

ZA6862

Eurobarometer 87.2 (2017)

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Vaš broj istraživanja
---	-----------------------

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B	Zemlja
---	--------

--	--

EB86.3 B

C	Naš broj istraživanja
---	-----------------------

--	--	--

EB86.3 C

D	Broj ankete
---	-------------

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: KOD 29 NE MOŽE BITI JEDINI ODGOVOR, U SUPROTNOM ZAVRŠI ANKETU

Q1: KOD 30 JE ISKLJUČIV

Q1: AKO JE KOD 30, ZAVRŠI ANKETU

Q1	Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.
----	-----------------------------------------------------------------------------

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar	16,

Češka	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
Ne zna	30,

EB86.3 Q1

Prelazimo na novu temu

Prelazimo na novu temu.

QA1 Sa kojom se od dviju sljedećih izjava najviše slažete?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

EU bi trebala imati veća financijska sredstva s obzirom na svoje političke ciljeve	1
Politički ciljevi EU-a ne opravdavaju povećanje Unijinog budžeta	2
Ne zna	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 15

Proračun EU financira širok spektar različitih aktivnosti i ulaganja, u svim državama članicama i izvan EU.

QA2a Na što od sljedećeg se prema Vašem mišljenju potroši najveći dio proračuna Europske unije? Prvenstveno?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

Gospodarski rast	1
Znanstveno istraživanje	2
Obrazovanje, osposobljavanje, kulturu i medije	3
Energetska pitanja	4
Prijevoz	5
Klimatske promjene i zaštitu okoliša	6
Poljoprivredu i ruralni razvoj	7
Regionalna ulaganja	8

Pomoć susjedima EU i zemljama kandidatkinjama	9
Razvoj i humanitarnu pomoć zemljama izvan EU	10
Obranu i sigurnost	11
Imigracijska pitanja	12
Zaposlenje i socijalna pitanja	13
Javno zdravstvo	14
Administrativne troškove, troškove osoblja, zgrade	15
Nešto drugo (NE ČITAJ)	16
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	17
Ne zna	18

EB83.3 QE2a

QA2b: STAVKA SPOMENUTA U QA2a NE MOŽE SE PREDLOŽITI U QA2b (osim koda 16)

QA2b: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 15

QA2b: AKO SU U QA2a KODOVI 17 ILI 18, ONDA SE QA2b PRESKAČE

QA2b: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QA2b: KOD 17 JE ISKLJUČIV

QA2b: KOD 18 JE ISKLJUČIV

QA2b	Još nešto?
------	------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Gospodarski rast	1,
Znanstveno istraživanje	2,
Obrazovanje, osposobljavanje, kulturu i medije	3,
Energetska pitanja	4,
Prijevoz	5,
Klimatske promjene i zaštitu okoliša	6,
Poljoprivredu i ruralni razvoj	7,
Regionalna ulaganja	8,
Pomoć susjedima EU i zemljama kandidatkinjama	9,
Razvoj i humanitarnu pomoć zemljama izvan EU	10,
Obranu i sigurnost	11,
Imigracijska pitanja	12,
Zaposlenje i socijalna pitanja	13,
Javno zdravstvo	14,
Administrativne troškove, troškove osoblja, zgrade	15,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	16,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	17,
Ne zna	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 15

QA3a A na što od sljedećeg biste željeli da se potroši proračun EU? Kao prvo?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Gospodarski rast	1
Znanstveno istraživanje	2
Obrazovanje, osposobljavanje, kulturu i medije	3
Energetska pitanja	4
Prijevoz	5
Klimatske promjene i zaštitu okoliša	6
Poljoprivredu i ruralni razvoj	7
Regionalna ulaganja	8
Pomoć susjedima EU i zemljama kandidatkinjama	9
Razvoj i humanitarnu pomoć zemljama izvan EU	10
Obranu i sigurnost	11
Imigracijska pitanja	12
Zapošljavanje i socijalna pitanja	13
Javno zdravstvo	14
Administrativne troškove, troškove osoblja, zgrade	15
Ostalo (NE ČITAJ)	16
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	17
NZ	18

