

ZA7488

Eurobarometer 90.2 (2018)

**Country Questionnaire
Italy**

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--

EB90.1 A

B Paese

--	--

EB90.1 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB90.1 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB90.1 D

CONSENSO PER SONDAGGI EUROBAROMETRO FACCIA A FACCIA

Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar Public per conto di uno dei nostri clienti.

Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.

Desidero rassicurarla del fatto che la Sua collaborazione è completamente volontaria e tutte le Sue risposte sono riservate. Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarla. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito http://bit.do/EB_IT

Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: kantar.italia@kantar.com.

SC0 Risposta dell'intervistato/a

Accetta

1

Rifiuta

2

EB90.1 SC0

SE SC0=2, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D11 Quanti anni ha?

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB90.1 D11

SE D11=99 (RIFIUTA), INTERROMPERE L'INTERVISTA

PORRE SC1 SE D11=15 - ALTRIMENTI PASSARE A SC6

SC1 Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?

Sì	1
No	2

EB90.1 SC1

PORRE SC2 SE SC1=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC2 Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?

Sì	1
No	2

EB90.1 SC2

PORRE SC3 SE SC2=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC3A Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?

Sì	1
No	2

EB90.1 SC3A

SE SC3A=1 PASSARE A SC3B - SE SC3=2 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E INTERROMPERE L'INTERVISTA

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.

SC3B/SC6.1: DOMANDE SENSIBILI (OPINIONI POLITICHE): D1, D71, D72, D73, D78

SC3B/SC6.2: DOMANDE SENSIBILI (SALUTE):

SC3B/SC6.3: DOMANDE SENSIBILI (ORIGINE RAZZIALE O ETNICA): -

SC3B/SC6.4: DOMANDE SENSIBILI (CREDENZE RELIGIOSE O FILOSOFICHE): -

SC3B/SC6.5: DOMANDE SENSIBILI (ISCRIZIONE AL SINDACATO): -

SC3B/SC6.6: DOMANDE SENSIBILI (VITA SESSUALE O ORIENTAMENTO SESSUALE): -

PROG: SC3B/SC6 - VISUALIZZARE SOLO GLI ITEM PER I QUALI SONO SPECIFICATE LE DOMANDE SENSIBILI

Nel corso del sondaggio rivolgeremo a Suo figlio/Sua figlia alcune domande che possono essere considerate sensibili.

SC3B Ci autorizza a rivolgere delle domande sul/sui seguente/i argomento/i?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Yes	No
1	Le sue opinioni politiche	1	2
2	La sua salute	1	2
3	La sua origine razziale o etnica	1	2
4	Le sue credenze religiose o filosofiche	1	2
5	La sua iscrizione al sindacato	1	2
6	La sua vita sessuale o il suo orientamento sessuale	1	2

EB90.1 SC3B

PROG: SE SC3B.1=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (OPINIONI POLITICHE)

PROG: SE SC3B.2=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (SALUTE)

PROG: SE SC3B.3=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (ORIGINE RAZZIALE O ETNICA)

PROG: SE SC3B.4=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (CREDENZE RELIGIOSE O FILOSOFICHE)

PROG: SE SC3B.5=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (ISCRIZIONE AL SINDACATO)

PROG: SE SC3B.6=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI CONTRASSEGNALE (VITA SESSUALE E ORIENTAMENTO SESSUALE)

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con l'intervista.

Nel corso di questo sondaggio Le rivolgeremo alcune domande che possono essere considerate sensibili.

SC6 Ci autorizza a rivolgerle delle domande sul/sui seguente/i argomento/i?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Yes	No
1	Le Sue opinioni politiche	1	2
2	La Sua salute	1	2
3	La Sua origine razziale o etnica	1	2
4	Le Sue credenze religiose o filosofiche	1	2
5	La Sua iscrizione al sindacato	1	2
6	La Sua vita sessuale o il Suo orientamento sessuale	1	2

EB90.1 SC6

PROG: SE SC6.1=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (OPINIONI POLITICHE)

PROG: SE SC6.2=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (SALUTE)

PROG: SE SC6.3=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (ORIGINE RAZZIALE O ETNICA)

PROG: SE SC6.4=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (CREDENZE RELIGIOSE O FILOSOFICHE)

PROG: SE SC6.5=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (ISCRIZIONE AL SINDACATO)

PROG: SE SC6.6=2, CODIFICARE RIFIUTA PER TUTTE LE DOMANDE SENSIBILI
CONTRASSEGNALE (VITA SESSUALE O ORIENTAMENTO SESSUALE)

LEGGERE SE D11>15

Per motivi di controllo qualità, potremmo aver bisogno di ricontattarla. Accetta di fornirci il Suo nome e numero di telefono a questo scopo? I Suoi dati personali verrebbero gestiti con la massima attenzione in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'Informativa sulla privacy di Kantar, non verrebbero condivisi con parti terze e verrebbero eliminati una volta completati i controlli di qualità.

