

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Denmark**

TRANSLATION

FL477 Portability of online content services DK

D1 | Hvad er din alder?

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

--	--

D2 | Respondentens køn

Mand	1
Kvinde	2

D18 STILLES, HVIS RESPONDENTEN BLEV KONTAKTET VIA FASTNETTELEFON (PH1=2)

D18 | Har du en mobiltelefon selv?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

FL454 D18

D19 STILLES, HVIS RESPONDENTEN BLEV KONTAKTET VIA MOBILTELEFON (PH1=1), ELLER HVIS RESPONDENTEN HAR EN MOBILTELEFON SELV (D18=1)

D19 | Hvor mange aktive mobiltelefonnumre, som du kan modtage opkald på, har du personligt?

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

		Antal aktive personlige mobiltelefonnumre
--	--	---

FL454 D19

D20 STILLES, HVIS RESPONDENTEN BLEV KONTAKTET VIA MOBILTELEFON (PH1=1)

D20 | Har du en fastnettelefon i dit hjem?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

FL454 D20

STILLES TIL ALLE

D8a | Hvor ofte benytter du internettet, hvis du benytter det?

TRANSLATION

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hver dag eller næsten hver dag	1
2-3 gange om ugen	2
Ca. en gang om ugen	3
2-3 gange om måneden	4
Sjældnere	5
Aldrig	6
Har ikke adgang til internet (LÆS IKKE OP)	7
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8

FL411 Q1 MODIFIED

D8b STILLES, HVIS KODE 6 ELLER 7 I D8a (BENYTTET IKKE INTERNETTET)

D8b Hvilke af følgende årsager beskriver bedst, hvorfor du ikke benytter internettet?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Det er ikke tilgængeligt i dit område	1,
Forbindelsen er dårlig eller langsom	2,
Du ved ikke, hvordan man gør	3,
Du er ikke interesseret i at bruge det	4,
Du har ikke behov for at bruge det	5,
Du har et handicap, der forhindrer dig i at bruge det optimalt	6,
Det er for dyrt	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

STILLES TIL ALLE

D9 Ved du, at du nu har adgang til varer og serviceydelser fra virksomheder i andre EU-lande på lige fod med de lokale kunder? Det vil sige uden at blive blokeret på grund af begrænsninger for brug af betalingskort og uden at blive sendt videre til en anden hjemmeside, fordi du befinder dig i et andet land.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, og du ved, hvad det indebærer	1
Ja, men du ved ikke præcis, hvad det indebærer	2
Nej	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

NEW

TRANSLATION

(LÆS OP) Nogle af de følgende spørgsmål drejer sig om indholdstjenester på internettet. De udbydes via internettet og giver dig mulighed for at streame eller downloade indhold som for eksempel musik, film, tv-programmer, e-bøger eller spil. Nogle af tjenesterne tilbydes gratis og andre mod betaling.

D10 Ved du, at du nu har adgang til betalte abonnementer på indholdstjenester på internettet, når du rejser eller opholder dig midlertidigt i et andet EU-land?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, og du ved, hvad det indebærer	1
Ja, men du ved ikke præcis, hvad det indebærer	2
Nej	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

NEW

VIS KODE 2 OG 4, HVIS PH1=1 ELLER D18=1 (HAR MOBILTELEFON), VIS KODE 3, HVIS PH1=2 ELLER D20=1 (HAR FASTNETTELEFON)

Q1: KODE 7 OG 8 ER SINGLE KODE

Q1 Har du inden for den seneste måned kontaktet personer i et andet EU-land på nogen af følgende måder?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Beskedtjeneste på internettet (instant messaging)	1,
SMS til udlandet	2,
Udlandsopkald på fastnettelefon	3,
Udlandsopkald på mobiltelefon	4,
Udlandsopkald via internetapplikation, herunder videoopkald. Her medregnes ikke opkald til et telefonnummer via en internetapplikation.	5,
Udlandsopkald til et telefonnummer via en internetapplikation (stemmeopkald)	6,
Ingen af ovenstående (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

Q2 Omfatter dit fastnet- eller mobilabonnement et begrænset eller ubegrænset antal minutters udlandsopkald inden for EU?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, et begrænset antal minutter	1
Ja, et ubegrænset antal minutter	2

TRANSLATION

Nej, du betaler en standard minuttakst	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	Efter den 15. maj 2019 koster opkald mellem EU-lande højst 21 cent (eurocent) pr. minut og 7 cent (eurocent) for en SMS. Vil det gøre det mere sandsynligt, at du vil foretage udlandsopkald eller sende SMS'er inden for EU?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, helt sikkert	1
Ja, i nogen grad	2
Nej, ikke rigtigt	3
Nej, helt sikkert ikke	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q4 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 5 I D8a (INTERNETBRUGER)

Q4: ROTER SVAR 1 TIL 5, UDSAGN 2 SKAL ALTID KOMME FØR UDSAGN 3

Q4	Hvor ofte har du i løbet af de seneste 12 måneder benyttet internettet til at streame eller downloade følgende:
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Hver dag eller næsten hver dag	Mindest en gang om ugen	Mindest en gang om måneden	Sjældne	Aldrig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

1	Musik	1	2	3	4	5	6
2	Sport	1	2	3	4	5	6
3	Audiovisuelt indhold såsom film, serier eller tv-udsendelser undtagen sport	1	2	3	4	5	6
4	E-bøger eller digitale bøger	1	2	3	4	5	6
5	Spil eller spilapps	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

TRANSLATION

Q5.1 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.1, Q5.2 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.2, Q5.3 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.3, Q5.4 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.4, Q5.5 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.5

Q5: ROTER UDSAGN 1 TIL 5, UDSAGN 2 SKAL ALTID KOMME FØR UDSAGN 3

Q5 For hver af følgende typer indhold bedes du angive, om du har haft adgang til eller downloadet det gratis eller mod betaling. Hvis du har benyttet forskellige adgangsmetoder, bedes du angive den metode, du har brugt mest.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Gratis og uden tilmelding	Gratis med tilmelding (herunder gratis abonnement)	Betaling pr. enhed	Abonnementsbetaling	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	---------------------------	--	--------------------	---------------------	-----------------------------------

1	Musik	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Audiovisuelt indhold såsom film, serier eller tv-udsendelser undtagen sport	1	2	3	4	5
4	E-bøger eller digitale bøger	1	2	3	4	5
5	Spil eller spilapps	1	2	3	4	5

NEW

Q6 STILLES, HVIS MINDST EN KODE 3 ELLER 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (HVIS RESPONDENTEN HAR BETALT FOR NOGEN AF DE NÆVNTE TYPER INDHOLDSSERVICE PÅ INTERNETTET)

Q6: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 4

Q6 Med hvilke af følgende begrundelser valgte du at betale for indholdet?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Det var ikke tilgængeligt gratis	1,
Kvaliteten var bedre	2,
Det gav et bredere udvalg af indhold	3,

TRANSLATION

Det gav god værdi for pengene	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

Q7 STILLES, HVIS MINDST EN KODE 2 ELLER 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (HVIS RESPONDENTEN HAR GRATIS ELLER BETALT ABONNEMENT PÅ NOGEN AF DE NÆVNTE TYPER INDHOLDSSERVICE PÅ INTERNETTET)

Q7 Har du efter april 2018 under et besøg i et andet EU-land prøvet at få adgang til internetindhold via dit gratis eller betalte abonnement?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, flere gange	1
Ja, en eller to gange	2
Nej	3
Du har ikke rejst i EU siden april sidste år	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q8 STILLES, HVIS KODE 1 ELLER 2 I Q7 (HVIS RESPONDENTEN HAR FORSØGT AT FÅ ADGANG TIL INTERNETINDHOLD I ET ANDET EU-LAND)

Q8 Hvad er den længste periode siden april 2018, hvor du har benyttet dit gratis eller betalte abonnement under et ophold i et andet EU-land?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

En eller to dage	1
Op til en uge	2
Mellem en og to uger	3
Mellem to og fire uger	4
Mere end en måned	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

Q9a STILLES, HVIS KODE 1 TIL 2 I Q7, OG HVIS MINDST ÉN KODE 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (HVIS RESPONDENTEN HAR FORSØGT AT FÅ ADGANG TIL INTERNETINDHOLDET FRA ET ANDET EU-LAND OG HAR ET BETALT ABONNEMENT TIL AT TILGÅ ELLER DOWNLOADE INDHOLDET)

Q9a: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 6, KODE 2 SKAL ALTID KOMME FØR KODE 3

TRANSLATION

Q9a	Nu taler vi KUN om dine betalte abonnemeter. Hvilket af følgende udsagn beskriver bedst din erfaring med at få adgang til dem fra et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Det fungerede godt	1
Du havde problemer med forbindelsens kvalitet eller hastighed	2
Du havde andre tekniske problemer, der ikke havde noget at gøre med forbindelsens hastighed	3
Udvalget af indhold var begrænset eller anderledes sammenlignet med det, du har adgang til i dit eget land	4
Efter et stykke tid var tjenesten ikke tilgængelig	5
Tjenesten var ikke tilgængelig, selv med en god internetforbindelse	6
Andet (LÆS IKKE OP)	7
Ingen (LÆS IKKE OP)	8
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9

NEW

Q9b STILLES, HVIS MINDST ÉN KODE 1, 2, 3 ELLER 5 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 OG IKKE KODE 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OG Q5.5

Q9b	Hvis du skulle tegne et betalt abonnement på en internetindholdstjeneste, ville det så være vigtigt for dig, at du havde adgang til abonnementet, når du rejser i andre EU-lande?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du rejser ikke i EU (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

