

								2
--	--	--	--	--	--	--	--	---

↑ ↑
№ анкеты Код
с маршр. интер-
листа вьюера

ЗАПИШИТЕ ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ: _____ час _____ мин

Q0. Какое у Вас гражданство?

1. Гражданин Эстонии
(ТОЛЬКО ДЛЯ СТРАН БАЛТИИ)
2. Житель Эстонии с постоянным видом на жительство
3. Не гражданин Эстонии и не имеете
постоянного вида на жительство в Эстонии → **ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ**

ОТБОРОЧНЫЙ ВОПРОС: 2. На каком языке Вы желаете отвечать?

1. на эстонском
2. на русском

ИНТЕРВЬЮЕР! ИСПОЛЬЗУЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ АНКЕТУ!

Q1a. По вашему мнению, в ближайшие 5 лет Европейский Союз в Вашей повседневной жизни станет более важным, менее важным или будет играть ту же роль, что и сейчас?

1. Станет более важным
2. Станет менее важным
3. Будет играть ту же роль, что и сейчас
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

Q2b. Хотели бы Вы, чтобы Европейский Союз в ближайшие 5 лет в Вашей повседневной жизни стал более важным, менее важным или играл ту же роль, что и сейчас?

1. Стал бы более важным
2. Стал бы менее важным
3. Играл бы ту же роль, что и сейчас
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

Q3. Скажите пожалуйста, о каждой из следующих сфер: когда Эстония станет членом Европейского Союза, то решения в данной сфере должны принимать исключительно власти Эстонии или совместно с Европейским Союзом? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q3

	Исключитель- но власти Эстонии	Совмест- но с ЕС	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
1. Оборона	1	2	9	X
2. Охрана окружающей среды	1	2	9	X
3. Деньги	1	2	9	X
4. Гуманитарная помощь	1	2	9	X
5. Здравоохранение и социальная защита	1	2	9	X
6. Основные принципы деятельности средств массовой информации	1	2	9	X
7. Борьба с нищетой (социальным отчуждением)	1	2	9	X
8. Борьба с безработицей	1	2	9	X
9. Политика в сфере сельского хозяйства и рыболовства	1	2	9	X
10. Помощь экономическим регионам, испытывающим трудности	1	2	9	X
11. Образование	1	2	9	X
12. Научно-технологические исследования	1	2	9	X
13. Информация о Европейском Союзе, его политике и учреждениях	1	2	9	X
14. Внешняя политика по отношению к странам, не являющимся членами Европейского Союза	1	2	9	X
15. Политика в сфере культуры	1	2	9	X

Q4. А в каждой из этих сфер? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q4.

	Исключите- льно власти Эстонии	Совмест но с ЕС	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
1. Иммиграционная политика	1	2	9	X
2. Условия предоставления политического убежища	1	2	9	X
3. Борьба с организованной преступностью	1	2	9	X
4. Полиция	1	2	9	X
5. Правопорядок	1	2	9	X
6. Принятие беженцев	1	2	9	X
7. Предотвращение преступности среди молодежи и несовершеннолетних	1	2	9	X
8. Предотвращение преступности в городах	1	2	9	X
9. Борьба с наркотиками	1	2	9	X
10. Борьба против торговли людьми и эксплуатации человека человеком	1	2	9	X
11. Борьба с международным терроризмом	1	2	9	X

Q5. Сейчас я зачитаю Вам некоторые высказывания. По каждому высказыванию скажите, пожалуйста, Вы за это или против этого? ЗАЧИТАЙТЕ 1-7. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА. В СТОЛБЦЕ "R" ОТМЕТЬТЕ БУКВУ, С КОТОРОЙ ВЫ НАЧАЛИ ЗАЧИТЫВАТЬ.

R		За	Против	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
A	1. Европейский Денежный Союз с единой валютой – Евро	1	2	9	X
B	2. Одна общая внешняя политика всех стран-членов Европейского Союза по отношению к другим странам	1	2	9	X
C	3. Общая оборонная политика и политика безопасности среди всех стран-членов Европейского Союза	1	2	9	X
D	4. Расширение Европейского Союза для принятия новых стран	1	2	9	X
E	5. Европейский Союз берёт на себя ответственность за те вопросы, которыми не могут эффективно заниматься государственные, региональные и местные органы власти	1	2	9	X
F	6. Уход в отставку Президента и членов Европейской Комиссии, если их не поддерживает большинство в Европейском Парламенте	1	2	9	X
G	7. Преподавание школьникам того, как работают учреждения и органы Европейского Союза	1	2	9	X

Q6. Европейский Союз уже имеет Общую внешнюю политику и Европейскую политику безопасности и обороны. Сейчас происходит обсуждение того, насколько их следует развивать в будущем. Скажите, пожалуйста, Вы склонны согласиться или склонны не согласиться со следующим? ЗАЧИТАЙТЕ 1-11. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА. В СТОЛБЦЕ "R" ОТМЕТЬТЕ БУКВУ, С КОТОРОЙ ВЫ НАЧАЛИ ЗАЧИТЫВАТЬ.

R		Склонен согласиться	Склонен не согласиться	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
A	1. Европейский Союз должен иметь войска быстрого реагирования, которые можно быстро посылать в горячие точки, где возникает международный кризис	1	2	9	X
B	2. Когда возникает международный кризис, страны-члены Европейского Союза должны вырабатывать общую позицию	1	2	9	X
C	3. Европейский Союз должен иметь своего собственного Министра Иностранных Дел, который бы представлял общую позицию Европейского Союза	1	2	9	X
D	4. Европейский Союз должен иметь своё собственное место в Совете Безопасности ООН	1	2	9	X
E	5. Страны-члены Европейского Союза, которые выбрали позицию нейтралитета, должны иметь возможность влиять на Европейскую внешнюю политику	1	2	9	X
F	6. Страны, которые вступят в Европейский Союз в 2004 году в результате процесса расширения Европейского Союза, должны уже сейчас иметь возможность влиять на Европейскую внешнюю политику	1	2	9	X
G	7. Европейская внешняя политика должна быть независимой от внешней политики Соединённых Штатов Америки	1	2	9	X
H	8. Европейский Союз должен гарантировать соблюдение прав человека в каждой стране-члене Европейского Союза, даже если это против желания некоторых стран-членов	1	2	9	X
I	9. Европейский Союз должен работать над гарантированием соблюдения прав человека во всём мире, даже если это против желания некоторых других стран	1	2	9	X
J	10. Европейский Союз должен иметь общую иммиграционную политику в отношении переселенцев, приезжающих из-за пределов Европейского Союза	1	2	9	X
K	11. Европейский Союз должен иметь общую политику предоставления убежища по отношению к людям, просящим убежища	1	2	9	X

Q7. Как Вы считаете, должны ли решения, касающиеся Европейской оборонной политики, приниматься правительством страны, НАТО, или Европейским Союзом?

1. Правительством страны
2. НАТО
3. Европейским Союзом
4. *ДРУГОЕ(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)*
9. *НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)*
- X. *ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)*

Q8A. Как Вы считаете, Соединённые Штаты Америки склонны играть положительную роль, отрицательную роль или ни положительной, ни отрицательной роли в следующем? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q8.

		Положи- тельную	Отрица- тельную	Ни положительной, ни отрицательной	<i>НЕ ЗНАЮ</i>	<i>ОТ- КАЗ</i>
1.	Поддержание мира во всём мире	1	2	3	9	X
2.	Борьба с терроризмом	1	2	3	9	X
3.	Рост мировой экономики	1	2	3	9	X
4.	Борьба с нищетой в мире	1	2	3	9	X
5.	Защита окружающей среды	1	2	3	9	X

Q8B. А как Вы считаете, Европейский Союз склонен играть положительную роль, отрицательную роль или ни положительной, ни отрицательной роли в следующем? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q8.

		Положи- тельную	Отрица- тельную	Ни положительной, ни отрицательной	<i>НЕ ЗНАЮ</i>	<i>ОТ- КАЗ</i>
1.	Поддержание мира во всём мире	1	2	3	9	X
2.	Борьба с терроризмом	1	2	3	9	X
3.	Рост мировой экономики	1	2	3	9	X
4.	Борьба с нищетой в мире	1	2	3	9	X
5.	Защита окружающей среды	1	2	3	9	X

Q9. Сейчас я зачитаю некоторые виды деятельности, которые Европейский Союз может предпринять. По каждому скажите пожалуйста, должно ли это быть первостепенным или нет? ЗАЧИТАЙТЕ.

	Перво- степенное	Не перво- степенное	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Успешное расширение Европейского Союза с принятием новых стран-членов	1	2	9	X
2. Становиться ближе к Европейским гражданам, информируя их больше о Европейском Союзе, его политике и учреждениях	1	2	9	X
3. Успешно ввести единую Европейскую валюту - Евро	1	2	9	X
4. Бороться с бедностью и социальной отверженностью	1	2	9	X
5. Защищать окружающую среду	1	2	9	X
6. Гарантировать качество продуктовых товаров	1	2	9	X
7. Защищать потребителей и гарантировать качество остальных товаров	1	2	9	X
8. Бороться с безработицей	1	2	9	X
9. Реформировать учреждения Европейского Союза и их работу	1	2	9	X
10. Бороться с организованной преступностью и торговлей наркотиками	1	2	9	X
11. Укреплять политическое и дипломатическое значение Европейского Союза во всём мире	1	2	9	X
12. Сохранять мир и безопасность в Европе	1	2	9	X
13. Гарантировать права человека и уважение принципов демократии в Европе	1	2	9	X
14. Бороться с терроризмом	1	2	9	X
15. Бороться с нелегальной иммиграцией, то есть с незаконно приезжающими переселенцами	1	2	9	X

Теперь поменяем тему и поговорим об информационной и коммуникативной технологии.

Q11. Чем из следующего Вы пользуетесь? ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Поль- зуется	Не поль- зуется	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Компьютер	1	2	9	X
2. Интернет	1	2		
3. Мобильный телефон	1	2		
4. Мобильный телефон, который даёт возможность доступа в интернет	1	2		
5. PDA карманный компьютер, т.е. электрон- ная записная книжка/ органайзер (например, Psion, Palm Pilot и т.д.)	1	2		
6. Телевизор	1	2		
10. НИЧЕГО ИЗ ЭТОГО (из категорий 1-6) (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		
ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ТЕЛЕВИЗОРОМ (ОТМЕЧЕН КОД «1» В КАТЕГОРИИ 6), ТО СПРОСИТЕ КАТЕГОРИИ 7,8,9. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К ТЕКСТУ ПЕРЕД Q12.				
7. Кабельное телевидение	1	2		
8. Спутниковое телевидение	1	2		
9. Дигитальное, т.е. цифровое телевидение	1	2		

ВОПРОС Q12 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (ОТМЕЧЕН КОД «1» В КАТЕГОРИИ 2 В ВОПРОСЕ Q11. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q14.

Q12. Где Вы пользуетесь интернетом? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q12. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Поль- зуется	Не поль- зуется	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. На работе	1	2	9	X
2. Дома, с рабочими целями	1	2		
3. Дома, для других целей	1	2		
4. В школе	1	2		
5. В университете	1	2		
6. Дома у друга	1	2		
7. В общественном пункте пользования интернетом (в общественном учреждении, библиотеке, на улице)	1	2		
8. В Интернет-кафе	1	2		
9. В ДРУГОМ МЕСТЕ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		

ВОПРОС Q13 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (ОТМЕЧЕН КОД «1» В КАТЕГОРИИ 2 В ВОПРОСЕ Q11. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q14.

Q13. Как часто Вы пользуетесь интернетом, включая посылку электронной почты, т.е. и-мейлов? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q13. ЗАЧИТАЙТЕ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.

1. Каждый день или почти каждый день
2. Несколько раз в неделю
3. Примерно раз в неделю
4. Примерно раз в месяц
5. Ещё реже
6. ДРУГОЕ(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

ВОПРОС Q14 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (ОТМЕЧЕН КОД «2» В КАТЕГОРИИ 2 В ВОПРОСЕ Q11. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q17.

Q14. Почему Вы не пользуетесь интернетом? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q14. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Назвал	Не назвал	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Я не знаю точно, что это такое	1	2	9	X
2. У меня нет времени	1	2		
3. У меня дома компьютера	1	2		
4. У меня нет на работе компьютера	1	2		
5. Подключение к интернету слишком дорогое	1	2		
6. Компьютеры слишком дорогие	1	2		
7. Нет общественных интернет-пунктов	1	2		
8. Интернет – это слишком сложно	1	2		
9. Я не умею пользоваться компьютером	1	2		
10. Технические препятствия	1	2		
11. В интернете нет полезного для меня	1	2		
12. Интернет недостаточно безопасен	1	2		
13. Языковые барьеры	1	2		
14. Проблемы с фирмой, предоставляющей услуги интернета	1	2		
15. ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		
16. НЕ ХОЧУ, ИНТЕРНЕТ МЕНЯ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		

ВОПРОС Q15 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (ОТМЕЧЕН КОД «2» В КАТЕГОРИИ 2 В ВОПРОСЕ Q11. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q17.

Q15. Что могло бы лично Вас поощрить пользоваться интернетом?
ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q15. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Назвал	Не назвал	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Если бы предлагались компьютерные курсы, которые соответствуют моим потребностям	1	2	9	X
2. Если бы предоставлялись бесплатные компьютерные курсы	1	2		
3. Если бы компьютеры стоили дешевле	1	2		
4. Если бы при покупке компьютеров давались пособия или налоговые льготы	1	2		
5. Если бы подключение к интернету было дешевле	1	2		
6. Если бы был общественный интернет-пункт в районе, где я живу	1	2		
7. Если бы были бесплатные общественные интернет-пункты	1	2		
8. Если бы были устранены технические препятствия	1	2		
9. Если бы я мог более легко находить полезные знания <u>об</u> интернете	1	2		
10. Если бы в интернете была полезная для меня информация	1	2		
11. Если бы было больше возможностей пользоваться через интернет государственными и жилищно-коммунальными услугами	1	2		
12. Если бы в интернете было больше информации о том районе, где я живу	1	2		
13. Если бы было больше информации на моём родном языке	1	2		
16. НИЧЕГО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		

ВОПРОС Q16 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (ОТМЕЧЕН КОД «2» В КАТЕГОРИИ 2 В ВОПРОСЕ Q11. ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q17.

Q16. Как интернет изменил бы Вашу повседневную жизнь? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q16. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Назвал	Не назвал	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. У меня было бы больше контактов с людьми	1	2	9	X
2. У меня было бы меньше контактов с людьми	1	2		
3. Я чувствовал бы себя более включённым в жизнь района, где я живу	1	2		
4. Я чувствовал бы себя менее включённым в жизнь района, где я живу	1	2		
5. Я был бы лучше информирован о темах, касающихся моей повседневной жизни	1	2		
6. Я был бы хуже информирован о темах, касающихся моей повседневной жизни	1	2		
7. Мне было бы легче пользоваться общественными и жилищно-коммунальными услугами	1	2		
8. Мне было бы труднее пользоваться общественными и жилищно-коммунальными услугами	1	2		
9. Я бы сэкономил деньги	1	2		
10. Я бы тратил больше денег	1	2		
11. Я бы участвовал в большем количестве групп или объединений, включая виртуальные сообщества	1	2		
12. Я бы участвовал в меньшем количестве групп или объединений	1	2		
13. Я бы чувствовал себя более включённым в общество	1	2		
14. Я бы чувствовал себя менее включённым в общество	1	2		
15. ДРУГОЕ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		
16. ИНТЕРНЕТ НЕ ИЗМЕНИЛ БЫ МОЮ ПОВСЕДНЕВНУЮ ЖИЗНЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		

СПРОСИТЕ У ВСЕХ!

Q17. Для чего Вы в основном пользуетесь/ пользовались бы интернетом?
 ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q17. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Назвал	Не назвал	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Для своей работы	1	2	9	X
2. Чтобы найти работу или поменять работу	1	2		
3. Для поиска и/или пользования образовательными и обучающими материалами	1	2		
4. Для продажи/ покупки товаров и услуг или поиска информации о них	1	2		
5. Для получения другой информации или бесплатных услуг, включая туризм	1	2		
6. Чтобы читать или слушать новости	1	2		
7. Чтобы посещать электронные странички о культуре	1	2		
8. Чтобы посещать странички органов местного самоуправления, государственных учреждений или жилищно-коммунальных служб	1	2		
9. Чтобы получать информацию о здоровье и пользоваться услугами здравоохранения	1	2		
10. Для общения с друзьями и родственниками	1	2		
11. Чтобы знакомиться с новыми людьми, посещать чаты и форумы, то есть дискуссионные комнаты	1	2		
12. Для проведения свободного времени и для игр	1	2		
13. Для контактов через интернет с организациями и сообществами	1	2		
14. По другим причинам	1	2		
15. Ничего (нет/не было бы причин)	1	2		

Q18. Проходили ли Вы когда-либо какие-нибудь компьютерное обучение?
 ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q18. ЗАЧИТАЙТЕ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.

1. Да
2. Нет
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)


ВОПРОС Q19 СПРОСИТЕ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПРОХОДИЛ КОМПЬЮТЕРНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ОТМЕЧЕН КОД «1» В ВОПРОСЕ Q18). ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К D7a.

Q19. Какое обучение? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q19. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

	Назвал	Не назвал	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. В школе	1	2	9	X
2. В университете	1	2		
3. Обучение, оплаченное работодателем	1	2		
4. При государственной бирже труда	1	2		
5. В профессиональном учебном центре	1	2		
6. В центре обучения для взрослых	1	2		
7. В другом общественном интернет-пункте	1	2		
8. В частной обучающей фирме	1	2		
9. Члены семьи или друзья	1	2		
10. Коллеги по работе	1	2		
11. ДРУГИЕ КУРСЫ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	1	2		

D7A. Каково Ваше занятие в настоящее время? (ЕСЛИ НЕ ИМЕЕТ ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЫ, КОДИРУЙТЕ 1-4 В СТОЛБЦЕ D7A И СПРОСИТЕ D7a.)

**D7B. Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе?
Какова была Ваша последняя должность?**

ЗАНЯТИЕ	D7a) настоящее	D7b) прежнее
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Ухаживает за домом, делает покупки (домохозяйка) или без определенного занятия, не работает	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный либо временно не работающий	3	
Пенсионер либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и тп.)	7	7
Собственник магазина, кустарь, другая индивидуальная работа	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9

НАЕМНАЯ РАБОТА

Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарник)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

ВОПРОС Q20 СПРОСИТЕ У ТЕХ, КТО СЕЙЧАС РАБОТАЕТ ИЛИ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗРАБОТНЫМ/ ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ, (ОТМЕЧЕНЫ КОДЫ «3» или от «5 до 18» В ВОПРОСЕ D7a). ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q21.

Q20. Дистанционная работа – это когда нанятый работник выполняет всю свою оплачиваемую работу или её часть вне своего обычного места работы, обычно дома, с использованием информативно-коммуникационных технологий. Делаете ли Вы сейчас дистанционную работу или нет? ЕСЛИ «ДА»: Регулярно или иногда? ЕСЛИ «НЕТ»: Заинтересованы ли Вы работать дистанционно?

1. Да, регулярно
2. Да, иногда
3. Нет, но я был бы заинтересован попробовать работать дистанционно
4. Нет, я не заинтересован пробовать работать дистанционно
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

А теперь давайте перейдём к другой теме. Я перечислю Вам некоторые вопросы, которые касаются чувства безопасности у людей в Европе, темы иммиграции, а также о мнениях людей по темам, связанным с процессом интеграции в Европейский Союз.

Q21. Насколько Вас беспокоит каждая из следующих проблем? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q21. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Очень беспокоит	Несколько беспокоит	Мало беспокоит	Совсем не беспокоит	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Безработица	1	2	3	4	9	X
2. Нарушения на таможнях	1	2	3	4	9	X
3. Терроризм	1	2	3	4	9	X
4. Обман потребителей	1	2	3	4	9	X
5. Распространение и употребление наркотиков	1	2	3	4	9	X
6. Организованная преступность	1	2	3	4	9	X
7. Злоупотребление правами граждан со стороны властей	1	2	3	4	9	X
8. Мелкие преступления и насилие в городе	1	2	3	4	9	X
9. Коррупция	1	2	3	4	9	X
10. Война	1	2	3	4	9	X
11. Нелегальная иммиграция	1	2	3	4	9	X
12. Финансовые преступления и отмывание денег	1	2	3	4	9	X
13. Угроза т.н. «государству всеобщего благосостояния», а также рост неравенства	1	2	3	4	9	X
14. Торговля людьми	1	2	3	4	9	X

Q22. Скажите, пожалуйста, по каждой из только что названных тем, была бы согласованная деятельность на уровне Европейского Союза по этой теме очень нужна, довольно нужна, не очень нужна или совсем не нужна, чтобы постараться с этим справиться ? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q22. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Очень жела- тельно	Довольно жела- тельно	Не очень жела- тельно	Совсем жела- тельно	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Безработица	1	2	3	4	9	X
2. Нарушения на таможнях	1	2	3	4	9	X
3. Терроризм	1	2	3	4	9	X
4. Обман потребителей	1	2	3	4	9	X
5. Распространение и употребление наркотиков	1	2	3	4	9	X
6. Организованная преступность	1	2	3	4	9	X
7. Злоупотребление правами граждан со стороны властей	1	2	3	4	9	X
8. Мелкие преступления и насилие в городе	1	2	3	4	9	X
9. Коррупция	1	2	3	4	9	X
10. Война	1	2	3	4	9	X
11. Нелегальная иммиграция	1	2	3	4	9	X
12. Финансовые преступления и отмывание денег	1	2	3	4	9	X
13. Угроза т.н. «государству всеобщего благополучия», а также рост неравенства	1	2	3	4	9	X
14. Торговля людьми	1	2	3	4	9	X

Q23. Сейчас я зачитаю Вам некоторые политические меры. По каждой из них скажите, пожалуйста, для Вас лично это очень важная, довольно важная, отчасти важная или совсем не важная мера? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q23. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Очень важная	Довольно важная	Отчасти важная	Совсем не важная	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Увеличить полномочия полиции	1	2	3	4	9	X
2. Увеличить полномочия частных охранных фирм	1	2	3	4	9	X
3. Бороться с коррупцией	1	2	3	4	9	X
4. Установить камеры наблюдения на улицах	1	2	3	4	9	X
5. Усилить контроль за людьми, желающими въехать в Эстонию	1	2	3	4	9	X
6. Улучшить преподавание граждановедения в школах	1	2	3	4	9	X
7. Ужесточить приговоры мелким правонарушителям	1	2	3	4	9	X
8. Улучшить подготовку полицейских в области прав человека	1	2	3	4	9	X
9. Бороться с бедностью	1	2	3	4	9	X
10. Улучшить технические и материальные возможности, предоставляемые судам, чтобы они могли вершить правосудие быстрее	1	2	3	4	9	X
11. Увеличить штат полицейских	1	2	3	4	9	X
12. Увеличить количество социальных работников	1	2	3	4	9	X
13. Увеличить полномочия социальных работников	1	2	3	4	9	X
14. Бороться с местной преступностью	1	2	3	4	9	X
15. Бороться с международной преступностью	1	2	3	4	9	X

Q24. Обращаясь ещё раз к только что названным темам, скажите, пожалуйста, по каждой из них, была бы согласованная деятельность на уровне Европейского Союза по этой теме очень желательно, довольно желательно, не очень желательно или совсем не желательно?
ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q24. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Очень жела- тельно	Довольно жела- тельно	Не очень жела- тельно	Совсем не жела- тельно	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Увеличить полномочия полиции	1	2	3	4	9	X
2. Увеличить полномочия частных охранных фирм	1	2	3	4	9	X
3. Борьба с коррупцией	1	2	3	4	9	X
4. Установить камеры наблюдения на улицах	1	2	3	4	9	X
5. Усилить контроль за людьми, желающими въехать в Эстонию	1	2	3	4	9	X
6. Улучшить преподавание граждановедения в школах	1	2	3	4	9	X
7. Ужесточить приговоры мелким правонарушителям	1	2	3	4	9	X
8. Улучшить подготовку полицейских в области прав человека	1	2	3	4	9	X
9. Борьба с бедностью	1	2	3	4	9	X
10. Улучшить технические и материальные возможности, предоставляемые судам, чтобы они могли вершить правосудие быстрее	1	2	3	4	9	X
11. Увеличить штат полицейских	1	2	3	4	9	X
12. Увеличить количество социальных работников	1	2	3	4	9	X
13. Увеличить полномочия социальных работников	1	2	3	4	9	X
14. Борьба с местной преступностью	1	2	3	4	9	X
15. Борьба с международной преступностью	1	2	3	4	9	X

Q25. Сейчас я зачитаю некоторые действия, которые были обсуждены или предложены на уровне Европейского Союза. По каждому из них скажите, пожалуйста, Вы лично полностью поддерживаете, отчасти поддерживаете, не особенно поддерживаете или совсем не поддерживаете введение этих мер во всех странах Европейского Союза? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q25. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Полно- стью поддер- живаю	Отчасти поддер- живаю	Не осо- бенно поддер- живаю	Совсем не под- держи- ваю	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
1. Создать единый юридический орган, который мог бы координировать расследования, касающиеся одновременно нескольких стран ЕС	1	2	3	4	9	X
2. Позволить полиции соседних стран Европейского Союза преследовать подозреваемых на территории Эстонии	1	2	3	4	9	X
3. Создать единую общую базу данных Европейского Союза о преступниках	1	2	3	4	9	X
4. Ввести Европейский ордер на арест, который облегчил бы существующий порядок выдачи подозреваемых	1	2	3	4	9	X
5. Предоставить обвиняемым одинаковые права на защиту во всех странах-членах Европейского Союза	1	2	3	4	9	X
6. Усилить пограничный контроль на границах между странами ЕС и остальными странами	1	2	3	4	9	X
7. Улучшить полицейское и судебное сотрудничество на уровне ЕС	1	2	3	4	9	X
8. Позволить пограничникам из соседней с нами страны ЕС охранять границы Эстонии	1	2	3	4	9	X
9. Распространить действительность наказаний, назначаемых в одной стране-члене ЕС, на все остальные страны ЕС	1	2	3	4	9	X
10. Позволить людям, осуждённым на тюремное заключение в другой стране ЕС, отбывать срок заключения в своей стране	1	2	3	4	9	X

11. Позволить людям, обвинённым в преступлении в другой стране ЕС, вернуться в свою страну на время ожидания суда	1	2	3	4	9	X
12. Принять единые меры во всём Европейском Союзе для замены тюремного заключения за мелкие правонарушения на приговор без заключения, например, на общественно-полезную работу	1	2	3	4	9	X
13. Заключать соглашения между странами-членами ЕС и остальными странами для борьбы с международной преступностью	1	2	3	4	9	X

Q26. По каждому из следующего скажите, пожалуйста, Вы с этим согласны или не согласны?

	Согласен	Не согласен	<i>НЕ ЗНАЮ</i>	<i>ОТКАЗ</i>
1. Человек должен иметь право поселиться в любой стране, где захочет	1	2	9	X
2. Право на получение убежища – это одно из основных прав человека	1	2	9	X
3. Пограничный контроль должен быть отменён во всём мире	1	2	9	X
4. Отсутствие единой чёткой политики в области иммиграции и предоставления убежища приводит к тому, что иммигранты и люди, ищущие убежища, попадают в руки криминальных структур	1	2	9	X

Q27. Сейчас я зачитаю Вам перечень мнений об иммиграции и об иммигрантах. По каждому из мнений скажите, пожалуйста, Вы с этим полностью согласны, отчасти согласны, отчасти не согласны или полностью не согласны? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q27. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Полно- стью согла- сен	Отчас- ти согла- сен	Отчас- ти не со- гласен	Полно- стью не со- гласен	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Иммигранты спасаются бегством от нищеты и войн, опустошающих их собственную страну	1	2	3	4	9	X
2. В Эстонии слишком много иммигрантов	1	2	3	4	9	X
3. Иммиграция вносит положительный вклад в культурное многообразие Эстонии	1	2	3	4	9	X
4. В большинстве мелких преступлений виновны иммигранты	1	2	3	4	9	X
5. Законные иммигранты должны иметь точно такие же права, как и жители Эстонии	1	2	3	4	9	X
6. Законные иммигранты должны иметь право голосовать на выборах в органы местного самоуправления	1	2	3	4	9	X
7. Иммигранты должны полностью приспособиться к законам и обычаям Эстонии	1	2	3	4	9	X
8. Эстония нуждается в иммигрантах для работы в некоторых сферах экономики Эстонии	1	2	3	4	9	X
9. Эстония должна делать больше, чтобы помогать законным иммигрантам интегрироваться в общество	1	2	3	4	9	X
10. Мы можем уменьшить иммиграцию, оказывая помощь бедным странам	1	2	3	4	9	X
11. Бедные страны не должны поощрять выезд своих жителей из страны	1	2	3	4	9	X
12. Нравится нам это или нет, но иммиграция всегда была и будет	1	2	3	4	9	X

13. Иммигранты, продолжающие соблюдать обычаи, противоречащие нашим ценностям, должны быть высланы, даже если они поселились законно	1	2	3	4	9	X
14. Тех незаконных иммигрантов, которые проработали в Эстонии несколько лет, следует признать законными	1	2	3	4	9	X
15. Законным иммигрантам должно быть позволено привезти сюда свою супругу/ супруга и детей	1	2	3	4	9	X

Q28. Сейчас я зачитаю Вам перечень мнений о предоставлении убежища и о тех, кто ходатайствует об убежище. По каждому из мнений скажите, пожалуйста, Вы с этим полностью согласны, отчасти согласны, отчасти не согласны или совсем не согласны? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q28. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Полно- стью согла- сен	Отчас- ти согла- сен	Отчас- ти не со- гласен	Полно- стью не со- гласен	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. В Эстонии с людьми, ходатайствующими об убежище, обращаются по-человечески и с пониманием	1	2	3	4	9	X
2. Процесс принятия решения о предоставлении убежища или отказе в нём происходит слишком медленно	1	2	3	4	9	X
3. Большинство из тех, кто ходатайствует о предоставлении убежища, в действительности переселяются по экономическим причинам	1	2	3	4	9	X
4. Ходатайствующим о предоставлении убежища следует разрешить работать пока их прошение рассматривается	1	2	3	4	9	X
5. Ходатайствующим о предоставлении убежища следует позволить посылать своих детей в школу пока их прошение рассматривается	1	2	3	4	9	X
6. Ходатайствующих о предоставлении убежища следует помещать в лагеря для интернированных пока их прошение рассматривается	1	2	3	4	9	X
7. Ходатайствующие о предоставлении убежища должны иметь право социальные блага	1	2	3	4	9	X
8. Ходатайствующим о предоставлении убежища следует оказывать только минимальную гуманитарную помощь	1	2	3	4	9	X
9. Те, кому убежище предоставляется, должны получать точно такие же блага, как и жители Эстонии	1	2	3	4	9	X

10. Ходатайствующих о предоставлении убежища следует отправить обратно в свою страну сразу, как только это станет безопасно	1	2	3	4	9	X
11. Ходатайствующие о предоставлении убежища склонны выбирать те страны, в которых, как они думают, им вероятнее всего предоставят убежище	1	2	3	4	9	X
12. Ходатайствующие о предоставлении убежища склонны выбирать наиболее процветающие страны	1	2	3	4	9	X
13. Ходатайствующие о предоставлении убежища склонны выбирать те страны, в которых уже живут люди их национальности или соотечественники	1	2	3	4	9	X
14. Правила, установленные для ходатайствующих об убежище, должны быть одинаковыми во всём Европейском Союзе	1	2	3	4	9	X
15. Предоставление права на убежище или отказ в убежище в одной стране ЕС должно быть действительно и в других странах ЕС	1	2	3	4	9	X

Q29. Сейчас я зачитаю некоторые действия, которые были предложены на уровне Европейского Союза для обеспечения лучшей гарантии прав граждан и чтобы гражданам было легче обращаться в суд. По каждому из этого скажите, пожалуйста, Вы лично это полностью поддерживаете, скорее поддерживаете, скорее не поддерживаете или совсем не поддерживаете? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q29. ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖЕТ БЫТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

	Полностью поддерживаю	Скорее поддерживаю	Скорее не поддерживаю	Совсем не поддерживаю	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
1. Наказать страну-члена ЕС, которая постоянно нарушает права человека, временно исключив эту страну из ЕС	1	2	3	4	9	X
2. Поощрять совместную деятельность по борьбе с расизмом во всём Европейском Союзе	1	2	3	4	9	X
3. Установить во всём Европейском Союзе общее законодательство для гарантии прав меньшинств	1	2	3	4	9	X
4. Установить во всём Европейском Союзе общее законодательство, касающееся прав иммигрантов	1	2	3	4	9	X
5. Обеспечить, чтобы граждане одной страны ЕС могли поселяться свободно, без оформления бумаг, в любой другой стране ЕС	1	2	3	4	9	X
6. Когда Эстония вступит в ЕС, следует предоставить гражданам ЕС, поселившимся в Эстонии, право пользоваться такими же социальными благами, как и мы	1	2	3	4	9	X
7. Обеспечить, чтобы судебные решения по коммерческим делам имели силу во всём Европейском Союзе	1	2	3	4	9	X
8. Обеспечить, чтобы судебные решения по гражданским и семейным делам, например, о разводе, опекунов или наследстве, имели силу во всём Европейском Союзе	1	2	3	4	9	X

9. Двигаться в направлении единого общеевропейского законодательства по гражданским и семейным вопросам, например, о разводе, опекунстве или наследстве	1	2	3	4	9	X
10. Установить для всего Европейского Союза единые критерии, чтобы гражданам было легче обращаться в суд	1	2	3	4	9	X
11. Право получения юридической помощи в одной стране ЕС распространить на все остальные страны ЕС	1	2	3	4	9	X
12. Создать посредническую сеть между странами ЕС для уменьшения гражданам тяготы судебных процессов, касающихся одновременно нескольких стран	1	2	3	4	9	X

А теперь перейдём к другой теме: пользование и удовлетворённость качеством коммунальных услуг и бытовых удобств.

Q31a) В общем, как бы Вы оценили доступность для Вас мобильных телефонных услуг - лёгкая или трудная?

- b) А доступность обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
- c) А доступность электроснабжения?**
- d) А доступность газоснабжения?**
- e) А доступность водоснабжения?**
- f) А доступность почтовых услуг?**
- g) А доступность услуг городского транспорта (автобус, трамвай, троллейбус и т.п.)?**
- h) А доступность междугородного железнодорожного транспорта?**

	Легко доступно	Трудно доступно	НЕТ ДОСТУПА	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. Мобильные телефонные услуги	1	2	3	9	X
b. Обычный настольный телефон	1	2	3	9	X
c. Электроснабжение	1	2	3	9	X
d. Газоснабжение	1	2	3	9	X
e. Водоснабжение	1	2	3	9	X
f. Почтовые услуги	1	2	3	9	X
g. Городской транспорт	1	2	3	9	X
h. Междугородный железнодорожный транспорт	1	2	3	9	X

Q32a) В общем, как бы Вы оценили, стоимость используемых Вами мобильных телефонных услуг – это справедливая стоимость или несправедливая?

ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕ ПРИМЕНИМО» (КОД 8).

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПОПРОСИТ ПОЯСНИТЬ, ЧТО ЗНАЧИТ «СПРАВЕДЛИВАЯ», ТО ЗАЧИТАЙТЕ ЕМУ: «СПРАВЕДЛИВАЯ ЗНАЧИТ, ЧТО ЦЕНА, КОТОРУЮ ВЫ ПЛАТИТЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТОЙ ЦЕННОСТИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗА НЕЁ ПОЛУЧАЕТЕ».

- b) А стоимость обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
- c) А стоимость электроснабжения?**
- d) А стоимость газоснабжения?**
- e) А стоимость водоснабжения?**
- f) А стоимость почтовых услуг?**
- g) А стоимость услуг городского транспорта (автобус, трамвай, троллейбус и т.п.)?**
- h) А стоимость междугородного железнодорожного транспорта?**

	Справед- ливая	Неспра- ведливая	НЕУМЕРЕННО ВЫСОКАЯ	НЕПРИ- МЕНИМО	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. Мобильные телефонные услуги	1	2	3	8	9	X
b. Обычный настольный телефон	1	2	3	8	9	X
c. Электроснабжение	1	2	3	8	9	X
d. Газоснабжение	1	2	3	8	9	X
e. Водоснабжение	1	2	3	8	9	X
f. Почтовые услуги	1	2	3	8	9	X
g. Городской транспорт	1	2	3	8	9	X
h. Междугородный железнодорожный транспорт	1	2	3	8	9	X

Q33a) В целом, как бы Вы оценили, качество используемых Вами мобильных телефонных услуг? Как очень хорошее, довольно хорошее, довольно плохое или очень плохое?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q33 СО ШКАЛОЙ. ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕПРИМЕНИМО» (КОД 8).

- b) А качество обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
 - c) А качество электроснабжения?**
 - d) А качество газоснабжения?**
 - e) А качество водоснабжения?**
 - f) А качество почтовых услуг?**
 - g) А качество услуг городского транспорта (автобус, трамвай, троллейбус и т.д.)?**
 - h) А качество междугородного железнодорожного транспорта?**
- ПОКАЖИТЕ ТУ ЖЕ САМУЮ КАРТОЧКУ Q33 СО ШКАЛОЙ.*

	Очень хорошее	Довольно хорошее	Довольно плохое	Очень плохое	НЕПРИ- МЕНИ- МО	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. Мобильные телефонные услуги	1	2	3	4	8	9	X
b. Обычный настольный телефон	1	2	3	4	8	9	X
c. Электроснабжение	1	2	3	4	8	9	X
d. Газоснабжение	1	2	3	4	8	9	X
e. Водоснабжение	1	2	3	4	8	9	X
f. Почтовые услуги	1	2	3	4	8	9	X
g. Городской транспорт	1	2	3	4	8	9	X
h. Междугородный железнодорожный транспорт	1	2	3	4	8	9	X

Q34a) В целом, как бы Вы оценили, информацию, которую Вы получаете от фирмы, предоставляющей Вам мобильные телефонные услуги – как понятную или как непонятную?

ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕПРИМЕНИМО» (КОД 8).

- b) А от фирмы, представляющей Вам услуги обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
- c) А от фирмы, представляющей Вам услуги электроснабжения?**
- d) А от фирмы, представляющей Вам услуги газоснабжения?**
- e) А от фирмы, представляющей Вам услуги водоснабжения?**
- f) А от фирм, предоставляющих Вам почтовые услуги?**
- g) А от фирм, предоставляющих услуги городского транспорта?**
- h) А от фирм, предоставляющих услуги междугородного железнодорожного транспорта?**

	Понятная	Непонятная	НЕПРИ- МЕНИМО	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. От фирмы, предоставляющей Вам мобильные телефонные услуги	1	2	8	9	X
b. От фирмы, предоставляющей Вам услуги обычной телефонной сети с настольным телефоном	1	2	8	9	X
c. От фирмы, предоставляющей Вам услуги электроснабжения	1	2	8	9	X
d. От фирмы, предоставляющей Вам услуги газоснабжения	1	2	8	9	X
e. От фирмы, предоставляющей Вам услуги водоснабжения	1	2	8	9	X
f. От фирм, предоставляющих Вам почтовые услуги	1	2	8	9	X
g. От фирм, предоставляющих услуги городского транспорта	1	2	8	9	X
h. От фирм, предоставляющих услуги междугородного железнодорожного транспорта	1	2	8	9	X

Q35a) В целом, как бы Вы оценили условия договора, заключённого Вами с фирмой, предоставляющей Вам мобильные телефонные услуги – как справедливые условия или как несправедливые?

ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕПРИМЕНИМО» (КОД 8).

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПОПРОСИТ ПОЯСНИТЬ, ЧТО ЗНАЧИТ «СПРАВЕДЛИВАЯ», ТО ЗАЧИТАЙТЕ ЕМУ: «СПРАВЕДЛИВАЯ ЗНАЧИТ, ЧТО ЦЕНА, КОТОРУЮ ВЫ ПЛАТИТЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТОЙ ЦЕННОСТИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗА НЕЁ ПОЛУЧАЕТЕ».

- b) А с фирмой, представляющей Вам услуги обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
- c) А с фирмой, представляющей Вам услуги электроснабжения?**
- d) А с фирмой, представляющей Вам услуги газоснабжения?**
- e) А с фирмой, представляющей Вам услуги водоснабжения?**
- f) Как бы Вы оценили в общем правила пользования и условия, на которых предоставляются доступные почтовые услуги, как справедливые или как несправедливые?**
- g) Как бы Вы оценили в общем правила пользования и условия со стороны фирм, представляющих услуги городского транспорта, иногда печатаемые на билетах – как справедливые или как несправедливые?**
- h) А правила пользования и условия со стороны фирм, представляющих услуги междугородного железнодорожного транспорта?**

	Справед- ливые	Неспра- ведливые	НЕПРИ- МЕНИМО	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. Мобильные телефонные услуги	1	2	8	9	X
b. Обычный настольный телефон	1	2	8	9	X
c. Электроснабжение	1	2	8	9	X
d. Газоснабжение	1	2	8	9	X
e. Водоснабжение	1	2	8	9	X
f. Почтовые услуги	1	2	8	9	X
g. Городской транспорт	1	2	8	9	X
h. Междугородный железнодорожный транспорт	1	2	8	9	X

Q36a) За последние 12 месяцев, обращались ли Вы лично с жалобой, в какой-либо орган, занимающийся разбором жалоб населения (Европейский Омбудсмен, контролирующий орган, союз потребителей, промышленный союз и т.д.) или в фирму, предоставляющую услуги, в связи с проблемой с ...? ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕПРИМЕНИМО» (КОД 8). ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ, ПОЛУЧИВШЕЙ КОД 1 («ДА») В Q36a, СПРОСИТЕ Q36b.

b) Как бы Вы оценили, Вашу жалобу разобрали очень хорошо, довольно хорошо, довольно плохо или очень плохо? ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q36b СО ШКАЛОЙ.

	Q36a.					Q36b.					
	Да	Нет	НЕПРИ-МЕНИМО	НЕ ЗНАЮ	ОТ-КАЗ	Очень хоро-шо	Довольно хоро-шо	Довольно плохо	Очень плохо	НЕ ЗНАЮ	ОТ-КАЗ
a. Мобильными телефонными услугами	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
b. С обычным настольным телефоном	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
c. С электро-снабжением	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
d. С газоснабжением	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
e. С водоснабжением	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
f. С почтовыми услугами	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
g. С городским транспортом	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
h. С междугородным железнодорожным транспортом	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

Q37a) В общем, как бы Вы оценили обслуживание клиентов фирмой, предоставляющей Вам мобильные телефонные услуги – как очень хорошее, довольно хорошее, довольно плохое или очень плохое? Здесь мы хотели бы узнать, доступен ли обслуживающий персонал, вежливы ли служащие и бывает ли в срочных ситуациях обслуживание быстрым, эффективным и соответствующим?
ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Q37 СО ШКАЛОЙ. ЕСЛИ УСЛУГА НЕДОСТУПНА ИЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЕЮ, ТО ОТМЕТЬТЕ «НЕПРИМЕНИМО» (КОД 8).

- b) А фирмой, представляющей Вам услуги обычной телефонной сети с настольным телефоном?**
 - c) А фирмой, представляющей Вам услуги электроснабжения?**
 - d) А фирмой, представляющей Вам услуги газоснабжения?**
 - e) А фирмой, представляющей Вам услуги водоснабжения?**
 - f) А фирмами, предоставляющими Вам почтовые услуги?**
 - g) А фирмами, предоставляющими услуги городского транспорта?**
 - h) А фирмами, предоставляющими услуги междугородного железнодорожного транспорта?**
- ПОКАЖИТЕ ТУ ЖЕ САМУЮ КАРТОЧКУ Q37 СО ШКАЛОЙ.**

	Очень хоро- шее	Дово- льно хоро- шее	Дово- льно плохое	Очень плохое	НЕПРИ- МЕНИ- МО	НЕ ЗНАЮ	ОТ- КАЗ
a. Фирма, предоставляющая мобильные телефонные услуги	1	2	3	4	8	9	X
b. Фирма, предоставляющая услуги обычной телефонной сети с настольным телефоном	1	2	3	4	8	9	X
c. Фирма, предоставляющая услуги электроснабжения	1	2	3	4	8	9	X
d. Фирма, предоставляющая услуги газоснабжения	1	2	3	4	8	9	X
e. Фирма, предоставляющая услуги водоснабжения	1	2	3	4	8	9	X
f. Фирмы, предоставляющие почтовые услуги	1	2	3	4	8	9	X
g. Фирмы, предоставляющие услуги городского транспорта	1	2	3	4	8	9	X
h. Фирмы, предоставляющие услуги междугородного железнодорожного транспорта	1	2	3	4	8	9	X

ДЕМОГРАФИЯ

D1. Ваша национальность? (НЕ ПОДСКАЗЫВАТЬ. НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1. Болгарин
2. Грек
3. Чех
4. Эстонец
5. Венгр
6. Латыш
7. Литовец
8. Мальтиец
9. Поляк
10. Румын
11. Словак
12. Словенец
13. Турок
14. Русский
15. Другое

99. Н/ЗО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

00. ОТКАЗ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D2. Вы ...? ЗАЧИТАЙТЕ.

1. Не женаты/не замужем
2. Женаты/замужем
3. Живете вместе в незарегистрированном браке
4. Разведены/разведена
5. Живете раздельно
6. Вдовец/вдова
9. НЕ ЗНАЮ/ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D3A. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?
(НАПИСАТЬ ВОЗРАСТ, В КОТОРОМ ЗАКОНЧИЛ УЧЕБУ, ЕСЛИ СЕЙЧАС УЧИТСЯ, КОДИРОВАТЬ «00». ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ХОДИЛ В ШКОЛУ, ТО КОДИРОВАТЬ «01»)

ЗАПИШИТЕ: _____ (ЛЕТ)

D3B. Ваше образование?

1. Незаконченное среднее
2. Среднее
3. Средне-специальное
4. Высшее, незаконченное высшее

D4. В каком году Вы родились? (КОДИРОВАТЬ ДВЕ ПОСЛЕДНИЕ ЦИФРЫ)

ЗАПИШИТЕ: 19 / ____ / ____ /

D5a. Сколько человек живет вместе с Вами, включая Вас, всех взрослых членов Вашей семьи и детей?

ЗАПИШИТЕ: _____ (человек)

D5b. Сколько из них в возрасте до 15 лет?

ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК ДО 15 ЛЕТ: _____

D5c. А сколько из них в возрасте старше 24 лет?

ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК СТАРШЕ 24 ЛЕТ: _____

D6. Имеете ли Вы или кто-либо из Вашей семьи в собственности ...?
ЗАЧИТАЙТЕ А-Р.

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ	ОТКАЗ
a)	Дом	1	2	9	X
b)	Квартиру	1	2	9	X
c)	Цветной телевизор	1	2	9	X
d)	Видеомагнитофон	1	2	9	X
e)	Видеокамеру	1	2	9	X
f)	Автоматическую стиральную машину	1	2	9	X
g)	Посудомоечную машину	1	2	9	X
h)	Персональный компьютер	1	2	9	X
l)	Подключение к Интернету	1	2	9	X
j)	Фотоаппарат	1	2	9	X
k)	Второй дом/квартиру или дачу	1	2	9	X
l)	Мобильный телефон	1	2	9	X
m)	Микроволновую печь	1	2	9	X
n)	Музыкальную аппаратуру класса Хай-Фай (Hi-Fi)	1	2	9	X
o)	2 или более автомобилей	1	2	9	X
p)	Только один автомобиль	1	2	9	X

- D8. Получаете/получали ли Вы зарплату, прямо или косвенно, от государства, местных властей, госбюджетной организации?**
1. Да
 2. Нет
 9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
 - X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D10. Вы живёте: ЗАЧИТАЙТЕ

1. В сельской местности, в деревне
2. В маленьком городе или в городе средней величины
3. В большом городе
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D11A. Исповедуете ли Вы какую-либо веру? (ЕСЛИ ДА:) Какую?
(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D11A. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1. Римско-католическую
2. Греко-католическую
3. Протестантизм (в том числе, лютеранство)
4. Православную
5. Иудаизм
6. Ислам
7. Буддизм
8. Индуизм
9. Другое
10. Ни одной, не считаю себя представителем какого-либо вероисповедания
99. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D11B. Как часто Вы посещаете религиозные службы (за исключением свадеб или похорон) - несколько раз в неделю, раз в неделю, несколько раз в год, раз в год или реже либо никогда ?
(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.)

1. Несколько раз в неделю
2. Раз в неделю
3. Несколько раз в год
4. Раз в год и реже
5. Никогда
9. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D12. Нам также необходима некоторая информация о доходе Вашей семьи, для того, чтобы мы имели возможность сравнить мнения различных групп населения. *ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D12.* На этой карточке указаны различные интервалы дохода. Сложите ежемесячные доходы всех членов Вашей семьи: зарплаты, пенсии, пособия, стипендии и т.д. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего ответа на данный вопрос, как и на все предыдущие, и будем анализировать эти данные только в обобщенном виде. Назовите пожалуйста, букву, соответствующую группе по доходу, к которой принадлежит Ваша семья.
ОБВЕДИТЕ И БУКВУ, И ЦИФРУ

- 1. В
- 2. Т
- 3. Р
- 4. F
- 5. Е
- 6. Н
- 7. L
- 8. N
- 9. R
- 10. M
- 99. НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
- X. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D13. Если бы завтра проводились выборы в Рийгикогу (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ГОЛОСА, ДОПОЛНИТЕ: и у Вас было бы право голоса), то за какую партию Вы вероятнее всего проголосовали бы?
НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ! ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.

1.	Центристская Партия Эстонии
2.	Христианская Народная Партия Эстонии
3.	Народный Союз Эстонии
4.	Объединённая Народная Партия Эстонии
5.	Реформистская Партия Эстонии
6.	Социал-демократическая Партия Труда Эстонии
7.	Союз «Исамаа»
8.	Народная Партия Умеренных
9.	Партия «Рес Публика»
10.	ДРУГАЯ ПАРТИЯ, КАКАЯ? ЗАПИШИТЕ:
11.	ОСТАВИЛ БЫ ПУСТЫМ/ ИСПОРТИЛ БЫ БЮЛЛЕТЕНЬ ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ
12.	НЕ УЧАСТВОВАЛ БЫ В ВЫБОРАХ
13.	ГОЛОСОВАЛ БЫ ЗА НЕЗАВИСИМОГО КАНДИДАТА
99.	НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
X.	ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

D14. *ПОЛ* (ОТМЕТЬТЕ НЕ СПРАШИВАЯ)

- 1. Мужчина
- 2. Женщина

ЗАПИШИТЕ ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮ: _____ час _____ мин