



Numer identyfikacyjny miejscowości:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Wielkość miejscowości: (ANK: <i>Wpisać kod z próby</i> )	1. wieś 2. miasto pon. 200 tyś. mieszkańców 3. miasto 200 tyś. mieszkańców i więcej
Numer respondenta:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Kod kraju:	9
Kod województwa:	11 Pomorskie 12 Wielkopolskie 13 Dolnośląskie 14 Śląskie 15 Mazowieckie 16 Świętokrzyskie
01 Podlaskie 02 Lubelskie 03 Podkarpackie 04 Warmińsko-mazurskie 05 Lubuskie	06 Opolskie 07 Małopolskie 08 Kujawsko-pomorskie 09 Łódzkie 10 Zachodniopomorskie
Data wywiadu:	Miesiąc: <input type="text"/> <input type="text"/> Dzień: <input type="text"/> <input type="text"/>
Czas trwania wywiadu(w minutach):	<input type="text"/> <input type="text"/>

### ANKIETA: EUROBAROMETR CZERWIEC 2003r.

Dzień dobry /Dobry wieczór, nazywam się \_\_\_\_\_ i jestem ankierem Instytutu Gallupa.

Przeprowadzamy badanie na zlecenie Komisji Unii Europejskiej. Celem tego badania jest poznanie opinii mieszkańców Polski na temat Unii Europejskiej oraz zasad jej funkcjonowania. Ta ankieta stanowi część serii międzynarodowych badań wykonywanych w krajach członkowskich oraz kandydujących. Pana(i) odpowiedzi pomogą Unii Europejskiej w uzyskaniu dokładniejszego obrazu naszego kraju. Ankieta ta nie zabierze Panu(i) dużo czasu. Pana(i) odpowiedzi będą oczywiście potraktowane jako poufne i anonimowe – nikt nie będzie mógł powiązać udzielonych odpowiedzi z Pana(i) nazwiskiem lub adresem.

Q1.a. Czy Pana(i) zdaniem za pięć lat Unia Europejska będzie odgrywać ważniejszą, mniej ważną, czy taką samą rolę w Pana(i) codziennym życiu?

1. ważniejszą
2. mniej ważną
3. taką samą
9. Nie wie / brak zdania
7. odmowa

Q2.b. A czy za pięć lat chciał(a)by Pan(i), żeby Unia Europejska odgrywała ważniejszą, mniej ważną, czy taką samą rolę w Pana(i) codziennym życiu?

1. ważniejszą
2. mniej ważną
3. taką samą
9. Nie wie / brak zdania
7. odmowa

Q3. Proszę powiedzieć, czy myśli Pan(i), że decyzje dotyczące każdej z niżej wymienionych dziedzin, powinny być podejmowane samodzielnie przez rząd Polski, czy też podejmowane wspólnie w ramach Unii Europejskiej, gdy Polska stanie się jej członkiem?  
(ANK: wręczyć kartę Q3- odczytać)

	Samodzielnie przez Polskę	Wspólnie z Unią Europ.	Nie wie / brak zdania	Odmowa
1. Obronność	1	2	9	7
2. Ochrona środowiska naturalnego	1	2	9	7
3. Pieniądz	1	2	9	7
4. Pomoc humanitarna	1	2	9	7
5. Opieka społeczna i zdrowotna	1	2	9	7
6. Podstawowe regulacje prawne dotyczące prasy i nadawania programów radiowych i telewizyjnych	1	2	9	7
7. Walka z ubóstwem – społecznym odrzuceniem	1	2	9	7
8. Walka z bezrobociem	1	2	9	7
9. Polityka rolna i dotycząca rybołówstwa	1	2	9	7
10. Wspieranie regionów przeżywających trudności gospodarcze	1	2	9	7

11. Edukacja	1	2	9	7
12. Techniczne i naukowe badania	1	2	9	7
13. Informacje na temat Unii Europejskiej, jej polityki i instytucji	1	2	9	7
14. Polityka zagraniczna wobec krajów nie należących do Unii Europejskiej	1	2	9	7
15. Polityka kulturalna	1	2	9	7

**Q4. A dla każdej z poniższych dziedzin? (ANK: wręczyć kartę Q4- odczytać)**

	Samodzielnie przez Polskę	Wspólnie z Unią Europ.	Nie wie / brak zdania	Odmowa
1. Polityka imigracyjna	1	2	9	7
2. Regulacje prawne dotyczące azylu politycznego	1	2	9	7
3. Walka ze zorganizowaną przestępczością	1	2	9	7
4. Policja	1	2	9	7
5. Wymiar sprawiedliwości	1	2	9	7
6. Przyjmowanie uchodźców	1	2	9	7
7. Zapobieganie przestępczości nieletnich	1	2	9	7
8. Zapobieganie przestępczości w miastach	1	2	9	7
9. Walka z narkotykami	1	2	9	7
10. Walka z handlem i wykorzystywaniem ludzi	1	2	9	7
11. Walka z międzynarodowym terroryzmem	1	2	9	7

**Q5. Jaka jest Pana(i) opinia na temat każdego z poniższych stwierdzeń? Dla każdego stwierdzenia proszę powiedzieć, czy jest Pan(i) za czy przeciw?**

(ANK: przeczytać, ROTOWAĆ, zaznaczyć miejsce rotacji w kolumnie oznaczonej literą R)

R		Za	Przeciw	Nie wie	Odmowa
A	1. Europejska Unia Monetarna z jedną walutą, Euro	1	2	9	7
B	2. Wspólna polityka międzynarodowa państw członkowskich Unii Europejskiej wobec innych krajów	1	2	9	7
C	3. Wspólna polityka obronna i bezpieczeństwa wśród państw członkowskich Unii Europejskiej	1	2	9	7
D	4. Rozszerzenie Unii Europejskiej o nowe kraje	1	2	9	7
E	5. Uczynienie Unii Europejskiej odpowiedzialną za sprawy, które nie mogą być efektywnie prowadzone przez rządy poszczególnych krajów, władze regionalne lub lokalne	1	2	9	7
F	6. Rezygnacja Przewodniczącego Komisji Europejskiej i Komisarzy Europejskich, jeśli nie mają oni poparcia większości w Parlamencie Europejskim	1	2	9	7
G	7. Nauczanie dzieci w szkołach o tym, w jaki sposób pracują instytucje Unii Europejskiej	1	2	9	7

**Q6. Unia Europejska ma już Wspólną Politykę Zagraniczną i Bezpieczeństwa oraz Europejską Politykę Bezpieczeństwa i Obrony. Obecnie trwa debata na temat tego, jak daleko powinny być one rozwinięte. Czy jest Pan(i) skłonny(a) się zgadzać czy też nie zgadzać z każdym z poniższych stwierdzeń? (ANK: przeczytać – ROTOWAĆ, zaznaczyć miejsce rotacji w kolumnie oznaczonej literą R)**

R		Skłonny się zgadzać	Skłonny się nie zgadzać	Nie wie	Odmowa
A	1. Unia Europejska powinna mieć siły szybkiego reagowania, które mogą być szybko wysłane w miejsce konfliktu, w momencie gdy pojawia się międzynarodowy kryzys	1	2	9	7
B	2. Kiedy pojawia się międzynarodowy kryzys, państwa członkowskie Unii Europejskiej powinny uzgodnić wspólne stanowisko	1	2	9	7
C	3. Unia Europejska powinna mieć własnego Ministra Spraw Zagranicznych, który mógłby być rzecznikiem wspólnego stanowiska Unii Europejskiej	1	2	9	7
D	4. Unia Europejska powinna mieć własny fotel w Radzie Bezpieczeństwa Narodów Zjednoczonych	1	2	9	7
E	5. Kraje członkowskie, które opowiedziały się za neutralnością, powinny mieć głos w kwestii polityki zagranicznej Unii Europejskiej	1	2	9	7
F	6. Kraje, które wstąpią do Unii w 2004 roku w wyniku rozszerzenia, powinny już teraz mieć głos w sprawie polityki zagranicznej Unii Europejskiej	1	2	9	7
G	7. Polityka zagraniczna Unii Europejskiej powinna być niezależna od polityki zagranicznej Stanów Zjednoczonych	1	2	9	7
H	8. Unia Europejska powinna gwarantować prawa człowieka w każdym kraju członkowskim, nawet jeśli jest to wbrew życzeniom niektórych krajów członkowskich	1	2	9	7
I	9. Unia Europejska powinna pracować nad zagwarantowaniem praw człowieka na całym świecie, nawet, jeśli jest to wbrew życzeniom niektórych krajów	1	2	9	7

J	10.Unia Europejska powinna mieć wspólną politykę migracyjną wobec osób spoza Unii Europejskiej	1	2	9	7
K	11.Unia Europejska powinna mieć wspólną politykę azylu wobec starających się o azyl	1	2	9	7

Q.7 Czy Pana(i) zdaniem, decyzje dotyczące Europejskiej polityki obronności powinny być podejmowane przez rządy poszczególnych krajów, NATO czy też Unię Europejską?	1. rządy poszczególnych krajów 2. NATO 3. Unie Europejską 4. inne 9. trudno powiedzieć 8. odmowa
--	---

Q.8.a. Czy Pana(i) zdaniem powiedział(a)by Pan(i), że Stany Zjednoczone mają tendencję do odgrywania pozytywnej, negatywnej, czy też ani pozytywnej ani negatywnej roli w następujących kwestiach? (ANK: wręczyć kartę Q8a/b– odczytać)

	Pozytywnej	Negatywnej	Ani pozytywnej, ani negatywnej	Nie wie	Odmowa
1. Pokój na świecie	1	2	3	9	7
2. Walka z terroryzmem	1	2	3	9	7
3. Wzrost gospodarczy na świecie	1	2	3	9	7
4. Walka z ubóstwem na świecie	1	2	3	9	7
5. Ochrona środowiska	1	2	3	9	7

Q.8.b. Czy Pana(i) zdaniem powiedział(a)by Pan(i), że Unia Europejska ma tendencję do odgrywania pozytywnej, negatywnej, czy też ani pozytywnej ani negatywnej roli w następujących kwestiach? (ANK: wręczyć tę samą kartę co w pytaniu Q8a – odczytać)

	Pozytywnej	Negatywnej	Ani pozytywnej, ani negatywnej	Nie wie	Odmowa
1. Pokój na świecie	1	2	3	9	7
2. Walka z terroryzmem	1	2	3	9	7
3. Wzrost gospodarczy na świecie	1	2	3	9	7
4. Walka z ubóstwem na świecie	1	2	3	9	7
5. Ochrona środowiska	1	2	3	9	7

Q9. Przeczytam teraz listę możliwych do podjęcia przez Unię Europejską działań. Dla każdego z nich, proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem powinno być to działanie priorytetowe, czy też nie? (ANK.: Odczytać)

	Działanie priorytetowe	Działanie nie priorytetowe	Nie wie / brak zdania	Odmowa
1. Pomyślnie rozszerzenie Unii Europejskiej w celu przyłączenia nowych krajów członkowskich	1	2	9	7
2. Stawianie się bliższą obywatelom Europy poprzez dostarczanie im większej ilości informacji na temat Unii Europejskiej, jej polityki, instytucji	1	2	9	7
3. Pomyślnie wprowadzenie wspólnej waluty Europejskiej, Euro.	1	2	9	7
4. Walka z biedą oraz wykluczeniem społecznym (ANK.: Jeśli respondent nie rozumie pojęcia „wykluczenia społecznego” wyjaśnić, że chodzi o ludzi trwale pozostających bez pracy, nie posiadających domu oraz o ludzi z tzw. marginesu społecznego)	1	2	9	7
5. Ochrona środowiska	1	2	9	7
6. Zagwarantowanie odpowiedniej jakości produktów spożywczych	1	2	9	7
7. Ochrona konsumentów oraz zagwarantowanie odpowiedniej jakości innych produktów	1	2	9	7
8. Walka z bezrobociem	1	2	9	7
9. Reformowanie instytucji Unii Europejskiej oraz sposobu, w jaki funkcjonują	1	2	9	7
10. Walka ze zorganizowaną przestępczością oraz handlem narkotykami	1	2	9	7
11. Utwierdzanie politycznego i dyplomatycznego znaczenia Unii Europejskiej w świecie	1	2	9	7
12. Utrzymywanie pokoju i bezpieczeństwa w Europie	1	2	9	7
13. Gwarantowanie praw jednostek oraz poszanowania zasad demokracji w Europie	1	2	9	7
14.Walka z terroryzmem	1	2	9	7
15.Walka z nielegalną imigracją	1	2	9	7

**Przejdźmy teraz do kolejnego bloku pytań: technologii informatycznych i komunikacyjnych**

**Q11. Proszę powiedzieć, czy korzysta Pan(i) z ... (ANK.: Odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)**

	Korzysta	Nie korzysta	Nie wie	Odmowa
1. Komputera	1	2	9	7
2. Internetu	1	2	9	7
3. Telefonu komórkowego	1	2	9	7
4. Telefonu komórkowego z dostępem do Internetu	1	2	9	7
5. Osobistego Organizera, Cyfrowego Asystenta, takiego jak Psion, Palm Pilot itp.	1	2	9	7
6. Telewizji	1	2	9	7
10. Żadne z powyższych (podpunkty od 1 do 6)	1	2	9	7
(ANK.: jeśli korzysta z telewizji, odczytać podpunkty 7,8,9, w przeciwnym razie <b>PRZEJŚĆ DO INSTRUKCJI PRZED PYT. Q12)</b>				
7. Telewizji kablowej	1	2	9	7
8. Telewizji satelitarnej	1	2	9	7
9. Telewizji cyfrowej	1	2	9	7

(ANK.: zapytać tylko tych, którzy korzystają z Internetu – podpunkt 2 w pyt. Q11=1, w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q14.**)

**Q12. Gdzie korzysta Pan(i) z Internetu? (ANK.: Wręczyć kartę Q12, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)**

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. w pracy	1	2	9	7
2. w domu, w celach związanych z pracą	1	2		
3. w domu, w innych celach	1	2		
4. w szkole	1	2		
5. na uczelni	1	2		
6. u kolegi / znajomego	1	2		
7. w miejscach publicznego dostępu do Internetu (np. urzędach państwowych, biblioteki, ulicznych punktach dostępu)	1	2		
8. w kafejkach internetowych / cyber kawiarniach	1	2		
9. w innym miejscu	1	2		

(ANK.: zapytać tylko tych, którzy korzystają z Internetu – podpunkt 2 w pyt. Q11=1, w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q14.**)

**Q13. Jak często zwykle korzysta Pan(i) z Internetu, włączając w to pocztę e-mailową?**

(ANK.: Wręczyć kartę Q13, odczytać, możliwa tylko jedna odpowiedź)

1. codziennie lub prawie codziennie
2. kilka razy w tygodniu
3. średnio raz w tygodniu
4. średnio raz w miesiącu
5. rzadziej
6. inne
9. trudno powiedzieć
7. odmowa

(ANK.: zapytać tylko tych, którzy **NIE KORZYSTAJĄ** z Internetu – podpunkt 2 w pyt. Q11=2, w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q17.**)

**Q14. Dlaczego nie korzysta Pan(i) z Internetu? (ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)**

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. Nie wiem dokładnie co to jest	1	2	9	7
2. Nie mam czasu	1	2		
3. Nie mam w domu komputera	1	2		
4. Nie mam w pracy komputera	1	2		
5. Połączenie internetowe jest zbyt drogie	1	2		
6. Komputery są zbyt drogie	1	2		
7. Nie ma publicznego dostępu do Internetu	1	2		
8. Internet jest zbyt skomplikowany	1	2		
9. Nie umiem korzystać z komputera	1	2		
10. Istnieją bariery techniczne	1	2		
11. Zawartość nie jest dla mnie przydatna	1	2		
12. Internet nie jest wystarczająco bezpieczny	1	2		
13. Istnieją bariery językowe	1	2		
14. Problemy z dostawcą usług internetowych	1	2		
15. Inne przyczyny	1	2		
16. Nie chce korzystać, nie jest zainteresowany(a)	1	2		

(ANK.: zapytać tylko tych, którzy **NIE KORZYSTAJĄ** z Internetu – podpunkt 2 w pyt. Q11=2, w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q17.**)

**Q15. Co zachęciłoby Pana(ią) osobiście do tego, aby korzystać z Internetu?** (ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. Gdyby zaoferowano mi kursy komputerowe, które odpowiadają moim potrzebom	1	2	9	7
2. Gdyby zorganizowano darmowe kursy komputerowe	1	2		
3. Gdyby komputery kosztowały mniej	1	2		
4. Gdyby na zakup komputera przysługiwały dotacje lub ulgi podatkowe	1	2		
5. Gdyby połączenie Internetowe kosztowało mniej	1	2		
6. Gdyby w mojej okolicy były punkty ogólnego dostępu do Internetu	1	2		
7. Gdyby były darmowe punkty ogólnego dostępu do Internetu	1	2		
8. Gdyby zostały usunięte bariery techniczne	1	2		
9. Gdybym mógł/mogła łatwiej znaleźć przydatne informacje na temat Internetu	1	2		
10. Gdyby Internet dostarczał przydatnych dla mnie informacji	1	2		
11. Gdyby więcej rządowych i innych instytucji użyteczności publicznej było dostępnych w sieci	1	2		
12. Gdyby więcej informacji dotyczących mojej lokalnej społeczności było dostępnych w sieci	1	2		
13. Gdyby więcej informacji w moim ojczystym języku było dostępnych w sieci	1	2		
14. Nic	1	2		

(ANK.: zapytać tylko tych, którzy **NIE KORZYSTAJĄ** z Internetu – podpunkt 2 w pyt. Q11=2, w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q17.**)

**Q16. W jaki sposób Pana(i) zdaniem Internet zmieniłby Pana(i) codzienne życie?** (ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. Miał(a)bym więcej kontaktów z ludźmi	1	2	9	7
2. Miał(a)bym mniej kontaktów z ludźmi	1	2		
3. W miejscu, w którym mieszkam czuł(a)bym się bardziej zintegrowany(a)	1	2		
4. W miejscu, w którym mieszkam czuł(a)bym się mniej zintegrowany(a)	1	2		
5. Był(a)bym lepiej poinformowany(a) w kwestiach związanych z moim codziennym życiem	1	2		
6. Był(a)bym gorzej poinformowany(a) w kwestiach związanych z moim codziennym życiem	1	2		
7. Byłoby mi łatwiej korzystać z usług publicznych (edukacja, służba zdrowia) /mediów (gaz, woda, elektryczność)	1	2		
8. Byłoby mi trudniej korzystać z usług publicznych (edukacja, służba zdrowia) /mediów (gaz, woda, elektryczność)	1	2		
9. Zaoszczędził(a)bym pieniądze	1	2		
10. Wydawał(a)bym więcej pieniędzy	1	2		
11. Uczestniczył(a)bym w większej liczbie grup lub stowarzyszeń, włączając w to społeczności wirtualne	1	2		
12. Uczestniczył(a)bym w mniejszej liczbie grup lub stowarzyszeń	1	2		
13. Czuł(a)bym się bardziej włączony(a) w społeczeństwo	1	2		
14. Czuł(a)bym się mniej włączony(a) w społeczeństwo	1	2		
15. Inne	1	2		
16. Internet nie zmieniłby mojego codziennego życia	1	2		

(ANK.: zapytać wszystkich!!!)

**Q17. W jakim celu głównie wykorzystuje lub wykorzystywał(a)by Pan(i) Internet?** (ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. aby wykonywać swoją pracę	1	2	9	7
2. aby zdobyć pracę lub ją ulepszyć	1	2		
3. aby wyszukiwać i/lub korzystać z materiałów edukacyjnych, szkoleniowych	1	2		
4. aby sprzedać / kupić lub znaleźć informacje na temat produktów i usług	1	2		

5. aby zdobyć inne informacje lub darmowe usługi, włączając w to turystykę	1	2
6. aby przeczytać lub wysłuchać aktualności	1	2
7. aby mieć dostęp do stron poświęconych kulturze	1	2
8. aby mieć dostęp do organów władzy lokalnej i państwowej lub przedsiębiorstw zaopatrujących w media (wodę, gaz, elektryczność)	1	2
9. aby mieć dostęp do informacji oraz usług zdrowotnych	1	2
10. aby kontaktować się z rodziną oraz przyjaciółmi	1	2
11. aby nawiązywać kontakty z nowymi ludźmi, czatrumami, forum	1	2
12. aby spędzać wolny czas, grać	1	2
13. aby łączyć się z wirtualnymi społecznościami / organizacjami	1	2
14. w innych celach	1	2
15. w żadnym (nie mam / nie miałbym żadnego celu)	1	2

**Q18. Czy kiedykolwiek odbył(a) Pan(i) jakieś szkolenie w zakresie obsługi komputera?**

**1. tak**

**2. nie → PRZEJŚĆ DO D7a**

9. nie wie → **PRZEJŚĆ DO D7a**

7. odmowa → **PRZEJŚĆ DO D7a**

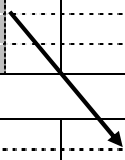
(ANK.: zapytać tylko tych, którzy **ODBYLI** szkolenie (Q18=1), w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. D7a.)**

**Q19. Jakiego typu? (ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwych kilka odpowiedzi)**

	Wymienił(a)	Nie wymienił(a)	Nie wie	Odmowa
1. w szkole	1	2	9	7
2. na uczelni	1	2		
3. szkolenie opłacone przez pracodawcę	1	2		
4. szkolenie zorganizowane przez urząd pracy/publiczną instytucję wspierającą zatrudnienie	1	2		
5. szkolenie w centrum szkolenia zawodowego	1	2		
6. szkolenie w centrum kształcenia dla dorosłych	1	2		
7. szkolenie w innym centrum ogólnego dostępu do Internetu	1	2		
8. szkolenie oferowane przez prywatny ośrodek / firmę szkoleniową	1	2		
9. u rodziny lub znajomych	1	2		
10. u kolegów z pracy	1	2		
11. inne szkolenia	1	2		

**D7a) Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje? (ANK: jeśli nie wykonuje aktualnie żadnej płatnej pracy – kody od 1 do 4 w D7a)**

**D7b) Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?**

Praca	D7a) obecnie		D7b) w przeszłości	
NIE PRACUJĄCY(A)				
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.		1		
Student(ka), Uczeń		2		
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)		3		
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby		4		
PRACA NA WŁASNY RACHUNEK				
Rolnik		5		5
Rybak		6		6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt.)		7		7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek		8		8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw		9		9
PRACA NA ETACIE				
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)		10		10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generaln, inny dyr)		11		11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)		12		12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku		13		13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)		14		14
Pracownicy niższego szczebla zatrudnieni w usługach (szpitalu, restauracji, policji, straży, ...)		15		15
Nadzór		16		16



Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
<b>NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO</b>		19

(ANK.: zapytać tylko aktywnych zawodowo lub bezrobotnych (kod 3 lub 5-18 w pyt. D7a), w przeciwnym razie **PRZEJŚĆ DO PYT. Q21**)

**Q20. O telepracy mówimy wówczas gdy opłacani pracownicy wykonują całość lub część swojej pracy zdala od miejsca, w którym zwykle pracują – najczęściej w domu, wykorzystując do tego celu technologie informatyczne i komunikacyjne. Czy aktualnie korzysta Pan(i) z telepracy, czy też nie?**

(ANK. JEŚLI TAK)

Regularnie, czy okazjonalnie?

(ANK. JEŚLI NIE)

Czy był(a)by Pan(i) zainteresowany(a) telepracą, czy też nie?

1. tak, regularnie

2. tak, okazjonalnie

3. nie, ale był(a)bym zainteresowany(a) telepracą

4. nie i nie był(a)bym zainteresowany(a) telepracą

9. trudno powiedzieć

7. odmowa

Teraz przejdźmy do kolejnego zagadnienia. Przeczytam teraz kilka pytań, które odnoszą się do poczucia bezpieczeństwa ludzi w Europie, kwestii imigracji oraz opinii obywateli odnośnie zagadnień związanych z procesem integracji Unii Europejskiej.

**Q21. Ile troski wywołuje w Panu(i) każdy z następujących problemów? Czy wywołuje bardzo wiele troski, wiele troski, trochę troski, niewiele troski, czy też nie wywołuje żadnej troski?**

(ANK.: Wręczyć kartę, odczytać, możliwa jedna odpowiedź dla każdego podpunktu)

	Bardzo wiele troski	Trochę troski	Niewiele troski	Żadnej troski	Nie wie	odmowa
1. bezrobocie	1	2	3	4	9	7
2. oszustwa celne	1	2	3	4	9	7
3. terroryzm	1	2	3	4	9	7
4. oszukiwanie konsumenta	1	2	3	4	9	7
5. handel oraz zażywanie narkotyków	1	2	3	4	9	7
6. zorganizowana przestępczość	1	2	3	4	9	7
7. władze naruszające prawa obywateli	1	2	3	4	9	7
8. drobna przestępczość oraz przemoc w miastach	1	2	3	4	9	7
9. korupcja	1	2	3	4	9	7
10. wojna	1	2	3	4	9	7
11. nielegalna imigracja	1	2	3	4	9	7
12. przestępstwa finansowe oraz pranie brudnych pieniędzy	1	2	3	4	9	7
13. zagrożenia dla systemu świadczeń socjalnych oraz rosnące nierówności	1	2	3	4	9	7
14. handel ludźmi	1	2	3	4	9	7

**Q22. Proszę powiedzieć, czy dla każdego z wymienionych przed chwilą problemów podjęcie skoordynowanego działania na poziomie Unii Europejskiej jest bardzo pożądane, dość pożądane, nie bardzo pożądane, czy też w ogóle niepożądane?**

(ANK.: Wręczyć tę samą co w Q21)

	Bardzo pożądane	Dość pożądane	Nie bardzo pożądane	W ogóle niepożądane	Nie wie	odmowa
1. bezrobocie	1	2	3	4	9	7
2. oszustwa celne	1	2	3	4	9	7
3. terroryzm	1	2	3	4	9	7
4. oszukiwanie konsumenta	1	2	3	4	9	7
5. handel oraz zażywanie narkotyków	1	2	3	4	9	7
6. zorganizowana przestępczość	1	2	3	4	9	7
7. władze naruszające prawa obywateli	1	2	3	4	9	7
8. drobna przestępczość oraz przemoc w miastach	1	2	3	4	9	7
9. korupcja	1	2	3	4	9	7
10. wojna	1	2	3	4	9	7
11. nielegalna imigracja	1	2	3	4	9	7
12. przestępstwa finansowe oraz pranie brudnych pieniędzy	1	2	3	4	9	7
13. zagrożenia dla systemu świadczeń socjalnych oraz rosnące nierówności	1	2	3	4	9	7
14. handel ludźmi	1	2	3	4	9	7

**Q23. Odczytam teraz kilka posunięć politycznych. Dla każdego z nich proszę powiedzieć, czy jest ono dla Pana(i) osobiście bardzo ważne, dość ważne, ważne do pewnego stopnia, czy też w ogóle nieważne?**

(ANK.: Wręczyć kartę)

	Bardzo ważne	Dość ważne	Ważne do pewnego stopnia	W ogóle nieważne	Nie wie	odmowa
1. większa władza dla policji	1	2	3	4	9	7
2. większa władza dla prywatnych firm ochroniarskich	1	2	3	4	9	7
3. walka z korupcją	1	2	3	4	9	7
4. zainstalowanie kamer monitorujących ulice	1	2	3	4	9	7
5. zaostrzone kontrole dla osób, które chcą wjechać do naszego kraju	1	2	3	4	9	7
6. poprawa edukacji obywatelskiej w szkołach	1	2	3	4	9	7
7. surowsze kary dla drobnych przestępców	1	2	3	4	9	7
8. lepsze szkolenia dla policji w kwestii praw obywatelskich	1	2	3	4	9	7
9. walka z ubóstwem	1	2	3	4	9	7
10. takie warunki i udogodnienia dla sądów, aby te mogły szybciej orzekać/ rostrzygać sprawy	1	2	3	4	9	7
11. więcej policji	1	2	3	4	9	7
12. więcej pracowników socjalnych	1	2	3	4	9	7
13. większa władza pracowników socjalnych	1	2	3	4	9	7
14. walka z lokalną przestępczością	1	2	3	4	9	7
15. walka z międzynarodową przestępczością	1	2	3	4	9	7

**Q24. Wracając do odczytanych przed chwilą działań, proszę powiedzieć, czy dla każdego z nich skoordynowane działanie na poziomie Unii Europejskiej jest bardzo pożądane, dość pożądane, nie bardzo pożądane, czy też w ogóle niepożądane?**

(ANK.: Wręczyć tę samą kartę co w pytaniu Q23)

	Bardzo pożądane	Dość pożądane	Nie bardzo pożądane	W ogóle niepożądane	Nie wie	odmowa
1. większa władza dla policji	1	2	3	4	9	7
2. większa władza dla prywatnych firm ochroniarskich	1	2	3	4	9	7
3. walka z korupcją	1	2	3	4	9	7
4. zainstalowanie kamer monitorujących ulice	1	2	3	4	9	7
5. zaostrzone kontrole dla osób, które chcą wjechać do naszego kraju	1	2	3	4	9	7
6. poprawa edukacji obywatelskiej w szkołach	1	2	3	4	9	7
7. surowsze kary dla drobnych przestępców	1	2	3	4	9	7
8. lepsze szkolenia dla policji w kwestii praw obywatelskich	1	2	3	4	9	7
9. walka z ubóstwem	1	2	3	4	9	7
10. takie warunki i udogodnienia dla sądów, aby te mogły szybciej orzekać/ rostrzygać sprawy	1	2	3	4	9	7
11. więcej policji	1	2	3	4	9	7
12. więcej pracowników socjalnych	1	2	3	4	9	7
13. większa władza pracowników socjalnych	1	2	3	4	9	7
14. walka z lokalną przestępczością	1	2	3	4	9	7
15. walka z międzynarodową przestępczością	1	2	3	4	9	7

**Q25. Wymienię teraz kilka działań, które zostały uzgodnione lub zaproponowane na poziomie Unii Europejskiej. Dla każdego z nich proszę powiedzieć, czy osobiście całkowicie jest Pan(i) za, raczej jest Pan(i) za, nie bardzo jest Pan(i) za, czy też w ogóle nie jest Pan(i) za wprowadzeniem tych inicjatyw we wszystkich krajach członkowskich Unii Europejskiej? (ANK.: Wręczyć kartę)**

	Całkowicie jest za	Raczej jest za	Nie bardzo jest za	W ogóle nie jest za	Nie wie	odmowa
1. stworzyć ciało sędziowskie, które potrafiloby koordynować śledztwa w kilku krajach	1	2	3	4	9	7
2. pozwolić policji krajów sąsiadujących z UE na ściganie podejrzanych na terytorium Unii	1	2	3	4	9	7
3. stworzyć wspólną dla UE bazę danych przestępców	1	2	3	4	9	7



4. wprowadzić europejski nakaz aresztowania, który uprościłby aktualnie obowiązujące umowy o ekstradycję	1	2	3	4	9	7
5. zapewnić oskarżonym te same prawa do obrony we wszystkich krajach członkowskich UE	1	2	3	4	9	7
6. wzmocnić kontrole granic UE z pozostałymi krajami	1	2	3	4	9	7
7. poprawić współpracę policji oraz sądownictwa na poziomie UE	1	2	3	4	9	7
8. pozwolić służbom granicznym krajów sąsiadujących z UE na to, aby strzegły granic Polski	1	2	3	4	9	7
9. rozszerzyć ważność sankcji nałożonych w jednym kraju członkowskim UE na wszystkie pozostałe	1	2	3	4	9	7
10. pozwolić osobie skazanej na więzienie w innym państwie członkowskim UE na odbycie kary we własnym kraju	1	2	3	4	9	7
11. pozwolić osobie oskarżonej o przestępstwo w innym państwie członkowskim UE na powrót do własnego kraju w oczekiwaniu na rozprawę sądową	1	2	3	4	9	7
12. w przypadku drobnych wykroczeń podjąć w UE wspólne kroki w celu zamiany więzienia na inne niż pozbawienie wolności kary, takie jak praca społeczna	1	2	3	4	9	7
13. zawrzeć porozumienia pomiędzy krajami będącymi w UE oraz krajami nie będącymi w UE w celu zwalczania międzynarodowej przestępczości	1	2	3	4	9	7

**Q26. Dla każdego z poniższych stwierdzeń proszę powiedzieć, czy się Pan(i) z nim zgadza, czy też nie?**

	Zgadza się	Nie zgadza się	Nie wie	Odmowa
1. Ludzie powinni mieć prawo do osiedlania się w dowolnym kraju, który wybiorą	1	2	9	7
2. Azyl jest fundamentalnym prawem	1	2	9	7
3. Kontrole graniczne powinny być zniesione na całym świecie	1	2	9	7
4. Brak spójnej polityki migracyjnej i azylu sprawia, że imigranci i ubiegający się o azyl wpadają w ręce sieci przestępczych	1	2	9	7

**Q27. Odczytam teraz listę opinii na temat imigracji oraz imigrantów. Dla każdej z nich proszę powiedzieć, czy się Pan(i) z nią całkowicie zgadza, raczej zgadza, raczej nie zgadza, całkowicie nie zgadza? (ANK.: Wreżyc kartę)**

	Całkowicie się zgadza	Raczej się zgadza	Raczej się nie zgadza	Całkowicie się nie zgadza	Nie wie	odmowa
1. Imigranci uciekają przed biedą lub wojnami, które wyniszczają ich własny kraj	1	2	3	4	9	7
2. W naszym kraju jest zbyt wielu imigrantów	1	2	3	4	9	7
3. Imigracja wnosi pozytywny wkład w kulturowe zróżnicowanie naszego kraju	1	2	3	4	9	7
4. Imigranci są odpowiedzialni za mnóstwo drobnych przestępstw	1	2	3	4	9	7
5. Legalni imigranci powinni mieć dokładnie takie same prawa jak Polacy	1	2	3	4	9	7
6. Legalni imigranci powinni mieć prawo do głosowania w lokalnych wyborach	1	2	3	4	9	7
7. Imigranci powinni całkowicie dostosować się do polskiego prawa oraz obyczajów	1	2	3	4	9	7
8. Potrzebujemy imigrantów do pracy w pewnych sektorach gospodarki	1	2	3	4	9	7
9. Nasz kraj powinien robić więcej, aby pomagać imigrantom zintegrować się	1	2	3	4	9	7
10. Możemy zmniejszyć imigrację poprzez zwiększanie pomocy dla biednych krajów	1	2	3	4	9	7
11. Biedne państwa muszą zniechęcać swoich obywateli do opuszczania kraju	1	2	3	4	9	7

12. Czy nam się to podoba, czy nie, imigracja zawsze istniała i nadal będzie istnieć	1	2	3	4	9	7
13. Imigranci podtrzymujący zwyczaje, które są sprzeczne z naszymi wartościami powinni być wydalen, nawet jeśli osiedlili się tu legalnie	1	2	3	4	9	7
14. Powinniśmy zalegalizować tych nielegalnych imigrantów, którzy pracowali w naszym kraju przez kilka lat	1	2	3	4	9	7
15. Legalnym imigrantom powinno być wolno sprowadzić swojego współmałżonka oraz dzieci	1	2	3	4	9	7

**Q28. Odczytam teraz listę opinii na temat azylu oraz ubiegających się o azyl, którzy szukają schronienia w naszym kraju. Dla każdej z nich proszę powiedzieć, czy się Pan(i) z nią całkowicie zgadza, raczej zgadza, raczej nie zgadza, całkowicie nie zgadza?**

(ANK.: Wręczyć kartę)

