

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy EER

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

ЗАДАЙТЕ D18, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО СТАЦИОНАРНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=2)

D18	Есть ли у Вас личный мобильный телефон?
-----	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

FL454 D18

ЗАДАЙТЕ D19, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=1), ИЛИ ЕСЛИ У НЕГО ЕСТЬ ЛИЧНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (D18=1)

D19	Сколько лично у Вас активных номеров мобильных телефонов, на которые Вы можете принимать звонки?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «НЕ ЗНАЮ», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

	Активных личных номеров мобильных телефонов
--	---

FL454 D19

ЗАДАЙТЕ D20, ЕСЛИ ДОЗВОНИЛИСЬ ДО РЕСПОНДЕНТА ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ (PH1=1)

D20	Есть в Вашем домохозяйстве стационарный телефон?
-----	--

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

FL454 D20

СПРОСИТЬ ВСЕХ

TRANSLATION

D8a	Как часто Вы пользуетесь Интернетом, если пользуетесь?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый или почти каждый день	1
Два или три раза в неделю	2
Примерно раз в неделю	3
Два или три раза в месяц	4
Реже	5
Никогда	6
НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТ	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8

FL411 Q1 MODIFIED

ЗАДАЙТЕ D8b, ЕСЛИ КОД 6 ИЛИ 7 В D8a (НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ)
--

D8b	Какие из следующих причин наилучшим образом объясняют, почему Вы не пользуетесь Интернетом?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Он недоступен в Вашей местности	1,
Соединение слабое или медленное	2,
Вы не знаете, как им пользоваться	3,
Вы не заинтересованы в использовании Интернета	4,
У Вас нет необходимости в использовании Интернета	5,
У Вас инвалидность, которая не позволяет Вам пользоваться Интернетом в полной мере	6,
Это слишком дорого	7,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D9	Знаете ли Вы о том, что теперь Вы можете получить доступ к товарам и услугам компаний, которые находятся в других странах ЕС, точно так же, как если бы Вы были местным покупателем, и Вы не будете заблокированы из-за ограничений Вашей платежной карточки или перенаправлены на другой веб-сайт просто потому что Вы находитесь в другой стране?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, и Вы знаете, как это работает	1
Да, но Вы не знаете точно, как это работает	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

TRANSLATION

NEW

(ЗАЧИТАЙТЕ) Некоторые из следующих вопросов касаются услуг онлайн-контента. Они предоставляются через Интернет и позволяют Вам скачивать контент или воспроизводить потоковый контент, такой как музыку, фильмы, телевизионные программы, электронные книги или игры. Эти услуги могут предоставляться бесплатно, или они могут быть платными.

D10 Вы знаете, что теперь Вы можете получить доступ к платным подпискам на услуги онлайн-контента путешествуя или останавливаясь на время в другой стране ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, и Вы знаете, как это работает	1
Да, но Вы не знаете точно, как это работает	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

ПОКАЖИТЕ НА ЭКРАНЕ КОДЫ 2 И 4, ЕСЛИ RH1=1 ИЛИ D18=1 (ЕСТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН), ПОКАЖИТЕ НА ЭКРАНЕ КОД 3, ЕСЛИ RH1=2 ИЛИ D20=1 (ИМЕЕТ СЕТЬ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА)

Q1: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q1 В прошлом месяце связывались ли Вы с людьми в другой стране ЕС каким-либо из следующих способов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Служба мгновенного обмена сообщениями через Интернет	1,
Международные СМС	2,
Международные звонки по стационарному телефону	3,
Международные звонки по мобильному телефону	4,
Международные звонки с использованием Интернет-приложений, включая видеозвонки. За исключением звонков по номеру телефона через Интернет-приложения	5,
Международные звонки по номеру телефона с использованием Интернет-приложений (гососовые звонки)	6,
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

TRANSLATION

Q2	Ваша схема тарифа для мобильного или стационарного телефона включает ограниченное или неограниченное количество минут международных звонков в пределах Евросоюза ?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, ограниченное количество минут	1
Да, неограниченное количество минут	2
Нет, Вы платите стандартную плату за минуту	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	После 15 мая 2019 года, стоимость звонков между странами ЕС не будет превышать 21 цент за минуту и 7 центов за СМС. Повысит ли это вероятность того, что Вы будете совершать международные звонки и отправлять СМС в пределах ЕС?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4, ЕСЛИ КОД 1-5 В D8a (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНТЕРНЕТА)

Q4: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

Q4	За последние 12 месяцев насколько часто Вы выходили в Интернет, чтобы смотреть в потоковом режиме или скачивать следующее:
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

TRANSLATION

		Каж дый или почт и каж дый ден ь	По край ней мер е раз в нед елю	По край ней мер е раз в мес яц	Реж е	Ник огда	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАЙ ТЕ)
--	--	--	---	--	----------	-------------	---

1	Музыка	1	2	3	4	5	6
2	Спорт	1	2	3	4	5	6
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь телеконтент, не считая спорт	1	2	3	4	5	6
4	Электронные или оцифрованные книги	1	2	3	4	5	6
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q5.1, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.1, ЗАДАЙТЕ Q5.2, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.2, ЗАДАЙТЕ Q5.3, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.3, ЗАДАЙТЕ Q5.4, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.4, ЗАДАЙТЕ Q5.5, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.5

Q5: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

Q5	Для каждого из следующих видов контента скажите, пожалуйста, получили ли Вы доступ к нему, скачали бесплатно или платили за него? Если Вы использовали несколько методов доступа, укажите один, который Вы использовали чаще всего.
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

TRANSLATION

		Бесплатн о без регистрац ии	Бесплатн о с регистрац ией (включая бесплатну ю подписку)	Платили за единицу	Платили за подписку	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО (НЕ ЗАЧИТЫВА ЙТЕ)
--	--	--------------------------------------	--	--------------------------	---------------------------	--

1	Музыка	1	2	3	4	5
2	Спорт	1	2	3	4	5
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь телеконтент, исключая спорт	1	2	3	4	5
4	Электронные или цифровые книги	1	2	3	4	5
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6, ЕСЛИ ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 3 ИЛИ 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЛАТИЛ ЗА ЛЮБОЙ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОНЛАЙН-КОНТЕНТА)

Q6:РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q6 По каким из следующих причин Вы решили заплатить за контент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Он был недоступен бесплатно	1,
Качество было лучше	2,
Выбор предлагаемого контента был шире	3,
Это было хорошее соотношение цены и качества	4,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

TRANSLATION

ЗАДАЙТЕ Q7, ЕСЛИ ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 2 ИЛИ 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ У РЕСПОНДЕНТА ЕСТЬ БЕСПЛАТНАЯ ИЛИ ПЛАТНАЯ ПОДПИСКА НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ КАКОЙ-ЛИБО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ КОНТЕНТА)

Q7 Начиная с апреля 2018 года, при посещении другой страны ЕС, пробовали ли Вы получить доступ к онлайн-контенту по своей бесплатной или платной подписке?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несколько раз	1
Да, раз или два	2
Нет	3
Вы не путешествовали в ЕС с прошлого апреля	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8, ЕСЛИ КОД 1-2 В Q7 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЫТАЛСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ОНЛАЙН-КОНТЕНТУ ИЗ ДРУГОЙ СТРАНЫ ЕС)

Q8 Начиная с апреля 2018 года, какой был самым продолжительным период времени, когда Вы пользовались бесплатной или платной подписки во время пребывания в другой стране ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Один или два дня	1
До недели	2
Одна-две недели	3
Две-четыре недели	4
Более месяца	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9a, ЕСЛИ ЕСТЬ КОД 1 - 2 В Q7 И, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5 (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЫТАЛСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ОНЛАЙН-КОНТЕНТУ ИЗ ДРУГОЙ СТРАНЫ ЕС, И У НЕГО БЫЛА ПЛАТНАЯ ПОДПИСКА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА ИЛИ СКАЧИВАНИЯ КОНТЕНТА)

Q9a: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 6, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

TRANSLATION

Q9a	Подумайте ТОЛЬКО о Ваших платных подписках: какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает Ваш опыт в получении доступа из другой страны ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

D4	Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?
----	--

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5

TRANSLATION

Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
----	---

TRANSLATION

Нет

2

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
Работало хорошо	1
Вы столкнулись с проблемами, связанными с качеством или скоростью соединения	2
Вы столкнулись с другими техническими проблемами, не связанными со скоростью соединения	3
Выбор контента был ограничен или отличался от доступного в Вашей стране	4
Через некоторое время сервис стал недоступен	5
Сервис был недоступен даже при хорошем Интернет-соединении	6
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b, ЕСЛИ ЕСТЬ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 1,2,3 ИЛИ 5 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ИЛИ Q5.5, И НЕТ КОДА 4 В Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 И Q5.5

Q9b Если бы Вы подписались на платный сервис по предоставлению онлайн-контента, было бы для Вас важно иметь возможность получать доступ к этой подписке во время поездки в другую страну ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Вы не путешествуете по ЕС (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10.1, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.1, ЗАДАЙТЕ Q10.2, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.2, ЗАДАЙТЕ Q10.3, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.3, ЗАДАЙТЕ Q10.4, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.4, ЗАДАЙТЕ Q10.5, ЕСЛИ КОД 1 - 4 В Q4.5

Q10: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 - 5, УТВЕРЖДЕНИЕ 2 ВСЕГДА ДОЛЖНО БЫТЬ ПЕРЕД УТВЕРЖДЕНИЕМ 3

TRANSLATION

Q10	Для каждого из следующих видов онлайн-контента скажите, как часто Ваш доступ к нему был заблокирован? (Например, из-за того, что контент был недоступен в Вашей стране или регионе.)
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Всегда	Часто	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
--	--	--------	-------	-------	---------	---------------------------------------

1	Музыка	1	2	3	4	5
2	Спорт	1	2	3	4	5
3	Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь телеконтент, исключая спорт	1	2	3	4	5
4	Электронные или цифровые книги	1	2	3	4	5
5	Игры или игровые приложения	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q11, ЕСЛИ КОД 1 - 5 В D8a (ИНТЕРНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ)

Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 5, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

Q11: КОДЫ 6 И 7 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q11	За последние 12 месяцев пытались ли Вы получить доступ или скачать какой-либо из следующих видов контента через онлайн-сервисы, предназначенному для пользователей в другой стране ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, музыку	1,
Да, спорт	2,
Да, аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь телеконтент, исключая спорт	3,
Да, электронные или цифровые книги	4,
Да, игры или игровые приложения	5,
Нет	6,

TRANSLATION

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) 7,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q12 И Q13, ЕСЛИ КОД 1 - 5 В Q11

Q12: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

Q12 По каким из следующий причин Вы пытались получить доступ к этому онлайн-контенту, предназначенному для пользователей в другой стране ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

- | | |
|--|----|
| Выбор контента был больше | 1, |
| Вы искали контент, который был недоступен в Эстонии | 2, |
| Вы искали контент на определённом языке | 3, |
| Он был дешевле | 4, |
| В Эстонии нет провайдера онлайн-контента, доступ к которому Вы хотели получить | 5, |
| Лучше качество сервиса | 6, |
| У вас есть тесные связи с этой страной | 7, |
| Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 8, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 9, |

NEW

Q13: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 2 - 6

Q13: КОДЫ 1 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q13 Каким был ваш опыт, когда Вы пытались получить доступ к онлайн-контенту, предназначенному для пользователей другой страны ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

- | | |
|--|----|
| Работало хорошо | 1, |
| Вы смогли получить доступ к сервису, но не к контенту, который хотели получить | 2, |
| Тот способ оплаты, который Вы хотели использовать, был отклонён | 3, |
| Вы были перенаправлены на эстонскую версию сайта | 4, |
| Сервис был вовсе недоступен | 5, |
| Качество сервиса было плохим | 6, |
| Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 7, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 8, |

NEW

TRANSLATION

ЗАДАЙТЕ Q14, ЕСЛИ КОД 6 В Q11

Q14: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 6

Q14	По каким из следующих причин Вы не пытались получить доступ или скачать контент через онлайн-сервис, предназначенный для пользователей в другой стране ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Выбора контента в Эстонии достаточно	1,
Вы не знали, что это возможно	2,
Вы не знали, как это сделать	3,
Вы бы не поняли другой язык	4,
Вы не доверяете услугам, предлагаемым в других странах ЕС	5,
Вас не интересует этот контент	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q15, ЕСЛИ КОДЫ 1,2,3,4,5 ИЛИ 7 В Q14

Q15: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 - 5, КОД 2 ВСЕГДА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕД КОДОМ 3

Q15: КОДЫ 7,8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q15	К каким из следующих контентов Вы были бы заинтересованы получить доступ через онлайн-сервисы, предназначенные для пользователей из других стран ЕС?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Музыка	1,
Спорт	2,
Аудиовизуальный контент, такой как фильмы, сериалы и весь телеконтент, исключая спорт	3,
Электронные или цифровые книги	4,
Игры или игровые приложения	5,
Другой (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW