

ZA6862

Eurobarometer 87.2 (2017)

**Country Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia
---	--------------------------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B	CODI DEL PAIS
---	---------------

--	--

EB86.3 B

C	NÚMERO D'ESTUDI
---	-----------------

--	--	--

EB86.3 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA
---	---------------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: CODI 29 NO POT SER L'ÚNICA RESPOSTA. DE SER AIXÍ CONCLOU L'ENTREVISTA.
--

Q1: CODI 30 ÉS EXCLUSIU

Q1: SI CODI 30, CONCLOU L'ENTREVISTA

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,

República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB86.3 Q1

A. Disseny de l'Europa del futur

I ara parlarem d'un altre tema

QA1 Amb quina de les dues frases següents està vostè més d'acord?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

La Unió Europea hauria de disposar de més mitjans financers tenint en compte els objectius polítics que té	1
Els objectius polítics de la Unió Europea no justifiquen un increment del seu pressupost	2
NS	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTAR RESPOSTES 1 A 15

El pressupost de la Unió Europea subvenciona una àmplia varietat d'activitats i inversions a tots els estats membres i també fora de la Unió Europea.

QA2a En quina de les qüestions següents creu que es gasta gran part del pressupost de la Unió Europea?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

El creixement econòmic	1
En investigació científica	2
Educació, formació, cultura i mitjans de comunicació	3
Els assumptes energètics	4
Transports	5
Canvi climàtic i protecció del medi ambient	6
Agricultura i desenvolupament rural	7

Inversió regional	8
Ajuda als veïns de la Unió Europea, inclosos els països candidats	9
Ajuda al desenvolupament i ajuda humanitària als països de fora de la Unió Europea	10
Defensa i seguretat	11
Els assumptes d'immigració	12
Ocupació i assumptes socials	13
Salut pública	14
En pagaments a l'administració, personal, infraestructura	15
Altres (ESPONTANI)	16
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	17
No sap	18

EB83.3 QE2a

QA2b: ÍTEM MENCIONAT A QA2a NO ES POT PROPOSAR A QA2b (excepte codi 16)

QA2b: ROTAR RESPOSTES 1 A 15

QA2b: SI CODI 17 O 18 A QA2a NO PREGUNTAR QA2b

QA2b: MÀX. 3 RESPOSTES

QA2b: CODI 17 ÉS EXCLUSIU

QA2b: CODI 18 ÉS EXCLUSIU

QA2b | I altres?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

El creixement econòmic	1,
En investigació científica	2,
Educació, formació, cultura i mitjans de comunicació	3,
Els assumptes energètics	4,
Transports	5,
Canvi climàtic i protecció del medi ambient	6,
Agricultura i desenvolupament rural	7,
Inversió regional	8,
Ajuda als veïns de la Unió Europea, inclosos els països candidats	9,
Ajuda al desenvolupament i ajuda humanitària als països de fora de la Unió Europea	10,
Defensa i seguretat	11,
Els assumptes d'immigració	12,
Ocupació i assumptes socials	13,
Salut pública	14,
En pagaments a l'administració, personal, infraestructura	15,
Altres (ESPONTANI)	16,

Cap d'aquestes (ESPONTANI)	17,
NS	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTAR RESPOSTES 1 A 15

QA3a	I en quina de les qüestions següents li agradaria que es gastés el pressupost de la Unió Europea? En primer lloc?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

El creixement econòmic	1
En investigació científica	2
Educació, formació, cultura i mitjans de comunicació	3
Els assumptes energètics	4
Transports	5
Canvi climàtic i protecció del medi ambient	6
Agricultura i desenvolupament rural	7
Inversió regional	8
Ajuda als veïns de la Unió Europea, inclosos els països candidats	9
Ajuda al desenvolupament i ajuda humanitària als països de fora de la Unió Europea	10
Defensa i seguretat	11
Els assumptes d'immigració	12
Ocupació i assumptes socials	13
Salut pública	14
En pagaments a l'administració, personal, infraestructura	15
Altres (ESPONTANI)	16
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	17
NS	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ÍTEM MENCIONAT A QA3a NO ES POT PROPOSAR A QA3b (excepte codi 16)

