

ZA7488

Eurobarometer 90.2 (2018)

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	votre numéro d'étude	
	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
	EB90.1 A	
B	Pays	
	<div> <div></div> <div></div> </div>	
	EB90.1 B	
C	notre numéro d'étude	
	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
	EB90.1 C	
D	numéro de l'interview	
	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
	EB90.1 D	
	CONSENTEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE	
	<p>Bonjour, Je suis..., de TNS ILRES, et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.</p> <p>Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.</p> <p>J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles. En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter http://bit.do/EB_LUF :</p> <p>Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que nous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : 00352 49 92 91.</p>	
SC0	Réponse de la personne interrogée	
	<div> <div>D'accord</div> <div>Pas d'accord</div> </div>	
		1
		2

EB90.1 SC0

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

D11 Quel est votre âge ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

--	--

EB90.1 D11

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN SC6

SC1 Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

Oui

1

Non

2

EB90.1 SC1

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Oui

1

Non

2

EB90.1 SC2

POSER SC3 SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC3A Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Oui

1

Non

2

EB90.1 SC3A

SI SC3A=1 ALLER EN SC3B - SI SC3=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

SC3B/SC6.1: QUESTIONS SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES): D1, D71, D72, D73, D78

SC3B/SC6.2: QUESTIONS SENSIBLES (SANTÉ):

SC3B/SC6.3 QUESTIONS SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE): -

SC3B/SC6.4: QUESTIONS SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES): -

SC3B/SC6.5: QUESTIONS SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE): -

SC3B/SC6.6: QUESTIONS SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE): -

PROG: SC3B/SC6 - AFFICHER SEULEMENT LES ITEMS POUR LESQUELS LES QUESTIONS SENSIBLES SONT SPÉCIFIÉES

Tout au long de cette enquête, nous poserons à votre fils/fille des questions qui peuvent être considérées comme sensibles.

SC3B	Est-ce que vous nous autorisez à poser des questions concernant le(s) sujet(s) suivant(s) :
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Yes	No
1	Ses opinions politiques	1	2
2	Sa santé	1	2
3	Son origine raciale ou ethnique	1	2
4	Ses convictions religieuses ou philosophiques	1	2
5	Son appartenance syndicale	1	2
6	Sa vie sexuelle ou son orientation sexuelle	1	2

EB90.1 SC3B

PROG : SI SC3B.1=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES)

PROG : SI SC3B.2=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (SANTÉ)

PROG : SI SC3B.3=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE)

PROG : SI SC3B.4=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES)

PROG : SI SC3B.5=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE)

PROG : SI SC3B.6=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE)

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Tout au long de cette enquête nous vous poserons des questions qui peuvent être considérées comme sensibles.

SC6 Est-ce que vous nous autorisez à vous poser des questions concernant le(s) sujet(s) suivant(s) :

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Yes	No
1	Vos opinions politiques	1	2
2	Votre santé	1	2
3	Votre origine raciale ou ethnique	1	2
4	Vos convictions religieuses ou philosophiques	1	2
5	Votre appartenance syndicale	1	2
6	Votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle	1	2

EB90.1 SC6

PROG : SI SC6.1=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES)

PROG : SI SC6.2=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (SANTÉ)

PROG : SI SC6.3=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE)

PROG : SI SC6.4=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES)

PROG : SI SC6.5=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE)

PROG : SI SC6.6=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE)

LIRE SI D11>15

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre nom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité.

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4 La personne interrogée accepte de donner son nom et son numéro de téléphone

Oui	1
Non	2

EB90.1 SC4

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A Noter le nom de la personne interrogée

(NOTER LE NOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE)	1
--	---

EB90.1 SC5A

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE)	1
--	---

EB90.1 SC5B

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,

Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB90.1 Q1

A. CONSULTATION CITOYENNE

Abordons maintenant les orientations futures de l'Union européenne

QA1: MAX. 3 RÉPONSES

QA1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 10

QA1: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA1	Le(s)quel(s) des énoncés suivants décrirai(en)t le mieux le futur idéal de l'Union européenne ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

L'égalité salariale pour un même emploi partout dans l'Union européenne	1,
Un niveau minimum garanti de soins de santé dans tous les pays de l'Union européenne	2,
Un véritable gouvernement pour l'ensemble de l'Union européenne	3,
L'égalité entre les femmes et les hommes partout dans l'Union européenne	4,

La réduction des déchets alimentaires dans l'Union européenne	5,
L'utilisation accrue des énergies renouvelables dans l'Union européenne	6,
Un accès équitable et égal à l'éducation pour tous dans l'Union européenne	7,
Une retraite minimum garantie partout dans l'Union européenne	8,
Le développement de l'agriculture biologique dans l'Union européenne	9,
Un niveau de sécurité élevé dans l'Union européenne	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NEW

QA2: ROTATION DES ITEMS 1 À 12

QA2: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QA2	En vue d'améliorer chacun des domaines suivants, préféreriez-vous avoir plus d'harmonisation entre les pays de l'Union européenne, moins d'harmonisation entre les pays de l'Union européenne ou préféreriez-vous conserver la situation actuelle ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Plus d'harmoni sation	Conserver la situation actuelle/ autant/ pas de changeme nt	Moins d'harmoni sation	NSP
--	--	-----------------------------	--	------------------------------	-----

1	L'éducation	1	2	3	4
2	La sécurité alimentaire	1	2	3	4
3	Les prestations sociales minimales	1	2	3	4
4	La qualité des biens et services	1	2	3	4
5	La protection de la vie privée et des données	1	2	3	4
6	Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4
7	Le bien-être des animaux	1	2	3	4
8	Les salaires	1	2	3	4
9	La qualité des produits agricoles	1	2	3	4
10	Les retraites	1	2	3	4
11	La fiscalité	1	2	3	4
12	La protection des consommateurs	1	2	3	4

NEW

QA3: MAX. 3 RÉPONSES

QA3: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA3: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA3	En ce qui concerne l'immigration en Europe, à quelles actions devrait-on désormais accorder la priorité dans l'intérêt des Européens d'ici vingt ans ?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Améliorer la situation dans les pays d'origine des migrants	1,
Renforcer les contrôles aux frontières de l'Union européenne pour s'assurer que les personnes qui arrivent ne représentent pas une menace	2,
Développer une véritable politique commune en matière d'asile	3,
Lutter contre l'immigration clandestine	4,
Accueillir toutes les personnes qui ont besoin de venir en Europe	5,
Créer un véritable corps de gardes-frontières au niveau de l'Union européenne	6,
Aider à l'intégration des migrants dans les pays qui les accueillent	7,
Imposer des restrictions strictes sur l'arrivée de nouvelles personnes	8,
Renforcer la collaboration entre les pays de l'UE dans la gestion des migrations	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NEW

Passons à présent aux questions d'environnement, d'agriculture et de pêche

QA4: MAX. 3 RÉPONSES

QA4: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA4: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA4	Parmi la liste suivante, à quelles actions devrait-on accorder la priorité en Europe pour protéger l'environnement ?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Préserver les ressources naturelles	1,
Réduire les déchets alimentaires	2,
Établir des normes environnementales plus strictes pour l'industrie	3,
Développer davantage les énergies renouvelables	4,

Investir dans des modes de transport plus respectueux de l'environnement (transports publics, vélo...)	5,
Réduire la consommation d'énergie	6,
Gérer les déchets technologiques et électroniques (ex. : téléphones mobiles)	7,
Accroître le recyclage et le tri des déchets	8,
Protéger la biodiversité (ex. : protection des espèces menacées)	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NEW

Parlons maintenant de la sécurité et des menaces

QA5: MAX. 2 RÉPONSES

QA5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

QA5: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA5	Quelles devraient être les priorités de l'Union européenne pour rendre la vie de ses citoyens plus sûre ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Davantage de coopération entre les pays en matière de politique de défense	1,
La lutte contre la cybercriminalité	2,
Un meilleur contrôle des frontières extérieures	3,
La lutte contre le terrorisme et la radicalisation	4,
Autre (SPONTANÉ)	5,
NSP	6,

NEW

QA6: MAX. 5 RÉPONSES

QA6: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 14

QA6: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA6	Quel(le)s sont les plus grand(e)s risques/menaces pour l'Union européenne dans les années à venir ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 5 RÉPONSES)

Un conflit armé au sein de l'UE	1,
Les désaccords entre les États membres	2,
La baisse du taux de natalité	3,
Des conflits avec des pays extérieurs à l'UE	4,

La mauvaise gestion de l'immigration	5,
L'extrémisme politique	6,
Un ou plusieurs autres pays qui adhèrent à l'UE	7,
Les maladies, épidémies	8,
Les attaques terroristes	9,
La fuite des cerveaux	10,
Les catastrophes naturelles	11,
Le vieillissement de la population	12,
La pollution	13,
Un ou plusieurs autres pays qui sortent de l'UE	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

NEW

Venons-en aux questions économiques et sociales

QA7: MAX. 2 RÉPONSES

QA7: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QA7: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA7	Selon vous, que faudrait-il faire pour assurer la sécurité économique des citoyens européens ?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Proposer des emplois à tous	1,
Créer un revenu de base universel	2,
Stimuler la croissance économique	3,
Garantir un niveau équitable pour les pensions de retraite	4,
Lutter contre la corruption	5,
Harmoniser les droits sociaux	6,
Augmenter les prestations d'aide sociale pour les citoyens en difficulté financière	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

NEW

B. LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

QB1: UTILISER LE BOUTON POUR 'LE CHANGEMENT CLIMATIQUE N'EXISTE PAS / JE NE CROIS PAS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE'

QB1	Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre opinion ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Le changement climatique est entièrement dû à l'activité humaine	1
Le changement climatique est partiellement dû à l'activité humaine	2
Le changement climatique n'est pas du tout dû à l'activité humaine	3
Le changement climatique n'existe pas / Je ne crois pas au changement climatique (SPONTANÉ)	4
NSP	5

NEW

QB2: ROTATION DES ITEMS 1 À 6

QB2: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB2	Pensez-vous que les phénomènes météorologiques extrêmes suivants sont dus au changement climatique ?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui, absolument	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
--	--	--------------------	--	----------------------	---------------------	-----

1	Les vagues de froid ou de chaleur	1	2	3	4	5
2	Les sécheresses et les feux de forêt	1	2	3	4	5
3	Les inondations	1	2	3	4	5
4	Les ouragans et les orages violents	1	2	3	4	5
5	Les tremblements de terre	1	2	3	4	5
6	Les glissements de terrain	1	2	3	4	5

NEW

QB3a: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB3a	D'ici 2050, lequel des éléments suivants est le plus susceptible de s'intensifier en raison du changement climatique ? Premièrement ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Une augmentation des pénuries de nourriture et d'eau	1
Une perte de biodiversité	2

Une augmentation des maladies infectieuses ou des épidémies	3
Une dégradation du sol et une désertification	4
Une hausse des migrations de masse vers l'Europe	5
Des dégâts subis par les bâtiments et les infrastructures	6
Autre (SPONTANÉ)	7
NSP	8

NEW

QB3b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QB3a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 7)

QB3b: SI "NSP" EN QB3a ALORS NE PAS POSER QB3b

QB3b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB3b: MAX. 2 RÉPONSES

QB3b: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB3b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Une augmentation des pénuries de nourriture et d'eau	1,
Une perte de biodiversité	2,
Une augmentation des maladies infectieuses ou des épidémies	3,
Une dégradation du sol et une désertification	4,
Une hausse des migrations de masse vers l'Europe	5,
Des dégâts subis par les bâtiments et les infrastructures	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NEW

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QB4: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP

1	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager le recyclage devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5
2	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager l'efficacité énergétique devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5
3	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager le développement d'une économie propre et moderne devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB5: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QB5: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB5	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
-----	---

(MONTRER ÉCRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Lutter contre le changement climatique et utiliser l'énergie plus efficacement peut créer de la croissance économique et des emplois dans l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Promouvoir l'expertise de l'UE en matière de technologies propres auprès des pays situés en dehors de l'UE peut être bénéfique pour l'économie de l'UE	1	2	3	4	5
3	La réduction des importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE pourrait être bénéfique à l'économie de l'UE	1	2	3	4	5
4	La réduction des importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE peut accroître la sécurité de l'approvisionnement en énergie de l'UE	1	2	3	4	5
5	Davantage de soutien financier public devrait être donné à la transition vers les énergies propres même si cela signifie que les subventions aux énergies fossiles devraient être réduites	1	2	3	4	5

EB87.1 QC4

Passons à un autre sujet.

A TOUS

QC1a/b: ROTATION DES CODES 1 A 9

QC1a/b: AFFICHER '96' A L'ECRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC1b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QC1a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 10)

QC1b: SI "AUCUN" OU "NSP" EN QC1a ALORS NE PAS POSER QC1b

QC1a	A votre avis, quel sont les principaux atouts de l'UE aujourd'hui ? Premièrement ?
------	--

QC1b	Et deuxièmement ?
------	-------------------

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(369-370)

	QC1a	QC1b
	EN PREMIER	DEUXIEMEMENT
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1	1
La puissance économique, industrielle et commerciale de l'UE	2	2
Le respect de l'UE pour la démocratie, les droits de l'homme et l'Etat de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'UE	4	4
La qualité des infrastructures dans l'UE	5	5
Les capacités de l'UE pour la recherche et de l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre les Etats membres de l'UE	7	7
La capacité de l'UE à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8
L'engagement de l'UE en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (SPONTANE)	10	10
Aucun (SPONTANE)	11	11
NSP	12	12

EB88.1 QC1a QC1b

QC2: MAX. 3 REPONSES

QC2: AFFICHER '96' A L'ECRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC2: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QC2 A votre avis, parmi les suivants, quels sont les principaux défis de l'UE?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des Etats membres de l'UE	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'UE	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Les questions liées aux migrations	9,
Les questions liées au terrorisme et à la sécurité	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB88.1 QC2

QC3: ROTATION DES CODES 1 A 6

QC3: MAX. 2 REPONSES

QC3: AFFICHER '96' A L'ECRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC3: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QC3 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autres (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB88.1 QC3

QC4: AFFICHER '99' A L'ECRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC4 Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
1	Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
2	L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
3	La paix	1	2	3	4
4	Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
5	La liberté d'opinion	1	2	3	4
6	La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
7	Le respect de l'histoire et ses de leçons	1	2	3	4

EB88.1 QC4

QC5: AFFICHER '99' A L'ECRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC5 Pour chacun des pays ou groupes de pays suivants, dites-moi si vous en avez une opinion positive ou négative?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Une opinion très positive	Une opinion plutôt positive	Une opinion plutôt négative	Une opinion très négative	NSP
1	L'Union européenne	1	2	3	4	5
2	L'Allemagne	1	2	3	4	5
3	La France	1	2	3	4	5
4	Le Royaume-Uni	1	2	3	4	5
5	Les Etats Unis	1	2	3	4	5
6	La Russie	1	2	3	4	5
7	La Chine	1	2	3	4	5
8	Le Japon	1	2	3	4	5

EB88.1 QC5 MODIFIED

QC6: MAX. 2 REPONSES

QC6: AFFICHER '96' A L'ECRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC6: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QC6 Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB88.1 QC6

QC7: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC7	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes?
-----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'Union européenne est un lieu de stabilité dans un monde troublé	1	2	3	4	5
2	L'économie de marché devrait aller de pair avec un haut niveau de protection sociale	1	2	3	4	5
3	La mondialisation menace l'identité du Luxembourg	1	2	3	4	5
4	Le projet européen offre des perspectives d'avenir pour la jeunesse européenne	1	2	3	4	5
5	Les intérêts des personnes comme vous sont bien pris en compte par le système politique du Luxembourg	1	2	3	4	5
6	La montée des partis politiques qui protestent contre les élites politiques traditionnelles dans différents pays européens est un sujet de préoccupation	1	2	3	4	5
7	Au Luxembourg, tout le monde a une chance de réussir dans la vie	1	2	3	4	5

EB86.1 QC11

QC8	En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui dans l'UE sera plus facile, plus difficile ou à peu près la même que pour ceux de votre génération ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

Plus facile	1
Plus difficile	2
A peu près la même	3
NSP	4

EB88.1 QC9

QC9: AFFICHER '92' AU LIEU DE 'LA MÊME'

QC9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC9	D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'UE est actuellement meilleure ou moins bonne que celle ... ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Vrai men t meill eure	Un peu meill eure	Un peu moin s bon ne	Vrai men t moin s bon ne	La mê me (SPO NTA NE)	NSP
--	--	-----------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	--	--------------------------------------	-----

1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
6	De la Russie	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA4 MODIFIED

QC10: AFFICHER '92' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'LA MÊME'

QC10: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC10	Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Beau coup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faibl e	Beau coup plus faibl e	Le mê me (SPO NTA NE)	NSP
--	--	-------------------------------	----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	-----

1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
6	De la Russie	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA5 MODIFIED

QC11 En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB86.1 QC4

QC12: ROTATION DES ITEMS 1 À 12

QC12: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC12 À votre avis, à quel niveau la gestion de chacun des domaines suivants serait-elle la plus efficace ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Au niveau de l'UE uniquement	Principale ment au niveau de l'UE	Autant au niveau de l'UE qu'au niveau national	Principale ment au niveau national	Au niveau national uniquement	NSP

1	Les migrations et les réfugiés	1	2	3	4	5	6
2	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	5	6
3	L'emploi et la protection sociale	1	2	3	4	5	6

4	La politique énergétique	1	2	3	4	5	6
5	L'environnement	1	2	3	4	5	6
6	La santé et la protection des consommateurs	1	2	3	4	5	6
7	L'économie et la croissance	1	2	3	4	5	6
8	L'agriculture et la pêche	1	2	3	4	5	6
9	La politique étrangère	1	2	3	4	5	6
10	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4	5	6
11	La recherche et le développement	1	2	3	4	5	6
12	L'éducation	1	2	3	4	5	6

NEW

QC13: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QC13: UTILISER LE BOUTON POUR 'CELA DÉPEND'

QC13: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC13	Pensez-vous que les autres pays de l'UE devraient aider un autre État membre dans chacune des situations suivantes ? Si cet État membre ...
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui, les autres pays de l'UE devr aient abso lume nt aider	Oui, les autres pays de l'UE devr aient prob able men t aider	Non, les autres pays de l'UE ne devr aient prob able men t pas aider	Non, les autres pays de l'UE ne devr aient abso lume nt pas aider	Cela dépe nd (SPO NTA NÉ)	NSP

1	...est dans l'incapacité de garantir un niveau de vie minimum pour sa population	1	2	3	4	5	6
2	...est confronté à une crise environnementale ou une catastrophe naturelle	1	2	3	4	5	6
3	...fait face à une crise migratoire	1	2	3	4	5	6

4	...fait face à un attentat terroriste	1	2	3	4	5	6
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---

NEW

QC14	Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB89.1 QA19

D. SÉCURITÉ INTERNET

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCES A INTERNET'

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Envir on une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moi ns sou vent	Jama is	Pas d'acc ès à Inter net (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-----------------	---------	-------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.1 D62

POSER QD1 À QD5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QD6

QD1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 5

QD1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD1 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un ordinateur (de bureau ou portable)	1,
Une tablette	2,
Un smartphone	3,
Une télévision	4,
Une console de jeu	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB87.4 QB6 MODIFIED

QD2: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 13

QD2: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD2 Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous sur Internet ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Envoyer ou recevoir des emails	5,
Lire les informations	6,
Jouer en ligne	7,
Regarder la télévision	8,
Lire des blogs, des forums, etc.	9,
Écouter la radio et des podcasts	10,
Faire des démarches administratives en ligne	11,
Regarder des vidéos, écouter de la musique, etc.	12,
Suivre de cours en ligne (e-Learning)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB87.4 QB7 MODIFIED

QD3: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QD3	Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme utiliser des services bancaires en ligne ou faire des achats de produits et services en ligne ?
-----	---

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ne pouvez pas examiner le produit ou demander des conseils en personne	1,
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne	2,
Vous êtes inquiet(e) de voir quelqu'un faire une utilisation malveillante de vos données personnelles	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Rien	6,
NSP	7,

EB87.4 QB8

QD4: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QD4: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD4	Pour lesquels des services en ligne suivants, le cas échéant, avez-vous modifié votre mot de passe au cours des 12 derniers mois ?
-----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Email	1,
Réseaux sociaux en ligne	2,
Sites d'achat en ligne	3,
Sites de services bancaires	4,
Jeux en ligne	5,
Sites de services publics	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun	8,
NSP	9,

EB87.4 QB15

QD5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 12

QD5: LES CODES 14 ET 15 SONT EXCLUSIFS

QD5: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD5	Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié, de l'une des manières suivantes, la façon dont vous utilisez Internet ?
-----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social en ligne, moteur de recherche, etc.)	4,
Vous ne consultez que des sites que vous connaissez et auxquels vous faites confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeurs inconnus	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site	10,
Vous changez régulièrement vos mots de passe	11,
Vous utilisez des mots de passe plus complexes que dans le passé	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun / La sécurité sur Internet n'est pas une préoccupation (SPONTANÉ)	14,
NSP	15,

EB82.2 QB5 MODIFIED

A TOUS

QD6: LES CODES 7, 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QD6	En pensant au harcèlement sur Internet d'enfants de moins 16 ans (tel que l'intimidation ou la manipulation en ligne), qu'est-ce qui est fait dans votre foyer, les cas échéants, pour les protéger lorsqu'ils sont sur Internet ?
-----	--

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'utilisation d'Internet par l'enfant est surveillée	1,
Les paramètres du moteur de recherche sont adaptés pour une utilisation par un enfant	2,
Le temps passé par l'enfant sur Internet est limité	3,
Les risques d'Internet sont discutés avec l'enfant	4,
Vous souhaiteriez faire quelque chose, mais vous ne savez pas comment	5,
Autre	6,
Rien	7,
Pas applicable	8,
NSP	9,

EB87.4 QB9 MODIFIED

QD7 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB87.4 QB10

POSER QD8 À QD12 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD8: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD8 La cybercriminalité peut inclure différents types d'activités criminelles. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) d'être exposé(e) à ou d'être victime de l'une des situations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
1	Des emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5

3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1	2	3	4	5
4	La contamination des appareils par des logiciels malveillants (virus, etc.)	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise les données personnelles d'une personne pour se faire passer pour quelqu'un d'autre)	1	2	3	4	5
6	La pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
7	Du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage d'un compte de réseau social en ligne ou d'un compte mail	1	2	3	4	5
9	Une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	L'exigence d'un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5

EB87.4 QB11 MODIFIED

QD9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD9	Pour chacune des situations suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'il s'agit d'une infraction très grave, grave, mineure, ou pas du tout d'une infraction?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Une infraction très grave	Une infraction grave	Une infraction mineure	Pas du tout une infraction	NSP
--	--	---------------------------	----------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Des emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à ses informations personnelles (y compris l'accès à son ordinateur, ses identifiants ou ses données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	Des cyberattaques qui vous empêchent d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics	1	2	3	4	5
4	La contamination des appareils par des logiciel malveillants (virus, etc.)	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise les données personnelles d'une personne pour se faire passer pour quelqu'un d'autre)	1	2	3	4	5
6	La pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
7	Du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage d'un compte de réseau social en ligne ou d'un compte mail	1	2	3	4	5
9	Une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	L'exigence d'un paiement en échange de la récupération du contrôle de son appareil	1	2	3	4	5

NEW

QD10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD10	Au cours des trois dernières années, à quelle fréquence, avez-vous été personnellement exposé(e) à ou été victime de chacune des situations suivantes ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)
--

		Une fois	Deux ou trois fois	Plus de trois fois	Jamais	NSP
--	--	----------	-----------------------	-----------------------	--------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1	2	3	4	5
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1	2	3	4	5
6	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5

7	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1	2	3	4	5
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5

NEW

QD11: AFFICHER '90' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'D'AUTRES CYBERCRIMES OU TOUT AUTRE COMPORTEMENT ILLÉGAL EN LIGNE'

QD11: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QD11	Au cours des trois dernières années, votre famille, vos amis ou connaissances ont-ils/elles été exposé(e)s à, ou victimes de l'une des situations suivantes ? Veuillez m'indiquer toutes celles qui s'appliquent.
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à leurs informations personnelles (y compris l'accès à leur ordinateur, leurs identifiants ou leurs données bancaires ou de paiement)	1,
Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	2,
L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	3,
Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur leur appareil	4,
L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise leurs données personnelles pour se faire passer pour elles/eux)	5,
Etre accidentellement confronté(e)s à de la pornographie infantile en ligne	6,
Etre accidentellement confronté(e)s à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	7,

Le piratage de leur compte de réseau social en ligne ou de leur compte mail	8,
Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	9,
Se voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de leur appareil	10,
D'autres cybercrimes ou tout autre comportement illégal en ligne (cyberattaque, harcèlement or intimidation sur Internet) (SPONTANÉ)	11,
Non, aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

NEW

POSER QD12 POUR CHAQUE SITUATION DANS LAQUELLE LES PERSONNES INTERROGÉES ONT ÉTÉ DES VICTIMES (CODES 1 À 3 EN QD10)

QD12: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QD12: UTILISER LE BOUTON POUR LE 'NSP'

QD12	Qu'avez-vous fait dans chacune des situations auxquelles vous avez été personnellement exposé(e) ou dont vous été personnellement victime ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

		Rien	Vous avez contacté la police	Vous avez contacté le site Internet / le vendeur	Vous avez contacté votre fournisseur d'accès Internet	Vous avez contacté une association de protection des consommateurs	Vous avez signalé le problème par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une adresse électronique officielle(le)	Autre (SPONTANÉ)	NSP
--	--	------	------------------------------	--	---	--	---	------------------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

6	Etre accidentellement confronté(e)s à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Etre accidentellement confronté(e)s à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

À TOUS

QD13: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QD13: UTILISER LE BOUTON POUR LE 'NSP'

QD13	Que vous ayez ou non déjà été victime d'un cybercrime, que feriez-vous si vous dans chacune des situations suivantes ? Vous :
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

		Ne feriez rien	Cont acter iez la police	Cont acter iez le site Inter net / vend eur	Cont acter iez votr e four nisse ur d'acc ès Inter net	Cont acter iez une asso ciati on de prot ectio n des cons om mat eurs	Sign aleriez le problème par l'inter médiaire d'un site Inter net ou d'un e adre sse élect roni que offici el(le)	Autr e (SPO NTA NÉ)	NSP
--	--	----------------------	--------------------------------------	--	---	--	---	---------------------------------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

6	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte email	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB87.4 QB13 MODIFIED

QD14	Avez-vous connaissance de l'existence d'un site Internet officiel ou d'une adresse électronique officiel(le) au Luxembourg où vous pouvez signaler un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne (par ex. cyberattaque, harcèlement ou intimidation sur Internet) ? Ceci exclut les sites Internet d'associations de protection des consommateurs
------	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, et vous avez déjà signalé un cybercrime ou un autre comportement illégal en ligne par l'intermédiaire de ce site Internet ou de cette adresse électronique	1
Oui, mais vous n'avez jamais signalé un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne par l'intermédiaire de ce site Internet ou de cette adresse électronique	2
Non, vous n'avez pas connaissance de leur existence	3
NSP	4

NEW

QD15: ROTATION ITEMS 1 À 5

QD15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD15	Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites Internet	1	2	3	4	5
2	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité augmente	1	2	3	4	5
5	Vous êtes capable de vous protéger suffisamment contre la cybercriminalité, par ex. en utilisant un logiciel anti-virus	1	2	3	4	5

EB87.4 QB14

Passons à un autre sujet.

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE)

11

NSP

12

EB90.1 D1

D7	Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?
----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfants	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF VEUVE	
Vivant sans enfant	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB90.1 D7

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

Homme	1
Femme	2

EB90.1 D10

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
----	--

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondant COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB90.1 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a
--

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a
--

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
------	--

D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
------	--

(NE PAS MONTRER ECRAN)

(884-885)

(NE PAS MONTRER ECRAN)	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	10
Cadre supérieur, directeur ou dirigeant (PDG/DG, directeur, autre directeur)	11	11
Cadre moyen, autre management (chef de département, junior manager, professeur, technicien)	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14

Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
superviseur	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB90.1 D15a D15b

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale ou village	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB90.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.1 D40c

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

(895)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB90.1 D43a D43b

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB90.1 D60

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB90.1 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
-------------------	---

Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB90.1 D70

D79	D'après-vous, dans cinq ans, pensez-vous que vos conditions de vie seront meilleures, moins bonnes, ou les mêmes qu'aujourd'hui ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

Meilleures	1
Moins bonnes	2
Les mêmes/ sans changement	3
NSP	4

EB90.1 D79

D71	Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?
-----	---

(LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	Refus (SPONTAN É)	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-------------------------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4	5
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4	5
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4	5

EB90.1 D71

D72: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5	6
2	Ma voix compte au Luxembourg	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72 MODIFIED

D73: AFFICHER '94' A L'ECRAN AU LIEU DE 'NI L'UN, NI L'AUTRE'

D73: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D73	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
-----	--

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	---	--	--------------------------------	------------------	-----

1	Au Luxembourg	1	2	3	4	5
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5

EB90.1 D73

D77	Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB90.1 D77

D78	En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?	
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)		
Très positive		1
Assez positive		2
Neutre		3
Assez négative		4
Très négative		5
Refus (SPONTANÉ)		6
NSP		7
EB90.1 D78		
PROTOCOLE D'INTERVIEW		
P1	Date de l'interview	
		(932-933)
	<input type="text"/> <input type="text"/> JOUR	<input type="text"/> <input type="text"/> MOIS
EB90.1 P1		
P2	Heure du début de l'interview	
		(ENQ. : HORLOGE DE 24 HEURES)
		(936-937)
	<input type="text"/> <input type="text"/> HEURE	<input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES
EB90.1 P2		
P3	Durée de l'interview en minutes	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> MINUTES	
EB90.1 P3		
P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.	
Deux (l'enquêteur et le répondant)		1
Trois		2
Quatre		3
Cinq et plus		4
EB90.1 P4		
P5: SANS REPONSE PAS AUTORISEE		
P5	Coopération du répondant	

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Mauvais	4

EB90.1 P5

P6 Taille de la localité

(CODES LOCAUX)

--	--

EB90.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB90.1 P7

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P8

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P9

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P10

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB90.1 P13
