

ZA7554

**Flash Eurobarometer 477
(Accessing Content Online and Cross-border Portability of Online
Content Services, Cross-border Access to Content Online, and
Intra-EU Calls)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy FIS

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

STÄLL D18 OM RESPONDENTEN NÅDDES VIA FAST TELEFON (PH1=2)

D18 Har du en egen mobiltelefon?

(LÄS INTE UPP)

Ja	1
Nej	2

FL454 D18

STÄLL D19 OM RESPONDENTEN NÅDDES VIA MOBILTELEFON (PH1=1) ELLER HAR EN EGEN MOBILTELEFON (D18=1)

D19 Hur många aktiva mobilnummer har du personligen, som du kan ta emot samtal på?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

		Aktiva personliga mobilnummer
--	--	-------------------------------

FL454 D19

STÄLL D20 OM RESPONDENTEN NÅDDES VIA MOBILTELEFON (PH1=1)

D20 Har du en fast telefon hemma hos dig?

(LÄS INTE UPP)

Ja	1
Nej	2

FL454 D20

FRÅGA ALLA

D8a Hur ofta, om alls, använder du Internet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

TRANSLATION

Varje dag eller nästan varje dag	1
Två eller tre gånger i veckan	2
Ungefär en gång i veckan	3
Två eller tre gånger i månaden	4
Mer sällan	5
Aldrig	6
Ingen tillgång till Internet (LÄS INTE UPP)	7
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8

FL411 Q1 MODIFIED

STÄLL D8b OM KOD 6 ELLER 7 I D8a (ANVÄNDER INTE INTERNET)

D8b Vilka av följande skäl förklarar bäst varför du inte använder Internet?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det finns inte i ditt område	1,
Anslutningen är dålig eller långsam	2,
Du vet inte hur man använder det	3,
Du är inte intresserad av att använda det	4,
Du behöver inte använda det	5,
Du har en funktionsnedsättning som hindrar dig från att använda det fullt ut	6,
Det är för dyrt	7,
Annat (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW

FRÅGA ALLA

D9 Känner du till att du nu kan få tillgång till varor och tjänster från företag som är baserade i andra EU-länder på samma sätt som lokala kunder, utan att hindras av betalkortsrestriktioner eller omdirigeras till en annan webbplats bara för att du är i ett annat land?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, och du vet vad detta innebär	1
Ja, men du vet inte exakt vad detta innebär	2
Nej	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

NEW

TRANSLATION

(LÄS UPP) Några av följande frågor handlar om innehållstjänster online. Dessa tillhandahålls via Internet och ger dig möjlighet att streama eller ladda ned innehåll såsom musik, filmer, tv-program, e-böcker eller spel. Tjänsterna kan tillhandahållas gratis eller vara betaltjänster.

D10 Känner du till att du nu kan få tillgång till betalabonnemang på innehållstjänster online när du reser eller tillfälligt vistas i ett annat EU-land?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, och du vet vad detta innebär	1
Ja, men du vet inte exakt vad detta innebär	2
Nej	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

NEW

VISA KODERNA 2 OCH 4 OM PH1=1 ELLER D18=1 (HAR EN MOBILTELEFON), VISA KOD 3 OM PH1=2 ELLER D20=1 (HAR EN FAST TELEFON)

Q1: KODERNA 7 OCH 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q1 Har du under den senaste månaden kontaktat personer i ett annat EU-land på något av följande sätt?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Internetbaserad direktmeddelandetjänst	1,
Internationellt sms-meddelande	2,
Utlandssamtal via fast telefon	3,
Utlandssamtal via mobiltelefon	4,
Utlandssamtal med hjälp av Internettillämpningar, inklusive videosamtal. Här inbegrips inte att ringa ett telefonnummer med den Internetbaserade tillämpningen	5,
Utlandssamtal till ett telefonnummer med hjälp av Internettillämpningar (röstsamtal)	6,
Ingetdera (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

Q2 Inkluderar ditt mobila eller fasta telefonabonnemang ett begränsat eller obegränsat antal minuter för utlandssamtal inom EU?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, ett begränsat antal minuter	1
Ja, ett obegränsat antal minuter	2

TRANSLATION

Nej, du betalar ett standardpris per minut	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

EB87.2 QB15 MODIFIED

Q3	Efter den 15 maj 2019 får kostnaden för samtal mellan EU-länder inte överstiga 21 cent per minut respektive 7 cent för sms-meddelanden. Kommer detta att göra dig mer benägen att ringa utlandssamtal eller skicka sms-meddelanden inom EU?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, definitivt	1
Ja, till viss del	2
Nej, egentligen inte	3
Nej, definitivt inte	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