QA3b: ROTAR RESPOSTES 1 A 15

QA3b: SI CODI 17 O 18 A QA3a NO PREGUNTAR QA3b

QA3b: MÀX. 3 RESPOSTES

QA3b: CODI 17 ÉS EXCLUSIU

QA3b: CODI 18 ÉS EXCLUSIU

QA3b	I en quines altres?
------	---------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

El creixement econòmic	1,
En investigació científica	2,
Educació, formació, cultura i mitjans de comunicació	3,
Els assumptes energètics	4,
Transports	5,
Canvi climàtic i protecció del medi ambient	6,
Agricultura i desenvolupament rural	7,
Inversió regional	8,
Ajuda als veïns de la Unió Europea, inclosos els països candidats	9,
Ajuda al desenvolupament i ajuda humanitària als països de fora de la Unió Europea	10,
Defensa i seguretat	11,
Els assumptes d'immigració	12,
Ocupació i assumptes socials	13,
Salut pública	14,
En pagaments a l'administració, personal, infraestructura	15,
Altres (ESPONTANI)	16,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	17,
NS	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 4

QA4	Voldria fer-li una pregunta sobre fins a quin punt confia en determinats mitjans i institucions. Per a cadascun dels següents mitjans i institucions, digui'm si us plau si vostè tendeix a confiar-hi o tendeix a desconfiar-ne.
-----	---

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Tendència a confiar	Tendència a desconfiar	NS
--	--	---------------------	------------------------	----

1	El Govern espanyol	1	2	3
2	La Unió Europea	1	2	3
3	Els mitjans de comunicació	1	2	3
4	La justícia/ El sistema judicial espanyol	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 4

QA5: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QA5	Per favor, per a cadascun dels temes següents, em podria dir si li evoca alguna cosa molt positiva, bastant positiva, bastant negativa o molt negativa?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt positiva	Bastant positiva	Bastant negativa	Molt negativa	NS
--	--	---------------	------------------	------------------	---------------	----

1	Lliure comerç	1	2	3	4	5
2	Globalització	1	2	3	4	5
3	Seguretat	1	2	3	4	5
4	Solidaritat	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 3

QA6	Què opina sobre cadascuna de les següents afirmacions? Digui'm, si us plau, si està a favor o en contra de cadascuna de les següents frases.
-----	--

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		A favor	En contra	NS
--	--	---------	-----------	----

1	Una unió econòmica i monetària europea amb una sola moneda, l'Euro	1	2	3
2	Una política exterior comuna dels 28 països membres de la Unió Europea	1	2	3
3	Una política de seguretat i defensa comuna entre els països membres de la Unió Europea	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	En la seva opinió, a quina velocitat s'està realitzant la construcció d'Europa actualment? Per favor, miri aquestes persones. La nombre 1 està completament parada i la nombre 7 està corrent tan ràpid com es possible. Elegeixi la que correspongui millor a l'opinió que vostè té sobre la velocitat en la construcció d'Europa actualment.
------	--

QA7b	I quina és la persona que millor correspon a la velocitat que vostè desitjaria?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	QA7a	QA7b
	VELOCITAT ACTUAL	VELOCITAT DESITJADA
1 parada	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 corrent al més ràpid possible	7	7
No sap	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	Pensant en el futur de la Unió Europea, digui'm si està a favor o en contra del següent: La creació d'un exèrcit de la Unió Europea
-----	---

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Totalment a favor	1
Més aviat a favor	2
Més aviat en contra	3
Totalment en contra	4
NS	5

EB84.3 QA16

QA9 NO ES PREGUNTA AL REGNE UNIT (NOMÉS ES PREGUNTA A UE27)

QA9: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 5

QA9: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QA9	Podria dir-me si està a favor o en contra de cadascuna d'aquestes situacions hipotètiques diferents per al futur de la Unió Europea?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA - ENTREVISTADOR: SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA SOBRE EL MERCAT ÚNIC: 'EL MERCAT ÚNIC FA REFERÈNCIA A LA UNIÓ EUROPEA COM A TERRITORI SENSE FRONTERES INTERNES NI ALTRES OBSTACLES NORMATIUS PER A LA LLIURE CIRCULACIÓ DE MERCADERIES I SERVEIS')

