

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy EEE

D1 Kui vana Te olete?

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

--	--

D2 Sugu

Mees	1
Naine	2

KÜSIGE D18, KUI VASTAJAGA SAADI ÜHENDUST LAUATELEFONIL (PH1=2)

D18 Kas Teil on isiklik mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

Jah	1
Ei	2

FL454 D18

KÜSIGE D19, KUI VASTAJAGA SAADI ÜHENDUST MOBIILTELEFONIL (PH1=1) VÕI KUI TAL ON ISIKLIK MOBIILTELEFON (D18=1)

D19 Mitu aktiivset mobiiltelefoni numbrit on Teil isiklikult, millele Te kõnesid saate?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" KOOD '99')

		Aktiivset isiklikku mobiiltelefoninumbrit
--	--	---

FL454 D19

KÜSIGE D20, KUI VASTAJAGA SAADI ÜHENDUST MOBIILTELEFONIL (PH1=1)

D20 Kas Teie kodumajapidamises on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

Jah	1
Ei	2

FL454 D20

VASTAVAD KÕIK

D8a Kui üldse, siis kui sageli Te kasutate internetti?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Iga päev või peaaegu iga päev	1
-------------------------------	---

TRANSLATION

Kaks või kolm korda nädalas	2
Umbes kord nädalas	3
Kaks või kolm korda kuus	4
Harvem	5
Mitte kunagi	6
EI OLE INTERNETIÜHENDUST	7
EOÕ/VASTAMATA	8

FL411 Q1 MODIFIED

KÜSIGE D8b, KUI D8a VASTUS ON KOOD 6 VÕI 7 (EI KASUTA INTERNETTI)

D8b Milline järgmistest põhjustest selgitab kõige paremini seda, miks Te internetti ei kasuta?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

See ei ole Teie elukohas kättesaadav	1,
Ühendus on kehv või aeglane	2,
Te ei oska seda kasutada	3,
Te ei ole selle kasutamisest huvitatud	4,
Teil ei ole vaja seda kasutada	5,
Teil on puue, mis takistab Teil seda täies ulatuses kasutamast	6,
See on liiga kallid	7,
MUU	8,
EOÕ/VASTAMATA	9,

NEW

VASTAVAD KÕIK

D9 Kas olete teadlik, et Teil on nüüd juurdepääs teistes Euroopa Liidu riikides asuvate ettevõtete teenustele ja kaupadele sarnaselt kohalike klientidega, s.t ilma takistavate maksekaardi piirangute ja teisele veebilehele ümbersuunamiseta ainult seetõttu, et olete teises riigis?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, ning olete teadlik, mida see hõlmab	1
Jah, aga Te ei tea täpselt, mida see hõlmab	2
Ei	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

(LUGEGE ETTE) Mõned järgmised küsimused puudutavad interneti sisuteenuseid. Selliseid teenuseid osutatakse interneti kaudu ning need võimaldavad Teil voogesitusena või alla laadides tarbida sisu, nt muusikat, filme, telesaateid, e-raamatuid või mängu. Sellised teenused võivad olla tasuta või tasulised.

TRANSLATION

D10	Kas teate, et Teil on nüüd juurdepääs tasulistele tellitavatele interneti sisuteenustele, kui viibite ajutiselt või reisite teises Euroopa Liidu riigis?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, ning olete teadlik, mida see hõlmab	1
Jah, aga Te ei tea täpselt, mida see hõlmab	2
Ei	3
EOÖ/VASTAMATA	4

NEW

KUVA KOODID 2 JA 4, KUI PH1=1 VÕI D18=1 (VASTAJAL ON MOBIILTELEFON), KUVA KOOD 3, KUI PH1=2 VÕI D20=1 (VASTAJAL ON TAVATELEFON)

Q1: KOODID 7 JA 8 ON AINUVASTUSED

Q1	Kas Te võtsite eelmine kuu ühendust teises Euroopa Liidu riigis asuvate isikutega mõnel järgmisel viisil?
----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Internetipõhine kiirsuhtlusteenus	1,
Rahvusvahelised SMS-sõnumid	2,
Rahvusvahelised kõned tavatelefoniga	3,
Rahvusvahelised kõned mobiiltelefoniga	4,
Rahvusvahelised kõned internetirakendustega, sh videokõned. Ei hõlma kõnesid telefoninumbrile internetirakendust kasutades.	5,
Rahvusvahelised kõned telefoninumbritele internetirakendusi kasutades (häälkõned)	6,
MITTE ÜHELGI NIMETATUD VIISIL	7,
EOÖ/VASTAMATA	8,