STÄLL Q4 OM KOD 1 TILL 5 I D8a (INTERNETANVÄNDARE)

Q4: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5, PÅSTÅENDE 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE PÅSTÅENDE 3

Q4	Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du använt Internet för att streama eller ladda ned något av följande:
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Varje dag eller nästan varje dag	Mins t en gång i veck an	Mins t en gång i mån aden	Mer sällan	Aldrig	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

1	Musik	1	2	3	4	5	6
2	Sport	1	2	3	4	5	6
3	Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier och alla TV-program, förutom sport	1	2	3	4	5	6
4	E-böcker eller digitala böcker	1	2	3	4	5	6
5	Spel eller spelappar	1	2	3	4	5	6

TRANSLATION

FL411 Q3 MODIFIED

STÄLL Q5.1 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.1, STÄLL Q5.2 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.2, STÄLL Q5.3 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.3, STÄLL Q5.4 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.4, STÄLL Q5.5 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.5

Q5: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5, PÅSTÅENDE 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE PÅSTÅENDE 3

Q5	Kan du för var och en av följande typer av innehåll tala om för mig om du har fått tillgång till eller laddat ned det gratis eller genom att betala för det? Om du har använt flera metoder för att få tillgång till innehållet anger du den som du har använt oftast.
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Gratis utan registrering	Gratis med registrering (inklusive gratisabonnemang)	Betalat per enhet	Betalat ett abonnemang	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	--------------------------	--	-------------------	------------------------	--------------------------------

1	Musik	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier och alla TV-program, förutom sport	1	2	3	4	5
4	E-böcker eller digitala böcker	1	2	3	4	5
5	Spel eller spelappar	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL Q6 OM MINST EN KOD 3 ELLER 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (OM RESPONDENTEN BETALAT FÖR NÅGON AV DE ANGIVNA TYPERNA AV INNEHÅLLSTJÄNSTER ONLINE)

Q6: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q6	Av vilka av följande skäl beslutade du dig för att betala för innehållet?
----	---

TRANSLATION

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det var inte tillgängligt gratis	1,
Kvaliteten var bättre	2,
Utbudet av innehåll som erbjöds var större	3,
Det var prisvärt	4,
Annat (LÄS EJ UPP)	5,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6,

NEW

STÄLL Q7 OM MINST EN KOD 2 ELLER 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (OM RESPONDENTEN HAR NÅGOT GRATIS- ELLER BETALABONNEMANG PÅ NÅGON AV DE ANGIVNA TYPERNA AV INNEHÅLLSTJÄNSTER ONLINE)

Q7 Har du sedan i april 2018 försökt få tillgång till onlineinnehåll genom ditt gratis- eller betalabonnemang när du besökt ett annat EU-land?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, flera gånger	1
Ja, en eller två gånger	2
Nej	3
Du har inte rest i EU sedan april förra året	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

STÄLL Q8 OM KOD 1 ELLER 2 I Q7 (OM RESPONDENTEN HAR FÖRSÖKT FÅ TILLGÅNG TILL ONLINEINNEHÅLL FRÅN ETT ANNAT EU-LAND)

Q8 Sedan april 2018, vilken är den längsta tid du har använt ditt gratis- eller betalabonnemang under en vistelse i ett annat EU-land?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

En eller två dagar	1
Upp till en vecka	2
Mellan en vecka och två veckor	3
Mellan två och fyra veckor	4
Mer än en månad	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

TRANSLATION

STÄLL Q9a OM KOD 1 TILL 2 I Q7 OCH MINST EN KOD 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 (OM RESPONDENTEN HAR FÖRSÖKT FÅ TILLGÅNG TILL ONLINEINNEHÅLLET FRÅN ETT ANNAT EU-LAND OCH HAR BETALAT ETT ABONNEMANG FÖR ATT FÅ TILLGÅNG TILL ELLER LADDA NED INNEHÅLL)

Q9a: ROTERA SVAREN 1 TILL 6, KOD 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE KOD 3

Q9a Och om du tänker ENBART på dina betalabonnemang, vilket av följande påståenden beskriver bäst din upplevelse av tillgången från ett annat EU-land?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5

TRANSLATION

Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 i D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Utbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 i D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetssökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

TRANSLATION

D22	Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?
-----	--

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÅGRAR" KOD '99')

	Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
Det fungerade bra	1
Du upplevde problem med anslutningens kvalitet eller hastighet	2
Du hade andra tekniska problem som inte stod i samband med anslutningshastigheten	3
Utbudet av innehåll var begränsat eller annorlunda jämfört med vad som är tillgängligt i ditt land	4
Efter en viss tid upphörde tjänsten att vara tillgänglig	5
Tjänsten var inte tillgänglig ens med en bra Internetanslutning	6
Annat (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

STÄLL Q9b OM MINST EN KOD 1, 2, 3 ELLER 5 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 ELLER Q5.5 OCH INGA KODER 4 I Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q5.4 OCH Q5.5

Q9b	Om du skulle teckna abonnemang på en betald innehållstjänst online, skulle det vara viktigt för dig eller inte att kunna få tillgång till abonnemanget när du reste i ett annat EU-land
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du reser inte i EU (LÄS EJ UPP)	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

NEW

STÄLL Q10.1 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.1, STÄLL Q10.2 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.2, STÄLL Q10.3 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.3, STÄLL Q10.4 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.4, STÄLL Q10.5 OM KOD 1 TILL 4 I Q4.5

Q10: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5, PÅSTÅENDE 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE PÅSTÅENDE 3

Q10	För var och en av följande typer av onlineinnehåll, hur ofta har du hindrats från att få tillgång till det (t.ex. på grund av att innehållet inte är tillgängligt i ditt land eller din region)?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

TRANSLATION

		Alltid	Ofta	Sällan	Aldrig	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	--------	------	--------	--------	--------------------------------

1	Musik	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier och alla TV-program, förutom sport	1	2	3	4	5
4	E-böcker eller digitala böcker	1	2	3	4	5
5	Spel eller spelappar	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL Q11 OM KOD 1 TILL 5 I D8a (INTERNETANVÄNDARE)

Q11: ROTERA SVAREN 1 TILL 5, KOD 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE KOD 3

Q11: KODERNA 6 OCH 7 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q11	Har du under de senaste 12 månaderna försökt få tillgång till eller ladda ned någon av följande typer av innehåll genom en onlinetjänst som är avsedd för användare i ett annat EU-land?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Ja, musik	1,
Ja, sport	2,
Ja, audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier och alla TV-program, förutom sport	3,
Ja, e-böcker eller digitala böcker	4,
Ja, spel eller spelappar	5,
Nej	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

NEW

STÄLL Q12 OCH Q13 OM KOD 1 TILL 5 I Q11

Q12: ROTERA SVAREN 1 TILL 7

Q12	Av vilka av följande skäl har du försökt få tillgång till detta onlineinnehåll som är avsett för användare i ett annat EU-land?
-----	---

TRANSLATION

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Utbudet av innehåll var större	1,
Du letade efter innehåll som inte är tillgängligt i Finland	2,
Du letade efter innehåll på ett visst språk	3,
Det var billigare	4,
Den leverantör av onlineinnehåll du ville få tillgång till är inte tillgänglig i Finland	5,
Kvaliteten på tjänsten är bättre	6,
Du har nära band till det landet	7,
Annat (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW

Q13: ROTERA SVAREN 2 TILL 6

Q13: KODERNA 1 OCH 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q13	Vilken var din upplevelse när du försökte få tillgång till det onlineinnehåll som var avsett för användare i ett annat EU-land?
-----	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det fungerade bra	1,
Du kunde få tillgång till tjänsten men inte till det innehåll du ville	2,
Den betalningsmetod du vill använda godtogs inte	3,
Du omdirigerades till versionen på den finska webbplatsen	4,
Tjänsten var inte tillgänglig överhuvudtaget	5,
Kvaliteten på tjänsten var inte bra	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

STÄLL Q14 OM KOD 6 I Q11

Q14: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q14	Av vilka av följande skäl har du inte försökt få tillgång till eller ladda ned innehåll genom en onlinetjänst som är avsedd för användare i ett annat EU-land?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Utbudet av innehåll är tillräckligt i Finland	1,
Du visste inte att det var möjligt	2,

TRANSLATION

Du visste inte hur man gör	3,
Du skulle inte förstå språket	4,
Du har inte förtroende för de tjänster som erbjuds i andra EU-länder	5,
Du är inte intresserad av detta innehåll	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

STÄLL Q15 OM KOD 1, 2, 3, 4, 5 ELLER 7 I Q14

Q15: ROTERA SVAREN 1 TILL 5, KOD 2 BÖR ALLTID VARA FÖRE KOD 3

Q15: KODERNA 7, 8 OCH 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q15	Vilket av följande innehåll skulle du vara intresserad av att få tillgång till genom onlinetjänster som i allmänhet riktar sig till användare i andra EU-länder?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Musik	1,
Sport	2,
Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier och alla TV-program, förutom sport	3,
E-böcker eller digitala böcker	4,
Spel eller spelappar	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Inget (LÄS EJ UPP)	7,
Vägrar (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW