ZA7498

Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)

Country Questionnaire
Bulgaria

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy BG

D1	На колко години сте?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

D2	Пол

Мъж	1
Жена	2

Възприятия на гражданите на ЕС относно политиката на конкуренция

ИНТЕРВЮИРАЩ (ПРОЧЕТЕТЕ): Бих искал/а да Ви попитам за Вашето мнение относно политиката на конкуренция. Основната идея на политиката на конкуренция е компаниите да могат да се конкурират една с друга, например, като предлагат по-ниски цени или по-добро качество за техните продукти или услуги, за да станат по-привлекателни за потребителите от техните конкуренти. Всяко споразумение, което би ограничило подобна конкуренция между компаниите, е забранено.

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q1A	За всяко от следните твърдения, моля, кажете ми, дали сте напълно съгласен/сна, склонен/на сте да се съгласите, склонен/на сте да не се съгласите или изобщо не сте съгласен/сна:

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Напълно съгласен/сна	Склонен/на съм да се съглася	Склонен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/сна	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-добри цени за потребителите	1	2	3	4	5
2	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-голям избор за потребителите	1	2	3	4	5

3	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-висококачествени продукти и услуги	1	2	3	4	5
4	Конкуренцията между компаниите насърчава иновациите и икономическия растеж	1	2	3	4	5
5	Пълната прозрачност на публичните средства, отпуснати на компаниите, насърчава правилното използване на парите на данъкоплатците	1	2	3	4	5
6	Конкуренцията помага на компаниите от ЕС да станат по-конкурентно способни на световните пазари	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Държавната помощ се определя като предимство, дадено от държавите членки на определени компании. Следователно, общите мерки, които са достъпни за всички предприятия, не представляват държавна помощ. Договорът за ЕС съдържа правила за държавите членки, според които те са задължени да уведомяват относно помощта за определени компании. Договорът също така определя кога държавната помощ може да бъде одобрена. Всяка държавна помощ, предоставена от страните членки, може да бъде изискана обратно, ако не са спазени тези правила.

Q1B	До колко сте съгласни или не със следното твърдение? „Възстановяването на държавната помощ помага за възстановяване на равните и справедливи условия на конкуренция в единния пазар“. Дали сте :

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Напълно съгласен/на	1
Склонен/на съм да се съглася	2
Склонен/на съм да не се съглася	3
Изобщо не съм съгласен/на	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q2A: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q2A	Някога сблъсквали ли сте се с проблеми поради липса на конкуренция в следните сектори, която е довела до проблеми като: по-високи цени, по-малък избор от продукти или доставчици, или по-ниско качество? На първо място?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Телекомуникации и достъп до Интернет	1
Енергетика (напр. газ, електричество)	2
Финансови услуги (напр. банки, застраховане)	3
Транспортни услуги (напр. ЖП транспорт, въздушен транспорт)	4
Разпространение на хранителни продукти (напр. супермаркети)	5
Фармацевтични продукти (напр. лекарства, продукти, свързани със здравето)	6
Друг/и сектор/и (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Нито един от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

FL403 Q2A

ЗАДАЙТЕ Q2B, АКО Q2A Е 1-7, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q5

Q2B: ИЗКЛЮЧЕТЕ КОДОВЕ 1-6, ДАДЕНИ НА Q2A

Q2B: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q2B	А на второ място?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Телекомуникации и достъп до Интернет	1
Енергетика (напр. газ, електричество)	2
Финансови услуги (напр. банки, застраховане)	3
Транспортни услуги (напр. ЖП транспорт, въздушен транспорт)	4
Разпространение на хранителни продукти (напр. супермаркети)	5
Фармацевтични продукти (напр. лекарства, продукти, свързани със здравето)	6
Друг/и сектор/и (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Нито един от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

FL403 Q2B

ЗАДАЙТЕ Q3, АКО Q2A = 1 ДО 6

Q3: ОТГОВОРЪТ, ДАДЕН ОТ РЕСПОНДЕНТА НА Q2A, ТРЯБВА ДА БЪДЕ ВКЛЮЧЕН В ТЕКСТА НА ВЪПРОСА

Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q3	Казахте, че според Вас компаниите не се конкурират достатъчно една с друга в сектор (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Кои смятате, че са основните проблеми в този сектор?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Цените са прекалено високи	1,
Няма значителни разлики в цените за сходни продукти или услуги	2,
Трудно е да се сравняват цените	3,
Качеството на продуктите или услугите не е задоволително	4,
Има прекалено малък избор	5,
Трудно е да бъде сменен доставчикът	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

ЗАДАЙТЕ Q4, АКО Q2B = 1 ДО 6

Q4: ОТГОВОРЪТ, ДАДЕН ОТ РЕСПОНДЕНТА НА Q2B, ТРЯБВА ДА БЪДЕ ВКЛЮЧЕН В ТЕКСТА НА ВЪПРОСА

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q4	Казахте, че според Вас компаниите не се конкурират достатъчно една с друга в сектор (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B). Кои смятате, че са основните проблеми в този сектор?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Цените са прекалено високи	1,
Няма значителни разлики в цените за сходни продукти или услуги	2,
Трудно е да се сравняват цените	3,
Качеството на продуктите или услугите не е задоволително	4,
Има прекалено малък избор	5,
Трудно е да бъде сменен доставчикът	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

	ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q5	Знаете ли къде или към кого да се обърнете, ако откриете сериозен проблем от гледна точка на конкуренцията, като тези, споменати в предишните въпроси?

(ИНТЕРВЮИРАЩ: Ако е необходимо, прочетете като напомняне: Цените са твърде високи; няма значителни разлики в цените; трудно е да се сравняват цените; качеството на продуктите или услугите не е задоволително; има твърде малък избор; трудно е да бъде сменен доставчикът)

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

FL403 Q5

ЗАДАЙТЕ Q6, АКО Q5= 1 ('ДА'), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q7

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q6: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

Q6	Къде или към кого бихте се обърнали?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Вашият национален орган за конкуренцията (Комисия за защита на конкуренцията)	1,
Други органи в България (например, телекомуникационен или енергиен регулатор)	2,
Потребителски организации в България	3,
Полицията	4,
Съд	5,
Европейската комисия	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не съм заинтересован - Не бих се обърнал/а към никого (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

FL403 Q6

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q7	През последните 12 месеца чували ли сте или чели ли сте относно случаи, свързани с конкуренцията, като картели, сливания или контрол върху държавните помощи и т.н.?

	(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

FL403 Q7
ЗАДАЙТЕ Q8, АКО Q7= 1 ('Да'), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q9
Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 5

Q8	Къде чухте или четохте за тези случаи, свързани с конкуренцията?
	(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Вестници или списания (включително онлайн)	1,
Телевизия	2,
Радио	3,
Онлайн социални мрежи	4,
Уебсайтове	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

FL403 Q8
ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q9	Някога чували ли сте за решение срещу компания, свързано с конкуренцията, взето от орган за конкуренция?
	(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, веднъж	1
Да, повече от веднъж	2
Никога	3
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

FL403 Q10
ЗАДАЙТЕ Q10, АКО Q9=1 ИЛИ 2 („ЧУВАЛ/А Е ЗА ТАКИВА РЕШЕНИЯ“)
Q10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ 1 И 2

Q10	Знаете ли кой е взел това решение?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Комисията за защита на конкуренцията	1,
Европейската комисия	2,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,

FL403 Q11

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q11 Какво влияние има ефективната конкуренция върху Вас като потребител?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много положително влияние	1
По-скоро положително влияние	2
По-скоро отрицателно влияние	3
Много отрицателно влияние	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL403 Q9

D4 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ ‘00’ - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

D5a Що се отнася до настоящата Ви трудова заетост, бихте ли казал/а, че сте самонает/а; нает/а служител/ка; нает/а работник/чка, занимаващ/а се с физически труд, или бихте казал/а, че не сте трудово зает/а?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Самонает/а	1
Нает/а / служител/ка	2
Нает/а работник/чка, занимаваща се с физически труд	3
Без професионална заетост	4
Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5b АКО САМОНАЕТ, КОД 1 НА D5a

D5b Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Фермер, горски работник, рибар	1
	Собственик на магазин, занаятчия	2
	Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект ...)	3
	Управител на фирма/компания	4
	Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5c АКО НАЕТ СЛУЖИТЕЛ, КОД 2 НА D5a

D5c	Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект...)	1
	Главен мениджър, директор или друг висш управленски кадър	2
	Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	3
	Държавен служител	4
	Служител в офис	5
	Друг нает служител (продавач, медицинска сестра, …)	6
	Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

ЗАДАЙТЕ D5d АКО РАБОТНИК, ЗАНИМАВАЩ СЕ С ФИЗИЧЕСКИ ТРУД, КОД 3 НА D5a

D5d	Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Началник/бригадир (ръководител на екип, ...)	1
	Квалифициран/а работник/чка - физически труд	2
	Неквалифициран работник - физически труд	3
	Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

ЗАДАЙТЕ D5e АКО БЕЗ ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ, КОД 4 НА D5a

D5e	Дали Вие …?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Грижа се за дома (домакин/я)	1
	Учащ / студент (редовно обучение)	2
	Пенсионер	3
	Търсещ работа	4
	Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

D12	В коя област живеете?

(ПРОЧЕТЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

D13	А дали живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Селски район или село	1
	Малък или среден град	2
	Голям град	3
	НЕ ЗНАМ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

D18	Имате ли мобилен телефон?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D20	Имате ли стационарен телефон ?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D22	Колко души на възраст 15 и повече години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

		Брой на хората на 15 или повече години в домакинството