EB83.3 QE3a

QA3b: STAVKA SPOMENUTA U QA3a NE MOŽE SE PREDLOŽITI U QA3b (osim koda 16)

QA3b: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 15

QA3b: AKO SU U QA3a KODOVI 17 ILI 18, ONDA SE QA3b PRESKAČE

QA3b: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QA3b: KOD 17 JE ISKLJUČIV

QA3b: KOD 18 JE ISKLJUČIV

QA3b Još nešto?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Gospodarski rast

1,

Znanstveno istraživanje	2,
Obrazovanje, osposobljavanje, kulturu i medije	3,
Energetska pitanja	4,
Prijevoz	5,
Klimatske promjene i zaštitu okoliša	6,
Poljoprivredu i ruralni razvoj	7,
Regionalna ulaganja	8,
Pomoć susjedima EU i zemljama kandidatkinjama	9,
Razvoj i humanitarnu pomoć zemljama izvan EU	10,
Obranu i sigurnost	11,
Imigracijska pitanja	12,
Zapošljavanje i socijalna pitanja	13,
Javno zdravstvo	14,
Administrativne troškove, troškove osoblja, zgrade	15,
Ostalo (NE ČITAJ)	16,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	17,
NZ	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 4

QA4 Sada bih vas pitao o tome koliko vjerujete određenim medijima i institucijama. Za svaki od sljedećih medija i institucija, molim Vas da mi kažete jeste li im skloni vjerovati ili ne.

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Sklon vjerovati	Sklon ne vjerovati	Ne zna
1	Hrvatska Vlada	1	2	3
2	Europska unija	1	2	3
3	Mediji	1	2	3
4	Pravosuđe/hrvatski pravni sustav	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 4

QA5: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QA5 Molim vas da mi za svaki od sljedećih izraza kažete asocira li vas na nešto vrlo pozitivno, prilično pozitivno, prilično negativno ili vrlo negativno?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Vrlo pozitivno	Prilično pozitivno	Prilično negativno	Vrlo negativno	Ne zna
--	--	----------------	--------------------	--------------------	----------------	--------

1	Slobodna trgovina	1	2	3	4	5
2	Globalizacija	1	2	3	4	5
3	Sigurnost	1	2	3	4	5
4	Solidarnost	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 3

QA6	Što mislite o sljedećim izjavama? Molim Vas da mi za svaku izjavu kažete jeste li za ili protiv nje.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Za	Protiv	Ne zna
--	--	----	--------	--------

1	Europska ekonomska i monetarna unija s jednom jedinstvenom valutom, eurom	1	2	3
2	Zajednička vanjska politika 28 država članica EU-a	1	2	3
3	Zajednička obrambena i sigurnosna politika među zemljama članicama EU-a	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a	Prema Vašem mišljenju, kojom brzinom se izgrađuje Europa? Molim Vas pogledajte ove brojke. Broj 1 znači da stoji na mjestu, broj 7 da se izgrađuje najvećom mogućom brzinom. Izaberite onaj broj koji po Vašem mišljenju najbolje odražava trenutnu brzinu kojom se izgrađuje Europa.
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

QA7b	A koja brojka najbolje odražava brzinu koju biste Vi željeli?
------	---------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	QA7a	QA7b
	TREKUTNA BRZINA	ŽELJENA BRZINA
Stoji na mjestu	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
Izgrađuje se najvećom mogućom brzinom	7	7

Ne zna	8	8
--------	---	---

EB79.3 QA25a QA25b

QA8	Kada razmišljate o budućnosti EU, molim vas recite mi podržavate li sljedeću izjavu ili ste protiv nje: stvaranje vojske EU
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U potpunosti podržavam	1
Donekle podržavam	2
Donekle protiv	3
U potpunosti protiv	4
Ne zna	5

EB84.3 QA16

QA9 SE NE POSTAVLJA U UJEDINJENOJ KRALJEVINI (POSTAVLJA SE SAMO U EU27)

QA9: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 5

QA9 : PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QA9	Za svaki od ovih različitih scenarija za budućnost EU-a, recite mi podržavate li ga ili ste protiv?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU - ANKETAR: AKO ISPITANIK PITA ZA JEDINSTVENO TRŽIŠTE: 'JEDINSTVENO TRŽIŠTE EU-A ODNOSI SE NA EUROPSKU UNIJU KAO JEDAN TERITORIJ BEZ UNUTARNJIH GRANICA ILI DRUGIH REGULATORNIH PREPREKA SLOBODNOM KRETANJU ROBA I USLUGA')

		U potpunosti podržavam	Donekle podržavam	Donekle protiv	U potpunosti protiv	Ne zna
--	--	------------------------	-------------------	----------------	---------------------	--------

1	EU nastavlja primjenjivati reforme istom brzinom kao i danas	1	2	3	4	5
2	EU se postepeno usredotočuje na produbljivanje određenih vidova jedinstvenog tržišta	1	2	3	4	5

3	One države članice EU-a koje žele više toga raditi zajedno produbljuju svoju suradnju u određenim područjima	1	2	3	4	5
4	EU se usredotočuje na to da u određenim područjima politike čini više i brže, dok u drugim područjima čini manje	1	2	3	4	5
5	EU čini mnogo više toga zajedno i u svim područjima politike	1	2	3	4	5

NEW

QA10: PITAJ QA10.4 SAMO U VERZIJI UPITNIKA A

QA10: PITAJ QA10.5 SAMO U VERZIJI UPITNIKA B

QA10: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 5

QA10: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'NE ZNA'

QA10	Molim Vas recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.
------	---------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
--	--	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	--------

1	Globalizacija je mogućnost za ekonomski rast	1	2	3	4	5
2	Globalizacija povećava socijalne nejednakosti	1	2	3	4	5
3	EU posjeduje dovoljnu moć i alate za obranu gospodarskih interesa Europe u globalnom gospodarstvu	1	2	3	4	5
4	Europska unija pomaže u zaštiti europskih građana od negativnih učinaka globalizacije	1	2	3	4	5

5	Europska unija omogućava europskim građanima da imaju više koristi od pozitivnih učinaka globalizacije	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11	Koja je od dvije sljedeće tvrdnje bliža Vašem stavu o globalizaciji?
------	----------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Globalizacija predstavlja dobru priliku za hrvatske tvrtke zahvaljujući otvaranju tržišta	1
Globalizacija predstavlja prijetnju zapošljavanju i tvrtkama u Hrvatskoj	2
NZ	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D43a	Imate li fiksnu telefonsku liniju u svojem kućanstvu?
------	-------------------------------------------------------

D43b	Posjedujete li Vi osobno mobilni telefon?
------	-------------------------------------------

	D43a	D43b
	Fiksna linija	Mobilni telefon
Da	1	1
Ne	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 13

D46: KODOVI 12 I 13 SU ISKLJUČIVI

D46	Koje od sljedećih dobara posjedujete u kućanstvu?
-----	---------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Stolno računalo	4,
Prijenosno računalo	5,
Tablet	6,

Pametni telefon	7,
Pristup internetu od kuće	8,
Automobil	9,
Stan / Kuću koju ste otplatili	10,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	11,
Ništa (NE ČITAJ)	12,
Ne zna	13,

EB86.3 D46

Prelazimo na iduću temu

QB1.2: PITAJ AKO "PRISTUP MOBILNOM TELEFONU", QB1.1=1-9

QB1	Uzimajući u obzir sve članove kućanstva, uključujući i Vas osobno, molim Vas da mi za svako od sljedećih dobara kažete koliko ih ima u Vašem kućanstvu?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Ne zna
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

1	Mobilni telefoni s pristupom telefonskoj mreži. To uključuje tarife na bon i tarife uz pretplatu.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Tarife za mobilne telefone koje omogućuju pristup internetu. To uključuje tarife na bon i tarife uz pretplatu.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

PITAJ SVE

QB2: KODOVI 8 I 10 SU ISKLJUČIVI

QB2	Prima li vaše kućanstvo televizijski signal...?
-----	-------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