NEW

Q10.1 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.1, Q10.2 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.2, Q10.3 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.3, Q10.4 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.4, Q10.5 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q4.5

Q10: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 5, UDSAGN 2 SKAL ALTID KOMME FØR UDSAGN 3

Q10	Hvor ofte er du - for hver af de følgende typer internetindhold - blevet blokeret fra at bruge det? (For eksempel fordi indholdet ikke er tilgængeligt i dit land eller din region)
-----	---

TRANSLATION

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	-------	------	----------	--------	-----------------------------------

1	Musik	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Audiovisuelt indhold såsom film, serier eller tv-udsendelser undtagen sport	1	2	3	4	5
4	E-bøger eller digitale bøger	1	2	3	4	5
5	Spil eller spilapps	1	2	3	4	5

NEW

Q11 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 5 I D8a (INTERNETBRUGER)

Q11: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 5, KODE 2 SKAL ALTID KOMME FØR KODE 3

Q11: KODE 6 OG 7 ER SINGLE KODE

Q11	Har du i løbet af de seneste 12 måneder forsøgt at få adgang til eller downloade nogle af følgende typer indhold via en internetservice målrettet brugere i et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Ja, musik	1,
Ja, sport	2,
Ja, audiovisuelt indhold såsom film, serier eller tv-udsendelser undtagen sport	3,
Ja, e-bøger eller digitale bøger	4,
Ja, spil eller spilapps	5,
Nej	6,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

Q12 OG Q13 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 5 I Q11

Q12: ROTER SVAR 1 TIL 7

TRANSLATION

Q12	Med hvilke af følgende begrundelser har du forsøgt at få adgang til det pågældende internetindhold målrettet brugere i et andet EU-land?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Der var et bredere udvalg af indhold	1,
Du ledte efter indhold, der ikke er tilgængeligt i Danmark	2,
Du ledte efter indhold på et bestemt sprog	3,
Det var billigere	4,
Udbyderen af det internetindhold, du ønskede at få adgang til, er ikke tilgængelig i Danmark	5,
Tjenestens kvalitet er bedre	6,
Du har en tæt tilknytning til det land	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

Q13: ROTER SVARMULIGHED 2 TIL 6

Q13: KODE 1 OG 8 ER SINGLE KODE

Q13	Hvad var din erfaring med at forsøge at få adgang til det pågældende internetindhold målrettet brugere i et andet EU-land?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Det fungerede godt	1,
Du kunne få adgang til tjenesten men ikke til det ønskede indhold	2,
Den betalingsmetode, du ønskede, var ikke mulig	3,
Du blev omdirigeret til versionen på den danske side	4,
Tjenesten var slet ikke tilgængelig	5,
Tjenestens kvalitet var ikke god	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

Q14 STILLES, HVIS KODE 6 I Q11

Q14: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 6

Q14	Med hvilke af følgende begrundelser har du ikke forsøgt at få adgang til eller downloade indhold via en internetservice målrettet brugere i et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

TRANSLATION

Udvalget af indhold er tilstrækkeligt i Danmark	1,
Du vidste ikke, at det var muligt	2,
Du vidste ikke, hvordan du skulle gøre	3,
Du ville ikke kunne forstå sproget	4,
Du har ikke tillid til tjenester, der udbydes i andre EU-lande	5,
Du er ikke interesseret i den type indhold	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW

Q15 STILLES, HVIS KODE 1, 2, 3, 4, 5, ELLER 7 I Q14

Q15: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 5, KODE 2 SKAL ALTID KOMME FØR KODE 3

Q15: KODE 7, 8 OG 9 ER SINGLE KODE

Q15 Hvilket af følgende indhold ville du være interesseret i at få adgang til via en internetservice, der generelt var målrettet brugere i et andet EU-land?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Musik	1,
Sport	2,
Audiovisuelt indhold såsom film, serier eller tv-udsendelser undtagen sport	3,
E-bøger eller digitale bøger	4,
Spil eller spilapps	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

D4 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

--	--

D5a Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?

(KUN ET SVAR)

Selvstændig	1
Funktionæransat	2

TRANSLATION

Arbejder	3
Uden beskæftigelse	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landmand, forstmand, fisker	1
Butiksejer, håndværker	2
Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	3
Leder af et firma	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	1
Daglig leder, direktør eller topleder	2
Mellemlider	3
Embedsmand	4
Kontomedarbejder	5
Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)	6
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Værkfører, leder (sjakformand, etc.)	1
Arbejder	2
Ufaglært arbejder	3
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hjemmegående	1
Studerende (fuld tid)	2
Pensioneret	3
Jobsøgende	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D12 Hvilken kommune bor du i?

TRANSLATION

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

--	--	--

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Storby	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har du en fastnettelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D22 Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

	Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden
NEW	