NEW

Q2	Kas Teie mobiil- või tavatelefoni hinnapakett sisaldab piiratud või piiramata kõneminutite arvuga rahvusvahelisi kõnesid Euroopa Liidus?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, piiratud kõneminutite arvuga	1
Jah, piiramata kõneminutite arvuga	2
Ei, maksate tavapärasest minutihinda	3
EOÖ/VASTAMATA	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

TRANSLATION

Q3	Pärast 15. maid 2019 ei ületa rahvusvaheliste kõnede hind Euroopa Liidu riikide vahel 21 senti minuti eest ja 7 senti SMS-sõnumi eest. Kas see suurendab tõenäosust, et teete edaspidi Euroopa Liidus rahvusvahelisi kõnesid või saadate SMS-sõnumeid?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, kindlasti	1
Jah, mingil määral	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

KÜSIGE Q4, KUI KOOD 1 KUNI 5 KÜSIMUSES D8a (KASUTAB INTERNETTI)

Q4: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 5, VÄIDE 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE VÄIDET 3.

Q4	Kui tihti viimase 12 kuu jooksul olete Te kasutanud internetti, et tarbida voogesitusena või alla laadida mõnda järgnevatest:
----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Iga päev või peaaegu iga päev	Vähemalt kord nädalas	Vähemalt kord kuus	Harvem	Mittesagimiseks	EOÖ/VASTAMATA

1	Muusika	1	2	3	4	5	6
2	Spordiprogrammid	1	2	3	4	5	6
3	Audiovisuaalne sisu, nt filmid, sarjad ja igasugused telesaated, v.a spordiprogrammid	1	2	3	4	5	6
4	E- või digiraamatud	1	2	3	4	5	6
5	Mängud või mängurakendused	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

TRANSLATION

KÜSIGE Q5.1, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.1; KÜSIGE Q5.2, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.2; KÜSIGE Q5.3, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.3; KÜSIGE Q5.4, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.4; KÜSIGE Q5.5 KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.5

Q5: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 5, VÄIDE 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE VÄIDET 3

Q5 Palun öelge iga järgmise sisutüübi puhul, kas pääsesite sellele juurde või laadisite selle alla tasuta või tasu eest? Kui olete kasutanud erinevaid juurdepääsuvõimalusi, palun öelge kõige sagedamini kasutatud võimalus.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Tasuta, kasutajaks registreerimata	Tasuta, kui registreerid kasutajaks (sh tasuta tellimine)	Tasumine ühiku kaupa	Tellimistasu eest	EOÖ/VASTAMATA
--	--	------------------------------------	---	----------------------	-------------------	---------------

1	Muusika	1	2	3	4	5
2	Spordiprogrammid	1	2	3	4	5
3	Audiovisuaalne sisu, nt filmid, sarjad ja igasugused telesaated, v.a spordiprogrammid	1	2	3	4	5
4	E- või digiraamatud	1	2	3	4	5
5	Mängud või mängurakendused	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q6, KUI VÄHEMALT ÜKS KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 VÕI Q5.5 (VASTAJA MAKSIS MÕNDA LOETLETUD TÜÜPI INTERNETI SISUTEENUSE EEST)

Q6: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 4

Q6 Millisel järgmisel põhjusel otsustasite sisu eest maksta?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

See ei olnud tasuta kättesaadav

1,

Parem kvaliteet

2,

TRANSLATION

Pakutava sisu valik oli laiem	3,
Soodne hind	4,
MUU	5,
EOÖ/VASTAMATA	6,

NEW

KÜSIGE Q7, KUI VÄHEMALT ÜKS KOOD 2 VÕI 4 KÜSIMUSES Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 VÕI Q5.5 (VASTAJAL ON MÕNDA LOETLETUD TÜÜPI INTERNETI SISUTEENUSE JAOKS TASUTA VÕI TASULINE TELLIMUS)

Q7 Kas olete proovinud alates 2018. aasta aprillist teises Euroopa Liidu riigis viibides pääseda oma tasuta või tasulise tellimuse kaudu ligi sisule internetis?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, mitu korda	1
Jah, kord või kaks	2
Ei	3
Te ei ole eelmise aasta aprillist alates Euroopa Liidus reisinud	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

KÜSIGE Q8, KUI KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES Q7 (VASTAJA ON PROOVINUD PÄASEDA LIGI SISULE INTERNETIS TEISES EUROOPA LIIDU RIIGIS VIIBIDES)

Q8 Alates 2018. aasta aprillist, milline on olnud pikim periood, kui kasutasite oma tasuta või tasulist tellimust teises Euroopa Liidu riigis viibides?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Üks-kaks päeva	1
Kuni üks nädal	2
Nädal kuni kaks nädalat	3
Kaks kuni neli nädalat	4
Üle ühe kuu	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q9a, KUI KOOD 1 KUNI 2 KÜSIMUSES Q7 JA VÄHEMALT ÜKS KOOD 4 KÜSIMUSES Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 VÕI Q5.5 (VASTAJA ON PROOVINUD PÄASEDA LIGI SISULE INTERNETIS TEISES EUROOPA LIIDU RIIGIS VIIBIDES NING ON MAKSUNUD TELLIMISTASU SISULE JUURDEPÄÄSUKS VÕI SELLE ALLALAADIMISEKS)

Q9a: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6, KOOD 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE KOODI 3

TRANSLATION

Q9a	Mõeldes AINULT tasulistele tellimustele, milline järgmistest väidetest iseloomustab kõige paremini Teie juurdepääsukogemust teises Euroopa Liidu riigis viibides?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

D4	Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?
----	---

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

--	--

D5a	Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?
-----	--

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b	Kas Te ütleksite, et Te olete ...?
-----	------------------------------------

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöoline, kalur	1
Poeomanik, oskustöoline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c	Kas Te ütleksite, et Te olete ...?
-----	------------------------------------

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Kesk- ja alamjuhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

TRANSLATION

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevaataja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttööline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

--	--	--

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikeses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)	4

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

TRANSLATION

	15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas	
Toimis hästi		1
Probleemid ühenduse kvaliteedi või kiirusega		2
Muud tehnilised probleemid, mis ei olnud ühenduse kiirusega seotud		3
Sisu valik oli piiratud või erines sellest, mis on kättesaadav oma riigis		4
Teenus ei olnud teatud aja möödudes enam kättesaadav		5
Teenust ei saanud kasutada isegi hea internetiühenduse korral		6
MUU		7
MITTE ÜKSKI NEIST		8
EOÕ/VASTAMATA		9

NEW

KÜSIGE Q9b, KUI VÄHEMALT ÜKS KOOD 1, 2, 3 VÕI 5 KÜSIMUSES Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 VÕI Q5.5 JA MITTE ÜHTEGI KOODI 4 KÜSIMUSTES Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 JA Q5.5

Q9b	Kui peaksite liituma tasuta interneti sisuteenusega, kas juurdepääs oma tellimusele teises Euroopa Liidu riigis reisides oleks Teie jaoks oluline või mitte?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
TE EI REISI EUROOPA LIIDUS	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

KÜSIGE Q10.1, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.1; KÜSIGE Q10.2, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.2; KÜSIGE Q10.3, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.3; KÜSIGE Q10.4, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.4; KÜSIGE Q10.5, KUI KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES Q4.5

Q10: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 5, VÄIDE 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE VÄIDET 3

Q10	Mõeldes iga järgmist tüüpi internetisisu peale, siis kui sageli on Teil sellele juurdepääs blokeeritud? (nt sellepärast, et sisu ei ole Teie riigis või regioonis kättesaadav)
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Alati	Sageli	Harva	Mitte kunagi	EOÕ/VASTAMATA
--	--	-------	--------	-------	--------------	---------------

