

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Spain**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

PREGUNTAR D18 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO FIJO
(PH1=2)

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

(NO LEER)

Sí	1
No	2

FL454 D18

PREGUNTAR D19 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO MÓVIL
(PH1=1) O SI TIENE UN TELÉFONO MÓVIL PERSONAL (D18=1)

D19 ¿Cuántos números de móvil activos tiene usted personalmente en los que pueda recibir llamadas?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

		Números personales de teléfono móvil activos
--	--	--

FL454 D19

PREGUNTAR D20 SI SE HA CONTACTADO CON EL ENCUESTADO POR TELÉFONO MÓVIL
(PH1=1)

D20 ¿Tiene un teléfono fijo en su hogar?

(NO LEER)

Sí	1
No	2

FL454 D20

A TODOS

D8a ¿Con qué frecuencia utiliza usted Internet, si lo hace?

TRANSLATION

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Todos o casi todos los días	1
Dos o tres veces por semana	2
Sobre una vez a la semana	3
Dos o tres veces al mes	4
Con menor frecuencia	5
Nunca	6
No tiene acceso a Internet (NO LEER)	7
NS/NC (NO LEER)	8

FL411 Q1 MODIFIED

PREGUNTAR D8b SI CÓDIGOS 6 O 7 EN D8a (NO UTILIZA INTERNET)

D8b ¿Cuáles de los siguientes motivos reflejan mejor la razón por la que usted no utiliza Internet?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

No está disponible en su zona	1,
La conexión es mala o lenta	2,
No sabe utilizarlo	3,
No tiene interés por utilizarlo	4,
No necesita utilizarlo	5,
Tiene una discapacidad que hace que le resulte difícil utilizarlo	6,
Es demasiado caro	7,
Otros (NO LEER)	8,
NS/NC (NO LEER)	9,

NEW

A TODOS

D9 ¿Sabe que ahora puede acceder a productos y servicios de empresas ubicadas en otros países de la Unión Europea exactamente igual que los clientes locales, sin sufrir bloqueos causados por restricciones de las tarjetas de pago ni que se le redirija a otro sitio web solo porque usted esté en otro país?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, y sabe lo que esto implica	1
Sí, pero no sabe lo que esto implica	2
No	3
NS/NC (NO LEER)	4

NEW

TRANSLATION

(LEER) Algunas de las siguientes preguntas se refieren a los servicios de contenidos online. Esos servicios se prestan a través de Internet y le permiten reproducir online o descargar contenidos tales como música, películas, programas de televisión, libros electrónicos o juegos. Estos servicios pueden ser gratuitos o de pago.

D10 ¿Sabe que ahora puede acceder a las suscripciones de pago de los servicios de contenidos online cuando viaje o se encuentre temporalmente en otro país de la Unión Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, y sabe lo que esto implica	1
Sí, pero no sabe lo que esto implica	2
No	3
NS/NC (NO LEER)	4

NEW

MOSTRAR LOS CÓDIGOS 2 Y 4 SI PH1=1 O D18=1 (TIENE UN TELÉFONO MÓVIL), MOSTRAR EL CÓDIGO 3 SI PH1=2 O D20=1 (TIENE UN TELÉFONO FIJO)

Q1: LOS CÓDIGOS 7 Y 8 SON EXCLUSIVOS

Q1 En el último mes, ¿ha contactado con personas ubicadas en otros países de la UE mediante alguno de los siguientes métodos?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Servicio de mensajería instantánea por Internet	1,
SMS internacionales	2,
Llamadas internacionales utilizando un teléfono fijo	3,
Llamadas internacionales utilizando un teléfono móvil	4,
Llamadas internacionales utilizando aplicaciones de Internet, incluidas las videollamadas. No están incluidas las llamadas a números de teléfono mediante aplicaciones de Internet.	5,
Llamadas internacionales a números de teléfono utilizando aplicaciones de Internet (llamadas de voz).	6,
Ninguno de estos (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW

Q2 ¿Su tarifa de teléfono móvil o fijo incluye un número limitado o ilimitado de minutos para llamadas internacionales dentro de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

TRANSLATION

Sí, un número limitado de minutos	1
Sí, un número ilimitado de minutos	2
No, paga una cantidad estándar por minuto	3
NS/NC (NO LEER)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	A partir del 15 de mayo de 2019, los costes de las llamadas entre países de la UE no podrán superar los 21 céntimos por minuto ni los 7 céntimos por SMS. ¿Eso hará aumentar sus probabilidades de hacer llamadas internacionales o enviar SMS en la UE?
----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, seguro	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, seguro que no	4
NS/NC (NO LEER)	5

NEW

PREGUNTAR Q4 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 5 EN D8a (USUARIO DE INTERNET)

Q4: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 5, LA AFIRMACIÓN 2 DEBE ESTAR SIEMPRE ANTES QUE LA 3

Q4	En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha utilizado usted Internet para reproducir online o descargar alguno de los siguientes contenidos?
----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Todos o casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Con menor frecuencia	Nunca	NS/NC (NO LEER)

1	Música	1	2	3	4	5	6
2	Deportes	1	2	3	4	5	6
3	Contenido audiovisual como películas, series o todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	1	2	3	4	5	6

TRANSLATION

4	Libros electrónicos o digitales (E-Books)	1	2	3	4	5	6
5	Juegos o aplicaciones de juegos	1	2	3	4	5	6

FL411 Q3 MODIFIED

PREGUNTAR Q5.1 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.1, PREGUNTAR Q5.2 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.2, PREGUNTAR Q5.3 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.3, PREGUNTAR Q5.4 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.4, PREGUNTAR Q5.5 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.5

Q5: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 5, LA AFIRMACIÓN 2 DEBE ESTAR SIEMPRE ANTES QUE LA 3

Q5	¿Descargó o accedió a cada uno de los siguientes tipos de contenidos gratuitamente o pagando? Si ha utilizado varios métodos de acceso, mencione el que haya utilizado con más frecuencia.
----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Gratuitam ente sin registrarse	Gratuitam ente tras registrarse (suscripció n gratuita incluida)	Pagó por cada artículo	Pagó una suscripció n	NS/NC (NO LEER)

1	Música	1	2	3	4	5
2	Deportes	1	2	3	4	5
3	Contenido audiovisual como películas, series o todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	1	2	3	4	5
4	Libros electrónicos o digitales (e-books)	1	2	3	4	5
5	Juegos o aplicaciones de juegos	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR Q6 SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 3 O 4 AL MENOS UNA VEZ EN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SI EL ENCUESTADO HA PAGADO POR ALGUNO DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO EN LÍNEA MENCIONADOS)

TRANSLATION

Q6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

Q6 ¿Por cuáles de los siguientes motivos decidió pagar por el contenido?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

No estaba disponible gratuitamente	1,
La calidad era mejor	2,
La oferta de contenido era mayor	3,
Tenía una buena relación calidad-precio	4,
Otros (NO LEER)	5,
NS/NC (NO LEER)	6,

NEW

PREGUNTAR Q7 SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 2 O 4 AL MENOS UNA VEZ EN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SI EL ENCUESTADO TIENE ALGUNA SUSCRIPCIÓN A ALGUNO DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO EN LÍNEA MENCIONADOS, YA SEA GRATUITA O DE PAGO)

Q7 Desde abril de 2018, al visitar otro país de la UE, ¿ha intentado acceder a contenido online mediante su suscripción gratuita o de pago?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, varias veces	1
Sí, una o dos veces	2
No	3
No ha viajado dentro de la UE desde el pasado abril	4
NS/NC (NO LEER)	5

NEW

PREGUNTAR Q8 SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 1 O 2 EN Q7 (SI EL ENCUESTADO HA INTENTADO ACCEDER A CONTENIDO ONLINE DESDE OTRO PAÍS DE LA UE)

Q8 Desde abril de 2018, ¿cuál ha sido el período más prolongado en el que ha utilizado su suscripción gratuita o de pago durante una estancia en otro país de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Uno o dos días	1
Hasta una semana	2
Entre una y dos semanas	3

TRANSLATION

Entre dos y cuatro semanas	4
Más de un mes	5
NS/NC (NO LEER)	6

NEW

PREGUNTAR Q9a SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 1 O 2 EN Q7 Y EL CÓDIGO 4 AL MENOS UNA VEZ EN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 (SI EL ENCUESTADO HA INTENTADO ACCEDER AL CONTENIDO ONLINE DESDE OTRO PAÍS DE LA UE Y TIENE UNA SUSCRIPCIÓN DE PAGO PARA ACCEDER A LOS CONTENIDOS O DESCARGARLOS)

Q9a: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6, EL CÓDIGO 2 SIEMPRE DEBE ESTAR ANTES QUE EL CÓDIGO 3

Q9a Y teniendo en cuenta SOLO sus suscripciones de pago, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su experiencia de acceso desde otro país de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador\la manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\la, guarda bosques, pescador\la	1
Propietario\la de tienda, artesano\la	2
Profesional (abogado\la, médico\la, contable, arquitecto\la, etc...)	3
Director\la de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

TRANSLATION

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\la, médico\la, contable, arquitecto\la, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\la o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\la	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\la manual	2
Trabajador\la manual no cualificado\la	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\la de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\la	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

TRANSLATION

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

Número de personas mayores de 15 años en el hogar	
Funcionó bien	1
Tuvo problemas con la calidad o velocidad de la conexión	2
Tuvo otros problemas técnicos no relacionados con la velocidad de conexión	3
La oferta de contenido estaba limitada o era distinta en comparación con lo que hay disponible en su país	4
El servicio dejó de estar disponible después de cierto tiempo	5
El servicio no estaba disponible, incluso con una buena conexión a Internet	6
Otra (NO LEER)	7
Ninguna (NO LEER)	8
NS/NC (NO LEER)	9

NEW

PREGUNTAR Q9b SI HAY AL MENOS UN CÓDIGO 1, 2, 3 O 5 EN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 O Q5.5 Y NINGÚN CÓDIGO 4 EN Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 Y Q5.5

Q9b Si fuera a suscribirse a un servicio de contenido online de pago, ¿sería o no sería importante para usted el poder acceder a dicha suscripción cuando viajara a otro país de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
No viaja en la UE (NO LEER)	3
NS/NC (NO LEER)	4

NEW

TRANSLATION

PREGUNTAR Q10.1 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.1, PREGUNTAR Q10.2 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.2, PREGUNTAR Q10.3 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.3, PREGUNTAR Q10.4 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.4, PREGUNTAR Q10.5 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 4 EN Q4.5

Q10: ROTAR LAS AFIRMACIONES 1 A 5, LA AFIRMACIÓN 2 SIEMPRE DEBE ESTAR ANTES QUE LA AFIRMACIÓN 3

Q10 ¿Con qué frecuencia se le ha bloqueado el acceso a cada uno de los siguientes tipos de contenido online (p. ej., porque el contenido no está disponible en su país o región)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Siempre	Frecuente mente	Raras veces	Nunca	NS/NC (NO LEER)
1	Música	1	2	3	4	5
2	Deportes	1	2	3	4	5
3	Contenido audiovisual como películas, series o todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	1	2	3	4	5
4	Libros electrónicos o digitales (e-books)	1	2	3	4	5
5	Juegos o aplicaciones de juegos	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR Q11 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 5 EN D8a (USUARIO DE INTERNET)

Q11: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5, EL CÓDIGO 2 SIEMPRE DEBE ESTAR ANTES QUE EL CÓDIGO 3

Q11: LOS CÓDIGOS 6 Y 7 SON EXCLUSIVOS

Q11 En los últimos 12 meses, ¿ha intentado descargar o acceder a alguno de los siguientes tipos de contenidos a través de un servicio online destinado a usuarios de otro país de la UE?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

TRANSLATION

Sí, música	1,
Sí, deportes	2,
Sí, contenido audiovisual como películas, series o todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	3,
Sí, libros electrónicos o digitales (e-books)	4,
Sí, juegos o aplicaciones de juegos	5,
No	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

PREGUNTAR Q12 y Q13 SI SE HAN INTRODUCIDO LOS CÓDIGOS 1 A 5 EN Q11

Q12: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

Q12	¿Por cuáles de los siguientes motivos intentó acceder a este contenido online destinado a usuarios de otro país de la UE?
-----	---

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La oferta de contenido era mayor	1,
Buscaba contenido que no está disponible en España	2,
Buscaba contenido en un idioma concreto	3,
Era más barato	4,
El proveedor de contenido online al que quería acceder no está disponible en España	5,
La calidad del servicio es mejor	6,
Tiene vínculos estrechos con ese país	7,
Otros (NO LEER)	8,
NS/NC (NO LEER)	9,

NEW

Q13: ROTAR RESPUESTAS 2 A 6

Q13: LOS CÓDIGOS 1 Y 8 SON EXCLUSIVOS

Q13	¿Cuál fue su experiencia al intentar acceder a contenidos online destinados a usuarios de otro país de la UE?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Funcionó bien	1,
Pudo acceder al servicio pero no al contenido que quería	2,
El método de pago que quiso utilizar le fue denegado	3,
Se le redirigió a la versión del sitio web español	4,
Fue imposible acceder al servicio	5,

TRANSLATION

La calidad del servicio no era buena	6,
Otra (NO LEER)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW

PREGUNTAR Q14 SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 6 EN Q11

Q14: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q14	¿Por cuáles de los siguientes motivos no ha intentado descargar o acceder a contenido a través de un servicio online destinado a usuarios de otro país de la UE?
-----	--

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La oferta de contenido es suficiente en España	1,
No sabía que era posible	2,
No sabía cómo hacerlo	3,
No entendería el idioma	4,
No confía en los servicios que se ofrecen en otros países de la UE	5,
No le interesa ese contenido	6,
Otros (NO LEER)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW

PREGUNTAR Q15 SI SE HA INTRODUCIDO EL CÓDIGO 1, 2, 3, 4, 5 O 7 EN Q14

Q15: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5, EL CÓDIGO 2 SIEMPRE DEBE ESTAR ANTES QUE EL CÓDIGO 3

Q15: LOS CÓDIGOS 7, 8 Y 9 SON EXCLUSIVOS

Q15	¿A cuál de los siguientes contenidos le interesaría acceder a través de servicios online destinados, en general, a usuarios de otro país de la UE?
-----	--

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Música	1,
Deportes	2,
Contenido audiovisual como películas, series o todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	3,
Libros electrónicos o digitales (e-books)	4,
Juegos o aplicaciones de juegos	5,
Otros (NO LEER)	6,
Ninguno (NO LEER)	7,

TRANSLATION

Rehúsa (NO LEER)
NS/NC (NO LEER)

8,
9,

NEW