	Całkowicie się zgadza	Raczej się zgadza	Raczej się nie zgadza	Całkowicie się nie zgadza	Nie wie	odmowa
1. Ubiegający się o azyl traktowani są w naszym kraju w sposób humanitarny i ze zrozumieniem	1	2	3	4	9	7
2. Proces podejmowania decyzji odnośnie przyjęcia bądź odrzucenia wniosków o azyl jest zbyt powolny	1	2	3	4	9	7
3. Większość ubiegających się o azyl to w rzeczywistości migranci ekonomiczni	1	2	3	4	9	7
4. Ubiegającym się o azyl powinno być wolno pracować w trakcie rozpatrywania ich wniosków o udzielenie azylu	1	2	3	4	9	7
5. Ubiegającym się o azyl powinno być wolno posyłać swoje dzieci do szkoły w trakcie rozpatrywania ich wniosków o udzielenie azylu	1	2	3	4	9	7
6. Ubiegający się o azyl powinni pozostawać w zamkniętych obozach dla uchodźców w trakcie rozpatrywania ich wniosków o udzielenie azylu	1	2	3	4	9	7
7. Ubiegający się o azyl powinni być upoważnieni do uposażeń socjalnych	1	2	3	4	9	7
8. Ubiegającym się o azyl powinno się dawać jedynie minimum pomocy humanitarnej	1	2	3	4	9	7
9. Ubiegający się o azyl, których wnioski zostały przyjęte powinni mieć dokładnie te same korzyści co obywatele Polski	1	2	3	4	9	7
10. Ubiegający się o azyl powinni zostać odesłani do swoich krajów w momencie, gdy stanie się to bezpieczne	1	2	3	4	9	7
11. Ubiegający się o azyl mają tendencję do wybierania tych krajów, w których ich zdaniem jest bardziej prawdopodobne, że ich wniosek o azyl zostanie zaakceptowany	1	2	3	4	9	7
12. Ubiegający się o azyl mają tendencję do wybierania krajów najlepiej prosperujących	1	2	3	4	9	7
13. Ubiegający się o azyl mają tendencję do wybierania tych krajów, w których mieszkają już członkowie ich społeczności	1	2	3	4	9	7
14. Zasady dla ubiegających się o azyl powinny być takie same w całej UE	1	2	3	4	9	7
15. Przyjęcie bądź odrzucenie wniosku o azyl w jednym kraju UE powinno być automatycznie obowiązujące we wszystkich pozostałych	1	2	3	4	9	7

**Q29. Odczytam teraz listę działań, które zostały zaproponowane na poziomie UE w celu lepszego zagwarantowania praw obywatelom oraz pomocy w lepszym dostępie do sądów. Dla każdego z nich proszę powiedzieć, czy obojętnie jest Pan(i) za nim, raczej jest Pan(i) za nim, nie bardzo jest Pan(i) za nim, czy też w ogóle nie jest Pan(i) za nim?**

(ANK.: Wręczyć kartę)

	Całkowicie jest za	Raczej jest za	Nie bardzo jest za	W ogóle nie jest za	Nie wie	odmowa
1. Ukarać kraj członkowski, który wielokrotnie naruszał prawa człowieka poprzez czasowe wykluczenie go z UE	1	2	3	4	9	7

2. Promować wspólne działania w całej UE, zwalczające rasizm	1	2	3	4	9	7
3. Ustanowić harmonijne ustawodawstwo w całej UE w celu zagwarantowania praw mniejszościom	1	2	3	4	9	7
4. Ustanowić harmonijne ustawodawstwo w całej UE odnośnie praw imigrantów	1	2	3	4	9	7
5. Zagwarantować, żeby obywatele z jakiegokolwiek kraju członkowskiego mogli swobodnie osiedlać się w dowolnym kraju członkowskim bez załatwiania formalności	1	2	3	4	9	7
6. Pozwolić obywatelom UE, którzy osiedlili się w naszym kraju czerpać z tych samych świadczeń społecznych co my, gdy staniemy się pełnoprawnym członkiem UE	1	2	3	4	9	7
7. Zagwarantować, aby decyzje sądowe w sprawach handlowych były uznawane we wszystkich krajach UE	1	2	3	4	9	7
8. Zagwarantować, żeby decyzje sądowe w sprawach cywilnych i rodzinnych, takich jak rozwody, opieka nad dzieckiem, czy spadek były uznawane we wszystkich krajach UE	1	2	3	4	9	7
9. Poczynić kroki w kierunku rozległego ustawodawstwa UE w sprawach cywilnych i rodzinnych, takich jak rozwody, opieka nad dzieckiem, czy spadek	1	2	3	4	9	7
10. Ustanowić ogólnounijne kroki w kierunku uproszczenia dostępu obywateli do sądów	1	2	3	4	9	7
11. Sprawić, aby upoważnienie do otrzymania wsparcia ze strony państwa w równym dostępie do sądów w jednym kraju członkowskim obowiązywało we wszystkich krajach członkowskich	1	2	3	4	9	7
12. Stworzyć sieć mediacyjną wśród krajów UE, aby zredukować problemy/ograniczenia związane z prowadzeniem sporów pomiędzy obywatelami różnych krajów	1	2	3	4	9	7

Teraz przejdźmy do kolejnego bloku pytań, poświęconego korzystaniu i zadowoleniu z udogodnień technicznych oraz podstawowych usług.

Q31.a) Ogólnie rzecz biorąc, czy powiedział(a)by Pan(i), że w Pana(i) przypadku dostęp do usług telefonii komórkowej jest łatwy, czy trudny?

(ANK.: możliwa tylko jedna odpowiedź)

b) A jeśli chodzi o usługi telefonii stacjonarnej?

c) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w prąd?

d) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w gaz?

e) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w wodę?

f) A jeśli chodzi o usługi pocztowe?

g) A jeśli chodzi o transport w obrębie miasta (autobus, tramwaj, metro, itp.)?

h) A jeśli chodzi o połączenia kolejowe pomiędzy miastami?

	Łatwy dostęp	Trudny dostęp	Brak dostępu (spontanicznie)	Nie wie	odmowa
a) usługi telefonii komórkowej	1	2	3	9	7
b) usługi telefonii stacjonarnej	1	2	3	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	3	9	7
d) zaopatrzenie w gaz	1	2	3	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	3	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	3	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	3	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	3	9	7

**Q32.a) Ogólnie, czy powiedział(a)by Pan(i), że cena, jaką Pan(i) płaci za usługi telefonii komórkowej, z których Pan(i) korzysta jest uczciwa, czy też nieuczciwa?**

(ANK.: Jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

(ANK.: Jeśli respondent prosi o dodatkowe wyjaśnienie określenia „uczciwa” odczytać: „Uczciwa” oznacza, że cena, jaką Pan(i) płaci odpowiada wartości, jaką Pan(i) otrzymuje za tę cenę.

- b) A jeśli chodzi o usługi telefonii stacjonarnej?  
c) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w prąd?  
d) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w gaz?  
e) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w wodę?  
f) A jeśli chodzi o usługi pocztowe?  
g) A jeśli chodzi o transport w obrębie miasta (autobus, tramwaj, metro, itp.)?  
h) A jeśli chodzi o połączenia kolejowe pomiędzy miastami?

	Uczciwa	Nieuczciwa	O wiele za duża (spontanicznie)	Nie dotyczy	Nie wie	odmowa
a) usługi telefonii komórkowej	1	2	3	8	9	7
b) usługi telefonii stacjonarnej	1	2	3	8	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	3	8	9	7
d) zaopatrzenie w gaz	1	2	3	8	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	3	8	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	3	8	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	3	8	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	3	8	9	7

**Q33.a) Ogólnie rzecz biorąc, co myśli Pan(i) o jakości usług telefonii komórkowej, z których Pan(i) korzysta? Czy jest ona bardzo dobra, dość dobra, dość zła, czy też bardzo zła?**

(ANK.: Wręczyć kartę ze skalą –jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

- b) A jeśli chodzi o jakość usług telefonii stacjonarnej?  
c) A jeśli chodzi o jakość zaopatrzenia w prąd?  
d) A jeśli chodzi o jakość zaopatrzenia w gaz?  
e) A jeśli chodzi o jakość zaopatrzenia w wodę?  
f) A jeśli chodzi o jakość usług pocztowych?  
g) A jeśli chodzi o jakość transportu w obrębie miasta (autobus, tramwaj, metro, itp.)?  
h) A jeśli chodzi o jakość połączeń kolejowych pomiędzy miastami?

