

**ZA6862**

**Eurobarometer 87.2 (2017)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

A	Vaše číslo průzkumu
---	---------------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A
----------

B	Kód země
---	----------

--	--

EB86.3 B
----------

C	Naše číslo průzkumu
---	---------------------

--	--	--

EB86.3 C
----------

D	Číslo rozhovoru
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D
----------

Q1: kód 29 nemůže být jedinou odpovědí, jinak rozhovor ukončete
---

Q1: kód 30 je výhradní
------------------------

Q1: pokud odpoví kódem 30, ukončete rozhovor
--

Q1	Jaké jste národnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	---

VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ
-----------------------

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené království (Velká Británie, Severní Irsko)	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,

Kyperská republika	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Chorvatsko	28,
Jiná země	29,
Neví, bez odpovědi	30,

EB86.3 Q1

A. Navrhování budoucnosti Evropy

Nyní přejdeme k jinému tématu.

QA1 Se kterým z těchto dvou výroků nejvíce souhlasíte?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Evropská unie by měla mít více finančních prostředků na prosazení svých politických cílů	1
Politické cíle Evropské unie neospravedlňují nárůst rozpočtu Unie	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB83.3 QE1

QA2a: Rotujte odpovědi 1-15

Z rozpočtu EU se financují různé aktivity a investice ve všech členských státech a mimo území EU.

QA2a Na kterou z následujících položek se podle Vašeho názoru vynakládá nejvíce prostředků z rozpočtu Evropské unie? Za prvé?

Ukažte obrazovku, NABÍDNĚTE, POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ

Hospodářský růst	1
Vědecký výzkum	2
Vzdělání, školení, kultura a média	3
Energetické otázky	4
Doprava	5
Změny klimatu a ochrana životního prostředí	6
Zemědělství a rozvoj venkova	7

Regionální dotace	8
Pomoc sousedním státům EU a kandidátským zemím	9
Rozvojová a humanitární pomoc státům mimo EU	10
Obrana a bezpečnost	11
Imigrační otázky	12
Zaměstnanost a sociální záležitosti	13
Veřejné zdravotnictví	14
Administrativní a osobní náklady, budovy	15
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	17
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	18

EB83.3 QE2a

QA2b: Položka uvedená v QA2a nemůže být navržena v QA2b (s výjimkou kódu 16)

QA2b: Rotujte odpovědi 1-15

QA2b: Pokud je zadán kód 17 nebo 18 v otázce QA2a, QA2b přeskočte

QA2b: MAX. 3 odpovědi

QA2b: kód 17 je výhradní

QA2b: Kód 18 je výhradní

QA2b A na jaké další?

Ukažte obrazovku - NABÍDNĚTE - MAX.3 ODPOVĚDI

Hospodářský růst	1,
Vědecký výzkum	2,
Vzdělání, školení, kultura a média	3,
Energetické otázky	4,
Doprava	5,
Změny klimatu a ochrana životního prostředí	6,
Zemědělství a rozvoj venkova	7,
Regionální dotace	8,
Pomoc sousedním státům EU a kandidátským zemím	9,
Rozvojová a humanitární pomoc státům mimo EU	10,
Obrana a bezpečnost	11,
Imigrační otázky	12,
Zaměstnanost a sociální záležitosti	13,
Veřejné zdravotnictví	14,
Administrativní a osobní náklady, budovy	15,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16,
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	17,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 18,

EB83.3 QE2b

QA3a: Rotujte odpovědi 1-15

QA3a	A na kterou z následujících položek byste chtěl(a), aby se vynakládaly prostředky z rozpočtu Evropské unie? Zaprvé?
------	---

Ukažte obrazovku - nabídněte - jedna možná odpověď

Hospodářský růst	1
Vědecký výzkum	2
Vzdělání, školení, kultura a média	3
Energetické otázky	4
Doprava	5
Změny klimatu a ochrana životního prostředí	6
Zemědělství a rozvoj venkova	7
Regionální dotace	8
Pomoc sousedním státům EU a kandidátským zemím	9
Rozvojová a humanitární pomoc státům mimo EU	10
Obrana a bezpečnost	11
Imigrační otázky	12
Zaměstnanost a sociální záležitosti	13
Veřejné zdravotnictví	14
Administrativní a osobní náklady, budovy	15
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	17
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	18

EB83.3 QE3a

QA3b: Položka uvedená v QA3a nemůže být navržena v QA3b (s výjimkou kódu 16)

QA3b: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 15

QA3b: Pokud je zadán kód 17 nebo 18 v QA3a, potom QA3b přeskočte

QA3b: MAX. 3 ODPOVĚDI

QA3b: kód 17 je výhradní

QA3b: kód 18 je výhradní

QA3b	A na jaké další?
------	------------------

Ukažte obrazovku - nabídněte - max. 3 odpovědi

Hospodářský růst	1,
Vědecký výzkum	2,
Vzdělání, školení, kultura a media	3,
Energetické otázky	4,
Doprava	5,
Změny klimatu a ochrana životního prostředí	6,
Zemědělství a rozvoj venkova	7,
Regionální dotace	8,
Pomoc sousedním státům EU a kandidátským zemím	9,
Rozvojová a humanitární pomoc státům mimo EU	10,
Obrana a bezpečnost	11,
Imigrační otázky	12,
Zaměstnanost a sociální záležitosti	13,
Veřejné zdravotnictví	14,
Administrativní a osobní náklady, budovy	15,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16,
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	17,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	18,

EB83.3 QE3b

QA4: Rotujte výroky 1 až 4

QA4	Rád(a) bych se Vás zeptal(a), nakolik důvěřujete určitým médiím a institucím. Řekněte mi prosím o následujících médiích a institucích, zda jim spíše důvěřujete nebo spíše nedůvěřujete.
-----	--

(NABÍDNĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDKU)

		SPÍŠE DŮVĚŘUJE TE	SPÍŠE NEDŮVĚŘ UJETE	Neví, bez odpovědi
--	--	-------------------------	---------------------------	-----------------------

1	Vláda České republiky	1	2	3
2	Evropská unie	1	2	3
3	Sdělovací prostředky	1	2	3
4	Soudy, český právní systém	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: Rotujte výroky 1 až 4

QA5: Uveďte „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QA5	Nabídnu Vám nyní několik pojmů. U každého z nich mi, prosím řekněte, zda Vaše představy o něm jsou velmi pozitivní, spíše pozitivní, spíše negativní nebo velmi negativní.
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		velmi pozitivní	spíše pozitivní	spíše negativní	velmi negativní	Neví, bez odpovědi
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------------

1	Volný trh	1	2	3	4	5
2	Globalizace	1	2	3	4	5
3	Bezpečnost	1	2	3	4	5
4	Solidarita	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: Rotujte výroky 1 až 3

QA6	Jaký je Váš názor na každý z následujících výroků? Řekněte mi prosím u každého z nich, jste-li pro, nebo proti tomuto výroku.
-----	---

Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		PRO	PROTI	Neví, bez odpovědi
--	--	-----	-------	--------------------

1	Evropská hospodářská a měnová unie s jedinou společnou měnou, eurem	1	2	3
2	Společná zahraniční politika dvaceti osmi členských států EU	1	2	3
3	Společná obranná a bezpečnostní politika členských států EU	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	Podle Vašeho názoru, jaká je nynější rychlost budování Evropy? Podívejte se prosím na tato čísla. Číslo 1 znamená, že "stojí na místě", číslo 7 znamená, že probíhá nejrychleji jak je to možné. Zvolte hodnotu, která nejlépe odpovídá Vašemu názoru ohledně současné rychlosti budování Evropy.
------	---

QA7b	A která hodnota nejlépe odpovídá rychlosti, jakou byste si představoval(a)?
------	---

(UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA ODPOVĚĎ)

	QA7a	QA7b
	SOUČASNÁ RYCHLOST	POŽADOVANÁ RYCHLOST
Stojí na místě	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
Probíhá nejrychleji, jak je to možné	7	7
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	Zamyslete se nad budoucností EU a řekněte mi, zda jste pro nebo proti následujícímu výroku: vytvoření armády EU
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Zcela pro	1
Spíše pro	2
Spíše proti	3
Zcela proti	4
Neví, bez odpovědi	5

EB84.3 QA16

Otázka QA9 není dávana ve Velké Británii (podávána pouze v zemích EU27)

QA9: Rotujte výroky 1 až 5

QA9: Uveďte „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QA9	Pro každý z těchto rozdílných scénářů ohledně budoucnosti EU mi prosím řekněte, jestli jste pro, nebo proti
-----	---

(Ukažte obrazovku - nabídněte - jedna odpověď na řádku - tazatel: pokud se respondent ptá na jednotný trh: „Evropský jednotný trh odkazuje na EU jako jedno území bez jakýchkoliv vnitřních hranic nebo jiných regulačních překážek volného pohybu zboží a služeb“

		Zcela pro	Spíše pro	Spíše proti	Zcela proti	NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI
--	--	-----------	-----------	-------------	-------------	--------------------

1	EU pokračuje v provádění svých reforem stejným tempem jako dnes	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---



2	EU se postupně zaměřuje na prohlubování určitých aspektů jednotného trhu	1	2	3	4	5
3	Ty členské státy EU, které chtějí dělat věci více společně, prohlubují svoji spolupráci v určitých oblastech	1	2	3	4	5
4	EU se zaměřuje na větší a rychlejší poskytování opatření ve vybraných oblastech politiky, zatímco jinde toho dělá méně	1	2	3	4	5
5	EU dělá společně mnohem více a ve všech oblastech politiky	1	2	3	4	5

NEW

QA10: Ptejte se na QA10.4 pouze pro rozdělení A

QA10: Ptejte se na QA10.5 pouze pro rozdělení B

QA10: Rotujte výroky 1 až 5

QA10: MÍSTO „NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI“ UVEĎTE „99“

QA10 Řekněte mi prosím, do jaké míry souhlasíte, nebo nesouhlasíte s každým z následujících výroků?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--------------------

1	Globalizace je příležitostí k ekonomickému růstu	1	2	3	4	5
2	Globalizace zvyšuje sociální nerovnosti	1	2	3	4	5

3	Evropská unie má, v rámci světové ekonomiky, dostatečný vliv a nástroje k obraně ekonomických zájmů Evropy	1	2	3	4	5
4	Evropská unie pomáhá chránit evropské občany před negativními účinky globalizace	1	2	3	4	5
5	Díky Evropské unii mohou mít evropští občané větší prospěch z pozitivních účinků globalizace	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	Které z následujících dvou tvrzení je nejbližší Vašemu názoru, pokud jde o globalizaci?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Globalizace představuje dobrou příležitost pro české firmy díky otevírání trhů.	1
Globalizace představuje hrozbu pro zaměstnanost a firmy v ČR	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: odpověď „bez odpovědi“ není povolena

D43a	Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?
------	--

D43b	Vlastníte osobní mobilní telefon?
------	-----------------------------------

	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: "Bez odpovědi" UVEĎTE KÓDEM 13

D46: KÓDY 12 A 13 JSOU SAMOSTATNÉ



1	Mobilní telefony s přístupem na telefonní síť. To zahrnuje smlouvy s předplaceným režimem a s režimem s odloženou splatností	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Smlouvy na mobilní telefon umožňující přístup na internet. To zahrnuje smlouvy s předplaceným režimem a s režimem s odloženou splatností	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB2: KÓD 8 A 10 JSOU VÝHRADNÍ

QB2 V domácnosti přijímáte televizní signál...?

UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

Ano, anténou (například na střeše nebo postavenou na televizním přijímači	1,
Ano, ze sítě pozemních vysílačů - digitální televizní vysílání, přes tzv. set-top-box	2,
Ano, kabelem - máte analogovou kabelovou televizi - kabel zapojený přímo do televize	3,
Ano, kabelem s dekodérem - máte digitální kabelovou televizi	4,
Ano, pomocí satelitu s dekodérem	5,
Ano, z telefonní sítě pomocí modemu nebo dekodéru	6,
Ano, přes internetové spojení	7,
Ne, nepřijímáte televizní signál	8,
Jiné [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: Uveďte „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB3	Jak často provádíte každou z následujících činností?
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Něk olikr át den ně	Jedn ou den ně	Něk olikr át za týde n	Jedn ou týdn ě	Něk olikr át za měsí c	Jedn ou za měsí c	Mén ě než jedn ou za měsí c	nikd y	Neví , bez odp ověd i [NE NABÍ ZEJT E]
--	--	---------------------------------	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	--	-----------	--

1	Uskutečňujete nebo přijímáte telefonní hovory přes pevnou telefonní linku	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Uskutečňujete nebo přijímáte telefonní hovory přes mobilní telefon	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Odesíláte nebo přijímáte SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Využíváte služby instant messagingu na internetu	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Telefonujete nebo přijímáte telefonické hovory prostřednictvím internetových aplikací včetně videohovorů	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Posíláte nebo čtete e-maily	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Posíláte obsah na on-line sociální sítě	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

TAZATEL: (Nabídněte) V následující otázce bychom chtěli, abyste porovnal(a) tradiční prostředky komunikace používající telefonní číslo (definované jako pevná telefonní linka, mobilní telefon nebo SMS) a prostředky komunikace používající internet (definované jako okamžité zasílání zpráv, telefonní volání používající internetové aplikace, e-maily a on-line sociální sítě).

QB4: Rotujte výroky 1 a 2

QB4: Uvedte „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB4	Nakolik souhlasíte, nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI
--	--	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------

1	Tradiční prostředky komunikace které používají telefonní číslo jsou spolehlivější v případě, že chcete dosáhnout někoho, kdo používá jako prostředek komunikace internet	1	2	3	4	5
2	Tradiční prostředky komunikace, které používají telefonní číslo, poskytují větší ochranu vašich práv jako spotřebitele než prostředky komunikace používající internet	1	2	3	4	5

NEW

TAZATEL: (Nabídněte) Balíčkem služeb se myslí nabídka kombinace minimálně dvou elektronických komunikačních služeb (nebo kombinace s minimálně jednou elektronickou komunikační službou s jednou nebo více službami, jako jsou televizní kanály) od stejného poskytovatele za souhrnnou cenu.

QB5: MINIMÁLNĚ 2 ODPOVĚDI

QB5: KÓDY 1 A 10 JSOU VÝHRADNÍ

QB5 Předplatila si Vaše domácnost dvě nebo více následujících služeb jako součást balíčku?

UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - MINIMÁLNĚ 2 ODPOVĚDI

Ne, služby v rámci balíčku jsme nekoupili	1,
Ano, pevná telefonní linka	2,
Ano, mobilní telefon	3,
Ano, pevné připojení k internetu	4,
Ano, mobilní připojení k internetu	5,
Ano, televizní stanice	6,
Ano, hudební streamingové služby	7,
Ano, služby video streamingu nebo videa na požádání	8,
Jiné [NENABÍZEJTE]	9,

Neví, bez odpovědi	10,
--------------------	-----

EB84.2 QA7 MODIFIED
---------------------

Ptejte se na QB6 pokud „Má balíček“, QB5= 2-8
---

QB6	Změnil(a) jste vy nebo někdo z vaší domácnosti vašeho poskytovatele balíčku?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.
---------------------------------

Ano, v průběhu minulého roku	1
Ano, před jedním až dvěma lety	2
Ano, před dvěma až pěti lety	3
Ano, před více než pěti lety	4
Ne, nikdy	5
Neví, bez odpovědi	6

EB84.2 QA9
------------

Ptejte se na QB7 pokud „Změnil(a) poskytovatele balíčku služeb“, QB6=1-4
--

QB7: Rotujte odpovědi 1 až 6
------------------------------

QB7	Když jste změnil(a) svého poskytovatele balíčku služeb, měl(a) jste některý z následujících problémů?
-----	---

(UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)
--

Byla zde přechodná ztráta služeb na jeden nebo více dní	1,
Přišel(a) jste o své e-maily a on-line obsah	2,
Byla to otázka několika dní, než nové služby správně fungovaly	3,
Musel(a) jste změnit vybavení, což nebylo původně plánováno	4,
Musel(a) jste platit pokutu svému původnímu poskytovateli služeb, protože jste ukončil(a) smlouvu před koncem pevně stanové doby podle podmínek smlouvy	5,
Po nějakou dobu jste musel(a) zároveň platit za nový a starý balíček	6,
Jiný	7,
Nic z tohoto	8,
NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI	9,

NEW
-----

NA QB8a SE PTEJTE, POKUD „JE INTERNET V DOMÁCNOSTI“, KÓD 8 V D46.
---

QB8a: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 9
-------------------------------