	1,
--	----

Da, putem digitalne zemaljske televizije (antena + prijamnik) (osnovni TV programi koje obuhvaćaju su: HRT 1, 2, 3, RTL, Nova TV, Doma, CMC, RTL kockica i neki drugi)	2,
Da, putem kabelske TV mreže direktno povezane na TV (analogna televizija)	3,
Da, putem kabelske TV mreže + prijamnika (digitalna televizija)	4,
Da, putem satelitske antene + prijamnika	5,
Da, putem telefonske mreže + modema i/ili prijamnika	6,
Da, putem interneta	7,
Ne, ne primite televizijski signal	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB3 Koliko često radite svako od navedenog?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Više puta na dan	Jeda nput na dan	Nek oliko puta tjed no	Jeda nput tjed no	Nek oliko puta mjes ečno	Jeda nput mjes ečno	Rjeđ e od jeda nput mjes ečno	Nika da	Ne zna
--	--	---------------------------	---------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------------	------------	-----------

1	Upućujete ili primite pozive putem fiksne telefonske linije	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Upućujete ili primite pozive putem mobilnog telefona	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Šaljete ili primite SMS poruke	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Koristite uslugu trenutačnog slanja poruka na internetu	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Upućujete ili primite pozive putem internetskih aplikacija, uključujući videopozive	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Šaljete ili čitate e-poštu	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Objavljujete nešto na društvenim mrežama	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

ANKETAR: (PROČITAJ) U idućem pitanju želimo da usporedite tradicionalne načine komunikacije koji koriste telefonski broj (u koje spadaju fiksni telefon, mobilni telefon i SMS poruke) i načine komunikacije koji koriste internet (u koje spadaju trenutačno slanje poruka putem interneta, telefonski pozivi putem internetskih aplikacija, e-pošta i društvene mreže).

QB4: ROTIRAJ IZJAVE 1 I 2

QB4: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB4 U kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od navedenih izjava?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
1	Tradicionalni načini komunikacije koji koriste telefonski broj pouzdaniji su kad želite nekoga dobiti od načina komunikacije koji koriste internet	1	2	3	4	5
2	Tradicionalni načini komunikacije koji koriste telefonski broj pružaju veću zaštitu vaših prava kao potrošača od načina komunikacije koji koriste internet	1	2	3	4	5

NEW

ANKETAR: (PROČITAJ) Pod paketom usluga podrazumijevamo paket koji nudi kombinaciju najmanje dvije elektroničke komunikacijske usluge (ili kombinaciju najmanje jedne elektroničke komunikacijske usluge i jedne ili više usluga kao što su TV programi) od istog pružatelja usluga po ukupnoj cijeni.

QB5: NAJMANJE 2 ODGOVORA

QB5: KODOVI 1 I 10 SU ISKLJUČIVI

QB5	Je li vaše kućanstvo pretplaćeno na dvije ili više navedenih usluga kao dio paketa usluga?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJMANJE 2 ODGOVORA)

Ne, nismo kupili usluge kao dio paketa usluga	1,
Da, fiksnu telefoniju	2,
Da, mobilnu telefoniju	3,
Da, fiksni pristup internetu	4,
Da, mobilni pristup internetu	5,
Da, televizijske programe	6,
Da, uslugu emitiranja glazbe putem interneta	7,
Da, uslugu emitiranja videosadržaja putem interneta ili uslugu videa na zahtjev	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

PITAJ QB6 AKO "IMA PAKET", QB5=2-8

QB6	Jeste li Vi ili netko iz Vašeg kućanstva promijenili pružatelja paketa usluga?
-----	--------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, tijekom prošle godine	1
Da, prije godinu do dvije godine	2
Da, prije dvije do pet godina	3
Da, prije više od pet godina	4
Ne, nikad	5
Ne zna	6