		Totalment a favor	Més aviat a favor	Més aviat en contra	Totalment en contra	NS
1	La Unió Europea continua aplicant reformes al mateix ritme que actualment	1	2	3	4	5

2	La Unió Europea es va centrant de manera gradual a aprofundir en alguns aspectes del mercat únic	1	2	3	4	5
3	Els Estats membres de la Unió Europea que vulguin fer més junts intensifiquen la cooperació en determinats àmbits	1	2	3	4	5
4	La Unió Europea se centra a aconseguir més resultats i de manera ràpida en àrees polítiques concretes, mentre que fa menys en altres	1	2	3	4	5
5	La Unió Europea fa molt més junta i en totes les àrees polítiques	1	2	3	4	5

NEW

QA10: PREGUNTAR QA10.4 NOMÉS AL SPLIT A

QA10: PREGUNTAR QA10.5 NOMÉS AL SPLIT B

QA10: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 5

QA10: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QA10 En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------------	----

1	La globalització representa una oportunitat per al creixement econòmic	1	2	3	4	5
2	La globalització augmenta les diferències socials	1	2	3	4	5

3	La Unió Europea té prou poder i eines per defensar els interessos econòmics d'Europa en l'economia global	1	2	3	4	5
4	La Unió Europea ajuda a protegir els ciutadans europeus dels efectes negatius de la globalització	1	2	3	4	5
5	La Unió Europea permet que els ciutadans europeus es beneficiïn més dels efectes positius de la globalització	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	D'entre les dues frases següents, quina és la que més s'aproxima a la seva opinió sobre la globalització?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

La globalització constitueix una bona oportunitat per a les empreses espanyoles gràcies a l'obertura dels mercats.	1
La globalització constitueix una amenaça per a l'ocupació i les empreses a Espanya	2
NS	3

EB77.3 QA22a

D43a&B: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D43a	Hi ha telèfon fix a casa seva?
------	--------------------------------

D43b	Té vostè un telèfon mòbil personal?
------	-------------------------------------

	D43a	D43b
	Fix	Mòbil
Sí	1	1
No	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 13

D46: ELS CODIS 12 I 13 SÓN EXCLUSIUS

D46	Quins dels béns següents posseeix?
-----	------------------------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPONDA MÚLTIPLE)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador de sobretaula	4,
Ordinador portàtil	5,
Tauleta	6,
Telèfon intel·ligent (Smartphone)	7,
Connexió a Internet a casa	8,
Un cotxe	9,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	10,
Un pis / una casa que està pagant	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB86.3 D46

B. Comunicacions electròniques i el Mercat Únic Digital 2017

QB1.2: DEMANAR SI "ACCÉS TELÈFON MÒBIL", QB1.1=1-9

QB1	Pensant en tots els membres de la seva llar, inclòs/osa vostè, per a cadascun dels serveis següents, si us plau, digui'm de quants disposa a la seva llar
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPONDA)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

1	Telèfons mòbils amb accés a la xarxa telefònica. S'hi inclouen tant contractes de prepagament com de postpagament.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Contractes de telèfon mòbil que donen accés a Internet. S'hi inclouen tant contractes de prepagament com de postpagament.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

A TOTS

QB2: ELS CODIS 8 I 10 SÓN EXCLUSIUS

QB2 A casa seva, es rep televisió?

MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

	1,
Sí, mitjançant televisió digital terrestre (antena + descodificador) (TDT)	2,
	3,
Sí, mitjançant televisió per cable + descodificador (TV digital)	4,
Sí, per satèl·lit mitjançant antena parabòlica + descodificador	5,
Sí, mitjançant la xarxa del proveïdor de telefonia + mòdem i/o descodificador	6,
Sí, mitjançant accés a Internet	7,
No, no s'hi rep televisió	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB3 Amb quina freqüència fa cadascuna de les activitats següents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Dive rse s vega des al dia	Una vega da al dia	Dive rse s vega des a la setm ana	Una vega da a la setm ana	Dive rse s vega des al mes	Una vega da al mes	Men ys d'un a vega da al mes	Mai	NS
1	Fer o rebre trucades amb el telèfon fix	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Fer o rebre trucades amb el telèfon mòbil	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Enviar o rebre SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9

4	Utilitzar un servei de missatgeria instantània a Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Fer o rebre trucades a través d'aplicacions d'Internet, com ara videotrucades	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Enviar o llegir correus electrònics	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Publicar continguts en xarxes socials en línia	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

ENT.: (LLEGIR) A la pregunta següent, voldríem que comparés els mitjans de comunicació tradicionals on s'utilitza un número de telèfon (com telèfon fix, telèfon mòbil o SMS) i els mitjans de comunicació on s'utilitza Internet (com missatgeria instantània, trucada realitzada amb aplicacions per Internet, correus electrònics i xarxes socials en línia).

QB4: ROTAR AFIRMACIONS 1 I 2

QB4: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB4 Fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord amb les afirmacions següents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
1	Els mitjans de comunicació tradicionals que utilitzen un número de telèfon són més fiables quan es vol parlar amb algú que els mitjans de comunicació que utilitzen Internet	1	2	3	4	5
2	Els mitjans de comunicació tradicionals que utilitzen un número de telèfon proporcionen més protecció dels drets dels consumidors que els mitjans de comunicació que utilitzen Internet	1	2	3	4	5

NEW

ENT.: (LLEGIR) Per "paquet", entenem un conjunt que ofereix una combinació de com a mínim dos serveis de comunicació electrònica (o una combinació de com a mínim un servei de comunicació electrònica amb un o diversos serveis, com ara canals de TV) del mateix proveïdor i per un preu global.

QB5: MÍN. 2 RESPOSTES

QB5: ELS CODIS 1 I 10 SÓN EXCLUSIUS

QB5	A casa seva, han contractat dos o més dels serveis següents com a part d'un paquet?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA- LLEGIR - MIN. 2 RESPOSTES)

No, no hem contractat cap servei com a part d'un paquet	1,
Sí, servei de telefonia fixa	2,
Sí, servei de telefonia mòbil	3,
Sí, accés a Internet fix	4,
Sí, accés a Internet mòbil	5,
Sí, canals de televisió	6,
Sí, serveis de flux de dades de música	7,
Sí, serveis de flux de dades de vídeo o de vídeo a la carta	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

PREGUNTAR QB6 SI "TÉ UN PAQUET", QB5=2-8

QB6	Vostè o algú de casa seva ha canviat de proveïdor de paquet de serveis?
-----	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí, durant l'últim any	1
Sí, fa entre un i dos anys	2
Sí, fa entre dos i cinc anys	3
Sí, fa més de cinc anys	4
No, mai	5
NS	6

EB84.2 QA9

PREGUNTAR QB7 SI "HA CANVIAT DE PROVEÏDOR DE PAQUET DE SERVEIS", QB6=1-4

QB7: ROTAR RESPOSTES 1 A 6

QB7	En canviar el proveïdor de paquet de serveis, va experimentar algun dels problemes següents?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Hi va haver una pèrdua temporal del servei d'un dia o més	1,
Va perdre els continguts en línia i els correus electrònics personals	2,
Els serveis nous van trigar uns quants dies a funcionar tots bé	3,
Va haver de modificar equips, la qual cosa no estava prevista inicialment	4,
Va haver de pagar una penalització al proveïdor de servei anterior perquè va cancel·lar el contracte abans de finalitzar el període de permanència especificat a les condicions del contracte	5,
Durant un cert temps, va haver de pagar el paquet nou i el vell alhora	6,
Altres	7,
Cap	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QB8a SI "CONNEXIÓ A INTERNET A CASA", D46=8

QB8a: ROTAR RESPOSTES 1 A 9

QB8a	Quan contracta una connexió a Internet, quins són els factors principals que té en compte? En primer lloc?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La velocitat màxima de càrrega i descàrrega (MBps - Megabytes per segon)	1
La quantitat màxima de dades (MB, GB = Megabytes, Gigabytes) que pot carregar o descarregar cada mes	2
El preu de la connexió a Internet	3
La durada del contracte	4
El fet que la connexió a Internet formi part d'un paquet	5
El servei d'atenció al client	6
Si obté dispositius, com ara telèfons, tauletes o aparells de TV, a preus més assequibles o amb condicions de reemborsament millors	7
La reputació del proveïdor d'accés a Internet	8
La possibilitat de connectar diversos aparells a la vegada sense perdre qualitat	9
Altres (ESPONTANI)	10

Cap (ESPONTANI)	11
NS	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: PREGUNTAR SI QB8a=1-10

QB8b: EXCLOURE RESPOSTA DONADA A QB8a DE LA LLISTA DE RESPOSTES PER A QB8b, EXCEPTE LA RESPOSTA 10

QB8b: ROTAR RESPOSTES 1 A 9

QB8b: MÀX. 3 RESPOSTES

QB8b: ELS CODIS 11 I 12 SÓN EXCLUSIUS

QB8b	En segon lloc?
------	----------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 3 RESPOSTES)

La velocitat màxima de càrrega i descàrrega (MBps - Megabytes per segon)	1,
La quantitat màxima de dades (MB, GB = Megabytes, Gigabytes) que pot carregar o descarregar cada mes	2,
El preu de la connexió a Internet	3,
La durada del contracte	4,
El fet que la connexió a Internet formi part d'un paquet	5,
El servei d'atenció al client	6,
Si obté dispositius, com ara telèfons, tauletes o aparells de TV, a preus més assequibles o amb condicions de reemborsament millors	7,
La reputació del proveïdor d'accés a Internet	8,
La possibilitat de connectar diversos aparells a la vegada sense perdre qualitat	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

PREGUNTAR QB9 SI "CONNEXIÓ A INTERNET A CASA", D46=8

QB9: ROTAR AFIRMACIONS 1 A 4

QB9: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB9	Ha experimentat algun dels problemes següents en utilitzar la subscripció a Internet de casa?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

		Sí, sovint	Sí, de tant en tant	No, mai	NS
--	--	------------	---------------------	---------	----

1	Interrupció de la connexió a Internet	1	2	3	4
2	Retards en la descàrrega o la càrrega de continguts	1	2	3	4
3	Dificultats per utilitzar diverses aplicacions a la vegada en dispositius diferents	1	2	3	4
4	Falta de capacitat de resposta d'Internet	1	2	3	4

NEW

PREGUNTAR QB10 SI "TÉ TELÈFON MÒBIL PERSONAL", D43b=1

QB10	Sap si els operadors de xarxes mòbils ofereixen eines per controlar el consum de les trucades de veu, els SMS i les dades?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, i les fa servir sovint	1
Sí, i les fa servir de tant en tant	2
Sí, però no les utilitza mai	3
No	4
NS	5

NEW

A TOTS

ENT.: (LLEGIR) Ara parlem sobre els contractes de serveis de comunicació, com ara Internet fix, Internet mòbil, telèfon mòbil, telèfon fix o televisió, entre d'altres. Poden vendre's per separat o en paquets.

QB11	En signar un nou contracte de serveis de comunicació, fins a quin punt li seria útil disposar d'un resum de les particularitats essencials del contracte, com ara les característiques principals dels diversos serveis i el seu preu, la durada del contracte o les condicions de cancel·lació?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA)

Molt útil	1
-----------	---

Bastant útil	2
No gaire útil	3
Gens útil	4
NS	5

NEW

ENT.: (LLEGIR) Ara parlem sobre les trucades i els missatges internacionals dins de la Unió Europea. Això fa referència a les trucades que fa o als missatges que envia des del país de la Unió Europea on viu a un altre país de la Unió Europea. Això implica la seva presència física al país de la Unió Europea on viu en el moment de fer la trucada o enviar el missatge.

QB12.1: PREGUNTAR SI "TELÈFON FIX A CASA", D43a=1

QB12.2: PREGUNTAR SI "TÉ TELÈFON MÒBIL PERSONAL", D43b=1

QB12: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB12 Amb quina freqüència fa qualsevol de les activitats següents des del país on viu?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Dive rses vega des al dia	Una vega da al dia	Dive rses vega des a la setm ana	Una vega da a la setm ana	Dive rses vega des al mes	Una vega da al mes	Men ys d'un a vega da al mes	Mai	NS
--	--	--	-----------------------------	--	--	--	-----------------------------	--	-----	----

1	Fer trucades internacionals mitjançant un telèfon fix dins de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Fer trucades internacionals mitjançant un telèfon mòbil dins de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9

3	Fer trucades internacionals utilitzant aplicacions d'Internet, incloent-hi videotrucades (VoIP) dins de la Unió Europea. En queden excloses les trucades a un número de telèfon mitjançant l'aplicació d'Internet.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Fer trucades internacionals a un número de telèfon utilitzant aplicacions d'Internet (trucades de veu) (VoIP) dins de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Enviar SMS internacionals dins de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Utilitzar un servei de missatgeria instantània a Internet per parlar amb persones en un altre país de la Unió Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

PREGUNTAR QB13 SI QB12.3=1-7 O QB12.4=1-7 O QB12.6=1-7

QB13: ROTAR CODIS 1 I 2

QB13	Ha dit que fa trucades telefòniques internacionals, com ara videotrucades (VoIP) dins de la Unió Europea, mitjançant aplicacions d'Internet o que ha utilitzat un servei de missatgeria instantània per Internet per parlar amb persones en un altre país de la Unió Europea. És per algun dels motius següents?
------	--

(LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

És més barat que fer servir els serveis tradicionals, com ara els serveis fixos o mòbils	1,
Inclou altres funcionalitats, com ara la possibilitat d'enviar text, imatges i vídeos	2,
Altres (ESPONTANI)	3,
Cap (ESPONTANI)	4,
NS	5,

NEW

QB14.1: PREGUNTAR SI QB12.1=1-7

QB14.2: PREGUNTAR SI QB12.2=1-7

QB14: ROTAR AFIRMACIONS 1 I 2

QB14: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB14	Sabia que hi ha tarifes especials on s'inclouen preus rebaixats o trucades gratuïtes a un país de la Unió Europea, així com a diversos o a tots, per un càrrec addicional...?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí, i fa servir aquestes tarifes especials	Sí, però no les fa servir	No	NS
--	--	--	---------------------------	----	----

1	Trucades telefòniques internacionals mitjançant un telèfon fix dins de la Unió Europea	1	2	3	4
2	Trucades telefòniques internacionals mitjançant un telèfon mòbil dins de la Unió Europea	1	2	3	4

NEW

QB15.1: PREGUNTAR SI QB12.1=1-7

QB15.2: PREGUNTAR SI QB12.2=1-7

QB15: ROTAR AFIRMACIONS 1 I 2

QB15: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

QB15	El seu règim de tarifes telefòniques inclou un nombre limitat o il·limitat de minuts de trucades internacionals dins de la Unió Europea?
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí, un nombre limitat de minuts	Sí, un nombre il·limitat de minuts	No, paga la tarifa estàndard per minut o unitat per a les trucades internacionals	NS
--	--	---------------------------------	------------------------------------	---	----

1	La seva subscripció de telefonia fixa	1	2	3	4
2	La seva subscripció de telefonia mòbil	1	2	3	4

NEW

A TOTS

QB16: EL CODI 4 ÉS EXCLUSIU

QB16	Em podria dir a quin número de telèfon trucaria en cas d'emergència a Espanya; per exemple, si algú necessita atenció mèdica urgent o si s'ha de posar en contacte amb la policia o els bombers?
------	--

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

112	1,
Número(s) nacional(s) (d'emergències)	2,
Altres/s número/s	3,
NS	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: EL CODI 3 ÉS EXCLUSIU

QB17	Em podria dir quin és el número de telèfon que li permet trucar als serveis d'emergència en qualsevol lloc de la Unió Europea?
------	--

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

112	1,
Altres/s número/s	2,
NS	3,

EB84.2 QA19

I ara parlarem d'un altre tema

A TOTS

D1: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 11

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

(MOSTRAR PANTALLA) (NO SUGGERIR. SI L'ENTREVISTAT DUBTA, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerra									Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI) 11

NS 12

EB86.3 D1

D7: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 16

D7 Podria dir-me la definició que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12

VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB86.3 D7

D10: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

Home	1
Dona	2

EB86.3 D10

D11: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

--	--

EB86.3 D11

D8: NO POT SER SUPERIOR A D11

D8: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR 98

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: ASSEGURI'S QUE L'INFORMANT ENTÉN QUE D8 ES REFEREIX A EDUCACIÓ A TEMPS COMPLET (ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

--	--

EB86.3 D8

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a&b: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a: SI D15a=2 LLAVORS D8=00

D15a: SI D15<>2 I D8=00 LLAVORS CORREGIR D8 O CANVIAR LA RESPOSTA A D15a
--

D15a	Quina és la seva ocupació actual?
------	-----------------------------------

D15b	Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?
------	--

(NO MOSTRAR PANTALLA)

	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	1
Estudiant	2	2
A l'atur o temporalment sense feina	3	3
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	4
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesania o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18

NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA	19	19
--	----	----

EB86.3 D15a D15b

D25: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D25 Diria vostè que viu en...?

(LLEGIR)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
NS	4

EB86.3 D25

D40a: MÍNIM = 01

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MÍNIM = 00

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MÍNIM = 00

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB86.3 D40c

D60: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D60	Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D62: MOSTRAR '95' EN COMPTES DE 'SENSE ACCÉS A INTERNET'

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Cada dia o gairebé cada dia	Dues o tres vegades a la setmana	Aprox. una vegada a la setmana	Dues o tres vegades al mes	Amb menys freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
--	--	-----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------	-----	------------------------------------

1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilitza internet al seu dispositiu mòbil (portàtil, telèfon intel·ligent, tauleta, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafé, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 8

D63	Considera que vostè i la seva llar pertanyen a...?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana-baixa de la societat	2
La classe mitjana de la societat	3
La classe mitjana-alta de la societat	4
La classe alta de la societat	5
Altres (ESPONTANI)	6
Cap (ESPONTANI)	7
Rebutja contestar (ESPONTANI)	8
NS	9

EB86.3 D63

D70: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D70	En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No sap	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

D71	Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?
-----	--

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Freqüent ment	Ocasional ment	Mai	NS
1	Assumptes de política nacional	1	2	3	4
2	Assumptes de política europea	1	2	3	4
3	Assumptes de política local	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 5

D72: MOSTRAR '99' EN COMPTES DE 'NS'

D72	En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

1	La meua veu compta a la Unió Europea	1	2	3	4	5
2	La meua veu compta a Espanya	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73a: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

D73	En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?
-----	---

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altra (ESPONTANÍ)	NS
--	--	----------------------------	----------------------------	------------------------------------	----

1	A Espanya	1	2	3	4
2	A la Unió Europea	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77	Quan vostè te una opinió molt clara en alguna cosa, intenta persuadir els seus amics, familiars o companys de feina dels seus punts de vista? Això passa...?
-----	--

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt sovint	1
De tant en tant	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

EB86.3 D77

D78: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 6

D78	En general, a vostè la Unió Europea li transmet una imatge molt positiva, bastant positiva, neutra, bastant negativa o molt negativa?
-----	---

(UNA SOLA RESPOSTA)

Molt positiva	1
Bastant positiva	2
Neutra	3
Bastant negativa	4
Molt negativa	5
NS	6

EB86.3 D78

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1	DATA DE L'ENTREVISTA
----	----------------------

		DIA			MES
--	--	-----	--	--	-----

EB86.3 P1

P2	HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA
----	-------------------------------------

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

		HORA			MINUTS
--	--	------	--	--	--------

EB86.3 P2

P3	DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA
----	-----------------------------------

		MINUTS
--	--	--------

EB86.3 P3

P4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P4	Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador
----	---

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB86.3 P4

P5: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P5 Cooperació de l'entrevistat

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB86.3 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

--	--

EB86.3 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

--	--

EB86.3 P7

P8 Codi postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9 Número de ruta

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 Número d'entrevistador

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11 LEAVE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

PREGUNTAR P13 NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13	Idioma de l'entrevista
-----	------------------------

Castellà	1
Català	2
Idioma 3	3

EB86.3 P13