(ANK.: Wręczyć tę samą kartę ze skalą)

	Bardzo dobra	Dość dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Nie dotyczy	Nie wie	odmo wa
a) usługi telefonii komórkowej	1	2	3	4	8	9	7
b) usługi telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	8	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	3	4	8	9	7
d) zaopatrzenie w gaz	1	2	3	4	8	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	3	4	8	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	3	4	8	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	3	4	8	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	3	4	8	9	7

**Q34.a) Ogólnie rzecz biorąc, czy powiedział(a)by Pan(i), że informacje, jakie otrzymuje Pan(i) od usługodawcy (rachunki, kontrakty, reklamy, bilety, ulotki itp.) w przypadku telefonii komórkowej są jasne, czy też niejasne?**

(ANK.: Jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

- b) A jeśli chodzi o usługodawcę telefonii stacjonarnej?  
c) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w prąd?  
d) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w gaz?  
e) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w wodę?  
f) A jeśli chodzi o usługodawcę świadczącego usługi pocztowe?  
g) A jeśli chodzi o usługodawcę świadczącego transport w obrębie miasta (autobus, tramwaj, metro, itp.)?  
h) A jeśli chodzi o usługodawcę połączeń kolejowych pomiędzy miastami?

	Jasne	Niejasne	Nie dotyczy	Nie wie	odmowa
a) telefonia komórkowa	1	2	8	9	7
b) telefonia stacjonarna	1	2	8	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	8	9	7

d) zaopatrzenie w gaz	1	2	8	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	8	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	8	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	8	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	8	9	7

**Q35.a) Ogólnie rzecz biorąc, czy powiedział(a)by Pan(i), że w przypadku telefonii komórkowej, warunki kontraktu z usługodawcą są uczciwe, czy też nieuczciwe?**

(ANK.: Jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

(ANK.: Jeśli respondent prosi o dodatkowe wyjaśnienie określenia „uczciwe” odczytać: „Uczciwe” oznacza, że bierze pod uwagę również Pana(i) interes.

b) A jeśli chodzi o telefonię stacjonarną?

c) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w prąd?

d) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w gaz?

e) A jeśli chodzi o zaopatrzenie w wodę?

f) Czy powiedział(a)by Pan(i), że ogólnie warunki usług pocztowych, jakich dostarczają urzędy pocztowe są uczciwe, czy też nieuczciwe?

g) Czy powiedział(a)by Pan(i), że ogólnie warunki transportu, jakie zapewniają przewoźnicy miejscy, czasami drukowane na odwrocie biletów, są uczciwe, czy też nieuczciwe?

h) A jeśli chodzi o połączenia kolejowe pomiędzy miastami?

	Uczciwe	Nieuczciwe	Nie dotyczy	Nie wie	odmowa
a) telefonia komórkowa	1	2	8	9	7
b) telefonia stacjonarna	1	2	8	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	8	9	7
d) zaopatrzenie w gaz	1	2	8	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	8	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	8	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	8	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	8	9	7

**Q36a. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy osobiście złożył(a) Pan(i) skargę bądź do jakiegokolwiek instytucji, która zajmuje się rozpatrywaniem skarg (biuro skarg i wniosków, organ kontrolujący, organizacja konsumencka, zrzeszenie danej branży itp) lub do usługodawcy dotyczącą czegokolwiek, co związane jest z...?**

(ANK.: Jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

(ANK.: Dla każdej usługi, która w pyt. Q36a otrzymała kod 1 „Tak” zapytać)

**Q36b. Czy powiedział(a)by Pan(i), że Pana(i) skargę załatwiono bardzo dobrze, dość dobrze, raczej źle, czy też bardzo źle? (ANK: pokazać kartę)**

	Q36a					Q36b					
	Tak	Nie	Nie dot.	Nie wie	Odmowa	Bardzo dobrze	Dość dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Nie wie	Odmowa
a) telefonią komórkową	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
b) telefonią stacjonarną	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
c) zaopatrzeniem w prąd	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
d) zaopatrzeniem w gaz	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
e) zaopatrzeniem w wodę	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
f) usługami pocztowymi	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
g) transportem w obrębie miasta	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7
h) połączeniami kolejowymi pomiędzy miastami	1	2	8	9	7	1	2	3	4	9	7

**Q37.a) Ogólnie rzecz biorąc, czy powiedział(a)by Pan(i), że obsługa klienta, jaką zapewnia usługodawca telefonii komórkowej jest bardzo dobra, dość dobra, raczej zła, czy też bardzo zła? Chciał(a)bym przez to wiedzieć, czy personel jest dostępny, uprzejmy oraz to, czy serwis jest szybki, skuteczny i odpowiedni w pilnych sytuacjach.**

(ANK.: Wręczyć kartę ze skalą –jeśli respondent nie ma dostępu do danej usługi lub nie korzysta z niej, zaznaczyć kolumnę „nie dotyczy”)

b) A jeśli chodzi o usługodawcę telefonii stacjonarnej?

c) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w prąd?

d) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w gaz?

e) A jeśli chodzi o usługodawcę zaopatrującego w wodę?

f) A jeśli chodzi o usługodawcę świadczącego usługi pocztowe?

g) A jeśli chodzi o usługodawcę świadczącego transport w obrębie miasta (autobus, tramwaj, metro, itp.)?

h) A jeśli chodzi o usługodawcę połączeń kolejowych pomiędzy miastami?

(ANK.: Wręczyć tę samą kartę ze skalą)

	Bardzo dobra	Dość dobra	Raczej zła	Bardzo zła	Nie dotyczy	Nie wie	odmowa
a) usługi telefonii komórkowej	1	2	3	4	8	9	7
b) usługi telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	8	9	7
c) zaopatrzenie w prąd	1	2	3	4	8	9	7
d) zaopatrzenie w gaz	1	2	3	4	8	9	7
e) zaopatrzenie w wodę	1	2	3	4	8	9	7
f) usługi pocztowe	1	2	3	4	8	9	7
g) transport w obrębie miasta	1	2	3	4	8	9	7
h) połączenia kolejowe pomiędzy miastami	1	2	3	4	8	9	7

### Metryczka

#### D1. Jakiej jest Pan(i) narodowości?

(ANK: nie dopytywać, nie czytać, tylko jedna odpowiedź możliwa)

- 01 – Bułgarskiej
- 02 – Greckiej
- 03 – Czeskiej
- 04 – Estońskiej
- 05 – Węgierskiej
- 06 – Łotewskiej
- 07 – Litewskiej
- 08 – Maltańskiej

- 09 – Polskiej
- 10 – Rumuńskiej
- 11 – Słowackiej
- 12 – Słoweńskiej
- 13 – Tureckiej
- 14 – Rosyjskiej
- 15 – innej

99 – Nie wie/ brak zdania  
(spontanicznie)

77 – Odmowa (spontanicznie)

#### D2. Czy jest Pan(i) osobą?

- 1 – samotną
- 2 – pozostającą w związku małżeńskim
- 3 – pozostającą w trwałym, nieformalnym związku
- 4 – rozwiedzioną
- 5 – pozostającą w separacji
- 6 – owdowiałą

9 - Nie wie / brak zdania (spontanicznie)

7 – Odmowa (spontanicznie)

#### D3.a. Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy zakończył(a) Pan(i) kształcenie odbywane w trybie dziennym?

(ANK: zakodować wiek zakończenia kształcenia, jeśli jeszcze studiuje: zakodować 00, jeśli nigdy się nie uczył lub jest analfabeta: zakodować jako 01)

99 – Nie wie / brak zdania (spontanicznie)

77 – Odmowa (spontanicznie)

#### D3.b. Jaki jest Pana(i) poziom wykształcenia?

- 1. Niepełne podstawowe
- 2. Podstawowe
- 3. Zasadnicze zawodowe
- 4. Średnie, niepełne wyższe (w tym licencjat)
- 5. Ukończone studia wyższe

7. Odmowa (spontanicznie)

#### D4. W którym roku Pan(i) się urodził(a)? (ANK: zakodować ostatnie dwie cyfry roku)

#### D5a. Ile osób, włączając w to Pana(ia), wszystkich dorosłych i dzieci, żyje w tym gospodarstwie domowym? (ANK: wpisać liczbę wszystkich osób)

#### D5b. Ile spośród nich ma poniżej 15 lat? (ANK: wpisać liczbę osób poniżej 15 lat)

#### D5c. A ile spośród nich ma powyżej 24 lat? (ANK: wpisać liczbę osób powyżej 24 lat)

#### D6. Czy Pan(i) lub ktoś inny w Pana(i) gospodarstwie domowym jest właścicielem ... ? (ANK: przeczytać)

	Tak	Nie	Nie wiem	Odmowa
a) Domu	1	2	9	7
b) Mieszkania	1	2	9	7
c) Telewizora kolorowego	1	2	9	7
d) Magnetowidu	1	2	9	7
e) Kamery video	1	2	9	7
f) Pralki automatycznej	1	2	9	7
g) Zmywarki do naczyń	1	2	9	7



h) Komputera osobistego PC/komputera domowego		1	2	9	7
i) Dostępu do Internetu		1	2	9	7
j) Aparatu fotograficznego		1	2	9	7
k) Drugiego domu lub domku /mieszkania letniskowego		1	2	9	7
l) Telefonu komórkowego		1	2	9	7
m) Kuchenki mikrofalowej		1	2	9	7
n) Sprzętu HI FI		1	2	9	7
o) Dwóch lub więcej samochodów		1	2	9	7
p) Tylko jednego samochodu		1	2	9	7
D8. Czy otrzymywał(a) lub otrzymuje Pan(i) wynagrodzenia bezpośrednio lub pośrednio – z budżetu państwa, samorządu lub innej administracji publicznej?				<input type="checkbox"/>	
1 – tak		9 – Nie wie / brak zdania (spontanicznie)			
2 – nie		7 – Odmowa (spontanicznie)			
D10. Czy może Pan(i) powiedzieć o sobie, że mieszka ...?				<input type="checkbox"/>	
(ANK: odczytać)					
1. Na obszarze wiejskim lub na wsi		9 – Nie wie / brak zdania(spontanicznie)		<input type="checkbox"/>	
2. W średnim lub małym mieście		7 – Odmowa (spontanicznie)			
3. W dużym mieście					
D11.a. Czy uważa się Pan(i) za wyznawcę jakiejś religii? (ANK: karta D11.a.)				<input type="checkbox"/>	
(ANK: jeśli tak) Której? (ANK: wręczyć kartę –tylko jedna odpowiedź możliwa)					
01 – Rzymsko-katolickiej		05 – Judaizmu		09 – innej	
02 – Greko-katolickiej		06 – Mahometanizmu		10 – Żadnej, nie uważam się za	
03 – Protestantckiej		07 – Buddyzmu		wyznawcę jakiejkolwiek religii	
04 – Prawosławnej		08 – Hinduizmu		99 - Nie wie / brak zdania (spontanicznie)	
				77 – Odmowa (spontanicznie)	
D11.b. Czy poza ślubami i pogrzebami bierze Pan(i) udział w obrzędach religijnych kilka razy w tygodniu, raz w tygodniu, kilka razy w roku, raz w roku lub rzadziej, czy też nigdy?				<input type="checkbox"/>	
1 – kilka razy w tygodniu		9 - Nie wie / brak zdania (spontanicznie)			
2 – raz w tygodniu		7 – Odmowa (spontanicznie)			
3 – kilka razy w roku					
4 – raz w roku lub rzadziej					
5 – nigdy					
(ANK: karta D12)					
D12. Chcielibyśmy także dowiedzieć się o dochód netto w Pana(i) gospodarstwie domowym, tak, aby móc dokonać analizy wyników badania w różnych typach gospodarstw domowych. Oto lista grup dochodów.					
Proszę podliczyć całkowite zarobki, wynagrodzenia MIESIĘCZNE wszystkich członków tego gospodarstwa domowego; wszystkie emerytury, świadczenia socjalne, dodatki na dzieci i inne przychody jak np. z czynszu itp.					
...Oczywiście, ta Pana(i) odpowiedź jak i wszystkie inne udzielone w tym wywiadzie mają charakter poufny i nie będzie ich można powiązać z Pana(i) gospodarstwem domowym. Proszę o podanie numeru z listy z grupą dochodową, w której znajduje się Pana(i) gospodarstwo domowe.					
01 – B		04 – F		07 – L	
02 – T		05 – E		10 – M	
03 – P		06 – H		08 – N	
				99 – Nie wie/ brak zdania (spontanicznie)	
				77 – Odmowa (spontanicznie)	
D13. Gdyby jutro odbyły się wybory powszechne, (ANK.: JEŚLI RESPONDENT MA PONIŻEJ 18 LAT LAT, DODAC): a Pan(i) mógł(a)by głosować, na którą partię by Pan(i) oddał swój głos?					
(ANK: możliwa tylko jedna odpowiedź)					
	Wymieniona		Nie wymieniona		
1. Sojusz Lewicy Demokratycznej / Unia Pracy	1		2		
2. Prawo i Sprawiedliwość	1		2		
3. Platforma Obywatelska	1		2		
4. Samoobrona	1		2		
5. Liga Polskich Rodzin	1		2		
6. Polskie Stronnictwo Ludowe	1		2		
7. Akcja Wyborcza Solidarność Prawicy	1		2		
8. Unia Wolności	1		2		
13. inna partia	1		2		
14. wrzuci czystą kartę do głosowania / odda głos nieważny	1		2		
15. nie zgłosuje	1		2		
99. Nie wie / brak zdania	1		2		
77. Odmowa	1		2		
D14. (ANK: nie pytać!) Pleć respondenta:				<input type="checkbox"/>	
1 mężczyzna					
2 kobieta					

To już wszystkie pytania. Bardzo dziękuję za poświęcenie mi czasu i uwagi. W celu kontroli mojej pracy proszę jeszcze o potwierdzenie Pana(i) danych.

<b>Nr legitymacji + nazwisko i imię ankietera</b>	
IMIĘ I NAZWISKO RESPONDENTA: ..... ADRES (ULICA / NR DOMU): ..... KOD POCZTOWY i MIASTO: ..... <b>TELEFON (+ TEL. KIERUNKOWY):</b> .....	

ADNOTACJE OSOBY SPRAWDZAJACEJ

<b>IMIĘ I NAZWISKO KOORDYNATORA</b>		
<b>IŁOŚĆ BŁĘDÓW ZAUWAŻONYCH I POPRAWIONYCH PRZEZ KOORDYNATORA</b>		
<b>PODPIS OSOBY, KTÓRA DOKONAŁA SPRAWDZENIA</b>		