EB84.2 QA9

PITAJ QB7 AKO JE "PROMIJENIO PRUŽATELJA PAKETA USLUGA", QB6=1-4

QB7: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 6

QB7	Kad ste promijenili pružatelja paketa usluga, jeste li doživjeli bilo koji od navedenih problema?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Privremeni gubitak usluge na jedan ili više dana	1,
Izgubili ste osobne poruke e-pošte i sadržaj na internetu	2,
Trebalo je nekoliko dana da sve nove usluge prorade kako treba	3,
Morali ste mijenjati opremu, a to niste prvotno planirali	4,

Morali ste prethodnom pružatelju usluga platiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora jer ste ugovor raskinuli prije isteka ugovorenog rok trajanja	5,
Jedno ste vrijeme istodobno morali plaćati i novi i stari paket usluga	6,
Nešto drugo	7,
Ništa od navedenog	8,
Ne zna	9,

NEW

PITAJ QB8a AKO JE ODGOVOR "INTERNETSKI PRIKLJUČAK U KUĆANSTVU", D46=8

QB8a: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 9

QB8a	Koji su glavni čimbenici koje razmatrate prilikom pretplate na internetsku vezu? Na prvom mjestu?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Najveća brzina preuzimanja ili učitavanja (MB/s)	1
Najveća količina podataka (MB, GB) koja se može preuzeti ili učitati mjesečno	2
Cijena internetske pretplate	3
Trajanje ugovora	4
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga	5
Služba za korisnike	6
Hoćete li dobiti uređaje poput telefona, tableta ili televizora po povoljnijoj cijeni ili boljim uvjetima otplate	7
Ugled pružatelja usluge pristupa internetu	8
Mogućnost istodobnog priključivanja više uređaja bez gubitka kvalitete	9
Ostalo (NE ČITAJ)	10
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	11
Ne zna	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8B: PITAJ AKO JE QB8a=1-10

QB8b: ISKLJUČI ODGOVOR DAN U QB8a IZ POPISA ODGOVORA ZA QB8b, OSIM ODGOVORA 10

QB8b: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 9

QB8b: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QB8b: KODOVI 11 I 12 SU ISKLJUČIVI

QB8b	A zatim?
------	----------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Najveća brzina preuzimanja ili učitavanja (MB/s)	1,
Najveća količina podataka (MB, GB) koja se može preuzeti ili učitati mjesečno	2,
Cijena internetske pretplate	3,
Trajanje ugovora	4,
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga	5,
Služba za korisnike	6,
Hoćete li dobiti uređaje poput telefona, tableta ili televizora po povoljnijoj cijeni ili boljim uvjetima otplate	7,
Ugled pružatelja usluge pristupa internetu	8,
Mogućnost istodobnog priključivanja više uređaja bez gubitka kvalitete	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	11,
Ne zna	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

PITAJ QB9 AKO „INTERNETSKI PRIKLJUČAK U KUĆANSTVU“, D46=8

QB9: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 4

QB9: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB9	Jeste li prilikom korištenja internetske pretplate vašeg kućanstva doživjeli bilo koji od navedenih problema?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Da, često	Da, povremeno	Ne, nikad	Ne zna
--	--	-----------	---------------	-----------	--------

1	Prekid internetske veze	1	2	3	4
2	Zastoje u preuzimanju ili učitavanju sadržaja	1	2	3	4
3	Poteškoće pri istodobnom korištenju nekoliko aplikacija na različitim uređajima	1	2	3	4
4	Sporo funkcioniranje internetske veze	1	2	3	4

NEW

PITAJ QB10 AKO „IMA VLASTITI MOBILNI TELEFON“, D43b=1

QB10 Zbate li nude li operateri mobilnih mreža neke alate koji omogućavaju kontrolu potrošnje glasovnih poziva, SMS poruka i podatkovnog prometa?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, i često koristite te alate	1
Da, i povremeno koristite te alate	2
Da, ali nikad ne koristite te alate	3
Ne	4
Ne zna	5

NEW

PITAJ SVE

ANKETAR: (PROČITAJ) Sad ćemo govoriti o ugovorima o korištenju komunikacijskih usluga kao što su fiksni internet, mobilni internet, mobilni telefon, fiksni telefon, televizija i moguće druge usluge. Te se usluge mogu prodavati zasebno ili u paketima.

QB11 Kad potpisujete novi ugovor o korištenju komunikacijskih usluga, koliko bi vam bilo korisno ili ne da imate sažetak osnovnih odredbi ugovora kao što su glavne značajke različitih usluga i njihova cijena, duljina trajanja ugovora i uvjeti pod kojima se ugovor može raskinuti?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo korisno	1
Prilično korisno	2
Ne baš korisno	3
Nimalo korisno	4
Ne zna	5

NEW

ANKETAR: (PROČITAJ) Sad ćemo govoriti o međunarodnim pozivima i porukama unutar Europske unije. Pod tim mislimo na pozive koje upućujete ili poruke koje šaljete iz države članice EU-a u kojoj živite u drugu državu članicu EU-a. To podrazumijeva da ste fizički prisutni u državi članici EU-a u kojoj živite u trenutku upućivanja poziva ili slanja poruke.

QB12.1: PITAJ AKO „FIKSNI TELEFON U KUĆANSTVU“, D43a=1

QB12.2: PITAJ AKO „IMA VLASTITI MOBILNI TELEFON“, D43b=1

QB12: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB12 Koliko često radite bilo što od navedenog iz zemlje u kojoj živite?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Više puta na dan	Jeda nput na dan	Nek oliko puta tjed no	Jeda nput tjed no	Nek oliko puta mjes ečno	Jeda nput mjes ečno	Rjeđ e od jeda nput mjes ečno	Nika da	Ne zna
--	--	---------------------------	---------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------------	------------	-----------

1	Upućujete međunarodne pozive unutar EU-a putem fiksnog telefona	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Upućujete međunarodne pozive unutar EU-a putem mobilnog telefona	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Upućujete međunarodne pozive unutar EU-a putem internetskih aplikacija, uključujući videopozive (internetsku telefoniju). U to nije uključeno pozivanje telefonskog broja putem internetske aplikacije.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Upućujete međunarodne pozive unutar EU-a pozivanjem telefonskog broja putem internetskih aplikacija (glasovni poziv putem internetske telefonije)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Šaljete međunarodne SMS poruke unutar EU-a	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Koristite uslugu trenutačnog slanja poruka putem interneta za kontaktiranje ljudi u drugim državama članicama EU-a	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

PITAJ QB13 AKO JE QB12.3=1-7 ILI QB12.4=1-7 ILI QB12.6=1-7

QB13: ROTIRAJ KODOVE 1 I 2

QB13	Rekli ste da upućujete međunarodne pozive unutar EU-a koristeći internetske aplikacije, uključujući i videopozive (internetsku telefoniju) ili da ste koristili uslugu trenutnog slanja poruka putem interneta za kontaktiranje ljudi u drugim državama članicama EU-a. Je li to iz nekog od navedenih razloga?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Jeftinije je nego koristiti tradicionalne usluge kao što su fiksni ili mobilni telefon	1,
Uključuje dodatne funkcionalnosti kao što su mogućnost slanja teksta, slika i videosadržaja	2,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	3,
Nijedan razlog (NE ČITAJ)	4,
Ne zna	5,

NEW

QB14.1: PITAJ AKO JE QB12.1=1-7

QB14.2: PITAJ AKO JE QB12.2=1-7

QB14: ROTIRAJ IZJAVE 1 I 2

QB14: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB14	Jeste li znali da postoje posebne tarife koje uključuju niže cijene ili besplatne pozive prema jednoj, nekoliko ili svim državama članicama EU-a u zamjenu za dodatnu naknadu?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Da, i koristite te posebne tarife	Da, ali ih ne koristite	Ne	Ne zna
--	--	-----------------------------------	-------------------------	----	--------

1	Međunarodni pozivi unutar EU-a putem fiksnog telefona	1	2	3	4
2	Međunarodni pozivi unutar EU-a putem mobilnog telefona	1	2	3	4

