny služieb namiesto platenia za ne	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Žiadne, neexistujú žiadne výhody (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 6

Q5: KÓDY 8 A 9 SÚ VÝLUČNÉ

Q5	Aké sú na základe vašej osobnej skúsenosti nevýhody využívania kolaboratívnych platforiem v porovnaní s tradičnými kanálmi, ak nejaké existujú?
----	---

## TRANSLATION

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Problémy s procesom online rezervácie alebo platbami	1,
Nižšia dôvera voči poskytovateľom služieb ponúkaných cez kolaboratívne platformy	2,
Služby ponúkané cez kolaboratívne platformy nespĺňajú očakávania	3,
Zavádzajúce hodnotenia a recenzie od používateľov	4,
Nejasnosť v súvislosti s tým, kto je zodpovedný v prípade problému	5,
Zneužitie vašich osobných údajov	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Žiadne, neexistujú žiadne podstatné problémy (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Celkovo by ste odporúčali alebo neodporúčali služby ponúkané cez kolaboratívne platformy?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Určite áno	1
Áno, do určitej miery	2
Nie celkom	3
Určite nie	4
Odporúčali by ste niektoré typy služieb, ale nie všetky (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

OTÁZKY Q7, Q8 A Q9 SA PÝTAJTE, AK D9=1, OSTATNÍ PREJDITE NA Q10

Q7	Uvažovali by ste nad príležitostným ponúkaním služieb ako súkromná osoba cez kolaboratívne platformy?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	3

NEW

Q8: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 8

## TRANSLATION

Q8	Pre ktoré z nasledujúcich dôvodov ste nikdy neponúkli službu cez kolaboratívnu platformu?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nedostatok času alebo záujmu	1,
Slabé pripojenie na internet	2,
Nedostatok technických znalostí o spôsobe používania kolaboratívnych platforiem	3,
Nedostatočná dôvera voči procesu online rezervácie alebo platbám	4,
Nedostatočná dôvera voči spotrebiteľom využívajúcim vaše služby	5,
Poskytovať službu legálne je komplikované alebo ťažké	6,
Komplikovaný systém platenia dane	7,
Nejasný vplyv na vaše postavenie v zamestnaní	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

NEW

Q9	Už ste niekedy príležitostne ponúkli služby ako súkromná osoba cez tradičné kanály?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Nie, nikdy	1
Áno, raz alebo párkrát	2
Áno, príležitostne (t. j. raz za niekoľko mesiacov)	3
Áno, pravidelne (t. j. raz za mesiac alebo častejšie)	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW

OTÁZKY Q10, Q11 A Q12 SA PÝTAJTE, AK D9=2 AŽ 4

Q10: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 6

Q10: KÓDY 8 A 9 SÚ VÝLUČNÉ

Q10	V ktorých z nasledujúcich sektorov ste poskytli službu cez kolaboratívnu platformu?
-----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Doprava (napr. spoločné využívanie automobilov – car sharing)	1,
Ubytovanie (napr. prenájom bytu)	2,

## TRANSLATION

Služby týkajúce sa jedla (napr. donáška domov, spoločné využívanie jedla – food sharing)	3,
Služby pre domácnosť (napr. záhradníctvo, opravy, starostlivosť o deti)	4,
Odborné služby (napr. počítačové služby, účtovníctvo)	5,
Kolaboratívne financovanie (napr. požičiavanie ľuďom priamo od ľudí alebo kolektívne financovanie)	6,
Iné (NEPONÚKAJTE)	7,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	9,

NEW

Q11: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 8

Q11: KÓDY 10 A 11 SÚ VÝLUČNÉ

Q11 Pre ktoré z nasledujúcich dôvodov ponúkate služby cez kolaboratívne platformy?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Hlavný zdroj príjmu	1,
Vedľajší zdroj príjmu	2,
Pružná pracovná doba	3,
Jednoduchá príležitosť stať sa poskytovateľom služieb	4,
Príležitosť ponúkať doplnkové alebo inovatívnejšie služby	5,
Prístup k väčšiemu počtu spotrebiteľov	6,
Jednoduchý spôsob interakcie so spotrebiteľmi	7,
Udržateľnejšie a efektívnejšie využívanie dostupných aktív	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	10,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	11,

NEW

Q12: MEŇTE PORADIE ODPOVEDÍ 1 AŽ 5

Q12: KÓDY 7 A 8 SÚ VÝLUČNÉ

Q12 Aké sú hlavné problémy, s ktorými ste sa stretli pri poskytovaní služieb cez kolaboratívnu platformu, ak nejaké existujú?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nejasnosť v súvislosti s tým, ako poskytovať službu legálne	1,
Poskytovať službu legálne je komplikované alebo ťažké	2,
Komplikovaný systém platenia dane	3,

## TRANSLATION

Nejasný vplyv na vaše postavenie v zamestnaní	4,
Problémy so spotrebiteľmi využívajúcimi vaše služby	5,
Iné (NEPONÚKAJTE)	6,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8,

NEW

D4	Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.
----	---

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

--	--

D5a	Pokiaľ ide o vaše súčasné zamestnanie, povedali by ste, že ste samostatne zárobkovo činná osoba, zamestnanec, robotník, alebo by ste povedali, že nevykonávate pracovnú činnosť?
-----	--

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Samostatne zárobkovo činná osoba	1
Zamestnanec	2
Robotník	3
Nevykonáva pracovnú činnosť	4
Odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5b SA PÝTAJTE, AK IDE O SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÚ OSOBU, OZNAČENÉ 1 v D5a

D5b	Povedali by ste, že ste...?
-----	-----------------------------

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poľnohospodár, lesník, rybár	1
Majiteľ obchodu, remeselník	2
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt...)	3
Manažér firmy	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5c SA PÝTAJTE, AK IDE O ZAMESTNANCA, OZNAČENÉ 2 v D5a

D5c	Povedali by ste, že ste...?
-----	-----------------------------

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	1
Vyšší manažment, riaditeľ, alebo top manažment	2
Stredný manažment (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	3
Zamestnanec v štátnej správe	4
Úradník	5
Iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra...)	6
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	7



# TRANSLATION

OTÁZKU D5d SA PÝTAJTE, AK IDE O ROBOTNÍKA, OZNAČENÉ 3 v D5a

D5d Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vedúci/majster (vedúci tímu...)	1
Manuálne pracujúci	2
Nekvalifikovaný manuálny pracovník	3
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	4

OTÁZKU D5e SA PÝTAJTE, AK NEVYKONÁVA PRACOVNÚ ČINNOSŤ, OZNAČENÉ 4 v D5a

D5e Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

V domácnosti	1
Študent (denné štúdium)	2
Na dôchodku	3
Hľadá prácu	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

D12 Povedzte mi prosím, v ktorom kraji trvalo žijete?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

--	--	--

D13 Povedali by ste, že žijete...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
NEVIE (NEČÍTAJTE)	4

D18 Máte mobilný telefón?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D20 Máte pevnú telefónnu linku?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

# TRANSLATION

D22	Mohli by ste mi povedať, koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?
-----	---

(ZAPÍŠTE – AK „NEVIE“, OZNAČTE 98 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)

	Počet osôb vo veku 15 rokov alebo viac v domácnosti
--	---