QB8a	Jaké hlavní faktory zohledňujete při výběru svého internetového připojení? Zaprvé?
------	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď

Maximální rychlost stahování nebo nahrávání (MBps)	1
Maximální objem dat (MB, GB), který můžete za měsíc stáhnout nebo nahrát	2
Cena za internetové připojení	3
Délka trvání smlouvy	4
Skutečnost, že internetové připojení je součástí balíčku	5
Zákaznický servis	6
Pokud obdržíte přístroje, jako jsou telefony, tablety, nebo TV sady, za přijatelnější ceny nebo lepších podmínek úhrady	7
Dobré jméno poskytovatele přístupu na internet	8
Možnost současně připojit více zařízení bez snížení kvality	9
Jiné [NENABÍZEJTE]	10
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	11
Neví, bez odpovědi	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: Ptejte se pokud QB8a =1-10

QB8b: VYLUČTE ODPOVĚĎ DANOU V QB8a ZE SEZNAMU ODPOVĚDÍ PRO QB8b KROMĚ ODPOVĚDI 10

QB8b: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 9

QB8b: MAXIMÁLNĚ 3 ODPOVĚDI

QB8b: KÓDY 11 A 12 JSOU VÝHRADNÍ

QB8b	A jaké další?
------	---------------

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

Maximální rychlost stahování nebo nahrávání (MBps)	1,
Maximální objem dat (MB, GB), který můžete za měsíc stáhnout nebo nahrát	2,
Cena za internetové připojení	3,
Délka trvání smlouvy	4,
Skutečnost, že internetové připojení je součástí balíčku	5,
Zákaznický servis	6,
Pokud obdržíte přístroje, jako jsou telefony, tablety, nebo televize, za přijatelnější ceny nebo lepších podmínek úhrady	7,
Dobré jméno poskytovatele přístupu na internet	8,
Možnost současně připojit více zařízení bez snížení kvality	9,



Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	11,
Neví, bez odpovědi	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

NA QB9 SE PTEJTE, POKUD „JE INTERNET V DOMÁCNOSTI“, KÓD 8 V D46.

QB9: Rotujte výroky 1 až 4

QB9: Uved'te „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB9	Měl(a) jste při používání svého předplaceného domácího internetu některý z následujících problémů?
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Ano, často	Ano, někdy	Ne, nikdy	NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI

1	Přerušování vašeho internetového připojení	1	2	3	4
2	Zpoždění při stahování či nahrávání obsahu	1	2	3	4
3	Obtíže při používání několika aplikací ve stejnou dobu na různých zařízeních	1	2	3	4
4	Nedostatečná reakce internetu	1	2	3	4

NEW

Ptejte se na QB10, pokud „vlastní osobní mobilní telefon“, D43b=1

QB10	Víte, zda mobilní operátoři nabízejí nástroje, které umožňují kontrolovat, kolik jste provolali minut, poslali SMS a vyčerpali dat?
------	---

(NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

Ano a tyto nástroje používáte často	1
Ano a někdy tyto nástroje používáte	2
Ano, ale nikdy tyto nástroje nepoužíváte	3
Ne	4
NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI	5

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY
-------------------------

TAZATEL: (Nabídněte) Nyní hovoříme o smlouvách na komunikační služby, jako je pevný internet, mobilní internet, mobilní telefon, pevná telefonní linka, televize a případně jiné služby. Mohly být prodány buď odděleně, nebo jako součást balíčků.

QB11	Když podepíšete novou smlouvu na komunikační služby, jak užitečné nebo neužitečné by pro vás bylo mít souhrn podstatných rysů smlouvy, jako jsou hlavní charakteristiky různých služeb a jejich cen, délka smlouvy a podmínky ukončení smlouvy?
------	---

(NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

Velmi užitečné	1
Spíše užitečné	2
Ne příliš užitečné	3
Vůbec ne užitečné	4
NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI	5

NEW

**TAZATEL: (NABÍDNĚTE)** Nyní hovoříme o mezinárodních hovorech nebo zprávách v rámci Evropské unie. Myslíme tím volání která děláte, nebo zprávy, které posíláte ze země EU, kde bydlíte, do jiné země EU. To znamená, že jste v době volání nebo posílání zprávy fyzicky přítomní v zemi EU, kde bydlíte.