Questa intervista è stata condotta nel rispetto del Codice di condotta della Market Research Society. Vorrei ricordarle che tutte le Sue risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

SC4	L'intervistato/a accetta di fornire il proprio nome e numero di telefono	
	Sì	1
	No	2
	EB90.1 SC4	
	PORRE SC5A E SC5B SE SC4=1	
SC5A	Scrivere il nome dell'intervistato/a	
	(ANNOTARE IL NOME DELL'INTERVISTATO/A)	1
	EB90.1 SC5A	
SC5B	Scrivere il numero di telefono dell'intervistato/a	
	(ANNOTARE IL NUMERO DI TELEFONO DELL'INTERVISTATO/A)	1
	EB90.1 SC5B	
	Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA	
	Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO	
	Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA	
Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.	
	(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)	
	Belgio	1,
	Danimarca	2,
	Germania	3,
	Grecia	4,
	Spagna	5,
	Francia	6,
	Irlanda	7,
	Italia	8,
	Lussemburgo	9,
	Olanda	10,
	Portogallo	11,
	Regno Unito	12,
	Austria	13,
	Svezia	14,
	Finlandia	15,
	Cipro (sud)	16,
	Repubblica Ceca	17,
	Estonia	18,
	Ungheria	19,

Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB90.1 Q1

A. CONSULTAZIONE DEI CITTADINI

Parliamo ora degli orientamenti futuri per l'Unione europea

QA1: MAX 3 RISPOSTE

QA1: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 10

QA1: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA1	Quali delle opzioni seguenti descriverebbero meglio il futuro ideale dell'Unione europea?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Pari retribuzioni per lo stesso lavoro in tutta l'Unione europea	1,
Un livello minimo di assistenza sanitaria garantita in tutti i Paesi dell'Unione europea	2,
Un governo vero per l'intera Unione europea	3,
Uguaglianza di genere stabilita ovunque nell'Unione europea	4,
La riduzione degli sprechi di cibo all'interno dell'Unione europea	5,
Un maggiore utilizzo delle energie rinnovabili all'interno dell'Unione europea	6,
Un accesso equo e paritario all'istruzione in tutta l'Unione europea	7,
Una pensione minima garantita in tutta l'Unione europea	8,
Un incremento delle coltivazioni biologiche all'interno dell'Unione europea	9,
Un livello elevato di sicurezza all'interno dell'Unione europea	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QA2: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 12

QA2: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QA2 Al fine di migliorare ciascuno degli ambiti seguenti, preferirebbe una maggiore armonizzazione tra i Paesi dell'Unione europea, una minore armonizzazione tra i Paesi dell'Unione europea, oppure preferirebbe mantenere la situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Maggiore armonizzazione	Mantenere e la situazione attuale/lo stesso/nessun cambiamento	Minore armonizzazione	Non sa
--	--	-------------------------	--	-----------------------	--------

1	Istruzione	1	2	3	4
2	Sicurezza alimentare	1	2	3	4
3	Sussidi sociali minimi	1	2	3	4
4	Qualità di beni e servizi	1	2	3	4
5	Privacy e protezione dei dati	1	2	3	4
6	Standard ambientali	1	2	3	4
7	Benessere degli animali	1	2	3	4
8	Retribuzioni	1	2	3	4
9	Qualità dei prodotti agricoli	1	2	3	4
10	Pensioni	1	2	3	4
11	Tassazione	1	2	3	4
12	Tutela dei consumatori	1	2	3	4

NEW

QA3: MAX 3 RISPOSTE

QA3: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA3: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA3 In materia di immigrazione in Europa, a quali azioni occorrerebbe dare la precedenza oggi a beneficio degli europei tra vent'anni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Migliorare la situazione nei Paesi di provenienza dei migranti	1,
Rafforzare i controlli alle frontiere dell'Unione europea per assicurarsi che le persone in arrivo non rappresentino una minaccia	2,

Sviluppare una politica comune concreta in materia di asilo	3,
Combattere l'immigrazione illegale	4,
Accogliere tutti coloro che hanno necessità di venire in Europa	5,
Creare un vero e proprio Corpo delle guardie di confine a livello dell'Unione europea	6,
Promuovere l'integrazione dei migranti nei Paesi che li ospitano	7,
Imporre limiti severi all'arrivo di nuove persone	8,
Rafforzare la collaborazione tra i Paesi dell'UE nella gestione dell'immigrazione	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

Parliamo ora dei problemi relativi all'ambiente, all'agricoltura e alla pesca

QA4: MAX 3 RISPOSTE

QA4: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA4: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA4 Tra quelle elencate di seguito, a quali azioni occorrerebbe dare la priorità in Europa per tutelare l'ambiente?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Salvaguardare le risorse naturali	1,
Ridurre gli sprechi di cibo	2,
Stabilire norme ambientali più rigorose per l'industria	3,
Sviluppare ulteriormente le energie rinnovabili	4,
Investire in forme di trasporto più ecologiche (trasporti pubblici, biciclette, ecc.)	5,
Ridurre i consumi energetici	6,
Gestire i rifiuti tecnologici ed elettronici (ad es. telefoni cellulari)	7,
Incrementare il riciclo e la raccolta differenziata dei rifiuti	8,
Tutelare la biodiversità (ad es. tutelare le specie in via di estinzione)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

Parliamo ora di sicurezza e minacce

QA5: MAX 2 RISPOSTE

QA5: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 4

QA5: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA5 Quali dovrebbero essere le priorità dell'Unione europea per garantire maggiore sicurezza ai propri cittadini?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

Una maggiore cooperazione tra Paesi per quanto riguarda la politica di difesa	1,
Affrontare i crimini informatici	2,
Un migliore controllo delle frontiere esterne	3,
Combattere terrorismo e radicalizzazione	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

NEW

QA6: MAX 5 RISPOSTE

QA6: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 14

QA6: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA6 Quali sono i rischi o le minacce principali che l'Unione europea dovrà affrontare nei prossimi anni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 5 RISPOSTE)

Conflitti armati all'interno dell'UE	1,
I disaccordi tra gli Stati membri	2,
Il calo del tasso di natalità	3,
Conflitti con Paesi al di fuori dell'UE	4,
Una gestione inadeguata dell'immigrazione	5,
L'estremismo politico	6,
L'ingresso di altri Paesi nell'UE	7,
Malattie ed epidemie	8,
Gli attacchi terroristici	9,
La fuga di cervelli	10,
I disastri naturali	11,
L'invecchiamento della popolazione	12,
L'inquinamento	13,
L'uscita dall'UE di altri Paesi	14,
Altro (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

NEW

Parliamo ora dei problemi economici e sociali

QA7: MAX 2 RISPOSTE

QA7: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 7

QA7: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA7 Secondo Lei, che cosa bisognerebbe fare per offrire sicurezza economica ai cittadini europei?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

Fornire un impiego a tutti	1,
Creare un reddito minimo universale	2,
Favorire la crescita economica	3,
Garantire pensioni statali di giusto livello	4,
Combattere la corruzione	5,
Armonizzare i diritti sociali	6,
Aumentare i sussidi sociali per i cittadini in difficoltà economiche	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

B. CAMBIAMENTO CLIMATICO

QB1: USARE PULSANTE PER 'NON C'È ALCUN CAMBIAMENTO CLIMATICO/NON CREDO NEL CAMBIAMENTO CLIMATICO'

QB1 Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive la Sua opinione?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Il cambiamento climatico è interamente causato dall'attività umana	1
Il cambiamento climatico è in parte causato dall'attività umana	2
Il cambiamento climatico non è per niente causato dall'attività umana	3
Non c'è alcun cambiamento climatico/Non credo nel cambiamento climatico (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QB2: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 6

QB2: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QB2 Lei ritiene che i seguenti eventi meteorologici estremi siano dovuti al cambiamento climatico?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, certament e	Sì, abbastanz a	No, non molto	No, per niente	Non sa
--	--	-----------------------	-----------------------	------------------	-------------------	--------

1	Ondate di caldo o di freddo	1	2	3	4	5
2	Siccità e incendi	1	2	3	4	5
3	Inondazioni	1	2	3	4	5
4	Uragani e violenti nubifragi	1	2	3	4	5
5	Terremoti	1	2	3	4	5
6	Frane	1	2	3	4	5

NEW

QB3a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

QB3a Entro il 2050, quale dei seguenti fenomeni si intensificherà con più probabilità a causa del cambiamento climatico? Per prima cosa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Aumento della scarsità idrica e alimentare	1
Perdita di biodiversità	2
Aumento di malattie infettive o epidemie	3
Degrado del suolo e desertificazione	4
Aumento della migrazione di massa verso l'Europa	5
Danni a edifici e infrastrutture	6
Altro (SPONTANEO)	7
Non sa	8

NEW

QB3b: NON LEGGERE LA RISPOSTA DATA ALLA QB3a (AD ECCEZIONE DEL CODICE 7)

QB3b: SE "NON SA" ALLA QB3a SALTARE LA QB3b

QB3b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

QB3b: MAX 2 RISPOSTE

QB3b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QB3b E poi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

Aumento della scarsità idrica e alimentare	1,
Perdita di biodiversità	2,
Aumento di malattie infettive o epidemie	3,

Degrado del suolo e desertificazione	4,
Aumento della migrazione di massa verso l'Europa	5,
Danni a edifici e infrastrutture	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QB4: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

QB4: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QB4 In quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

1	Negli Stati membri dell'UE dovrebbero essere implementate più misure per promuovere e incoraggiare il riciclo	1	2	3	4	5
2	Negli Stati membri dell'UE dovrebbero essere implementate più misure per promuovere e incoraggiare l'efficienza energetica	1	2	3	4	5
3	Negli Stati membri dell'UE dovrebbero essere implementate più misure per promuovere e incoraggiare lo sviluppo di un'economia moderna e pulita	1	2	3	4	5

NEW

QB5: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

QB5: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB5 In che misura Lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

1	La lotta al cambiamento climatico e un uso più efficiente dell'energia possono rilanciare la crescita economica e creare nuovi posti di lavoro nell'UE	1	2	3	4	5
2	Promuovere le competenze dell'UE in materia di tecnologie pulite in Paesi fuori dall'UE può andare a beneficio economico dell'UE	1	2	3	4	5
3	Ridurre le importazioni di combustili fossili da Paesi al di fuori dell'UE può presentare benefici economici per l'UE	1	2	3	4	5
4	Ridurre le importazioni di combustili fossili da Paesi al di fuori dell'UE può migliorare la sicurezza delle riserve energetiche dell'UE	1	2	3	4	5
5	Dovrebbe essere fornito un maggior sostegno finanziario pubblico per la transizione a energie pulite anche se ciò significa una riduzione dei sussidi ai combustibili fossili	1	2	3	4	5

EB87.1 QC4

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO

A TUTTI

QC1a/b: RUOTARE CODICI DA 1 A 9

QC1a/b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QC1b: NON PROPORRE LA RISPOSTA DATA ALLA QC1a (AD ECCEZIONE DEL CODICE 10)

QC1b: SE "NESSUNO" O "NON SA" IN QC1a SALTARE QC1b

QC1a Secondo Lei, quali sono i principali punti di forza dell'UE? Al primo posto?

QC1b E al secondo posto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER COLONNA)

(369-370)

	QC1a	QC1b
	Al primo posto	AL SECONDO POSTO
Il tenore di vita dei cittadini dell'UE	1	1
Il potere economico, industriale e commerciale dell'UE	2	2
Il rispetto dell'UE per la democrazia, i diritti umani e lo stato di diritto	3	3
Le competenze e i talenti dei cittadini dell'UE	4	4
La qualità delle infrastrutture nell'UE	5	5
Le capacità dell'UE nella ricerca e nell'innovazione	6	6
I buoni rapporti tra gli Stati Membri dell'UE	7	7
La capacità dell'UE nel promuovere la pace e la democrazia al di fuori dei propri confini	8	8
L'impegno dell'UE nei confronti della responsabilità ambientale	9	9
ALTRO (SPONTANEO)	10	10
Nessuno (SPONTANEO)	11	11
Non sa	12	12

EB88.1 QC1a QC1b

QC2: MASSIMO 3 RISPOSTE

QC2: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QC2: I CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

QC2 Secondo Lei, tra le seguenti quali sono le maggiori sfide per l'UE?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

L'invecchiamento della popolazione

Le diseguaglianze sociali	2,
La concorrenza dai paesi emergenti	3,
Crescita economica insufficiente	4,
Il debito pubblico degli Stati Membri dell'UE	5,
La disoccupazione	6,
L'instabilità nelle regioni confinanti con l'UE	7,
I problemi ambientali	8,
Flussi migratori	9,
Il terrorismo e la sicurezza	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB88.1 QC2

QC3: RUOTARE CODICI DA 1 A 6

QC3: MAX 2 RISPOSTE

QC3: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QC3: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QC3 Fra le seguenti opzioni, quali due ritiene la nostra società dovrebbe enfatizzare maggiormente per affrontare le sfide del futuro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

La tutela dell'ambiente	1,
Uguaglianza sociale e solidarietà	2,
Libero scambio/economia di mercato	3,
Diversità culturale e apertura verso gli altri	4,
Progresso e innovazione	5,
Tradizioni	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB88.1 QC3

QC4: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QC4 Per ciascuno dei seguenti valori, mi dica se sono meglio incarnati dall'UE, da altri paesi (o gruppi di paesi) nel mondo o da entrambi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		L'Unione Europea	Altri paesi nel mondo	Entrambi	non so
--	--	------------------	-----------------------	----------	--------

1	Rispetto per la natura e l'ambiente	1	2	3	4
2	Uguaglianza sociale e solidarietà	1	2	3	4
3	Pace	1	2	3	4
4	Progresso e innovazione	1	2	3	4
5	Libertà d'opinione	1	2	3	4
6	Tolleranza e apertura agli altri	1	2	3	4
7	Rispetto per la storia e i suoi insegnamenti	1	2	3	4

EB88.1 QC4

QC5: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QC5 Riguardo ciascuno dei seguenti paesi o gruppi di paesi, Lei ne ha un'opinione positiva o negativa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Un'opinione molto positiva	Un'opinione e abbastanza positiva	Un'opinione e abbastanza negativa	Un'opinione molto negativa	Non sa
--	--	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------

1	Unione europea	1	2	3	4	5
2	Germania	1	2	3	4	5
3	Francia	1	2	3	4	5
4	Regno Unito	1	2	3	4	5
5	Stati Uniti	1	2	3	4	5
6	Russia	1	2	3	4	5
7	Cina	1	2	3	4	5
8	Giappone	1	2	3	4	5

EB88.1 QC5 MODIFIED

QC6: MASSIMO 2 RISPOSTE

QC6: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QC6: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QC6 Fra gli elementi che seguono, quali sono secondo lei i due più utili per il futuro dell'Europa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

Standard di istruzione comparabili	1,
Frontiere esterne dell'UE ben definite	2,
L'introduzione dell'euro in tutti i Paesi dell'UE	3,
Livelli di vita confrontabili	4,
Un esercito comune	5,
Un governo economico per l'UE	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB88.1 QC6

QC7: MOSTRARE '99' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NON SA'

QC7 In che misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
1	L'Unione europea è un luogo di stabilità in un mondo instabile	1	2	3	4	5
2	Il libero mercato dovrebbe coincidere con un livello elevato di tutela sociale	1	2	3	4	5
3	La globalizzazione minaccia l'identità dell'Italia	1	2	3	4	5
4	Il progetto dell'Unione europea offre prospettive per il futuro delle giovani generazioni europee	1	2	3	4	5
5	Il sistema politico dell'Italia tiene bene in considerazione gli interessi delle persone come Lei	1	2	3	4	5

6	L'ascesa di partiti politici che protestano contro le tradizionali élite politiche in vari paesi europei è fonte di preoccupazione	1	2	3	4	5
7	In Italia, tutti hanno la possibilità di avere successo nella vita	1	2	3	4	5

EB86.1 QC11

QC8 In generale, Lei pensa che la vita di chi è bambino oggi nell'UE sarà più facile, più difficile o quasi uguale a quella della Sua generazione?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Più facile	1
Più difficile	2
Quasi uguale	3
Non sa	4

EB88.1 QC9

QC9: MOSTRARE '92' INVECE DI 'IDENTICA'

QC9: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC9 In generale, direbbe che la qualità della vita nell'UE è attualmente migliore o peggiore di quella ...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molt o migli ore	Un po' migli ore	Un po' pegg iore	Molt o pegg iore	Iden tica (SPO NTA NEO)	NON SA
--	--	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---	-----------

1	negli Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
2	in Giappone	1	2	3	4	5	6
3	in Cina	1	2	3	4	5	6
4	in India	1	2	3	4	5	6
5	in Brasile	1	2	3	4	5	6
6	in Russia	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA4 MODIFIED

QC10: MOSTRARE '92' INVECE DI 'IDENTICA'

QC10: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC10 E direbbe che l'influenza politica dell'UE, attualmente è più forte o più debole rispetto a quella...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molt o più forte	Un po' più forte	Un po' più debo le	Molt o più debo le	Iden tica (SPO NTA NEO)	Non sa
--	--	---------------------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---	-----------

1	degli Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
2	del Giappone	1	2	3	4	5	6
3	della Cina	1	2	3	4	5	6
4	dell'India	1	2	3	4	5	6
5	del Brasile	1	2	3	4	5	6
6	della Russia	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA5 MODIFIED

QC11 Per quanto riguarda l'idea di "UN'EUROPA A DUE VELOCITÀ", quale delle seguenti affermazioni è più vicina alla sua opinione? I paesi che sono pronti a intensificare lo sviluppo di una politica europea comune in certe aree importanti ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

dovrebbero procedere senza aspettare gli altri paesi	1
dovrebbero aspettare che tutti gli Stati membri dell'UE siano pronti	2
Non sa	3

EB86.1 QC4

QC12: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 12

QC12: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC12 Secondo Lei, a quale livello si può affrontare nel modo più efficiente ciascuna delle seguenti aree?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Solo a livello di UE	Principale a livello di UE	Sia a livello di UE sia a livello nazionale	Principale a livello nazionale	Solo a livello nazionale	Non sa
--	--	----------------------	----------------------------	---	--------------------------------	--------------------------	--------

1	Migrazione e rifugiati	1	2	3	4	5	6
2	Lotta contro il terrorismo	1	2	3	4	5	6
3	Occupazione e tutela sociale	1	2	3	4	5	6
4	Politica energetica	1	2	3	4	5	6
5	Ambiente	1	2	3	4	5	6
6	Salute e tutela dei consumatori	1	2	3	4	5	6
7	Economia e crescita	1	2	3	4	5	6
8	Agricoltura e pesca	1	2	3	4	5	6
9	Politica estera	1	2	3	4	5	6
10	Politica di sicurezza e difesa	1	2	3	4	5	6
11	Ricerca e sviluppo	1	2	3	4	5	6
12	Istruzione	1	2	3	4	5	6

NEW

QC13: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QC13: USARE PULSANTE PER 'DIPENDE'

QC13: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC13 Pensa che gli altri Paesi dell'UE dovrebbero aiutare un altro Stato membro in ognuna delle seguenti situazioni? Se uno Stato membro...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, gli altri Paesi i dell' UE dovr ebbe ro assolu ta men te forni re il loro aiu to	Sì, gli altri Paesi i dell' UE dovr ebbe ro prob abil men te forni re il loro aiu to	No, gli altri Paesi i dell' UE non dovr ebbe ro prob abil men te forni re il loro aiu to	No, gli altri Paesi i dell' UE non dovr ebbe ro assolu ta men te forni re il loro aiu to	Dipende (SPO NTA NEO)	Non sa
--	--	--	--	--	--	------------------------	--------

1	...non è in grado di garantire uno standard di vita minimo alla popolazione	1	2	3	4	5	6
2	...sta affrontando una crisi ambientale o una calamità naturale	1	2	3	4	5	6
3	...deve affrontare una crisi migratoria	1	2	3	4	5	6
4	...deve affrontare un attacco terroristico	1	2	3	4	5	6

NEW

QC14 Lei direbbe di essere molto ottimista, abbastanza ottimista, abbastanza pessimista o molto pessimista sul futuro dell'UE?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto ottimista	1
Abbastanza ottimista	2
Abbastanza pessimista	3
Molto pessimista	4
Non sa	5

EB89.1 QA19

D. SICUREZZA SU INTERNET

Passiamo ora a un altro argomento.

D62: MOSTRARE '95' INVECE DI 'NON HA ACCESSO A INTERNET'

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.1 D62

PORRE DA QD1 A QD5 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 O D62.4 - ALTRI PASSARE A QD6

QD1: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 5

QD1: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD1 Quali dispositivi usa per accedere a internet?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Computer (fisso o portatile)	1,
Tablet	2,
Smartphone	3,
TV	4,
Console giochi	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB87.4 QB6 MODIFIED

QD2: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 13

QD2: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD2 Quali di queste attività svolge online?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Operazioni bancarie online	1,
Acquisto di beni o servizi (vacanze, libri, musica, ecc.)	2,
Vendita di beni o servizi	3,
Uso dei social network online	4,
Invio o ricezione di e-mail	5,
Lettura di notizie	6,
Giochi online	7,
Guardare la TV	8,
Lettura di blog, forum, ecc.	9,
Ascolto di radio e podcast	10,
Uso di servizi pubblici (ad es. servizi offerti dalla pubblica amministrazione)	11,
Visione di video, ascolto di musica, ecc.	12,
Partecipazione a corsi online (e-Learning)	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB87.4 QB7 MODIFIED

QD3: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

QD3 Quali sono le Sue preoccupazioni, se ne ha, sull'uso di internet per attività come operazioni bancarie online o acquisto di beni e servizi online?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Non può esaminare la merce o chiedere consigli a una persona in carne ed ossa	1,
Si preoccupa della sicurezza dei pagamenti online	2,
Si preoccupa che qualcuno possa utilizzare i Suoi dati personali in modo improprio	3,
Teme di non ricevere i prodotti o i servizi acquistati online	4,
Altro	5,
Nessuna	6,
Non sa	7,

EB87.4 QB8

QD4: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QD4: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD4 Negli ultimi 12 mesi, Lei ha cambiato la password per accedere al Suo account di uno o più dei seguenti servizi online?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - SONO CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

E-mail	1,
Social network online	2,
Siti web di shopping	3,
Online banking	4,
Giochi online	5,
Siti web di servizi pubblici	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno	8,
Non sa	9,

EB87.4 QB15

QD5: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 12

QD5: I CODICI 14 E 15 SONO ESCLUSIVI

QD5: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD5 Le preoccupazioni relative ai problemi di sicurezza Le hanno fatto cambiare il suo uso di internet in qualcuno dei modi seguenti?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

È meno probabile che Lei acquisti oggetti o servizi online	1,
È meno probabile che Lei esegua operazioni bancarie online	2,
È meno probabile che Lei fornisca informazioni personali sui siti web	3,
Ha modificato le Sue impostazioni di sicurezza (per es. nel browser, sui social network online, nei motori di ricerca, ecc.)	4,
Visita solo siti che conosce e di cui si fida	5,
Usa password diverse per i diversi siti	6,
Non apre le e-mail che riceve da persone sconosciute	7,
Usa solo il Suo computer	8,
Ha installato software anti-virus	9,
Ha disdetto un acquisto online a causa di dubbi sul venditore o sul sito web	10,
Cambia regolarmente le Sue password	11,
Usa password più complesse rispetto al passato	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Nessuno/Non è preoccupato/a della sicurezza online (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB82.2 QB5 MODIFIED

A TUTTI

QD6: I CODICI 7, 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QD6 Pensando alle molestie online di bambini e ragazzi al di sotto dei 16 anni (ad es. bullismo o adescamento), quali misure, se del caso, sono state adottate nel Suo nucleo familiare per proteggerli quando sono online?

(NON MOSTRARE LO SCHERMO - NON LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Monitorare l'utilizzo di internet da parte del bambino/ragazzo	1,
Regolare le impostazioni di sicurezza del browser per l'utilizzo da parte del bambino/ragazzo	2,
Limitare il tempo trascorso online dal bambino/ragazzo	3,
Parlare al bambino/ragazzo dei rischi presenti online	4,
Vorrebbe fare qualcosa, ma non sa come	5,
Altro	6,
Nessuna	7,
Non applicabile	8,
Non sa	9,

EB87.4 QB9 MODIFIED

QD7 Quanto si sente ben informato/a sui rischi dei crimini informatici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Abbastanza male informato/a	3
Molto male informato/a	4
Non sa	5

EB87.4 QB10

PORRE DA QD8 A QD12 SE "USA INTERNET" CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRI PASSARE A QD13

QD8: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD8 I crimini informatici includono diversi tipi di attività criminali. Quanto è preoccupato/a, personalmente, di trovarsi nelle seguenti situazioni o di esserne vittima?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto preoccupato/a	Abbastanza preoccupato/a	Poco preoccupato/a	Per niente preoccupato/a	Non sa
--	--	---------------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	--------

1	E-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1	2	3	4	5
4	Software dannosi (virus, ecc.) che infettano i dispositivi	1	2	3	4	5
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1	2	3	4	5
6	Materiale pedopornografico online	1	2	3	4	5
7	Materiale online in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
8	Attacco di hacker all'account e-mail o all'account su social media	1	2	3	4	5
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5

10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

EB87.4 QB11 MODIFIED

QD9: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD9 La prego di indicarmi, per ciascuna delle seguenti situazioni, se Lei pensa che sia un reato molto grave, un reato abbastanza grave, un reato minore o che non sia per niente un reato.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Un reato molto grave	Un reato abbastanza grave	Un reato minore	Non è per niente un reato	Non sa
--	--	----------------------	---------------------------	-----------------	---------------------------	--------

1	E-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i dati personali (inclusi l'accesso al computer, i dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1	2	3	4	5
4	Software dannosi (virus, ecc.) che infettano i dispositivi	1	2	3	4	5
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1	2	3	4	5
6	Materiale pedopornografico online	1	2	3	4	5

7	Materiale online in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
8	Attacco di hacker all'account e-mail o all'account su social media	1	2	3	4	5
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del proprio dispositivo	1	2	3	4	5

NEW

QD10: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD10 Negli ultimi tre anni, con quale frequenza ha vissuto o è stato/a vittima di ciascuna delle seguenti situazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Una volta	Due o tre volte	Più di tre volte	Mai	Non sa
--	--	-----------	-----------------	------------------	-----	--------

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1	2	3	4	5

4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1	2	3	4	5
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1	2	3	4	5
6	Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1	2	3	4	5
7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social network	1	2	3	4	5
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4	5

NEW

QD11: MOSTRARE '90' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRI CRIMINI INFORMATICI O ALTRI COMPORTAMENTI ILLEGALI ONLINE'

QD11: I CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

QD11 Negli ultimi tre anni, i Suoi familiari, amici o conoscenti hanno vissuto o sono stati vittime di una di queste situazioni? Mi dica tutte le situazioni del caso.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i loro dati personali (inclusi l'accesso al loro computer, i loro dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,
Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	2,
Attacchi informatici che impediscono loro di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	3,
Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul loro dispositivo	4,

Furto di identità (qualcuno ruba i loro dati personali e agisce al loro posto)	5,
Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	6,
Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	7,
Attacco di hacker al loro account e-mail o al loro account su social network	8,
Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	9,
Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del loro dispositivo	10,
Altri crimini informatici o altri comportamenti illegali online (attacchi informatici, bullismo o molestie online) (SPONTANEO)	11,
No, niente (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW

PORRE QD12 PER OGNI SITUAZIONE DI CUI L'INTERVISTATO/A È STATO/A VITTIMA (CODICI DA 1 A 3 ALLA QD10)

QD12: MOSTRARE '96' INVECE DI 'ALTRO'

QD12: USARE PULSANTE PER 'NON SA'

QD12	Che cosa ha fatto in ognuna delle situazioni che ha vissuto personalmente o di cui è stato/a vittima?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI PER RIGA)

	Niente	Si è rivolto/a alla polizia	Ha contattato il sito web /for nitor e	Ha contattato il Suo fornitore di servizi Internet	Ha contattato un'associazione di tutela dei consumatori	Ha segnalato la situazione attraverso un sito web o un indirizzo e-mail ufficiale (diverso da quello della polizia)	Altro (SPON TANE O)	Non sa
--	--------	-----------------------------	--	--	---	---	---------------------	--------

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

6	Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social network	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

A TUTTI

QD13: MOSTRARE '96' INVECE DI 'ALTRO'

QD13: USARE PULSANTE PER 'NON SA'

QD13	Indipendentemente dal fatto che Lei sia già stato/a o meno vittima di un crimine informatico, che cosa farebbe se dovesse trovarsi nelle seguenti situazioni, o dovesse esserne vittima? Lei:
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI PER RIGA)

	Non farebbe niente	Si rivolgerebbe alla polizia	Contatterebbe il sito web /for nitor e	Contatterebbe il Suo fornitore di servizi internet	Contatterebbe un'associazione di tutela dei consumatori	Segnalerebbe la situazione attraverso un sito web o un indirizzo e-mail ufficiale	Altro (SPONTANEO)	Non sa
--	--------------------	------------------------------	--	--	---	---	-------------------	--------

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o diversi da quelli pubblicizzati	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estemismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social media	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB87.4 QB13 MODIFIED

QD14	Lei è a conoscenza dell'esistenza di un sito web o un indirizzo e-mail ufficiale in Italia tramite il quale può segnalare un crimine informatico o qualsiasi altro comportamento illegale online (ad es. attacco informatico, bullismo o molestie online)? Sono esclusi i siti web di tutela dei consumatori.
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, e ha già segnalato un crimine informatico o un altro comportamento illegale online attraverso questo sito web o indirizzo e-mail	1
Sì, ma non ha mai segnalato un crimine informatico o un altro comportamento illegale online attraverso questo sito web o indirizzo e-mail	2
No, non ne è a conoscenza	3
Non sa	4

NEW

QD15: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

QD15: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD15	Potrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
------	---

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		completamente d'accordo	abbastanza a d'accordo	abbastanza a in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	--	-------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------

1	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dai siti web	1	2	3	4	5
2	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dalle autorità pubbliche	1	2	3	4	5
3	Lei evita di comunicare informazioni personali online	1	2	3	4	5
4	Lei crede che il rischio di diventare vittima di un crimine informatico sia in aumento	1	2	3	4	5
5	Lei è in grado di tutelarsi adeguatamente contro i crimini informatici, ad es. utilizzando software antivirus	1	2	3	4	5

EB87.4 QB14

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINIS TRA									DEST RA
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO)

11

NON SA

12

EB90.1 D1

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB90.1 D7

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB90.1 D10

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB90.1 D8

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)

(884-885)

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB90.1 D15a D15b

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale

1

una piccola o media cittadina

2

una grande città

3

NON SA

4

EB90.1 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB90.1 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB90.1 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB90.1 D40c

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

(895)

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB90.1 D43a D43b

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB90.1 D60

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB90.1 D63

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB90.1 D70

D79 Secondo Lei, tra cinque anni, le Sue condizioni di vita saranno migliori, peggiori o le stesse di quelle di oggi?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Migliori	1
Peggiori	2
Le stesse/invariate	3
Non sa	4

EB90.1 D79

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASION ALMENTE	Mai	Rifiuta (SPONTAN EO)	Non sa
1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4	5
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4	5
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4	5

EB90.1 D71

D72: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA'

D72: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Com pleta men te d'acc ordo	Piutt osto d'acc ordo	Piutt osto in disac cord o	Com pleta men te in disac cord o	Rifiu ta (SPO NTA NEO)	Non sa
--	--	--	--------------------------------	---	--	--	-----------

1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5	6
2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72 MODIFIED

D73: MOSTRARE '94' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NÉ L'UNO NÉ L'ALTRO'

D73: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA'

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	---------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4	5
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4	5

EB90.1 D73

D77 Quando lei ha un'opinione in cui crede molto, cerca mai di convincere i suoi amici, parenti o colleghi di lavoro a condividere il suo punto di vista? Questo succede.....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB90.1 D77

D78 In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6
Non so	7

EB90.1 D78

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(932-933)

GIORNO

MESE

EB90.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(936-937)

ORA

MINUTI

EB90.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

MINUTI

EB90.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB90.1 P4

P5: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB90.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

EB90.1 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

--	--

EB90.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P9

P10 N. intervistatore

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P10

P11 LASCIARE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P11

--

P13

1
2
3

EB90.1 P13