

Interviu pradžia: :!___!___!val. !___!___! min.

**2003.3 SPAUDA, INFORMACINĖS IR RYŠIO TECHNOLOGIJOS, SAUGUMAS,
IMIGRACIJA BEI INTEGRACIJOS PROCESAI, PASITENKINIMAS
PAGRINDINĖMIS PASLAUGOMIS**

ŠALIS: LIETUVA

ATRANKOS KLAUSIMAS2:: Kuria kalba Jūs norėtumėta atsakinėti? NAUDOTI ATITINKAMĄ KLAUSIMYNĄ!

Q1A. AR JŪSŲ MANYMU, PER ARTIMIAUSIUS 5 METUS EUROPOS SĄJUNGA JŪSŲ KASDIENINIAME GYVENIME TAPS SVARBESNĖ, MAŽIAU SVARBI AR BUS TIEK PAT SVARBI KIEK IR DABAR?

- 1 – Svarbesnė
- 2 – Mažiau svarbi
- 3 – Tiek pat svarbi, kiek ir dabar
- 9 – N/N (*NESKAITYTI*)
- X – Atsisakė (*NESKAITYTI*)

Q2B. AR JŪS NORĖTUMĖTE, KAD PER 5 ARTIMIAUSIUS METUS EUROPOS SĄJUNGA JŪSŲ KASDIENINIAME GYVENIME TAPTŲ SVARBESNĖ, MAŽIAU SVARBI, AR LIKTŲ TIEK PAT SVARBI KIEK IR DABAR?

- 1 – Svarbesnė
- 2 – Mažiau svarbi
- 3 – Tiek pat svarbi, kiek ir dabar
- 9 – N/N (*NESKAITYTI*)
- X – Atsisakė (*NESKAITYTI*)

Q3. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ IŠ ŠIŲ SRIČIŲ, AR LIETUVAI TAPUS EUROPOS SĄJUNGOS NARE, SPRENDIMUS ŠIOJE SRITYJE TURĖTŲ PRIIMTI IŠIMTINAI LIETUVOS VALDŽIA, AR KARTU SU EUROPOS SĄJUNGA? (KORTELE Q3)

	Išimtinai Lietuvos valdžia	Kartu su Europos Sąjunga	N/N	Atsisakė
1. Krašto Apsauga	1	2	9	X
2. Aplinkos apsauga	1	2	9	X
3. Valiuta	1	2	9	X
4. Humanitarinė pagalba	1	2	9	X
5. Sveikatos ir socialinė apsauga	1	2	9	X
6. Pagrindiniai žiniasklaidos veiklos principai	1	2	9	X
7. Kova prieš skurdą (socialinę atskirtį)	1	2	9	X
8. Kova su nedarbu	1	2	9	X
9. Žemės ūkio ir žvejybos politika	1	2	9	X
10. Parama regionams, turintiems ekonominių sunkumų	1	2	9	X
11. Švietimas	1	2	9	X
12. Moksliniai ir technologijų tyrimai	1	2	9	X
13. Informacija apie Europos Sąjungą, jos politiką, institucijas	1	2	9	X
14. Užsienio politika ne Europos Sąjungos šalių atžvilgiu	1	2	9	X
15. Kultūros politika	1	2	9	X

Q4. O KIEKVIENOJE IŠ ŠIŲ SRIČIŲ? (KORTELE Q4)

	Tik Lietuva	Kartu su Europos Sąjunga	N/N	Atsisakė
1. Imigracijos politika	1	2	9	X
2. Politinio prieglobsčio suteikimo taisyklės	1	2	9	X
3. Kova prieš organizuotą nusikalstamumą	1	2	9	X
4. Policija	1	2	9	X
5. Teisingumas	1	2	9	X
6. Pabėgėlių priėmimas	1	2	9	X
7. Jaunimo nusikalstamumo prevencija	1	2	9	X
8. Nusikalstamumo miestuose prevencija	1	2	9	X
9. Kova su narkomanija	1	2	9	X
10. Kova su prekyba žmonėmis ir žmonių išnaudojimu	1	2	9	X
11. Kova su tarptautiniu terorizmu	1	2	9	X

Q5. KOKIA JŪSŲ NUOMONĖ APIE KIEKVIENĄ IŠ ŠIŲ TEIGINIŲ ? PASAKYKITE, AR JŪS PRITARIATE ŠIAM TEIGINIUI AR NE ? (PAŽYMĖKITE, NUO KURIO TEIGINIO PRADĖJOTE SKAITYTI)

R <i>SKAITYTI – KEISTI EILĖS TVARKA</i>		Pritariu	Nepritariu	N/N	Atsisakė
A	1. Europos Pinigų sąjungai, turinčiai vieną bendrą valiutą - eurą	1	2	9	X
B	2. Vieningai Europos Sąjungos narių užsienio politikai kitų valstybių atžvilgiu	1	2	9	X
C	3. Bendrai Europos Sąjungos narių gynybos ir saugumo politikai	1	2	9	X
D	4. Europos Sąjungos plėtros mechanizmui, priimant naujas valstybes – nares	1	2	9	X
E	5. Europos Sąjunga turėtų būti atsakinga už klausimų sprendimą, kurių tinkamai negali spręsti nacionalinė, regioninė ar vietos valdžia	1	2	9	X
F	6. Europos Komisijos Prezidento ir komisarų atsistatydinimui, kai jų nepalaiko dauguma Europos Parlamento narių	1	2	9	X
G	7. Supažindinti vaikus mokyklose su ES institucijų darbu	1	2	9	X

Q6. EUROPOS SĄJUNGA JAU TURI SUKŪRUSI BENDRĄ SAUGUMO IR UŽSIENIO POLITIKOS POLITIKĄ BEI EUROPOS SAUGUMO IR GYNYBOS POLITIKĄ. ŠIUO METU SVARSTOMA, KIEK ŠI POLITIKA TURĖTŲ BŪTI VYSTOMA TOLIAU. AR JŪS LINKĘS/USI PRITARTI AR NEPRITARTI KIEKVIEENAM IŠ ŠIŲ TEIGINIŲ? (*KEISTI TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ. PAŽYMĖKITE NUO KURIO TEIGINIO PRADĖJOTE KLAUSINĖTI*)

R	<i>SKAITYTI – KEISTI EILĖS TVARKĄ</i>	Linkęs pritarti	Linkęs nepritarti	N/N	Atsisakė
A	1. Europos Sąjunga turėtų turėti greito reagavimo karines pajėgas, kurios būtų greitai siunčiamos į neramumų vietas, kai kyla tarptautinė krizė	1	2	9	X
B	2. Kai kyla tarptautinė krizė, Europos Sąjungos narės turėtų sutarti dėl bendros pozicijos	1	2	9	X
C	3. Europos Sąjunga turėtų turėti savo Užsienio reikalų ministrą, kuris galėtų atstovauti bendrai Europos Sąjungos pozicijai	1	2	9	X
D	4. Europos Sąjunga turėtų turėti savo atstovą Jungtinių Tautų organizacijos Saugumo Taryboje	1	2	9	X
E	5. Europos Sąjungos narės, kurios pasirinko neutraliteto poziciją, turėtų turėti savo balsą sprendžiant apie Europos Sąjungos užsienio politiką	1	2	9	X
F	6. Šalys, kurios įstos į Europos Sąjungą 2004 metais plečiant Europos Sąjungą, turėtų turėti savo balsą, sprendžiant apie Europos Sąjungos užsienio politiką	1	2	9	X
G	7. Europos Sąjungos užsienio politika turėtų būti nepriklausoma nuo JAV užsienio politikos	1	2	9	X
H	8. Europos Sąjunga turėtų užtikrinti žmogaus teises kiekvienoje šalyje narėje, net jei tai prieštarauja kai kurių šalių narių norams	1	2	9	X
I	9. Europos Sąjunga turėtų veikti, kad būtų užtikrintos žmogaus teisės visame pasaulyje, net jei kai kurios šalys tam priešinasi	1	2	9	X
J	10. Europos Sąjunga turėtų turėti bendrą imigracijos politiką, liečiančią žmones iš šalių, ne Europos Sąjungos narių	1	2	9	X
K	11. Europos Sąjunga turėtų turėti bendrą politiką pabėgėliams, ieškantiems prieglobsčio	1	2	9	X

Q7. AR JŪSŲ NUOMONE, SPRENDIMUS, LIEČIANČIUS EUROPOS GYNYBOS POLITIKĄ, TURĖTŲ PRIIMTI NACIONALINĖS VYRIAUSYBĖS, NATO AR EUROPOS SĄJUNGA ?

1 – Nacionalinės vyriausybės

2 - NATO

3 – Europos Sąjunga

4 - Kita (*NESKAITYTI*)

9 – N/N (*NESKAITYTI*)

X – Atsisakė (*NESKAITYTI*)

Q8A. AR JŪSŲ NUOMONE, JAV VAIDINA LABIAU TEIGIAMĄ, LABIAU NEIGIAMĄ AR NEI TEIGIAMĄ NEI NEIGIAMĄ VAIDMENĮ KIEKVIENOJE IŠ ŠIŲ SRIČIŲ?

	<i>SKAITYTI</i>	Labiau teigiamą	Labiau neigiamą	Nei teigiamą, nei neigiamą	Nežino/neturi nuomonės	Atsisakė
1	Taika pasaulyje	1	2	3	9	X
2	Kova prieš terorizmą	1	2	3	9	X
3	Pasaulio ekonomikos augimas	1	2	3	9	X
4	Kova prieš skurdą pasaulyje	1	2	3	9	X
5	Aplinkosauga	1	2	3	9	X

Q8B. AR JŪSŲ NUOMONE, EUROPOS SĄJUNGA VAIDINA LABIAU TEIGIAMĄ, LABIAU NEIGIAMĄ AR NEI TEIGIAMĄ, NEI NEIGIAMĄ VAIDMENĮ KIEKVIENOJE IŠ ŠIŲ SRIČIŲ ?

	<i>SKAITYTI</i>	Labiau teigiamą	Labiau neigiamą	Nei teigiamą, nei neigiamą	Nežino/neturi nuomonės	Atsisakė
1	Taika pasaulyje	1	2	3	9	X
2	Kova prieš terorizmą	1	2	3	9	X
3	Pasaulio ekonomikos augimas	1	2	3	9	X
4	Kova prieš skurdą pasaulyje	1	2	3	9	X
5	Aplinkosauga	1	2	3	9	X

Q9. DABAR AŠ PERSKAITYSIU SĄRAŠĄ VEIKSMŲ, KURIŲ GALĖTŲ IMTIS EUROPOS SĄJUNGA. APIE KIEKVIENĄ IŠ JŲ PASAKYKITE, AR JAM REIKIA TEIKTI PIRMENYBĘ, AR NE?

SKAITYTI	Teikti pirmenybę	Neteikti pirmenybės	N/N	Atsisakė
1. Sėkmingai plėsti Europos Sąjungą, priimant naujas nares	1	2	9	X
2. Tapti artimesne Europos piliečiams, pavyzdžiui, suteikiant jiems daugiau informacijos apie Europos Sąjungą, jos politiką ir institucijas	1	2	9	X
3. Sėkmingai įvesti bendrą Europos valiutą, eurą	1	2	9	X
4. Kovoti su skurdu ir socialine atskirtimi	1	2	9	X
5. Saugoti gamtą	1	2	9	X
6. Užtikrinti maisto kokybę	1	2	9	X
7. Apsaugoti vartotojus ir garantuoti kitų produktų kokybę	1	2	9	X
8. Kovoti su nedarbu	1	2	9	X
9. Reformuoti Europos Sąjungos institucijas ir jų veiklą	1	2	9	X
10. Kovoti prieš organizuotą nusikalstamumą ir narkotikų kontrabandą	1	2	9	X
11. Įtvirtinti Europos Sąjungos politinę ir diplomatinę svarbą pasaulyje	1	2	9	X
12. Palaikyti taiką ir saugumą Europoje	1	2	9	X
13. Užtikrinti individo teises ir pagarbą demokratijai Europoje	1	2	9	X
14. Kovoti su terorizmu	1	2	9	X
15. Kovoti su nelegalia imigracija	1	2	9	X

O DABAR PAKALBĖKIME APIE INFORMACINES IR RYŠIO TECHNOLOGIJAS

Q11. KUO IŠ IŠVARDYTO JŪS NAUDOJATĖS? (*SKAITYTI ATSAKYMUS – GALIMI KELI ATSAKYMAI*)

	Naudojasi	Nesinaudoja	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Kompiuteriu	1	2	9	X
2. Internetu	1	2	9	X
3. Mobiliuoju telefonu	1	2	9	X
4. Mobiliuoju telefonu, kuriuo galima naršyti Internetu, išsiųsti e-laišką	1	2	9	X
5. Elektronine užrašų knygele, asmeninė skaitmeninė sekretore / PDA "Personal Digital Assistant" tokie kaip Psion, Palm Pilot, ir pan..	1	2	9	X
6. Televizorius	1	2	9	X
JEIGU "NAUDOJASI TELEVIZORIUM Q11.6 ATSAKYTA "1", KLAUSTI Q11.7, Q11.8, Q11.9, KITUS KLAUSTI PAGAL INSTRUKCIJĄ PRIEŠ KL.Q12				
10. Nei vienu iš išvardyto (1-6) (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X
7.Kabeline televizija	1	2	9	X
8. Palydovine televizija	1	2	9	X
9. Skaitmenine televizija	1	2	9	X

KLAUSTI TUOS, KAS NAUDOJASI INTERNETU, Q11.2. ATSAKYMAS “1”, KITUS KLAUSTI Q14.

Q12. KUR JŪS NAUDOJATĖS INTERNETU? (KORTELĖ Q12 – SKAITYTI ATSAKYMUS – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	Paminėta	Nepa- minėta	Nežino/ Neturi nuomonės	Atsisakė
1. Darbe	1	2	9	X
2. Nauose darbo tikslais	1	2	9	X
3. Namuose kitais tikslais	1	2	9	X
4. Mokykloje	1	2	9	X
5. Universitete	1	2	9	X
6. Draugo/gės namuose	1	2	9	X
7. Viešoje vietoje, kur yra Interneto ryšys (pvz.: viešoji įstaiga, biblioteka, Interneto punktas gatvėje)	1	2	9	X
8. Interneto kavinėse	1	2	9	X
9. Kitur (NESKAITYTI)	1	2	9	X

KLAUSTI, JEIGU Q11.2. ATSAKYTA “1”, KITUS KLAUSTI Q14.

Q13. AR DAŽNAI JŪS NAUDOHATĖS INTERNETU, ĮSKAITANT IR ELEKTRONINĮ PAŠTĄ?

(KORTELĖ Q13 – SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

1. Kiekvieną arba beveik kiekvieną dieną
2. Kelis kartus per savaitę
3. Maždaug kartą per savaitę
4. Maždaug kartą per mėnesį
5. Rečiau

6. Kita (NESKAITYTI)

9. N/N (NESKAITYTI)

X. Atsisakė

Q14. KODĖL JŪS NESINAUDOJATE INTERNETU? (*KORTELE Q14 – SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI*)

	Paminėta	Nepa- minėta	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Aš nelabai žinau, kas tai yra	1	2	9	X
2. Aš neturiu laiko	1	2	9	X
3. Aš namuose neturiu kompiuterio	1	2	9	X
4. Aš darbe neturiu kompiuterio	1	2	9	X
5. Internetinis ryšys per daug brangus	1	2	9	X
6. Kompiuteriai yra per daug brangūs	1	2	9	X
7. Nėra galimybės naudotis Internetu viešose vietose	1	2	9	X
8. Internetas yra per daug sudėtingas dalykas	1	2	9	X
9. Aš nemoku naudotis kompiuteriu	1	2	9	X
10. Tam yra techninių kliūčių (barjerų)	1	2	9	X
11. Turinys nenaudingas man	1	2	9	X
12. Internetas yra nepakankamai saugus	1	2	9	X
13. Dėl kalbos barjero	1	2	9	X
14. Problemos dėl paslaugos tiekimo	1	2	9	X
15. Kitos priežastys (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X
16. Nenoriu, nesidomiu (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X

Q15. O KAS JUS ASMENIŠKAI GALĖTŲ PASKATINTI NAUDOTIS INTERNETU?

	Paminėta	Nepa- minėta	Nežino/netu ri nuomonės	Atsisakė
1. Jeigu pasiūlytų mokymą, atitinkantį mano poreikius	1	2	9	X
2. Jeigu mokymas dirbti kompiuterių būtų nemokamas	1	2	9	X
3. Jeigu kompiuteriai būtų pigesni	1	2	9	X
4. Jeigu kompiuterių pirkimui būtų suteikiamos dotacijos ar mokesčių lengvatos	1	2	9	X
5. Jeigu Internetinis ryšys būtų pigesnis	1	2	9	X
6. Jeigu ten, kur aš gyvenu būtų galimybė naudotis Internetu viešose vietose	1	2	9	X
7. Jeigu būtų vietos, kur galima būtų naudotis Internetu nemokamai	1	2	9	X
8. Jeigu būtų pašalinti techniniai barjerai	1	2	9	X
9. Jeigu aš galėčiau lengviau gauti man naudingos informacijos apie Internetą	1	2	9	X
10. Jeigu Internetu gaučiau man naudingos informacijos	1	2	9	X
11. Jeigu daugiau administracinių /ar kitų paslaugų būtų teikiama Internetu tiesioginiu ryšiu (on-line)	1	2	9	X
12. Jeigu būtų daugiau informacijos apie mano vietinę bendruomenę (on-line)	1	2	9	X
13. Jeigu būtų daugiau informacijos mano gimtąja kalba	1	2	9	X
14. Niekas (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X

Q16. KAIP, JŪSŲ MANYMU, INTERNETAS PAKEISTŲ JŪSŲ KASDIENINĮ GYVENIMĄ?

	Paminėta	Nepa- minėta	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Aš daugiau bendraučiau su žmonėmis	1	2	9	X
2. Aš mažiau bendraučiau su žmonėmis	1	2	9	X
3. Aš jausčiausi labiau integruotas vietovoje, kurioje gyvenu	1	2	9	X
4. Aš jausčiausi mažiau integruotas vietovoje, kurioje gyvenu	1	2	9	X
5. Aš turėčiau daugiau informacijos apie man kasdieniniame gyvenime svarbius dalykus	1	2	9	X
6. Aš turėčiau mažiau informacijos apie man kasdieniniame gyvenime svarbius dalykus	1	2	9	X
7. Man būtų paprasčiau naudotis administracinėmis ar kitomis paslaugomis	1	2	9	X
8. Man būtų sudėtingiau naudotis adminitracinėmis ar kitomis paslaugomis	1	2	9	X
9. Aš sutaupyčiau pinigų	1	2	9	X
10. Aš išleisčiau daugiau pinigų	1	2	9	X
11. Aš priklausyčiau daugiau grupių ar asociacijų įskaitant ir virtualias bendruomenes	1	2	9	X
12. Aš priklausyčiau mažiau grupių ar asociacijų	1	2	9	X
13. Aš labiau jausčiausi visuomenės dalimi	1	2	9	X
14. Aš mažiau jausčiausi jausčiausi visuomenės dalimi	1	2	9	X
15. Kita (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X
16. Internetas nepakeistų mano kasdieninio gyvenimo (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X

KLAUSTI VISUS!**Q17. KOKIU TIKSLU JŪS DAUGIAUSIA NAUDOJATĒS AR NAUDOTUMĒTĒS INTERNETU?**

	Paminēta	Nepa- minēta	Nežino/ Neturi nuomonēs	Atsisakē
1. Savo darbu atlikti	1	2	9	X
2. Gauti darbu arba gauti geresnį darbu	1	2	9	X
3. Ugdyto ir mokomosios medžiagos paieškai ir/arba naudojimuisi ja	1	2	9	X
4. Parduoti / pirkti arba ieškoti informācijas apie produktus ir paslaugas	1	2	9	X
5. Kitos informācijas arba nemokamų paslaugų paieškai, įskaitant keliones	1	2	9	X
6. Skaityti arba klausytis žinių	1	2	9	X
7. Lankytis kultūros svetainėse	1	2	9	X
8. Susisiekti su vietos ar centrine valdžia ar komunalinių paslaugų tiekėjais	1	2	9	X
9. Informācijas apie sveikatą ir paslaugas paieškai	1	2	9	X
10. Bendravimui su šeima ir draugais	1	2	9	X
11. Tam, kad susipažinčiau su naujais žmonėmis pokalbių svetainėse, forumuose	1	2	9	X
12. Laisvalaikiui ir žaidimams	1	2	9	X
13. Bendravimui su bendruomenės organizacijomis tiesioginiu ryšiu (on-line)	1	2	9	X
14. Kitos priežastys	1	2	9	X
15. Nei viena (Nėra/nebūrų reikalo)	1	2	9	X

Q18. AR JŪS KADA NORS KAŽKOKIU BŪDU MOKĖTĒS DIRBTI KOMPIUTERIU?

1 – Taip

2 - Ne

9 – N/N

X -Atsisakē

JEIGU KADA NORS MOKĖSI DIRBTI KOMPIUTERIU, Q18 ATSAKYTA “1”, KLAUSTI Q19**Q19. KOKIU BŪDU JŪS MOKĖTĖS?**

(KORTELE Q19 – SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	Paminėta	Nepa- minėta	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisalė
1. Mokykloje	1	2	9	X
2. Universitete	1	2	9	X
3. Apmokėjo darbdavys	1	2	9	X
4. Darbo biržoje	1	2	9	X
5. Profesinio mokymo įstaigoje	1	2	9	X
6. Suaugusių mokymo centre	1	2	9	X
7. Bet kuriame kitame viešame Interneto centre / pункte	1	2	9	X
8. Privačios mokymo įstaigos pasiūlymu	1	2	9	X
9. Mokė šeimos nariai ar draugai	1	2	9	X
10. Mokė kolegos darbe	1	2	9	X
11. Kita (<i>NESKAITYTI</i>)	1	2	9	X

D7a. KUO JŪS UŽSIIMATE DABARTINIŲ METŲ ?

D7b. (JEIGU DABARTINIŲ METU NEDIRBA JOKIO APMOKAMO DARBO, Q7A ATSAKYMAI 1-4) AR ANKSČIAU JŪS DIRBOTE APMOKAMĄ DARBĄ? KOKS BUVO JŪSŲ PASKUTINIS UŽSIĖMIMAS?

UŽSIĖMIMAS	D7a) dabarti nis	D7b) pasku tinis
NEDIRBANTYS		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas, moksleivis	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
DARBDAVYS, UŽSIIMA INDIVIDUALIA VEIKLA		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, kompanijos savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
SAMDOMAS DARBUOTOJAS		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Vyriausias vadybininkas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadybininkas, kita vadyba (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas)	15	15
Brigadininkas, meistras	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
NIEKADA NEDIRBO JOKIO APMOKAMO DARBO		19

JEIGU D7A ATSAKYMAI “3” (BEDARBIS AR LAIKINAI NEDIRBANTYS IR “5-18” (UŽSIIMA AKTYVIA DARBINE VEIKLA) KLAUSTI Q20, KITUS KLAUSTI Q21

Q20. TELEDARBU VADINAMAS DARBAS, KURIS VISAS ARBA JO DALIS ATLIEKAMA NE ĮPRASTOJE DARBO VIETOJE, O DAŽNIAUSIAI NAMUOSE, NAUDOJANTIS INFORMACINĖMIS IR RYŠIO TECHNOLOGIJOMIS. AR JŪS DABARTINIU METU DIRBATE TOKĮ DARBĄ?

(JEIGU TAIP)

REGULIARIAI AR TIK KARTAIS?

(JEIGU NE)

AR JŪS DOMINTŲ TELEDARBAS AR NE?

1 - Taip, dirbti reguliariai

2 - Taip, dirbti kartais

3 – Ne, bet norėčiau pabandyti teledarbą

4 – Ne ir nenorėčiau išbandyti teledarbą

9 – N/N

X - Atsisakė

O DABAR PAKALBĖKIME KITA TEMA, AŠ VARDINSIU PROBLEMAS, KURIOS DARO ĮTAKĄ ŽMONIŲ SAUGUMO JAUSMUI EUROPOJE - TAI IMIGRACIJOS IR SU TUO SUSIJUSIOS PILIEČIŲ NUOMONĖS APIE EUROPOS SĄJUNGOS INTEGRACIJOS PROCESĄ.

Q21. AR JUMS KELIA NERIMĄ KIEKVIENA IŠ IŠVARDYTŲ PROBLEMŲ? (KORTELĖ Q21. TIK VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	Labai didelį nerimą	Šiokių tokių nerimą	Beveik jokio nerimo	Jokio nerimo	Nežino/ neturi nuomonės	Atsiakė
1. Nedarbas	1	2	3	4	9	X
2. Muitininkų sukčiavimas	1	2	3	4	9	X
3. Terorizmas	1	2	3	4	9	X
4. Vartotojo apgaudinėjimas	1	2	3	4	9	X
5. Prekyba narkotikais ir jų vartojimas	1	2	3	4	9	X
6. Organizuotas nusikalstamumas	1	2	3	4	9	X
7. Valdžia pažeidinėjanti piliečių teises	1	2	3	4	9	X
8. Smulkūs nusikaltimai ir smurtas miestuose	1	2	3	4	9	X
9. Korupcija	1	2	3	4	9	X
10. Karas	1	2	3	4	9	X
11. Nelegali imigracija	1	2	3	4	9	X
12. Finansiniai nusikaltimai ir pinigų plovimas	1	2	3	4	9	X
13. Grėsmė šalies gerovei ir didėjanti nelygybė	1	2	3	4	9	X
14. Prekyba žmonėmis	1	2	3	4	9	X

Q22. AR GALĖTUMĖTE PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ IŠ KĄ TIK PAMINĖTŲ PROBLEMŲ, AR, JŪSŲ NUOMONE, KOORDINUOTI EUROPOS SĄJUNGOS MĄSTU VEIKSMAI LABAI PAGEIDAUJAMI, IŠ DALIES PAGEIDAUJAMI, NE LABAI PAGEIDAUJAMI AR VISIŠKAI NEPAGEIDAUJAMI ŠIŲ PROBLEMŲ SPRENDIMUI? (*KORTELE Q22*)

	Labai pageidau- jami	Iš dalies pageidau- jami	Nelabai pageidau- jami	Visiškai nepagei- daujami	Nežino/ neturi nuo- monės	Atsisakė
1. Nedarbas	1	2	3	4	9	X
2. Muitininkų sukčiavimas	1	2	3	4	9	X
3. Terorizmas	1	2	3	4	9	X
4. Vartotojo apgaudinėjimas	1	2	3	4	9	X
5. Prekyba narkotikais ir jų vartojimas	1	2	3	4	9	X
6. Organizuotas nusikalstamumas	1	2	3	4	9	X
7. Valdžia pažeidinėjanti piliečių teises	1	2	3	4	9	X
8. Smulkūs nusikaltimai ir smurtas miestuose	1	2	3	4	9	X
9. Korupcija	1	2	3	4	9	X
10. Karas	1	2	3	4	9	X
11. Nelegali imigracija	1	2	3	4	9	X
12. Finansiniai nusikaltimai ir pinigų plovimas	1	2	3	4	9	X
13. Grėsmė šalies gerovei ir didėjanti nelygybė	1	2	3	4	9	X
14. Prekyba žmonėmis	1	2	3	4	9	X

Q23. AŠ JUMS VARDINSIU ĮVAIRIAS POLITINES PRIEMONES. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ, AR JI LABAI SVARBI, PAKANKAMAI SVARBI, ŠIEK TIEK SVARBI AR VISIŠKAI NESVARBI JUMS ASMENIŠKAI

(KORTELĖ Q23-Q24)

	Labai svarbi	Pakan- kamai svarbi	Šiek tiek svarbi	Visiškai nesvarbi	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Policijos įgaliojimų padidinimas	1	2	3	4	9	X
2. Privačių saugos kompanijų įgaliojimų padidinimas	1	2	3	4	9	X
3. Kova su korupcija	1	2	3	4	9	X
4. Stebėjimo kamerų įrengimas gatvėse	1	2	3	4	9	X
5. Žmonių, norinčių įvažiuoti į šalį kontrolės didinimas	1	2	3	4	9	X
6. Civilinės teisės dėstymo mokyklose gerinimas	1	2	3	4	9	X
7. Bausmių už smulkius nusikaltimus griežtinimas nusikaltėliams	1	2	3	4	9	X
8. Policijos mokymo apie piliečių teises gerinimas	1	2	3	4	9	X
9. Kova su skurdu	1	2	3	4	9	X
10. Teismų darbo sąlygų gerinimas, kad jie galėtų greičiau įgyvendinti teisingumą	1	2	3	4	9	X
11. Turėti daugiau policijos	1	2	3	4	9	X
12. Turėti daugiau socialinių darbuotojų	1	2	3	4	9	X
13. Didinti socialinių darbuotojų įgaliojimus	1	2	3	4	9	X
14. Kovoti su nusikalstamumu šalyje	1	2	3	4	9	X
15. Kovoti su tarptautiniu nusikalstamumu	1	2	3	4	9	X

Q24. GRĮŽTANT PRIE KĄ TIK PAMINĖTŲ DALYKŲ, PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ PROBLEMĄ AR, JŪSŲ NUOMONE, EUROPOS SĄJUNGOS MĀSTU SUDERINTI VEIKSMŲ ŠIŲ PROBLEMŲ SPRENDIMUI LABAI PAGEIDAUJAMI, IŠ DALIES PAGEIDAUJAMI, NE LABAI PAGEIDAUJAMI AR VISIŠKAI NEPAGEIDAUJAMI? (KORTELE Q23-Q24)

	Labai pageidaujami	Iš dalies pageidaujami	Nelabai pageidaujami	Visiškai nepageidaujami	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Policijos įgaliojimų padidinimas	1	2	3	4	9	X
2. Privačių saugos kompanijų įgaliojimų padidinimas	1	2	3	4	9	X
3. Kova su korupcija	1	2	3	4	9	X
4. Stebėjimo kamerų įrengimas gatvėse	1	2	3	4	9	X
5. Žmonių, norinčių įvažiuoti į šalį kontrolės didinimas	1	2	3	4	9	X
6. Civilės teisės dėstymo mokyklose gerinimas	1	2	3	4	9	X
7. Bausmių už smulkius nusikaltimus griežtinimas nusikaltėliams	1	2	3	4	9	X
8. Policijos mokymo apie piliečių teises gerinimas	1	2	3	4	9	X
9. Kova su skurdu						
10. Teismų darbo sąlygų gerinimas, kad jie galėtų greičiau įgyvendinti teisingumą	1	2	3	4	9	X
11. Turėti daugiau policijos	1	2	3	4	9	X
12. Turėti daugiau socialinių darbuotojų	1	2	3	4	9	X
13. Didinti socialinių darbuotojų įgaliojimus	1	2	3	4	9	X
14. Kovoti su nusikalstamumu šalyje	1	2	3	4	9	X
15. Kovoti su tarptautiniu nusikalstamumu	1	2	3	4	9	X

Q25. O DABAR AŠ VARDINSIU VEIKSMUS, DĖL KURIŲ SUSITARTA ARBA KURIE SIŪLOMI EUROPOS SĄJUNGOS MĄSTU. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ, AT JŪS ASMENIŠKAI LABAI PRITARIATE, GREIČIAU PRITARIATE, GREIČIAU NEPRITARIATE AR VISIŠKAI NEPRITARIATE, KAD JIE BŪTŲ ĮGYVENDINAMI VISOSE EUROPOS SĄJUNGOS ŠALYSE?

	Visiškai pritariu	Greičiau pritariu	Greičiau nepritariu	Visiškai nepritariu	Nežino/ neturi nuomon ės	Atsi- sakė
1. Bendros teisinės institucijos įkūrimas, kuri galėtų koordinuoti paklausimus tarp kelių šalių	1	2	3	4	9	X
2. Leisti kaimyninės Europos Sąjungos šalies policijai persekioti įtariamuosius mūsų šalies teritorijoje	1	2	3	4	9	X
3. Bendros Europos Sąjungos nusikaltėlių duomenų bazės sukūrimas	1	2	3	4	9	X
4. Bendro Europinio orderio areštui įvedimas, kuris supaprastintų dabartines ekstradikcijos procedūras	1	2	3	4	9	X
5. Vienodų teisių į gynybą suteikimas kaltinamiesiems visose Europos Sąjungos šalyse narėse	1	2	3	4	9	X
6. Sienų kontrolės sustiprinimas tarp Europos Sąjungos šalių narių ir kitų šalių	1	2	3	4	9	X
7. Gerinti policijos ir teisėtvarkos bendradarbiavimą Europos Sąjungos mąstu	1	2	3	4	9	X
8. Leisti kaimyninės Europos Sąjungos šalies pasieniečiams saugoti Lietuvos sienas	1	2	3	4	9	X
9. Išplėsti sankcijų galiojimą vienoje šalyje narėje taip pat ir kitose šalyse	1	2	3	4	9	X
10. Leisti kurioje nors šalyje narėje nuteistam atlikti bausmę savo šalyje	1	2	3	4	9	X
11. Leisti kaltinamajam už nusikaltimą kurioje nors šalyje narėje grįžti į savo šalį laukti teismo proceso	1	2	3	4	9	X
12. Priimti bendrą nutarimą Europos Sąjungos mąstu, kuris pakeistų įkalinimą už nesunkius nusikaltimus kitomis bausmėmis, pvz. viešaisiais darbais	1	2	3	4	9	X
13. Sudaryti kovos su tarptautiniu nusikalstamumu sutartis tarp Europos Sąjungos šalių narių ir šalių, kurios nėra narėmis	1	2	3	4	9	X

Q26. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ DALYKĄ AR JŪS SU JUO SUTINKATE, AR NE?

	Sutinka	Nesutinka	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Žmonės turėtų turėti teisę apsigyventi bet kurioje savo pasirinktoje šalyje	1	2	9	X
2. Teisė į prieglobstį yra esminė	1	2	9	X
3. Sienų kontrolė turėtų būti panaikinta visame pasaulyje	1	2	9	X
4. Nuoseklios imigracijos ir prieglobsčio suteikimo politikos nebuvimas stumia imigrantus ir prieglobsčio prašytojus į kriminalinių struktūrų pinkles	1	2	9	X

Q27. O DABAR AŠ SKAITYSIU ĮVAIRIAS NUOMONES APIE IMIGRACIJĄ IR IMIGRANTUS. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEVIENĄ, AR JŪS SU ŠIA NUOMONE VISIŠKAI SUTINKATE, GREIČIAU SUTINKATE, GREIČIAU NESUTINKATE AR VISIŠKAI NESUTINKATE ?

(KORTELĖ Q27)

	Visiškai sutinku	Greičiau sutinku	Greičiau nesutinku	Visiškai nesutinku	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Imigrantai bėga nuo skurdo ar karų, niokojančių jų šalį	1	2	3	4	9	X
2. Mūsų šalyje yra per daug emigrantų	1	2	3	4	9	X
3. Imigrantai daro teigiamą įtaką mūsų šalies kultūros įvairovei	1	2	3	4	9	X
4. Imigrantai atsakingo už daugelį smulkių nusikaltimų	1	2	3	4	9	X
5. Legalūs imigrantai turėtų turėti lygiai tokias pačias teises kaip ir lietuviai	1	2	3	4	9	X
6. Legalūs imigrantai turėtų turėti teisę balsuoti vietos rinkimuose	1	2	3	4	9	X
7. Imigrantai turėtų visiškai prisitaikyti prie Lietuvos įstatymų ir papročių	1	2	3	4	9	X
8. Mums reikalingi imigrantai, kad dirbtų kai kuriuose mūsų ekonomikos srityse	1	2	3	4	9	X
9. Mūsų šalis turėtų labiau padėti integruotis legaliems imigrantams	1	2	3	4	9	X
10. Mes turime galimybę sumažinti imigraciją didindami paramą neturtingoms šalims	1	2	3	4	9	X
11. Neturtingos šalys privalo suvaržyti savo žmonių išvykimą	1	2	3	4	9	X
12. Nesvarbu ar mums tai patinka ar ne imigracija visada egzistavo ir toliau egzistuos ateityje	1	2	3	4	9	X
13. Imigrantai, kurie ir toliau vadovaujasi papročiais, kurie prieštarauja mūsų vertybėms turėtų būti išsiųti iš šalies, net jeigu jie apsigyveno legaliai	1	2	3	4	9	X
14. Reikėtų legalizuoti tuos nelegalius imigrantus, kurie dirba mūsų šalyje keletą metų	1	2	3	4	9	X
15. Legaliems imigrantams turėtų būti leista pasikviesti savo sutuoktinį/nę ir vaikus	1	2	3	4	9	X

Q28. O DABAR AŠ PERSKAITYSIU ĮVAIRIAS NUOMONES APIE PRIEGLOBSTĮ IR. PRIEGLOBŠČIO PRAŠYTOJUS, KURIE SIEKIA PABĖGĖLIO STATUSO MŪSŲ ŠALYJE. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ AR JŪS SU TUO VISIŠKAI SUTINKATE, GREIČIAU SUTINKATE, GREIČIAU NESUTINKATE AR VISIŠKAI NESUTINKATE?

(KORTELĖ Q28)

	Visiškai sutinku	Greičiau sutinku	Greičiau nesutinku	Visiškai nesutinku	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
1. Prieglobsčio prašytojai mūsų šalyje vertinami vadovaujantis humanistinėmis nuostatomis ir supratimu	1	2	3	4	9	X
2. Sprendimo priėmimo procesas dėl prieglobsčio suteikimo ar nesuteikimo yra labai lėtas	1	2	3	4	9	X
3. Dauguma prieglobsčio prašytojų iš esmės yra ekonominiai migrantai	1	2	3	4	9	X
4. Prieglobsčio prašytojams turėtų būti suteiktas leidimas dirbti, kol jų prašymai yra svarstomi	1	2	3	4	9	X
5. Prieglobsčio prašytojams turėtų būti suteiktas leidimas leisti savo vaikus į mokyklą, kol jų prašymai yra svarstomi	1	2	3	4	9	X
6. Prieglobsčio prašytojai turėtų pasilikti pabėgėlių stovyklose, kol jų prašymai yra svarstomi	1	2	3	4	9	X
7. Prieglobsčio prašytojams turėtų būti suteiktos socialinės garantijos	1	2	3	4	9	X
8. Prieglobsčio prašytojams turėtų būti suteikiama tik minimali humanitarinė pagalba	1	2	3	4	9	X
9. Prieglobsčio prašytojai, kurių prašymai patenkinami turėtų turėti lygiai tokias pačias lengvatas kaip ir Lietuvos piliečiai	1	2	3	4	9	X
10. Prieglobsčio prašytojai turėtų būti grąžintii atgal į savo šalis, jeigu tai yra pakankamai saugu	1	2	3	4	9	X
11. Prieglobsčio prašytojai linkę rintis šalis, kuriose jų manymu, yra didžiausia tikimybė, kad jų prašymai bus patenkinti	1	2	3	4	9	X
12. Prieglobsčio prašytojai linkę rinktis turtingiausias šalis	1	2	3	4	9	X
13. Prieglobsčio prašytojai linkę rinktis tas šalis, kur jau gyvena jų bendruomenių nariai	1	2	3	4	9	X
14. Prieglobsčio prašytojams turėtų galioti tos pačios taisyklės visoje Europos Sąjungoje	1	2	3	4	9	X
15. Prašymo patenkinimas ar atmetimas vienoje Europos Sąjungos šalyje turėtų automatiškai galioti ir visse kitose šalyse	1	2	3	4	9	X

Q29. DABAR AŠ JUMS VARDINSIU ĮVAIRIUS VEIKSMUS, KURIE BUVO PASIŪLYTI EUROPOS SĄJUNGOS MĄSTU TAM, KAD SUTEIKTŲ DAUGIAU GARANTIJŲ PILIEČIŲ TEISĖMS IR PADĖTŲ JIEMS KREIPTIS Į TEISMUS. PRAŠAU PASAKYTI APIE KIEKVIENĄ VEIKSMĄ, AR JŪS ASMENIŠKAI TAM VISIŠKAI PRITARIATE, GREIČIAU PRITARIATE, NELABAI PRITARIATE AR VISIŠKAI NEPRITARIATE?

(KORTELĖ Q29)

	Visiškai pritariu	Greičiau pritariu	Nelabai pritariu	Visiškai nepritariu	Nežino/ neturi nuo- monės	Atsi- sakė
1. Šaliai nariai, kuri pakartotinai pažeidinėjo žmogaus teises, skirti bausmę - laikinai pašalinant ją iš Europos Sąjungos	1	2	3	4	9	X
2. Skatinti bendrus veiksmus kovoje su rasizmu Europos Sąjungos mastu	1	2	3	4	9	X
3. Suderintos įstatyminės bazės sukūrimas Europos Sąjungos mastu, užtikrinančios mažumų teises	1	2	3	4	9	X
4. Suderintos imigrantų teisių įstatyminės bazės sukūrimas Europos Sąjungos mastu	1	2	3	4	9	X
5. Užtikrinti, kad bet kurios šalies narės piliečiai galėtų laisvai apsigyventi bet kurioje kitoje šalyje narėje be jokio popierizmo (vilkinimo)	1	2	3	4	9	X
6. Leisti Europos Sąjungos piliečiams apsigyvenusiems mūsų šalyje naudotis tokiais pačiomis socialinėmis garantijomis kaip ir mes, kai mūsų šalis taps tikraja Europos Sąjungos nare	1	2	3	4	9	X
7. Garantuoti, kad teismo nutartys prekybos srityje galiotų visoje Europos Sąjungoje	1	2	3	4	9	X
8. Užtikrinti, kad teismo sprendimai civiliniais ir šeimos klausimais tokiais kaip skyrybos, vaikų globa ar paveldėjimas galiotų visoje Europos Sąjungoje	1	2	3	4	9	X
9. Kurti bendrą Europos Sąjungai įstatyminę bazę civilinės ir šeimos teisės klausimais tokiais kaip skyrybos, vaikų globa ir paveldėjimas	1	2	3	4	9	X
10. Bendrų priemonių, supaprastinančių piliečių kreipimąsi į teismus įgyvendinimas Europos Sąjungos mastu	1	2	3	4	9	X
11. Padaryti taip, kad galimybė naudotis teisine pagalba vienoje Europos Sąjungos šalyje galiotų visoje Europos Sąjungoje	1	2	3	4	9	X
12. Įsteigti tarpininkavimo institucijų tinklą tarp Europos Sąjungos šalių, tam, kad piliečiai turėtų mažiau problemų bylinėjantis tarpvalstybiniu mastu	1	2	3	4	9	X

O DABAR PAKALBĖKIME KITA TEMA, T.Y. APIE NAUDOJIMASI IR PASITENKINIMĄ KOMUNALINĖMIS IR KITOMIS ESMINĖMIS PASLAUGOMIS

Q31. A) APSKRITAI KALBANT AR MOBILIUOJO RYŠIO PASLAUGOS LENGVAI AR SUNKIAI PASIEKIAMOS?

(KORTELE Q31 SU SKALE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

b) O fiksuoto telefono ryšio paslaugos?

c) O elektros tiekimo paslaugos?

d) O dujų tiekimo paslaugos?

e) O vandens tiekimo paslaugos?

f) O pašto paslaugos?

g) O transporto paslaugomis miestuose (autobusai, troleibusai ir pan.)?

h) O tarpmiestinio susiekimo geležinkeliu paslaugos?

(KORTELE Q31 SU SKALE)

SKAITYTI	Lengvai pasie- kiama	Sunkiai pasie- kiama	Neturi galimybės naudotis (NESKATYTI)	Nežino / neturi nuomonės	Atsisakė
a) Mobiliojo ryšio paslaugos	1	2	3	9	X
b) Fiksuoto telefono ryšio paslaugos	1	2	3	9	X
c) Elektros tiekimo paslaugos	1	2	3	9	X
d) Dujų tiekimo paslaugos	1	2	3	9	X
e) Vandens tiekimo paslaugos	1	2	3	9	X
f) Pašto paslaugos	1	2	3	9	X
g) Transporto paslaugos miestuose	1	2	3	9	X
h) Tarpmiestinis susiekimas geležinkeliu	1	2	3	9	X

Q32A. AR APSKRITAI, JŪSŲ NUOMONE, KAINA, KURIĄ JŪS MOKATE UŽ MOBILAUS RYŠIO PASLAUGAS YRA TEISINGA AR NESTEISINGA?

(KORTELĖ Q32A SU SKALE – JEIGU NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS PASLAUGA ARBA JA NESINAUDOJAMA, PAŽYMĖTI ATSAKYMĄ “NETINKA”)

(JEIGU RESPONDENTAS PRAŠO PAAIŠKINTI KĄ REIŠKIA “TEISINGA”, PASAKYTI, KAD TURIMA OMENY PASLAUGOS KAINOS, KURIĄ JIS/JI ŠIANDIEN MOKA ATITIKIMAS KOKYBEI:

b) O fiksuoto telefono ryšio paslaugų?

c) O elektros tiekimo paslaugų?

d) O dujų tiekimo paslaugų?

e) O vandens tiekimo paslaugų?

f) O pašto paslaugų?

g) O transporto paslaugų miestuose (autobusai, tramvajai, metro ir pan.)?

h) O tarpmiestinio susiekimo geležinkeliu paslaugų?

(KORTELĖ Q32A)

SKAITYTI	Teisinga	Neteisinga	Per didelė (NESKAITYTI)	Netinka	Nežino/ neturi nuomonės	Atsisakė
a) Mobiliojo ryšio paslaugų	1	2	3	8	9	X
b) Fiksuoto telefono ryšio paslaugų	1	2	3	8	9	X
c) Elektros tiekimo paslaugų	1	2	3	8	9	X
d) Dujų tiekimo paslaugų	1	2	3	8	9	X
e) Vandens tiekimo paslaugų	1	2	3	8	9	X
f) Pašto paslaugų	1	2	3	8	9	X
g) Transporto paslaugų miestuose	1	2	3	8	9	X
h) Tarpmiestinio susiekimo geležinkeliu paslaugų	1	2	3	8	9	X

Q33a. APSKRITAI KALBANT, AR MOBILIOJO RYŠIO PASLAUGŲ, KURIOMIS JŪS NAUDOJATĖS KOKYBĖ, JŪSŲ MANYMU, YRA LABAI GERA, GREIČIAU GERA, GREIČIAU BLOGA, LABAI BLOGA?

(KORTELE Q33A SU SKALE –JEIGU NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS PASLAUGA ARBA JA NESINAUDOJAMA PAŽYMĖTI ATSAKYMĄ “NETINKA”)

b) O fiksuoto telefono ryšio paslaugų kokybė?

c) O elektros tiekimo paslaugų kokybė?

d) O dujų tiekimo paslaugų kokybė?

e) O vandens tiekimo paslaugų kokybė?

f) O pašto paslaugų kokybė?

g) O transporto paslaugų miestuose (autobusai, troleibusai ir pan.) kokybė?

h) O tarpmiestinio susiekimo geležinkeliu paslaugų kokybė?

(KORTELE Q33A)

SKAITYTI	Labai gera	Greičiau gera	Greičiau bloga	Labai bloga	Netinka	Neži no	Atsis- akė
a) Mobiliojo ryšio paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
b) Fiksuoto telefono ryšio paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
c) Elektros tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
d) Dujų tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
e) Vandens tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
f) Pašto paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
g) Transporto paslaugų miestuose	1	2	3	4	8	9	X
h) Tarpmiestinio susisiekimo geležinkeliu paslaugos	1	2	3	4	8	9	X

Q34a. APSKRITAI KALBANT, AR, JŪSŲ MANYMU, INFORMACIJA (SĄSKAITOS, SUTARTYS, REKLAMINĖ MEDŽIAGA, KVITAI, LANKSTINUKAI IR PAN.), KURIUOS JŪS GAUNATE IS ŠAVO MOBILAUS RYŠIO OPERATORIAUS YRA AIŠKI AR NEAIŠKI?

(KORTELE Q34 SU SKALE – JEIGU NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS PASLAUGA ARBA JA NESINAUDOJAMA PAŽYMĖTI ATSAKYMĄ “NETINKA”)

- b) Jūsų fiksuoto telefono ryšio operatoriaus?**
- c) Jūsų elektros paslaugų tiekėjo?**
- d) Jūsų dujų paslaugų tiekėjo?**
- e) Jūsų vandens paslaugų tiekėjo?**
- f) Pašto paslaugų tiekėjo?**
- g) Transporto paslaugų miestuose tiekėjų?**
- h) Tarpmiestinio susiekimo paslaugų geležinkeliu tiekėjo?**

(KORTELE Q34)

SKAITYTI	Aiški	Neaiški	Netinka	Nežino	Atsisakė
a) Jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus	1	2	8	9	X
b) Jūsų fiksuoto telefono ryšio tiekėjo	1	2	8	9	X
c) Jūsų elektros tiekimo paslaugos tiekėjo	1	2	8	9	X
d) Jūsų dujų tiekimo paslaugos tiekėjo	1	2	8	9	X
e) Jūsų vandens tiekimo paslaugos tiekėjo	1	2	8	9	X
f) Jūsų pašto paslaugų tiekėjo	1	2	8	9	X
g) Transporto paslaugų tiekėjų miestuose	1	2	8	9	X
h) Tarpmiestinio susiekimo geležinkeliu paslaugų tiekėjo	1	2	8	9	X

Q35. A) APSKRITAI KALBANT, AR JŪSŲ MANYMU, SUTARTIES NUOSTATOS IR SĄLYGOS SU JŪSŲ MOBILAUS RYŠIO OPERATORIUMI YRA TEISINGOS AR NETEISINGOS?

(RODYTI KORTELEJ SU SKALE – JEIGU NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS PASLAUGA ARBA JA NESINAUDOJAMA, PAŽYMĖTI ATSAKYMĄ “NETINKA”)

(JEIGU RESPONDENTAS PRAŠO PAAIŠKINTI KĄ REIŠKIA “TEISINGOS”, PASAKYTI, KAD TURIMA OMENY, KIEK JOSE ATSIŽVELGIAMA JO INTERESUS):

- b) Su fiksuoto ryšio paslaugų tiekėju?**
- c) Su elektros paslaugų tiekėju?**
- d) Su dujų paslaugų tiekėju?**
- e) Su Jūsų vandens paslaugų tiekėju?**
- f) Ar, Jūsų manymu, bendros nuostatos ir sąlygos taikytinos teikiamoms pašto paslaugoms yra teisingos ar neteisingos?**
- g) Ar, Jūsų manymu, keleivių vežimo taisyklės ir sąlygos, kurias kitoje bilieto pusėje nurodo transporto paslaugų teikėjai miestuose yra teisingos ar neteisingos?**
- h) O taisyklės ir sąlygos, kurias nustato tarpmiestinio geležinkelio paslaugų tiekėjas?**

(RODYTI KORTELEJ Q35)

SKAITYTI	Sąžiningos	Nesą- žiningos	Netinka	Neži no	Atsis akė
a) Su mobiliojo ryšio paslaugų tiekėjas	1	2	8	9	X
b) Su fiksuoto telefono ryšio paslaugų tiekėjas	1	2	8	9	X
c) Su elektros tiekėju	1	2	8	9	X
d) Su dujų tiekėju	1	2	8	9	X
e) Su vandens tiekėju	1	2	8	9	X
f) Pašto paslaugos	1	2	8	9	X
g) Transporto paslaugų miestuose tiekėjo	1	2	8	9	X
h) Tarpmiestinio susiekiemo geležinkeliu paslaugų tiekėjai	1	2	8	9	X

Q36a AR PER PASKUTINIUS 12 MĖNENIŲ JŪS ASMENIŠKAI ESATE PADAVĘS/USI SKUNDA ARBA KREIPĖTĖS Į INSTITUCIJĄ NAGRINĖJANČIĄ SKUNDUS (OMBUDSMENĄ - ASMENĮ REGULIUOJANTĮ SKUNDUS, SKUNDUS REGULIUOJANČIĄ TARNYBĄ, VARTOTOJŲ ASOCIACIJĄ, GAMINTOJŲ ASOCIACIJĄ IR PAN.) AR Į PASLAUGŲ TIEKĖJĄ DĖL KURIO NORS IŠ ŠIŲ DALYKŲ...?

(JEIGU NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS PASLAUGA ARBA JA NESINAUDOJAMA, PAŽYMĖTI ATSAKYMĄ "NETINKA")

(JEIGU Q36a APIE PASLAUGĄ ATSAKYTA "1", KLAUSTI Q36b)

b) AR JŪSŲ MANYMU, JŪSŲ SKUNDAS BUVO IŠNAGRINĖTAS LABAI GERAİ, PAKANKAMAI GERAİ, PRASTAI AR LABAI BLOGAI?

	Q36.a					Q36.b					
	Taip	Ne	Netinka	N/N	Atsisakė	Labai gerai	Pakankamai gerai	Prastai	Labai blogai	N/N	Atsisakė.
a) Mobilaus ryžio paslaugo	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
b) Fiksuoto telefono ryžio paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
c) Elektros tiekimo paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
d) Dujų tiekimo paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
e) Vandens tiekimo paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
f) Pašto paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
g) Transporto paslaugų miestuose	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X
h) Tarpmiestinio susisiekimo geležinkelių paslaugų	1	2	8	9	X	1	2	3	4	9	X

Q37a. APSKRITAI KALBANT, AR, JŪSŲ MANYMU, JŪSŲ MOBILAUS RYŠIO OPERATORIAUS KLIENTŲ APTARNAVIMAS YRA LABAI GERAS, GREIČIAU GERAS, GREIČIAU BLOGAS AR LABAI BLOGAS? AŠ TURIU OMENY, KAD PERSONALAS VISADA YRA DARBO VIETOJE, MANDAGUS, APTARNAVIMAS GREITAS, EFEKTYVUS IR TINKAMAS SKUBIOSE SITUACIJOSE?

(KORTELE Q37a SU SKALE – JEIGU PASLAUGA NĖRA GALIMYBĖS NAUDOTIS ARBA JA NESINAUDOJAMA, PAŽYMĖTI "NETINKA")

b) Jūsų fiksuoto telefono ryšio operatoriaus?

c) Jūsų elektros paslaugų tiekėjo?

d) Jūsų dujų paslaugų tiekėjo?

e) Jūsų vandens paslaugų tiekėjo?

f) Jūsų pašto paslaugų tiekėjo?

g) Transporto paslaugų miestuose tiekėjų?

h) Tarpmiestinio susisiekimo geležinkeliu paslaugų tiekėjų?

(KORTELE Q37a)

SKAITYTI	Labai geras	Greičiau geras	Greičiau blogas	Labai blogas	Netinka	N/N	Atsisakė.
a) Mobiliojo ryšio paslaugų tiekėjas	1	2	3	4	8	9	X
b) Fiksuoto telefono ryšio paslaugų tiekėjas	1	2	3	4	8	9	X
c) Elektros tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
d) Dujų tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
e) Vandens tiekimo paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
f) Pašto paslaugų	1	2	3	4	8	9	X
g) Transporto paslaugų miestuose tiekėjų	1	2	3	4	8	9	X
h) Tarpmiestinio susisiekimo geležinkeliu paslaugų tiekėjų	1	2	3	4	8	9	X

DEMOGRAFIJA

D1. JŪSŲ TAUTYBĖ? (*NEPASAKINĖTI – NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS*)

- | | |
|-------------|------------------------------------|
| 1. Bulgaras | 8. Maltietis |
| 2. Graikas | 9. Lenkas |
| 3. Čekas | 10. Rumunas |
| 4. Estas | 11. Slovakas |
| 5. Vengras | 12. Slovėnas |
| 6. Latvis | 13. Turkas |
| 7. Lietuvis | 14. Rusas |
| | 15. Kita |
| | 99. N/N (<i>NESKAITYTI</i>) |
| | 00. Atsisakė (<i>NESKAITYTI</i>) |

D2. AR JŪS ...?

1. Nevedęs/netekėjusi
2. Vedęs/ištekėjusi
3. Gyvenate kartu neregistruotoje santuokoje
4. Išsiskyręs/išsiskyrusi
5. Gyvenate atskirai
6. Našlys/našlė
9. N/N (*NESKAITYTI*)
- X. Atsisakė (*NESKAITYTI*)

D3a. KIEK JUMS BUVO METU, KAI JŪS BAIGĖTE DIENINĮ MOKSLĄ ? (JEIGU TEBESIMOKO, KODUOTI 00, JEIGU NETURI JOKIO IŠSIMOKSLINIMO ARBA NERAŠTINGAS KODUOTI 01)

PARAŠYTI: _____ (*metus*)

D3b. KOKS JŪSŲ IŠSIMOKSLINIMAS:

1. Nebaigtas vidurinis
2. Vidurinis
3. Specialus vidurinis
4. Aukštasis

D4. KURIAIS METAIS JŪS GIMĖTE? (*PARAŠYTI DU PASKUTINIUS SKAIČIUS*)

PARAŠYTI: _____

D5a. KIEK ŽMONIŲ GYVENA KARTU SU JUMIS, ĮSKAITANT JUS, VISUS SUAUGUSIUS IR VAIKUS?

PARAŠYTI: _____ (*žmonių skaičių*)

D5B. KIEK IŠ JŲ YRA JAUNESNI NEI 15 METŲ? (*PARAŠYKITE VAIKŲ JAUNESNIŲ NEI 15 METŲ SKAIČIŲ!*)

PARAŠYTI: _____ (*vaikų skaičių*)

D5C. KIEK IŠ JŲ YRA VYRESNI NEI 24 METAI? (*PARAŠYKITE SKAIČIŲ VYRESNIŲ NEI 24 METAI SKAIČIŲ!*)

PARAŠYTI: _____ (*skaičių*)

D6. AR JŪS ARBA KAS NORS IŠ JŪSŲ ŠEIMOS NARIŲ, GYVENANČIŲ KARTU SU JUMIS TURI? (SKAITYTI)

	Taip	Ne	N/N	Atsisakė
1. Namą	1	2	9	X
2. Butą	1	2	9	X
3. Spalvotą televizorių	1	2	9	X
4. Vaizdo magnetofoną	1	2	9	X
5. Video kamerą	1	2	9	X
6. Automatinę skalbimo mašiną	1	2	9	X
7. Indaplovę	1	2	9	X
8. Personalinį kompiuterį	1	2	9	X
9. Galimybę naudotis internetu	1	2	9	X
10. Fotoaparata	1	2	9	X
11. Antrą namą/butą arba vasarnamį	1	2	9	X
12. Mobilų telefoną	1	2	9	X
13. Mikrobangų krosnelę	1	2	9	X
14. Muzikinį centrą (HI-FI įrangą)	1	2	9	X
15. 2 ar daugiau automobilių	1	2	9	X
16. Tik vieną automobilį	1	2	9	X

D8. AR JUMS ATLYGINIMĄ MOKA / MOKĖJO – TIESIOGIAI AR NETIESIOGIAI- VALSTYBĖ, VIETOS VALDŽIA AR KITA BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA ?

1 - Taip

2 - Ne

9 – N/N/ (NESKAITYTI)

X - Atsisakė (NESKAITYTI)

D10. JŪS GYVENATE:

1. Kaimo vietovėje, vienkiemyje

2. Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste

3. Dideliame mieste

9. N/N (NESKAITYTI)

X. Atsisakė (NESKAITYTI)

D11a. AR JŪS IŠPAŽĮSTATE KOKĮ NORS TIKĖJIMĄ ? (JEI TAIP) KOKĮ ? (RODYTI KORTELĘ D11A. TIK VIENAS ATSAKYMAS)

1 – Romos katalikų

2 – Rytų apeigų katalikų (graikų katalikų)

3 - Protestantų

4 - Stačiatikių

5 - Judėjų

6 - Islamą

7 - Budizmą

8 - Induizmą

9 - Kita

10 – Nei vienos, nelaikau savęs kurio nors tikėjimo atstovu

99 - N /N (NESKAITYTI)

XX - Atsisakė (NESKAITYTI)

D11b. AR, IŠSKYRUS VEDYBAS IR LAIDOTUVES, JŪS DAŽNAI DALYVAUJATE RELIGINĖSE APEIGOSE - KELIS KARTUS PER SAVAITĘ, KARTĄ PER SAVAITĘ, KELIS KARTUS PER METUS, KARTĄ PER METUS AR REČIAU AR NEDALYVAUJATE NIEKADA ? (*TIK VIENAS ATSAKYMAS*)

- 1 – Kelis kartus per savaitę
- 2 – Kartą per savaitę
- 3 – Kelis kartus per metus
- 4 – Kartą per metus ar rečiau
- 5 - Niekada

9 – N/N (*NESKAITYTI*)

X - Atsisakė (*NESKAITYTI*)

D12. KAD GALĖTUME PALYGINTI ĮVAIRIŲ GYVENTOJŲ GRUPIŲ NUOMONĘ, MUMS REIKALINGA INFORMACIJA APIE JŪSŲ ŠEIMOS PAJAMAS. *RODYTI KORTELĘ D12.* ŠIOJE KORTELĖJE NURODYTOS PAJAMŲ GRUPĖS. SUDĖKITE VISŲ ŠEIMOS NARIŲ MĖNESIO PAJAMAS: ATLYGINIMUS, PENSIJAS, PAŠALPAS, STIPENDIJAS IR KT. ...JŪSŲ ATSAKYMAS, KAIP IR KITI ATSAKYMAI Į ŠIO KLAUSIMYNO KLAUSIMUS, NEBUS SIEJAMI SU JUMIS AR JŪSŲ ŠEIMA, O BUS NAGRINĖJAMI TIK APIBENDRINUS SU KITŲ ŽMONIŲ ATSAKYMAIS. PASAKYKITE, Į KURIĄ GRUPĘ PATENKA JŪSŲ ŠEIMA.

01.(B) iki 400 LT	03.(P) 601-700	05.(E) 801-1000	07. (L) 1201-1400	09. (R) 1601-1800
02.(T) 401-600	04. (F) 701-800	06. (H) 1001-1200	08. (N) 1401-1600	10. (M) 1801 ir daugiau

99 - N /N (*NESKAITYTI*)

XX - Atsisakė (*NESKAITYTI*)

D13. (KLAUSTI TIK TUOS RESPONDENTUS, KURIEMS 18 IR DAUGIAU METŲ) JEIGU RYTOJ VYKTŲ RINKIMAI Į SEIMĄ, UŽ KURIĄ PARTIJĄ JŪS BALSUOTUMĖTE? (NESKAITYTI. TIK VIENAS ATSAKYMAS.)

1. Liberalų ir centro sąjungą
2. Lietuvos krikščionis demokratų
3. Lietuvos laisvės lygą
4. Lietuvos socialdemokratų partiją
5. Liberalų demokratų partiją
6. Naująją Sąjungą/socliberalus
7. Tėvynės Sąjungą (Lietuvos konservatorius)
8. Valstiečių ir Naujosios demokratijos partijų Sąjungą
9. "Jaunosios Lietuvos" ir Naujųjų tautininkų sąjungą
10. Lietuvos lenkų rinkimų akciją
13. Kitą partiją
14. Balsuotų, bet sugadintų biuletenį
15. Nebalsuotų
99. Nežino/neturi nuomonės (NESKAITYTI)
- XX. *ATSISAKĖ*

(INTERVIUERIUI: PAŽYMĖTI RESPONDENTO LYTĮ, NEKLAUSIANT)

D14. LYTIS: 1. Vyras

2. Moteris

A1. GYVENVIETĖS DYDIS

1. Iki 2 tūkst. gyventojų
2. 2 001-10 000
3. 10 001- 50 000
4. 50 001-100 000
5. 100 001-500 000
6. Kaunas
7. Vilnius

A2. APSKRITIS

1. Alytaus
2. Kauno
3. Klaipėdos
4. Marijampolės
5. Panevėžio
6. Šiaulių
7. Tauragės
8. Telšių
9. Utenos
10. Vilniaus

A4. VIETA, KUR VYKO INTERVIU (miesto/kaimo pavadinimas) _____

A5. APKLAUSOS DATA (MĖNUO, DATA) _____

A6. INTERVIUERIS (vardas, pavardė, parašas) _____

A7. SUPERVISOR: _____

APKLAUSOS PABAIGA: !__!__!

APKLAUSOS TRUKMĖ: !__!__!