QB12.1: Ptejte se pokud „je v domácnosti pevná telefonní linka“, D43a=1

QB12.2: Ptejte se pokud „vlastní osobní mobilní telefon“, D43b=1

QB12: Uved'te „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB12	Jak často děláte některou z následujících činností ze země, kde žijete?
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Něk olikt át den ně	Jedn ou den ně	Něk olikt át za týde n	Jedn ou týdn ě	Něk olikt át za měsí c	Jedn ou za měsí c	Mén ě než jedn ou za měsí c	Nikd y	NEVÍ , BEZ ODP OVĚ DI
--	--	---------------------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------------------	--	-----------	-----------------------------------

1	Uskutečňujete mezinárodní telefonní hovory přes pevnou linku v rámci EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Uskutečňujete mezinárodní telefonní hovory přes mobilní telefon v rámci EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Uskutečňujete mezinárodní telefonní hovory za použití internetových aplikací včetně video hovorů (VoIP) v rámci EU. To nezahrnuje volání na telefonní číslo pomocí internetové aplikace.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Uskutečňujete mezinárodní telefonní volání na telefonní čísla pomocí internetových aplikací (hlasové volání) (VoIP) v rámci EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Posíláte mezinárodních SMS v rámci EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Využíváte služby okamžitých internetových zpráv ke kontaktování lidí v jiné zemi EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

Ptejte se na QB13, pokud QB12.3=1-7 nebo QB12.4=1-7 nebo QB12.6=1-7

QB13: Rotujte kódy 1 a 2

QB13	Řekl(a) jste, že uskutečňujete mezinárodní telefonická volání za použití internetových aplikací, včetně video hovorů (VoIP) v rámci EU, nebo že jste použil(a) službu zasílání okamžitých internetových zpráv ke kontaktování osob v jiné zemi EU. Je to z některého z následujících důvodů?
------	--

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

Je to levnější než tradiční služby, jako jsou služby pevné telefonní linky nebo mobilu	1,
Zahrnuje to dodatečné funkce, jako je možnost posílat text, obrázky nebo videa	2,
Jiná odpověď [NENABÍZEJTE]	3,
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	4,
NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI	5,

NEW

QB14.1: Ptejte se, pokud QB12.1=1-7

QB14.2: Ptejte se, pokud QB12.2=1-7

QB14: Rotujte výroky 1 a 2

QB14: Uved'te „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB14	Věděl(a) jste, že existují speciální tarify, které zahrnují snížené sazby nebo volání zdarma do jedné, několika nebo všech zemí EU výměnou za dodatečný příplatek?
------	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Ano a používáte tyto speciální tarify	Ano, ale nepoužíváte je	Ne	NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI
--	--	---------------------------------------	-------------------------	----	--------------------

1	Mezinárodní telefonní hovory přes pevnou telefonní linku v rámci EU	1	2	3	4
2	Mezinárodní telefonní hovory přes mobilní telefon v rámci EU	1	2	3	4

NEW

QB15.1: Ptejte se, pokud QB12.1=1-7

QB15.2: Ptejte se, pokud QB12.2=1-7

QB15: Rotujte výroky 1 a 2

QB15: Uved'te „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

QB15	Zahrnuje váš telefonní tarif omezený nebo neomezený počet minut mezinárodního volání v rámci EU?
------	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Ano, omezený počet minut	Ano, neomezen ý počet minut	Ne, u mezinárod ního volání platíte standardní poplatek za minutu nebo za jednotku	NEVÍ, BEZ ODPOVĚDI

1	Vaše předplatné pevné telefonní linky	1	2	3	4
2	Vaše předplatné mobilního telefonu	1	2	3	4

NEW

Pro všechny respondenty:

QA16: KÓD 4 JE VÝHRADNÍ

QB16	Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavola(a) v naléhavém případě, např. tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?
------	---

NEUKAZUJTE OBRAZOVKU - NEPŘEDČÍTEJTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

Telefonní číslo 112	1,
Národní číslo nebo národní čísla (tísňového volání)	2,
Jiné číslo nebo jiná čísla	3,
Neví, bez odpovědi	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: Kód 3 je výhradní

QB17	Můžete mi říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat pomoc v případě tísně odkudkoliv z Evropské unie?
------	---

NEUKAZUJTE OBRAZOVKU - NEPŘEDČÍTEJTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

Telefonní číslo 112	1,
Jiné číslo nebo jiná čísla	2,
Neví, bez odpovědi	3,

EB84.2 QA19

Pojďme se nyní zaměřit na další téma.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D1: kód „bez odpovědi“ v kódu 11

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

UKAŽTE OBRAZOVKU (NENAPOVÍDEJTE. POKUD RESPONDENT VÁHA, ZKUSTE SE DOTÁZAT ZNOVU)

1 - Levic e	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Pravi ce
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmítl(a) (NENABÍZEJTE)

11

Neví, bez odpovědi

12

EB86.3 D1

D7: žádné odpovědi kódovat kódem 16

D7 Které z následujících označení nejlépe vystihuje Váš rodinný stav?

UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA ODPOVĚĎ

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	

Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	15
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	16

EB86.3 D7

D10: NENÍ POVOLENO PONECHAT "BEZ ODPOVĚDI"

D10 Pohlaví:

Muž	1
Žena	2

EB86.3 D10

D11: NENÍ POVOLENO PONECHAT "BEZ ODPOVĚDI"

D11 Kolik je Vám let?

--	--

EB86.3 D11

D8: NEMŮŽE BÝT VĚTŠÍ NEŽ D11

D8: KÓD "BEZ ODPOVĚDI" KÓDOVAT KÓDEM 98

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

UJISTĚTE SE, ŽE RESPONDENT CHÁPE, ŽE OTÁZKA D8 SE TÝKÁ ŘÁDNÉHO DENNÍHO STUDIA) - POKUD ODPOVÍ "STÁLE STUDUJI", UVEĎTE KÓD "00" - POKUD "NESTUDUJI", UVEĎTE KÓD "01" - POKUD "NECHCI ODPOVĚDĚT", UVEĎTE KÓD "98" - POKUD NEVÍ, UVEĎTE KÓD "99")

--	--

EB86.3 D8

OTÁZKU D15b POLOŽTE, POKUD "V SOUČASNOSTI NEVYKONÁVÁ ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI", KÓDY 1 AŽ 4 V D15a

D15a a b: NENÍ POVOLENO PONECHAT "BEZ ODPOVĚDI"

D15a a b: NEUKAZUJTE OBRAZOVKU

D15a: POKUD D15a = 2, D8 = 00
-------------------------------

D15a: POKUD JE D15 <> 2 A D8 = 00, OPRAVTE D8 NEBO ZMĚŇTE ODPOVĚĎ V D15a
--

D15a	Jaké je Vaše současné zaměstnání?
------	-----------------------------------

D15b	Vykonával(a) jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?
------	---

NEUKAZUJTE OBRAZOVKU
----------------------

	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	1
Student	2	2
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	3
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	4
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, pomocné síly	18	18
Nikdy nevykonával(a) žádnou placenou práci	19	19

EB86.3 D15a D15b
------------------



D25: "Bez odpovědi" KÓDOVAT KÓDEM 4

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

NABÍDNĚTE

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

(ZAPIŠTE)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

(ZAPIŠTE)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

(ZAPIŠTE)

--	--

EB86.3 D40c

D60: „bez odpovědi“ KÓDOVAT KÓDEM 4

D60	Řekl(a) byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl(a) potíže s placením účtů na konci měsíce....?
-----	--

(UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA ODPOVĚĎ)

Většinou	1
Jen někdy	2
Téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

EB86.3 D60

D62.1, 2 a 3: NENÍ POVOLENO „BEZ ODPOVĚDI“

D62: Uvedte „95“ místo „Neví, bez odpovědi“

D62	Mohl/a byste mi říci, zda...?
-----	-------------------------------

(UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDKU)

		Každý den nebo o téměř každý den	2x nebo o 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo o třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NENABÍZEJTE]
--	--	----------------------------------	--------------------	------------------	---------------------------------	------------	-------	--

1	Používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
2	Používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
3	Používáte internet na svém mobilním zařízení (notebook, smartphone, tablet atd.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: kód „Bez odpovědi“ KÓDOVAT KÓDEM 8

D63	Považujete sebe a svou domácnost za příslušníky...?
-----	---

(UKAŽTE OBRAZOBKU - NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA ODPOVĚĎ)

Dělnické třídy	1
Nižší střední třídy	2
Střední třídy	3
Vyšší střední třídy	4
Vyšší třídy	5
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	7
Odmítl(a) (NENABÍZEJTE)	8
Neví, bez odpovědi	9

EB86.3 D63

D70: „bez odpovědi“ KÓDOVAT KÓDEM 5

D70	Řekl(a) byste, že jste celkově se svým životem velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a)?
-----	--

(POUZE JEDNA ODPOVĚĎ)

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: kód „bez odpovědi“ KÓDOVAT KÓDEM 4

D71	Když se sejdete s přáteli či s příbuznými, řekl(a) byste, že o .... diskutujete často, příležitostně, nebo nikdy?
-----	---

(NABÍDNĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDKU)

		Často	Příležitostně	Nikdy	Neví, bez odpovědi
--	--	-------	---------------	-------	--------------------

1	Domácích politických záležitostech	1	2	3	4
2	Evropských politických záležitostech	1	2	3	4
3	Místních politických záležitostech	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: „bez odpovědi“ KÓDOVAT KÓDEM 5

D72: Uved'te „99“ místo „Neví, bez odpovědi“

D72 Do jaké míry souhlasíte, nebo nesouhlasíte s každým z následujících výroků?

(UKAŽTE OBRAZOVKU - NABÍDNĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDKU)

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi
--	--	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------

1	Můj hlas má v Evropské unii váhu	1	2	3	4	5
2	Můj hlas má v České republice váhu	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73a: ODPOVĚĎ „BEZ ODPOVĚDI“ KÓD 4

D73 Řekl(a) byste, že v současné době se věci v ... obecně ubírají správným směrem nebo špatným směrem?

(NABÍDNĚTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDKU)

		Věci se ubírají správným směrem	Věci se ubírají špatným směrem	Ani tak, ani tak [NENABÍZE JTE]	Neví, bez odpovědi
--	--	--	---	--	-----------------------

1	České republice	1	2	3	4
2	Evropské unii	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77 Pokud máte nějaký vyhraněný názor, přesvědčujete někdy své přátele, příbuzné nebo spolupracovníky o tom, aby se k Vaším názorům připojili? Stává se to ...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď

často	1
někdy	2
výjimečně	3
nikdy	4
Neví, bez odpovědi	5

EB86.3 D77

D78: kód „žádná odpověď“ V KÓDU 6

D78 Obecně řečeno, představa, jakou ve Vás vyvolává Evropská unie, je velmi pozitivní, spíše pozitivní, neutrální, spíše negativní nebo velmi negativní?

(POUZE JEDNA ODPOVĚĎ)

Velmi pozitivní	1
Spíše pozitivní	2
Neutrální	3
Spíše negativní	4
Velmi negativní	5
Neví, bez odpovědi	6

EB86.3 D78

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

		DEN			MĚSÍC
--	--	-----	--	--	-------

EB86.3 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(TAZ: ZAPIŠTE VE 24HODINOVÉM FORMÁTU)

		HOD			MIN
--	--	-----	--	--	-----

EB86.3 P2

P3 Délka rozhovoru v minutách

			MIN
--	--	--	-----

EB86.3 P3

P4: NENÍ POVOLENO PONECHAT BEZ ODPOVĚDI

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB86.3 P4

P5: NENÍ POVOLENO PONECHAT BEZ ODPOVĚDI

P5 Respondent spolupracoval

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB86.3 P5

P6 Velikost místa bydliště

LOKÁLNÍ KÓDY

--	--

EB86.3 P6

P7 Kraj

LOKÁLNÍ KÓDY

--	--

EB86.3 P7

P8 PSČ

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9 Číslo výběrového bodu

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 Číslo tazatele

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11	PRÁZDNÉ
-----	---------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11
------------

Dotazovat P13 pouze v LU, BE, ES, FI, EE, LV a MT
---

P13	Jazyk rozhovoru
-----	-----------------

Jazyk 1	1
Jazyk 2	2
Jazyk 3	3

EB86.3 P13
------------