TRANSLATION

1	Muusika	1	2	3	4	5
2	Spordiprogrammid	1	2	3	4	5
3	Audiovisuaalne sisu, nt filmid, sarjad ja igasugused telesaated, v.a spordiprogrammid	1	2	3	4	5
4	E- või digiraamatud	1	2	3	4	5
5	Mängud või mängurakendused	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q11, KUI KOOD 1 KUNI 5 KÜSIMUSES D8a (KASUTAB INTERNETTI)

Q11: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 5, KOOD 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE KOODI 3

Q11: KOODID 6 JA 7 ON AINUVASTUSED

Q11	Kas olete viimase 12 kuu jooksul proovinud juurde pääseda või alla laadida mõnda järgmist tüüpi sisu internetiteenuse kaudu, mis on mõeldud teise Euroopa Liidu riigi kasutajatele?
-----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Jah, muusikat	1,
Jah, spordiprogramme	2,
Jah, audiovisuaalset sisu, nt filme, sarju ja igasuguseid telesaateid, v.a spordiprogrammid	3,
Jah, e- või digiraamatuid	4,
Jah, mängu või mängurakendusi	5,
Ei	6,
EOÕ/VASTAMATA	7,

NEW

KÜSIGE Q12 JA Q13, KUI KOOD 1 KUNI 5 KÜSIMUSES Q11

Q12: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

Q12	Millisel järgmisel põhjusel proovisite sellele teise Euroopa Liidu riigi kasutajatele mõeldud internetisisule juurde pääseda?
-----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Sisu valik oli laiem	1,
Otsisite sisu, mis ei ole kättesaadav Eestis	2,

TRANSLATION

Otsisite sisu konkreetsetes keeles	3,
See oli odavam	4,
Teid huvitanud interneti sisuteenuse pakkuja ei ole Eestis kättesaadav	5,
Teenuse kvaliteet on parem	6,
Teil on selle riigiga tugevad sidemed	7,
MUU	8,
EOÖ/VASTAMATA	9,

NEW

Q13: ROTEERIGE VASTUSEID 2 KUNI 6

Q13: KOODID 1 JA 8 ON AINUVASTUSED

Q13	Milline oli Teie kogemus, kui proovisite juurde pääseda internetisisule, mis oli mõeldud teise Euroopa Liidu riigi kasutajatele?
-----	--

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Toimis hästi	1,
Pääsesite küll teenuse, aga mitte teid huvitanud sisu juurde	2,
Soovitud makseviisi ei aktsepteeritud	3,
Teid suunati ümber vastavale Eesti veebisaidile	4,
Teenusele puudus igasugune juurdepääs	5,
Teenuse kvaliteet ei olnud hea	6,
MUU	7,
EOÖ/VASTAMATA	8,

NEW

KÜSIGE Q14, KUI KOOD 6 KÜSIMUSES Q11

Q14: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q14	Millisel järgmisel põhjusel Te ei ole proovinud juurdepääsu või sisu allalaadimist internetiteenuse kaudu, mis on mõeldud teise Euroopa Liidu riigi kasutajatele?
-----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Teil on Eestis piisav sisuvalik	1,
Te ei teadnud, et see on võimalik	2,
Te ei osanud seda teha	3,
Te ei saaks keelest aru	4,
Te ei usalda teises Euroopa Liidu riigis pakutavat teenust	5,
Te ei ole sellisest sisust huvitatud	6,

TRANSLATION

MUU	7,
EOÕ/VASTAMATA	8,

NEW

KÜSIGE Q15, KUI KOOD 1, 2, 3, 4, 5 VÕI 7 KÜSIMUSES Q14

Q15: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 5, KOOD 2 PEAB TULEMA ALATI ENNE KOODI 3

Q15: KOODID 7, 8 JA 9 ON AINUVASTUSED

Q15	Millisele järgmisele sisule oleksite huvitatud üldjuhul teise Euroopa Liidu riigi kasutajatele mõeldud internetiteenuse kaudu juurde pääsemast?
-----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Muusika	1,
Spordiprogrammid	2,
Audiovisuaalne sisu, nt filmid, sarjad ja igasugused telesaated, v.a spordiprogrammid	3,
E- või digiraamatud	4,
Mängud või mängurakendused	5,
MUU	6,
MITTE ÜHELEGI NEIST	7,
KEELDUMINE	8,
EOÕ/VASTAMATA	9,

NEW