NEW

QB15.1: PITAJ AKO JE QB12.1=1-7

QB15.2: PITAJ AKO JE QB12.2=1-7

QB15: ROTIRAJ IZJAVE 1 I 2

QB15: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

QB15	Uključuje li vaša telefonska tarifa ograničeni ili neograničeni broj minuta međunarodnih poziva unutar EU-a?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Da, ograničeni broj minuta	Da, neogranič eni broj minuta	Ne, za međunaro dne pozive plaćate standardn u cijenu po minuti ili po jedinici	Ne zna

1	Vaša pretplata za fiksni telefon	1	2	3	4
2	Vaša pretplata za mobilni telefon	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

QB16: KOD 4 JE ISKLJUČIV

QB16	Možete li mi reći koji biste telefonski broj nazvali u hitnom slučaju u Hrvatskoj: na primjer, ako je nekome potrebna hitna liječnička pomoć ili ako trebate kontaktirati policiju ili vatrogasce?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NE POKAZUJ ZASLON - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

112	1,
Nacionalni broj ili brojeve za hitne slučajeve	2,
Drugi broj ili brojeve	3,
Ne zna	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: KOD 3 JE ISKLJUČIV

QB17	Možete li mi reći koji vam telefonski broj omogućava da pozovete hitnu službu bilo gdje u Europskoj uniji?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NE POKAZUJ ZASLON - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

112	1,
Drugi broj ili brojevi	2,
Ne zna	3,

EB84.2 QA19

Prelazimo na novu temu.

PITAJ SVE

D1: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 11

D1	Kada se govori o politici, koriste se izrazi "ljevica" i "desnica". Kako biste Vi opisali svoje stavove služeći se ovom skalom?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON) - (ANKETAR: NE POTIČI – AKO ISPITANIK OKLIJEVA, POKUŠAJ PONOVO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ljevi ca									Desn ica
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odbija odgovoriti (NE ČITAJ) 11

Ne zna 12

EB86.3 D1

D7: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 16

D7	Što od navedenog najbolje odgovara vašoj trenutačnoj situaciji?
----	-----------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

UDANA/OŽENJEN ILI PONOVRNO UDANA/OŽENJEN	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
NEUDANA/NEOŽENJEN, ŽIVIM S PARTNEROM	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6

Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
SAMAC	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
RASTAVLJEN ILI RAZVEDEN	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
UDOVICA/UDOVAC	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB86.3 D7

D10: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D10 Spol.

Muškarac	1
Žena	2

EB86.3 D10

D11: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D11 Koliko imate godina?

--	--

EB86.3 D11

D8: NE MOŽE BITI VEĆI OD D11

D8: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 98

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: OSIGURAJ DA ISPITANIK RAZUMIJE DA JE U D8 RIJEČ O REDOVNOM OBRAZOVANJU) - (AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM, IDEM U ŠKOLU", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

EB86.3 D8

PITAJ D15b AKO "TRENUTAČNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a&b: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D15a&b: NE POKAZUJ ZASLON

D15a: AKO JE D15a=2, ONDA JE D8=00

D15a: AKO JE D15<>2 I D8=00, ONDA ISPRAVI D8 ILI IZMIJENI ODGOVOR U D15a

D15a Koje je Vaše trenutno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

(NE POKAZUJ ZASLON)

	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutačno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	1
Student, učenik	2	2
Nezaposlen ili privremeno bez posla	3	3
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	4
SAMOSTALNO ZAPOSLEN		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjak (odvjetnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt, itd.)	7	7
Vlasnik trgovine, obrtnik, neka druga samostalno zaposlena osoba	8	8
Vlasnik tvrtke (samostalno ili kao partner)	9	9
ZAPOSLEN		
Zaposlen stručnjak (zaposlen liječnik, odvjetnik, računovođa, arhitekt)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnik, vozač, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15

Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnik	17	17
Drugi (nekvalificirani) fizički radnik, posluga	18	18
Nikad nije radio za plaću	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 4

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
NZ	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR: ZAPIŠI)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: ZAPIŠI)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: ZAPIŠI)

--	--

EB86.3 D40c

D60: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D60	Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: NIJE DOPUŠTENO „BEZ ODGOVORA“

D62: PRIKAŽI '95' UMJESTO 'NEMA PRISTUP INTERNETU'

D62	Možete li mi reći...?
-----	-----------------------

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Svak i dan ili gotovo svaki dan	Dva put ili tripu t tjed no	Otpri like jedn om tjed no	Dva put ili tripu t mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem a prist up Inter netu (NE ČITA J)

1	Koristite li internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
2	Koristite li internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
3	Koristite li Internet na mobilnom uređaju (prijenosno računalo, pametni telefon, tablet itd.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Koristite li internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 8

D63 Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Radničkoj društvenoj klasi	1
Nižoj srednjoj društvenoj klasi	2
Srednjoj društvenoj klasi	3
Višoj srednjoj društvenoj klasi	4
Višoj društvenoj klasi	5
Ostalo (NE ČITAJ)	6
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	8
NZ	9

EB86.3 D63

D70: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 5

D70 Sveukupno gledajući, jeste li svojim životom vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, ne naročito zadovoljni ili niste uopće zadovoljni?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Uopće nisam zadovoljan	4
Ne zna	5

EB86.3 D70

D71. 1, 2 i 3: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D71 Kad ste u društvu svojih prijatelja ili rodbine, biste li rekli da često razgovarate, povremeno razgovarate ili nikad ne razgovarate o...?

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	Često	Povremen o	Nikad	Ne zna
--	-------	---------------	-------	--------

1	Nacionalnim političkim pitanjima	1	2	3	4
2	Europskim političkim pitanjima	1	2	3	4
3	Lokalnim političkim pitanjima	1	2	3	4

EB86.3 D71

Q23.1 i 2 i 3: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 5

D72: PRIKAŽI '99' UMJESTO 'Ne zna'

D72 Molim Vas recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
1	Moj glas se računa u Europskoj uniji	1	2	3	4	5
2	Moj glas se računa u Hrvatskoj	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73a: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D73 Prema Vašem mišljenju, općenito govoreći idu li stvari trenutačno u dobrom ili lošem smjeru u ...?

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Stvari idu u dobrom smjeru	Stvari idu u lošem smjeru	Niti u dobrom niti u lošem smjeru (NE ČITAJ)	Ne zna
1	Hrvatskoj	1	2	3	4
2	Europskoj uniji	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77 Kad imate čvrst stav o nekoj temi, dogodi li Vam se da nastojite uvjeriti svoje prijatelje, rodbinu ili kolege na poslu u ispravnost svog stava? Događa li se to ...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Često	1
Povremeno	2
Rijetko	3
Nikada	4
Ne zna	5

EB86.3 D77

D78: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 6

D78 Općenito gledajući, izaziva li Europska unija u Vama vrlo pozitivnu, prilično pozitivnu, neutralnu, prilično negativnu ili vrlo negativnu predodžbu?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo pozitivnu	1
Prilično pozitivnu	2
Neutralnu	3
Prilično negativnu	4
Vrlo negativnu	5
Ne zna	6

EB86.3 D78

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

		DAN			MJESEC
--	--	-----	--	--	--------

EB86.3 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

		SAT			MINUTA
--	--	-----	--	--	--------

EB86.3 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

		MINUTA
--	--	--------

EB86.3 P3

P4: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P4	Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara
----	----------------------------------------------------------------

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB86.3 P4

P5: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P5	Suradnja ispitanika
----	---------------------

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB86.3 P5

P6	Veličina naselja
----	------------------

(LOKALNI KODOVI)

--	--

EB86.3 P6

P7	Regija
----	--------

(LOKALNI KODOVI)

--	--

EB86.3 P7

P8	Poštanski broj
----	----------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

P9	Broj početne točke
----	--------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10	Broj anketara
-----	---------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11	OSTAVITE PRAZNO
-----	-----------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

PITAJ P13 SAMO u LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13	Jezik na kojem se provodio intervju
-----	-------------------------------------

1. jezik	1
2. jezik	2
3. jezik	3

EB86.3 P13
